

## ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И СЕРВИСЫ – НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**Ильина Елена Викторовна,**

заместитель директора по учебной работе, ГУО «Средняя школа № 17 г. Минска»,

**Микшто Ольга Васильевна,**

заместитель директора по учебной работе, ГУО «Средняя школа № 17 г. Минска»

(г. Минск, Республика Беларусь)

Рассматриваются возможности использования цифровых инструментов и сервисов в работе заместителя директора учреждения образования, в работе учителей учреждения образования в целях повышения качества образовательного процесса.

**Ключевые слова:** образовательный процесс, цифровые инструменты, цифровые сервисы, функциональные возможности цифровых технологий.

В настоящее время тенденции по внедрению цифровых технологий в различные отрасли жизни, неотделимы от организации образовательного процесса в учреждениях образования.

Цифровая грамотность современного человека это не только модное веяние времени, но и одна из целей образования, в частности, формирование информационно-коммуникационной компетентности учащегося, готового к выполнению социально значимых проектов с использованием современных информационных технологий [1].

Цифровые инструменты и сервисы активно используются как руководством учреждения образования, так и учителями общего среднего образования при проведении учебных, факультативных, стимулирующих/поддерживающих занятий, и предназначены для решения самых различных задач.

Внедрение цифровых инструментов служит для повышения качества образовательного процесса, для скорости обмена информацией между различными субъектами: руководством, учителями, учащимися и их законными представителями, а также визуализации учебного материала.

В первую очередь представим те цифровые инструменты и сервисы, которые неотъемлемы в работе заместителя директора учреждения образования.

Google Docs – бесплатный сервис, который предоставляет возможность работать нескольким специалистам совместно в режиме онлайн, что позволяет своевременно просматривать изменения, сделанные каждым участником, а также, что немаловажно, автоматически сохраняет актуальную версию документа. Преимуществом использования данного сервиса является то, что вся информация хранится на облаке, это значит, что сохранности данных не грозит неисправный компьютер, а также доступ к информации возможен с

любого устройства, даже с мобильного телефона, главное – выход в сеть Internet и специальное приложение. Наиболее востребованы в работе заместителей директора Google Spreadsheets (Google Таблицы), при помощи которых заполняется табель учета отработанного времени, табель для начисления взносов на профессиональное пенсионное страхование и др.

Незаменим в реалиях нашего времени инструмент для создания различного рода опросов Google Form. Данный сервис может использовать базовый пользователь компьютера. Google Forms предлагает большой выбор уже готовых шаблонов, что позволяет сэкономить время при создании опроса, а также существует возможность изменить интерфейс опросника. Также данный инструмент позволяет обмениваться результатами в электронной таблице с любым количеством коллег; можно просмотреть изменения, сделанные соавторами; отсутствие барьеров для участия в опросе (зачастую у опрашиваемых присутствует боязнь ответить правдиво на тот или иной вопрос, что легко решается при организации анонимного опроса). Наиболее востребованы Google Forms для ежедневного учета отсутствующих учащихся в учреждении образования, а также о причинах их отсутствия; анкетирования законных представителей учащихся с целью удовлетворения образовательных запросов (организация в учреждении образования факультативных занятий различной направленности; организация объединений на платной основе; организация групп продленного дня и др.); анкетирование учащихся и их законных представителей по организации питания в учреждении. Для руководства учреждения образования преимуществом данного сервиса является в возможности получать ответы напрямую на электронную почту, а также его кроссплатформенная совместимость: от персональных компьютеров до смартфонов. Таким образом, возможности использования для создания различного рода опросов Google Forms безграничны, особенно с учетом того, что здесь наличествует логическая последовательность – возможность изменения опроса на основе уже имеющихся ответов, а также позволяет избежать неточных формулировок вопросов.

Google Calendar – сервис для планирования встреч, совещаний, событий. Для руководства учреждения образования ценной функцией является возможность Google Calendar наблюдать за тем, как учителями выполняются задания по участию в конкурсах, НПК, и т.д. В учреждении образования создана локальная сеть, благодаря которой существует и такая возможность, как добавить к себе календари сотрудников и отслеживать, какие события в нем появляются. Необходимо отметить, что можно настроить приватность для личных встреч, конкретные места встреч, а также добавить видеоконференцию, в которой в назначенное время придет уведомление о начале видеозвонка. В Google Calendar интегрированы Google Задачи – простейший менеджер дел, в который можно добавлять задачи на определенный день недели. Другими словами, это современная замена бумажному ежедневнику.

