

Педагогические науки

Научная статья

УДК 376.1

Удаленное консультирование родителей детей раннего возраста как тенденция современности

**Филипович Инна Владимировна^{1✉}, Казберович Кристина
Анатольевна², Шабетник Алина Олеговна³**

^{1, 2, 3} Белорусский государственный педагогический университет им.

Максима Танка, Минск, Республика Беларусь,

¹ raevainna1965@gmail.com

²christina99kazberovich@gmail.com;

³alina_shabetnik@mail.ru

Аннотация. В материале представлен анализ особенностей удаленного консультирования родителей детей раннего возраста с факторами риска речевого развития, в том числе с врожденными расщелинами губы и неба. Проанализированы характеристики, условия, требования и грамотный алгоритм удаленной консультативной работы учителя-логопеда по вопросам стимулирования и развития речи детей раннего возраста с проблемами говорения.

Ключевые слова: удаленное консультирование, родители детей раннего возраста, содержание и структура контента

Благодарность. Статья подготовлена при финансовой поддержке гранта министерства образования Республики Беларусь, научно-исследовательского проекта «Разработать методическое обеспечение консультативной работы учителя-логопеда с детьми раннего возраста с фактором риска в речевом развитии в условиях удаленного обучения» (НГР 20211289).

Remote consultation of parents of children early age as a trend of modernity

Inna Vl. Filipovich^{1✉}, Kristina An Kazberovich², Alina Ol. Shabetnik³

^{1, 2, 3} Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank,
Minsk, Republic of Belarus

¹ raevainna1965@gmail.com

²christina99kazberovich@gmail.com;

³alina_shabetnik@mail.ru

Abstract. The article presents an analysis of the features of remote counseling of parents of young children with risk factors for speech development, including congenital clefts of the lip and palate. The characteristics, conditions, requirements and a competent algorithm for remote consultative work of a speech therapist on the stimulation and development of speech of young children with speaking problems are analyzed.

Key words: remote counseling, parents of young children, content and structure of content

Acknowledgments. The article was prepared with the financial support of a grant from the Ministry of Education of the Republic of Belarus, a research project "To develop methodological support for consultative work of a speech therapist with young children with a risk factor in speech development in conditions of remote learning" (NGR 20211289).

Введение

Реальность поставила в особые условия все виды человеческой деятельности: появились определенные ограничения, обусловленные сложной эпидемиологической ситуацией. Среди социальных услуг, быстро отреагировавших на карантинные требования, наименее подготовленными оказались общественное образование и воспитание детей с особыми потребностями. На фоне многочисленных и давно работающих сайтов и

мобильных приложений по оказанию различного рода услуг, дистанционное или удаленное образование очевидно отстает. Особенно явно это становится, когда родители детей вынуждены искать информацию по консультированию и коррекционной работе с детьми раннего возраста, имеющих фактор риска речевого нарушения в удаленном доступе.

Основная часть

Как известно, дети раннего возраста (от новорожденных до 3-х лет), у которых уже диагностированы определенные особенности развития безусловно нуждаются в оказании своевременной и интенсивной помощи. Тем более это необходимо малышам с врожденной расщелиной губы и/или неба (ВРГН). Ситуация, когда семьи с такими детьми остаются в изоляции на некоторое время – это потеря ценного времени. Всем известно, что для раннего возраста промедление в решении проблемы или ее игнорирование чревато развитием вторичной инвалидизации, поскольку каждый месяц и каждый день – это видимые приращения при целенаправленной коррекционной работе, и, наоборот, невосполнимые упущения в своевременном формировании необходимых малышу житейских навыков. Знают ли родители малышей о этих приоритетных и ведущих в развитии ребенка раннего возраста видах деятельности? Понимают ли что, как и когда использовать в обыденных ситуациях на пользу развитию малыша, у которого очевидны риски развития нарушения речи?

