## ВОРКШОП – ОБУЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ СОТРУДНИЧЕСТВО В ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

#### Тихоновецкая Инга Петровна,

учитель-методист, ГУО «Средняя школа № 111 г.Минска» (г. Минск, Республика Беларусь)

### М.Е. Вайндорф-Сысоева,

доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры технологии и профессионального обучения, Институт физики, технологии и информационных систем Московский государственный педагогический университет

В статье рассматриваются особенности реализации учебного процесса через организацию сотрудничества в цифровой образовательной среде. Представлена специфическая технология цифрового обучения как цифровой воркшоп.

**Ключевые слова:** цифровая образовательная среда, цифровые технологии, цифровой воркшоп.

Изменения в системе образования назревали давно, и цифровизация стала основным направлением этой трансформации. 2020 — год дистанта — стал своего рода драйвером во внедрении цифровых образовательных технологий. Поскольку большинство обучающиеся не могли посещать школу из-за пандемии COVID-19, педагоги были вынуждены осваивать новые инструменты, технологии и форматы взаимодействия в цифровой образовательной среде (ЦОС).

Сегодня педагоги активно стали используют специфические форматы работы в ЦОС, например, такие как **цифровой воркшоп**.

**Изложение основного материала статьи. Воркшоп** (workshop с англ. «мастерская») — это обучающее практикоориентированное мероприятие, организованное в формате активного взаимодействия через сотрудничество.

**Цель проведения воркшопа является** получение новых компетенций с активным участием каждого обучающегося в ЦОС.

**Режим работы** в воркшопе может быть организован полностью онлайн, офлайн или в гибридном формате.

Условно воркшоп разделяют на три этапа:

- вводная часть (10 мин);
- основная часть (30 мин);
- подведение итогов (10 мин).

Принципы воркшопа:

- 1. Интенсивность обучения. Во время воркшопа участники получают новые навыки и сразу применяют их на практике.
- 2. Экономия времени. Воркшопы объединяют теорию и практику в одну линию. Такой подход повышает запоминаемость информации.
  - 3. Сотрудничество. Возможность группового взаимодействия

#### Рассмотрим отличия воркшопа от других форм обучения:

- акцент в образовательном процессе делается на самостоятельное самообучение группы, где педагог выступает модератором;
  - минимум теоретических знаний и максимум практики;
  - активном вовлечении и взаимодействии всех участников;
- участники сами определяют тему и цель воркшопа и несут ответственность за весь учебный процесс и результат;
  - каждый участник получает запланированный результат;
- оптимальная атмосфера и условия для процесса обучения создается эффектом групповой динамики.

**Выделяют несколько типов воркшопов.**В основе обучения на воркшопе лежит коллективная работа. Каждый присутствующий принимает активное участие в решении поставленных задач. Формат воркшопа зависит от тематики проекта, целей и ресурсов. Рассмотрим какие **типы** воркшопов выделяют.

**Марафон**. В этом воркшопе несколько экспертов поочередно делятся своими знаниями и опытом, а также дают задания участникам и проверяют их выполнение. Практическая работа позволяет применить полученные навыки на практике и получить комментарии специалистов. Одним из популярных форматов является **онлайн-марафон**, который позволяет объединять большое количество участников без потери эффективности.

Стратегическая сессия. Стратегическая сессия как формат предполагает интерактивную встречу участников воркшопа, направленная на решение проблемы посредством участия в аналитической дискуссии, выполнения творческих заданий, получения эмоционально окрашенного опыта взаимодействия с другими участниками. Данный воркшоп предполагает генерацию идей участниками события во время совместной деятельности. Для организации совместной деятельности разрабатывается сценарий работы групп, заранее ведется подготовка модераторов. В одной подгруппе рекомендуется собирать от 5 до 10 человек.

**Мастерская**. Один из самых распространенных типов воркшопа. На мастерской участники создают своими руками прототип чего-либо или готовый продукт.

**Мозговой штурм**. На этом воркшопе команда участников ищет решение поставленной задачи. Мозговой штурм учит генерировать идеи и способствует развитию критического мышления.

Дискуссионный клуб. Этот формат подразумевает обсуждение участниками выбранной темы. Такой формат нацелен на развитие навыков коммуникации и расширение кругозора. Дискуссионный клуб помогает совершенствовать логическое мышление, умение аргументировать свою позицию и вести дискуссию.

Алгоритм реализации:

1. Выбор актуальной темы. Работа в воркшопе поможет каждому получить конкретные навыки и решить определенные задачи.

- 2. Обсудите цель. Чтобы создать максимально эффективный воркшоп, подумайте, зачем вы его проводите, кому он будет интересен, какую пользу он принесет участникам.
- 3. Продумайте формат и разработайте структуру. В чек-лист внесите все этапы и пропишите тайминг для каждого.
- 4. Определите площадку/цифровой образовательный ресурс для взаимодействия участников. Обдумайте формат и цифровые инструменты для представления результатов. Важно организовать фиксацию комментариев по ходу выступления участников для дальнейшего обсуждения и корректировки итоговых материалов.
- 5. Используйте различные каналы моментальной коммуникации такие, как чат-боты в мессенджерах, email, web push, социальные сети.
- 6. Проведите репетицию. Обязательно протестируйте все подготовленные инструменты, проверьте на практике каждый этап работы.

При подготовке к воркшопу необходимо продумать какие цифровые ресурсы будут задействованы для публикации результатов сотрудничества.

Формат представления результатов работы может быть представлен в виде текста, лент времени, ментальной карты, виртуальных досок, интерактивных плакатов, видеороликов и т.п.

