

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА В ПРОЦЕССЕ ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Дубинина Д.Н. (БГПУ)

Социально-экономические перемены, происходящие в нашем обществе, непосредственно затрагивают всю систему образования. На смену единообразию пришли идеи гуманизации, личностно-ориентированного подхода. Это делает актуальным изучение проблемы формирования и развития коммуникативных знаний, умений и способностей, необходимых для успешного профессионального и личностного роста будущих педагогов.

Коммуникативная компетентность определяется исследователями, как ориентированность в различных ситуациях общения, основанная на знаниях, умениях, чувственном и социальном опыте индивида в сфере межличностного взаимодействия.

В социологических и психологических научных трудах (А. А. Бодалев, А. Б. Добрович, Е. Я. Малибурда, Л. А. Петровская, Е. В. Руденский и др.) коммуникативная компетентность связывается с развитием умений давать социально-психологический прогноз ситуации общения, программировать этот процесс, осуществлять управление процессом общения группы, коллектива, команды.

В лингвистических и педагогических исследованиях (Е. А. Архипова, Г. Г. Городилова, И. А. Зимняя, А. А. Леонтьев, Р. Б. Сабаткоев, Е. А. Хамраева) коммуникативная компетентность определяется, как способность осуществлять речевую деятельность, как реализация коммуникативного поведения на основе мотивационного (речевое поведение), когнитивного (знания), оперативного (преодоление противоречий, предписанных содержанием обучения) компонентов.

Формирование коммуникативной компетентности педагогов влияет на их профессиональный уровень, на творческую самореализацию, на совершенствование их деятельности.

Базой для формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов является цикл психолого-педагогических дисциплин. Это обусловлено тем, что именно в процессе преподавания данных дисциплин возможно наиболее эффективное применение личностно-ориентированных технологий, формирование у студентов адекватного представления о будущей профессиональной деятельности, а также о востребованности коммуникативных знаний и умений в процессе дальнейшего успешного функционирования специалиста образования.

Профессиональная подготовка педагогов в высшем учебном заведении, относительно их коммуникативного поведения, направлена на развитие коммуникативных способностей, овладение коммуникативными знаниями, умениями,

В процессе обучения будущие педагоги овладевают такими коммуникативными знаниями, как знание о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития; какие существуют коммуникативные

методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения; о том, какие методы оказываются эффективными в отношении разных людей и разных ситуаций. К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений и о том, какие методы эффективны именно в собственном исполнении, а какие — не эффективны.

Среди коммуникативных умений, особое внимание обращается на овладение умением организовывать текст сообщения в адекватную форму, речевыми умениями, умением гармонизировать внешние и внутренние проявления, умением получать обратную связь, умением преодолевать коммуникативные барьеры и др.

Учитывая тот факт, что не меньшую важность для специалиста в сфере образования представляют интерактивные умения, будущих педагогов учат овладению такими умениями, как построение общения на гуманной, демократической основе, инициирование благоприятной эмоционально-психологической атмосферы, самоконтроль и саморегуляция, организация сотрудничества, руководство принципами и правилами профессиональной этики и этикета, активное слушание.

Особое значение для формирования коммуникативной компетентности педагога имеет овладение им социально-перцептивными умениями: адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении, распознавать по невербальным сигналам его состояния, желания и мотивы поведения, производить благоприятное впечатление.

Для профессиональной подготовки педагога, наряду с коммуникативными знаниями и умениями, важно развитие у него специальных коммуникативных способностей, под которыми понимаются индивидуально-психологические свойства личности, отвечающие требованиям коммуникативной деятельности и обеспечивающие ее быстрое и успешное осуществление. Это связано с тем, что педагогическая деятельность, как никакая другая профессиональная деятельность, невозможна без построения эффективного общения в соответствии с целями и условиями профессионального и межличностного взаимодействия.

Формирование коммуникативной компетентности предполагает и другие компетенции: языковую (обучение нормам языка и умение ими пользоваться в соответствующей ситуации), лингвистическую (знание о языке, владение метаязыком лингвистики) и культуроведческую (знание о языке и культуре народа).

Е. А. Смирнова в своем исследовании отмечает, что важнейшей задачей обеспечения общеобразовательной и профессиональной подготовки студентов педагогических университетов, является их общее развитие, совершенствование языковой и коммуникативной компетенции, достижение такого уровня владения деловой речью, который достаточен для активного и плодотворного участия будущего специалиста в профессиональной деятельности.

В учебные планы профессиональной подготовки педагогов включаются такие дисциплины, как «Культура речи», «Этика делового общения», «Речевая

коммуникация», «Риторика», «Основы делового общения»; «Психология делового общения».

При этом очень важно обеспечить такой уровень общеобразовательной подготовки студентов, который включал бы их общее и языковое развитие, а также совершенствование их коммуникативной компетентности на двух близкородственных языках, что необходимо для активного и плодотворного участия в профессиональной деятельности.

Оптимизации формирования коммуникативной компетентности способствуют такие методы активного обучения будущих педагогов как: моделирование ситуации общения с партнером (ребенок, коллега, родители); анализ любых ситуаций педагогического общения; обоснование выбранной проблемы; презентация, конструктивная критика; конструктивное решение конфликтных ситуаций; деловые игры; социально-психологический тренинг; психологическое консультирование; психологическая диагностика

Необходимо также отметить, что реализация механизма развития коммуникативной компетентности студентов предполагает комплексный подход, включающий в себя не только активные методы преподавания психолого-педагогических дисциплин, но и активную включенность кураторов, педагогов учебного заведения в жизнь студентов, адаптацию учебно-воспитательного процесса к личностным процессам обучающихся.

Формированию коммуникативной компетентности студентов способствует создание условий, которые позитивно влияют на профессиональный уровень будущих специалистов, их творческую самореализацию, на совершенствование их деятельности. К этим условиям относятся: осмысление студентами значимости коммуникативной компетенции для будущей профессии; программно-методическое обеспечение ее практической реализации; использование интерактивных методов обучения студентов в преподавании как специальных, так и социально-гуманитарных дисциплин; владение преподавателями необходимым уровнем коммуникативной компетентности и включение студентов в разнообразные формы активной самостоятельной работы и лично-ориентированное общение с любыми партнерами.

## Литература

1. Зимняя, И.А. Педагогическая психология. / И.А. Зимняя – Ростов н /Д., 1997.
2. Леонтьев, А.А. Основы психолингвистики./ А.А. Леонтьев – М.,1997.
3. Смирнова, Е.А. Формирование коммуникативной компетентности: Теория и практика проблемы. Монография./ Е.А.Смирнова — Шуя., Издательство «Весть». ГОУ ВПО «ШГПУ». 2006.