Именно эти вопросы стали отправной точкой нашего исследования, трансформировавшегося в проект в рамках гранта Министерства образования Республики Беларусь. Одной из задач данной научной разработки стал анализ особенностей удаленного консультирования по следующим исследовательским вопросам: 1) каковы наиболее частые вопросы обращения за консультированием к учителю-логопеду родителей детей раннего возраста (из них формируется контент консультации); 2) каковы условия, при которых информация будет безбарьерной, т.е. удовлетворит запрос родителей; 3) каковы преимущества и недостатки удаленного консультирования, и каков прогноз в его использовании.

Конечной целью нашей научной работы стала разработка примерных сайтов (блогов) специалистов – учителей-логопедов, осуществляющих консультативную работу с родителями детей раннего возраста с факторами риска речевого нарушения по вопросам стимуляции и развития их речевой деятельности. Поскольку этот вид профессиональной деятельности характерен для учителей-логопедов учреждений здравоохранения (прежде всего центров раннего вмешательства и поликлиник) и образования (служб ранней комплексной помощи центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации) данная разработка более чем востребована как образец организации и использования.

В результате научно-практической работы в течение года были получены следующие результаты.

1. Анализ обращений родителей детей раннего возраста на основе изучения страниц сайтов вышеперечисленных учреждений показал, что высокочастотными вопросами являются вопросы ранней стимуляции общей активности малыша и его речи; для детей с ВРГН – вопросы питания, гигиены, режима дня и прочие, связанные с его жизнедеятельностью. Так было определено содержание контента методического обеспечения консультирования. В него вошло более 5 Гб информации текстового, видео и иллюстративного плана, а также большое количество ссылок на профильные сайты по вопросам развития детей раннего возраста. Однако, проблемой стало то, что часть этой информации была адресована специалистам и имела сугубо научно-методический характер, и, следовательно, нуждалась в адаптации и упрощению. Кроме того, анализ показал недостаток систематизированной, периодической и своевременной (скорость ответа специалиста) консультативной работы в условиях удаленного доступа.

Следует отметить, что важным стало не только содержание отобранного контента, но и его структурирование. Именно поэтому вся информация была распределена по блокам наиболее привычным для любого пользователя сайтов или блогов: главная страница, информация о специалисте, контакты, график и форма консультаций, правовая информация для родителей, разделы с образовательным контентом и страничка обратной связи. Так в блоге учителя-логопеда,

разработанного К. А. Казберович, эта структура отвечала запросам родителей детей раннего возраста как с нормотипичным развитием, так и с фактором риска речевого нарушения (<https://sites.google.com/view/poymimenyamalysh>).

Структура контента личного сайта учителя-логопеда, разработанного А. О. Шабетник (<https://sites.google.com/view/logopedshabetnik>), отличается от предыдущего, т.к. информация предназначена для консультации родителей детей с ВРГН. Каждый блок состоит из ответов на вопросы родителей об особенностях развития и жизнедеятельности такого ребенка и ответов на их вопрос учителем-логопедом в виде четко расписанных и проиллюстрированных рекомендаций.

2. Разработан перечень требований (принципов) и правил, при которых информация консультативного контента станет безбарьерной, т.е. удовлетворит запрос родителей. Были изучены условия беспрепятственной передачи информации как таковой и выделены основные, которые следует использовать при создании контента консультирования: 1) *информативность* – целенаправленность и емкость сообщения без избыточных сведений; 2) *истинность* – обоснованность, аргументированность, фактология в виде ссылок на источники; 3) *релевантность* – соответствие информации теме и цели коммуникации, адекватность запросу, избегание заблуждений, полуправды, лжи и иллюзий; 4) *ясность* – понятность и доступность информации, терминологическая корректность¹.

Кроме того, учителем-логопедом для простоты общения обычно используется т.н. «ясный язык», что является: 1) частью требований к культуре общения и предусматривает использование доступных и понятных языковых средств, способствующих межличностной коммуникации и созданию безбарьерной коммуникационной среды; 2) способствует установлению доверительных отношений между родителями и специалистом на основе равенства, уважения,

¹ Грайс, Г. П. Логика и речевое общение // Новое в зарубежной лингвистике. Лингвистическая прагматика. Вып. 16. М.: Прогресс, 1985. С. 217 – 237.