Доступным и эффективным инструментом для организации сотрудничества в ЦОС выступает доска Міго. Например, при проведении стратегической сессии «Взаимоотношения семьи и школы в условиях цифрового образования» в рамках 2-ой Международной педагогической конференции «Подготовка кадров для цифровой экономики» (Рис1.) <a href="https://clck.ru/VggDd">https://clck.ru/VggDd</a> На данном примере доска Міго использовалась с целью интерактивной фиксации результатов обсуждения в группе и дальнейшей презентации идей.

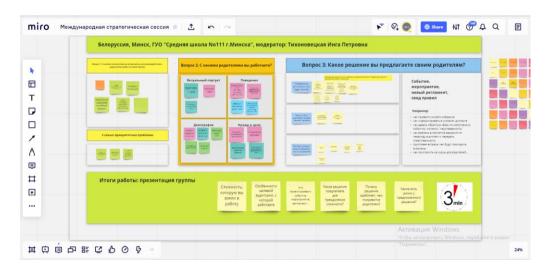


Рисунок 1. Пример работы на доске Міго

Если вами выбран один из популярных цифровых инструментов онлайндоска Miro, то необходимо подготовить заранее шаблон, где рекомендуем разместить:

- расписание всего воркшопа;
- добавить краткое описание заданий и предполагаемые результаты для каждого этапа;
- обязательно выделить зоны для работы по каждому этапу и для каждой группы.

Приведем пример проведения воркшопа методического объединения «Креативный вызов. Техники визуализации», который проходил в гибридном формате. Участники представили результаты своей деятельности в виде интерактивного

плаката, облака слов, видеоролика. Материалы опубликованы на сайте <a href="https://clck.ru/VhARa">https://clck.ru/VhARa</a>

В таблице 1 представлен пример деятельности участников воркшопа.

Таблица 1. Организация и проведение воркшопа методического объединения «Креативный вызов. Техники визуализации»

Цифровой инструмент	Деятельность организатора- модератора воркшопа	Результат	Деятельность обучающегося	Результат
Сайт Wix Ресурсы для визуализации:  - Wordart.com  - Biteable.com  - Genial.ly  - Документ- камера(youtub)	Создает ЦОР с помощью конструктора Wix; разрабатывает задание, направленное на освоение техник визуализации; формирует чеклист; публикует критерии и показатели; определяет цифровые инструменты для представления результатов работы; дедлайн.	Разработан ЦОР; создано задание и внесено в чек- лист; опубликован ы критерии и показатели; разработан порядок участия в воркшопе; заранее апробированы инструменты для воркшопа.	Выполняет задание воркшопу; размещает материалы в ЦОР; выступает и представляет результаты работы; освоены техники визуализации в соответствии с целью воркшопа.	Освоены техники визуализации; подготовлен практический кейс с использованием ресурсов для визуализации:  - Wordart.com - Biteable.com - Genial.ly - Документ- камера(youtub )

Воркшоп начинается с объявления модератором задания для всех групп (Рис.2). Затем знакомит с этапами работы, цифровыми инструментами, дедлайном. Каждая группа обсуждает цель совместной работы (Рис.3) и предполагаемый результат. Группа выбирает цифровой инструмент для создания итогового проекта (Рис.4).







Рисунок 2. Организация работы модератором

Рисунок 3. Создание цифрового продукта

Рисунок 4. Взаимодействие в группах

Огромный плюс цифрового воркшопа — это возможность корректировки работы после окончания самого мероприятия: доступ к рабочему пространству остается открытым.

Однако следует знать о сложностях, с которыми могут столкнуться участники воркшопа:

- технические;
- технологические;
- психологические.

**Выводы**. Цифровой воркшоп — это возможность организовать интерактивное и эффективное взаимодействие обучаемых в смешанном, гибридном или офлайн режиме обучения в условиях неопределенности современного мира. Проведение таких мероприятий выступает как одно из направлений обучения через сотрудничество в ЦОС.

#### Литература

- 1. Вайндорф-Сысоева, М. Е. Дистанционное обучение в условиях пандемии: проблемы и пути их преодоления / М. Е. Вайндорф-Сысоева, М. Л. Субочева // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 67-4. С. 70-74.
- 2. Вайндорф-Сысоева, М.Е Методика дистанционного обучения : учебное пособие для вузов / М. Е. Вайндорф-Сысоева, Т. С. Грязнова, В. А. Шитова ; под общей редакцией М. Е. Вайндорф-Сысоевой. Москва : Издательство Юрайт, 2020. 194 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-9916-9202-1. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/450836 (дата обращения: 05.06.2021).
- 3. Онлайн-воркшоп инструкция по применению. Текст: электронный // Sendpulse: сайт. 2021. URL: https://pro.rbc.ru/news/5f08112f9a7947667d31fcb6 (дата обращения: 17.06.2021).

- 4. Что такое воркшоп: преимущества, типы. Текст: электронный // Sendpulse: сайт. 2021. URL: https://sendpulse.by/support/glossary/workshop (дата обращения: 17.06.2021).
- 5. Workshop: полезные техники для командного взаимодействия. Текст: электронный // Хабр: сайт. 2021. URL: https://m.habr.com/ru/amp/post/504394/ (дата обращения: 18.06.2021).

# WORKSHOP - LEARNING THROUGH COLLABORATION IN A DIGITAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT

#### I.P. Tikhonovetskaya

The article discusses the features of the implementation of the educational process through the organization of cooperation in the digital educational environment. A specific digital learning technology is presented as a digital workshop.

**Keywords:** key words: digital educational environment, digital technology, digital workshop.