

О. Л. Жук

Белорусский государственный
университет,
г. Минск

В. И. Воскресенский

Белорусский государственный
университет,
г. Минск

СОСТАВЛЯЮЩИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

В ВУЗЕ

Сфера образования в целом и образовательный процесс вуза могут быть представлены определенными функциональными системами, включающими в себя цели функционирования, структуру, алгоритм (процесс), подсистему обеспечения качества процесса, технологию реализации достижения поставленных целей. Задачи повышения качества образования в вузе, как показывает опыт, целесообразно решать путем создания комплексной системы обеспечения и управления качеством образовательных услуг.

При этом принципиально важным остаются вопросы о составляющих качества образования; об объекте управления качеством образования в вузе. Общеизвестно, что существуют четыре концепции качества, каждая из которых отличается идеей соответствия: 1) стандарту, 2) применению, 3) стоимости, 4) скрытым потребностям. В настоящее время в образовательной сфере наиболее популярными подходами выступают первые два из них — знания, умения, навыки выпускников должны соответствовать либо государственным образовательным стандартам, либо требованиям, предъявляемым потребителями специалистов. Однако, как показывают результаты практики и современных исследований в образовании, наиболее прогрессивной представляется четвертая концепция соответствия качества скрытым потребностям. Действи-

тельно, руководители предприятий часто недооценивают возможности вузов в подготовке специалистов и нередко выдвигают заниженные требования к выпускникам. В этой связи приобретают все большее значение выявление и прогнозирование скрытых потребностей в специалистах, требований к повышению уровня их профессиональной готовности, что и определяет ситуацию как на сегодняшнем, так и на будущем рынке труда. Поэтому объектам управления качеством образования в вузе должны выступать и результат в виде соответствия уровня полученной подготовки выпускников утвержденным требованиям и стандартам, и сам процесс предоставления вузом образовательных услуг, отвечающих требованиям потребителей. В образовательных системах развитых стран предметом оценки качества образования выступают не параметры личности обучающегося и не результаты профессиональной подготовки специалистов. Качество образования в вузе целесообразно оценивать через содержание образовательных программ, условия их реализации, а эффективность освоения обучающимися программ должна оцениваться потребителями. При этом гарантией качества образования должны выступать не только государственные экзамен по специальности и защита выпускной работы (диплома, магистерской диссертации), но и сертификат качества системы образования, официально полученный в соответствии с международными стандартами качества ИСО 9000.

Вопросам качества образования и его составляющим в последние годы уделяется большое внимание.

В докладе ЮНЕСКО (октябрь, 1993 г.) отмечалось, что вопрос качества высшего образования включает в себя все функции и аспекты функционирования вуза, а именно: качество обучения, подготовка преподавателей и проведения научных исследований, качественный состав преподавателей, качество учебных программ, ресурсов, качество получаемых знаний; качественный состав студентов и вузовских руководителей и качество их управления.

При опросе проректоров российских вузов о влиянии различных факторов на качество высшего образования (см. «Высшее образование». — 1998. — № 3) мнения опрошенных распределились следующим образом:

- уровень профессиональной подготовки профессорско-преподавательских кадров — 96 %;

- отношение студентов к учебе — 88 %;
- качественный состав абитуриентов — 79 %;
- учебная литература — 68 %;
- технологии обучения — 55 % — 72 %;
- качество образовательных программ — 48 % опрошенных.

Анализ вышеприведенных критериев качества позволяет заключить, что в основе системы управления качеством образования в вузе лежит технологизация образовательного процесса и учет условий получения высшего образования от этапа работы с абитуриентами до этапа выпуска, распределения выпускников и организации обратной связи с молодыми специалистами, предприятиями и организациями сферы труда. Другими словами, система управления и обеспечения качества образования в вузе может быть представлена схемой, включающей **вход** (абитуриент) — **процесс** — (учебная, научно-исследовательская работа преподавателей, студентов) **выход** (выпускник) с наличием обратной связи (аттестация, госэкзамены, выпускная работа или диплом / магистерская диссертация, мониторинг и др.), корректирующей образовательный процесс.