ассертивности (признания человеческих прав на индивидуальность и самовыражение)².

Следует отметить, что в процессе апробации контента блога учителя-логопеда были разработаны частные *правила* предоставления информации, используемой для консультирования и информирования родителей по вопросам развития ребенка раннего возраста:

1) необходимая и достаточная информативность, что легло в основу *правила «З Л»*: лаконично (емко) – логично (последовательно) – легко³;

2) описание приемов взаимодействия с ребенком – *правило «З Д»*: достоверно – доступно – директивно (инструктивно)⁴;

3) использование *«ясного языка»*, в достойном воплощении хорошо артикулированной, особо интонированной, мягкой, плавной и неспешной речи консультирующего специалиста⁴;

4) визуализация: подкрепление эстетичным и аттрактивным, но весьма реалистичным и понятным иллюстративным материалом (рисунок, флеш-анимация, фото, видеофрагмент)³;

5) обратная связь со стороны родителей по любому направлению консультирования и обязательная в случае обучения взрослых приемам стимулирования и растормаживания речи ребенка раннего возраста.

3. Консультирование учителя-логопеда в условиях удаленного доступа, которое стало востребованным по причинам эпидемиологического характера, имеет ряд преимуществ: 1) является экологичным: не причиняющим неудобства, ущерба или

² Казберович, К. А. Приемы растормаживания и стимулирования речи // Научный поиск–2020: сборник науч. работ студентов / ГрГУ им. Я. Купалы; редкол.: Н. В. Крюковская, Т. В. Сидорко. Гродно: ГрГУ, 2020. С. 65 – 68.

³ Кудрина, Т. П. Дистанционное консультирование родителей в системе ранней помощи: из опыта работы // Дефектология. 2013. № 6. С. 60-70.

⁴ Филипович, И. В. Технология консультирования семьи по проблемам развития ребенка раннего возраста. Минск : Веды, 2001. 116 с.

ущемления интересов, безопасным, доступным и осуществляемым в привычных (в том числе маленькому ребенку) домашних условиях; 2) удобным и востребованным в современных условиях развития и доступности электронной техники и технологий; 3) предназначено родителям и тем самым ненасильственно вовлекает их в коррекционно-развивающий процесс посредством предоставления разумных и достаточных сведений о проблеме развития ребенка и способах ее преодоления⁵.

Следует отметить, что сайт или блог дают великолепную возможность для опредмечивания, поддержки и одобрения педагогических усилий родителей, которые, благодаря чату, отдельным страницам или обмену в группе становятся гласными и видимыми, а потому обсуждаемыми и поощряемыми. Это важный элемент признания достижений родителей, вовлеченных в коррекционную работу, поскольку в обычной практике могут быть не столь заметны и одобряемы.

Выводы

В результате последовательного решения поставленных задач, на первом этапе теоретического обоснования проекта были определены принципы организации консультирования учителем-логопедом родителей детей раннего возраста с фактором риска в речевом развитии, в том числе – с врожденными расщелинами губы и нёба в условиях удаленного обучения. Определены принципы удаленной консультативной работы: предоставления информации родителям детей, структурирования контента на сайте (в блоге).

Итогом второго, аналитического этапа научной работы стало определение грамотной оценки запроса на консультирование учителем-логопедом родителей детей раннего возраста с фактором риска в речевом развитии, в том числе – с врожденными расщелинами губы и нёба в условиях удаленного обучения.

⁵ Хитрюк, В. В. Инклюзивное образовательное пространство: педагогическое сопровождение родителей // Адукацыя і выхаванне. 2015. № 3. С. 71–78.

Проанализированы 42 сайта учреждений образования и здравоохранения и 10 блогов учителей-логопедов, осуществляющих данный вид работы.