Следующий сервис, который необходим и незаменим для руководства учреждения образования – это Google Contacts – записная книжка, которая хранится в сети Internet и встроена в почту Gmail, Google Calendar, Google Drive и другие сервисы Google. Использование сервиса Google Contacts позволяет избежать потери данных о контактах в случае поломки смартфона. Google Contacts можно использовать с целью ведения базы учащихся и их законных представителей, а также с целью учета детей, проживающих на закрепленной за учреждением образования территории. В последнем случае контакты группируются по адресу проживания. Таким образом, сервис служит как для стандартного облачного хранения контактов, так и для ведения различных баз.

С целью формирования информационно-коммуникативной компетентности учащихся в образовательный процесс также внедряются и активно используются цифровые инструменты и сервисы, предназначенные для решения самых различных целей:

– создания тестов. Необходимо отметить, что среди приложений для диагностики знаний учащихся нет лидера: хороши многие приложения. В учреждении образования наиболее часто учителями используются:

– Online Test Pad – бесплатный конструктор для создания различных тестов, заданий, задач, кроссвордов, логических игр и т.д., при помощи можно как собрать и систематизировать информацию, так и провести как промежуточное, так и итоговое оценивание учащихся.

– BankTestov.ru, который позволяет создать онлайн тест и разместить его в сети Internet. В тесте, созданном через данное приложение, прописываются варианты расшифровок результатов в зависимости от набранного учащимися количества баллов. Система после прохождения учащимся теста автоматически выдает результат. Учитель, в свою очередь, может просмотреть хронологию и все результаты прохождения теста учащимися.

– создания интерактивных игр, упражнений, кроссвордов, викторин. Наиболее часто используемыми в нашем учреждении образования являются:

– Quizizz – сервис для создания опросов и викторин, которые учитель создает на персональном компьютере, а дети принимают участие со своих смартфонов.

– Crosswordus – сервис, который активно используют как учителя I ступени общего среднего образования, учителя русского языка и литературы, учителя английского языка для создания кроссвордов, как на русском, так и на английском языках. Преимуществом данного сервиса является то, что кроссворды можно разгадывать как онлайн, так и на распечатанных карточках.

– Flippity – онлайн-сервис, позволяющий создавать игровые упражнения на основе Google Spreadsheets. У учащихся особый интерес вызывает возможность получения сертификата после удачного выполнения ими заданий.

– для создания ментальных карт, которые являются графическим представлением информации, позволяющие увидеть общую картину.

Mindmeister – инструмент для создания ментальных карт с любым количеством участников. Работа по созданию ментальных карт может проводиться как с учащимися на занятиях, так и с педагогами на заседаниях методических объединений, педагогических советах. Важным результатом работы является визуализация идея, донесенная до всех участников. Преимуществом использования данного приложения является возможность преобразования ментальных карт в слайд-шоу, презентацию и возможность их транслирования в режиме реального времени.

Необходимо отметить, что в учреждении образования происходит постепенный переход портфолио учителей от бумажного к электронному – webfolio, которое ведется на Google Drive и является не только копилкой достижений в педагогической деятельности, но и инструментом для рефлексии, для построения индивидуального образовательного маршрута.

Таким образом, существует огромное количество цифровых инструментов и сервисов, внедряемых в образовательных процесс и позволяющий как координировать процессы обучения и воспитания в учреждении образования, так и формировать информационно-коммуникационную компетентность учащихся и самих учителей.

#### Литература

1. Образовательные стандарты общего среднего образования [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://pravo.by/upload/docs/op/W21933745p\\_1548190800.pdf](https://pravo.by/upload/docs/op/W21933745p_1548190800.pdf) – Дата доступа: 29.11.2021.
2. Панюкова С. В. Цифровые инструменты и сервисы в работе педагога. / С.В. Панюкова. – М. : «Про-Пресс», 2020. – 33 с.
3. Цифровые инструменты и сервисы для учителя [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://stepik.org/course/56395/promo> – Дата доступа: 29.11.2021.

#### **DIGITAL TOOLS AND SERVICES – AN INTEGRAL PART WHEN ORGANIZING THE EDUCATIONAL PROCESS**

**E.V. Plyina,  
O.V. Mikshto**

The possibilities of using digital tools and services in the work of the deputy director of an educational institution, in the work of teachers of an educational institution in order to improve the quality of the educational process are considered.

**Keywords:** educational process, digital tools, digital services, functionality of digital technologies.