Подчеркнем, что особенностью реализации учебно-воспитательного процесса в вузе является одновременное воздействие на обучающегося многих структур (деканаты, кафедры, лаборатории, библиотека, различные управления, общественные структуры и т. д.), Организации синхронного взаимодействия всех структурных элементов и является системой управления качеством образования в вузе.

С 2001 года в Белорусском государственном университете осуществляется в соответствии с принципами всеобщего управления качеством (TQM — Total Quality Management) и требованиями международных стандартов качества ИСО 9000. При этом большое значение приобретает формирование в БГУ политики в области качества, определение, систематизация и структурирование составляющих качества. Результаты анализа зарубежного и отечественного опыта создания и внедрения систем управления качеством в высшей школе позволили выделить и структурировать состав

ляющие качества образования в университете, которые представлены в таблице.

Такие традиционные составляющие качества образования, как материально-техническая база, объемы финансирования, внешние связи, издательская деятельность, научная работа, успеваемость аспирантура и др. лишь косвенно характеризуют деятельность вузов и не составляют всю систему управления качеством высшего образования. Система обеспечения и управления качеством образования предполагает, что все участники образовательного процесса осознают и принимают как общие, так и собственные цели задачи в едином учебно-воспитательном процессе, направленные на качественную подготовку высоко квалифицированных специалистов. При этом важнейшим условием эффективности систем управления качеством образования выступает технологизация образовательного процесса, которая способствует определению места и роли, взаимной согласованности всех элементов системы, и подчиненности главной цели, оптимальному выбору способов технологий получения прогнозируемых результатов. Особая роль в системе качества образования, как показывает опыт, принадлежит вузовским управленцам всех уровней (ректорату, деканам, заведующим кафедрами и лабораториями и др.), которые должны стать грамотными технологами образовательного процесса.

Таблица

№	Составляющие качества образования	Процедуры оценки
нормативно-правовое и нормативно-методическое обеспечение		
1	Качество директивных документов	Опыт работы
2	Качество образовательных стандартов (ОС)	Экспертиза ОС
3	Качество учебных планов, рабочих планов (Упл)	Экспертиза УПл.
4	Качество учебных программ дисциплин (Упр)	Экспертиза УПр.
5	Качество учебников, учебных пособий и т. д. (УМК)	Экспертиза учебных пособий
6	Качество учебно-методической документации	Проверка, контроль

обеспечение образовательного процесса		
	Качество преподавательского состава (ППС)	Аттестация и сертификация ППС
7	Качество образовательного процесса	Проверка качества занятий
8	Качество научно-исследовательской работы студентов	Публикации, участие в НИР
9	Качество самостоятельной работы студентов	Экзамены, зачеты, тесты
10	Качество социально-воспитательной работы	Экспертиза и оценка
11	Качество практики студентов	Отчеты по практике
ресурсное обеспечение		
12	Качество управления вузом	Аккредитация, сертификация
13	Качество работы факультетов, кафедр, служб	Рейтинговые системы
14	Качество материально-технического обеспечения	% обеспеченности
15	Качество научных исследований в университете	Научные школы, конференции
16	Качество международного сотрудничества	Договора с университетами
17	Качество информационных ресурсов	Библиотека, базы данных и т. д.
качество знаний, умений и навыков		
18	Качество знаний абитуриентов	Экзамены, тесты
19	Качество знаний студентов (по курсам)	Экзамены, зачеты, тесты
20	Качество знаний выпускников	Госэкзамен, выпускная работа
21	Качество работы выпускников (в сфере труда)	Результаты работ
22	Качество системы повышения квалификации	Аттестация
качество системы управления		
23	Качество системы управления в целом	TQM, ИСО 9000
24	Качество мониторинга и систем оценки	Экспертиза