Результатом третьего и четвертого этапа стали разработка и презентация приемов стимулирования родителями речевого развития у детей раннего возраста с фактором риска в речевом развитии в форме презентаций, рисунков и видеороликов (видеофрагментов) на личном сайте К. А. Казберович и разработка и презентация приемов стимулирования родителями речевого развития у детей раннего возраста с врожденными расщелинами губы и нёба в форме рекомендаций родителям на личном сайте А. О. Шабетник.

Таким образом, цель исследования была реализована в готовом и апробированном продукте – образце блога учителя-логопеда, предназначенного для консультативной и ранней коррекционной работе с детьми раннего возраста. Результаты данного научного исследования обладают новизной, что подтверждается релятивностью удаленного консультирования на фоне сложной эпидемиологической ситуации, актуальностью разработки единого образца методического обеспечения консультативной работы – структуры и контента сайта (блога) учителя-логопеда или страницы для сайта учреждения образования или здравоохранения, реализующего раннюю комплексную помощь детям раннего возраста с особенностями психофизического развития.

Список источников

Грайс, Г. П. Логика и речевое общение // Новое в зарубежной лингвистике. Лингвистическая прагматика. Вып. 16. М.: Прогресс, 1985. С. 217 – 237.

Казберович, К. А. Приемы растормаживания и стимулирования речи // Научный поиск–2020 : сборник науч. работ студентов / ГрГУ им. Я. Купалы; редкол.: Н. В. Крюковская, Т. В. Сидорко. Гродно: ГрГУ, 2020. С. 65 – 68.

Кудрина, Т. П. Дистанционное консультирование родителей в системе ранней помощи: из опыта работы // Дефектология. 2013. № 6. С. 60-70.

Филипович, И. В. Технология консультирования семьи по проблемам развития ребенка раннего возраста. Минск : Веды, 2001. 116 с.

Хитрюк, В. В. Инклюзивное образовательное пространство: педагогическое сопровождение родителей // Адукацыя і выхаванне. 2015. № 3. С. 71–78.

References

Grice, G. P. Logic and speech communication // New in foreign linguistics. Linguistic Pragmatics. Vol. 16. M.: Progress, 1985 .S. 217 - 237.

Kazberovich, K. A. Techniques for disinhibition and speech stimulation // Scientific search – 2020: collection of scientific papers. works of students / GrSU im. I. Kupala; editorial board: N. V. Kryukovskaya, T. V. Sidorko. Grodno: GrSU, 2020 . S. 65 - 68.

Kudrina, TP Remote counseling of parents in the early care system: from work experience // Defectology. 2013. No. 6. S. 60-70.

Filipovich, IV Technology of family counseling on the problems of early childhood development. Minsk: Vendas, 2001 . 116 p.

Khitryuk, V. V. Inclusive educational space: pedagogical support of parents // Adukatsya and vyhavanne. 2015. No. 3. P. 71–78.

Сведения об авторах

Инна Владимировна Филипович – кандидат педагогических наук, доцент, <https://orcid.org/0000-0001-8052-6819>, raevainna1965@gmail.com, Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка, (д. 18, ул. Советская, 220030 г. Минск, Республика Беларусь); **Inna Vl. Filipovich** – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, raevainna1965@gmail.com, Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank (18, st.Sovietskaya, 220030 Minsk, Republic of Belarus).

Kristina An Kazberovich – Graduate of 2021, specialty "Speech therapy", christina99kazberovich@gmail.com, Belarusian State Pedagogical University. n.a. Maxim Tank (18, st.Sovietskaya, 220030 Minsk, Republic of Belarus).

Alina Ol. Shabetnik – Graduate of 2021, specialty "Speech therapy", christina99kazberovich@gmail.com, Belarusian State Pedagogical University. n.a. Maxim Tank (18, st.Sovietskaya, 220030 Minsk, Republic of Belarus).

Заявленный вклад авторов: все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Contribution of the authors: the authors contributed equally to this article. The authors declare no conflicts of interests.