

# Реализация поликультурного диалога в образовательном процессе университета

О. Л. Жук

**В** условиях социально-экономической глобализации, активного развития информационно-коммуникационных технологий происходит размывание национальных границ. По сути, на мировом уровне создаётся независимая территория для взаимодействия, сотрудничества, распространения информации и знаний. Формируется глобальная система знаний, которая объединяет культуры разных народов, охватывает экономику и политику, науку и образование разных стран. Создаются предпосылки для формирования не только европейского образовательного пространства в рамках Болонского процесса. Можно предположить, что мир находится на пороге возникновения глобальной системы образования. В этой связи образовательные системы государств должны своевременно реагировать на ситуации социальных перемен и способствовать воспитанию у обучающихся качеств мобильности и открытости (к диалогу, самообразованию, творчеству, инновациям), освоению ими базисных общечеловеческих и культурных ценностей в сферах морали и нравственности, политики и экономики, международных отношений.

С глобальной точки зрения фундаментальная роль современного высшего образования состоит в обеспечении социальной интеграции и сплочённости молодёжи, межкультурного диалога и взаимопонимания в ситуациях социально-культурного разнообразия, а также в развитии демократической культуры, создании прочной основы для непрерывного самообразования в течение жизни.

Процесс глобализации ведёт к созданию и расширению общего образовательного пространства, которое, по сути, становится поликультурным, а высшее образование приобретает массовый характер. Действительно, сегодня индивид для получения образования может выбирать учебное заведение в любой стране мира. Более того, успешно окончив его, в условиях социально-экономической интеграции в будущем сможет осуществлять профессиональную деятельность в рамках транснациональных корпораций независимо от места жительства.

Например, в высших учебных заведениях Беларуси число иностранных студентов в последние годы увеличивается и сегодня составляет более 13 тысяч (из 88 стран мира). Это больше, чем в советский период. Ключевая доля экспорта услуг образования приходится на страны СНГ (более 63%), Азию (около 30%). Обучение иностранных граждан в белорусских вузах имеет важное геополитическое значение, поскольку определяет место

Беларуси в мировом образовательном пространстве. От числа иностранных обучающихся зависят не только финансовые поступления, но и престиж и конкурентоспособность национального образования.

В целом же число студентов во всём мире за последние 20 лет выросло с 68 млн (в 1990 г.) до 141 млн (в 2010 г.), т. е. более чем в 2 раза. В развивающихся странах количество людей, получающих высшее образование, увеличилось в 11 раз. Наибольшая численность студентов на 10 000 человек приходится на развитые страны (США, Японию, Германию). В Республике Беларусь эта цифра составляет 475 человек, что является высоким европейским показателем.

Таким образом, высшее образование в мире интернационализируется, что актуализирует проблему поликультурного диалога.

Происшедший на рубеже веков во всём мире образовательный взрыв вызван осознанием мировым сообществом возрастающей роли образования в устойчивом развитии цивилизации.

Возрастание роли образования определяется следующим основным фактором: образование обеспечивает развитие и воспроизводство человеческого капитала. В постиндустриальную эпоху человеческий капитал становится ведущей движущей силой устойчивого социально-экономического развития. Учёными доказано, что человеческий капитал

влияет на экономический рост не меньше, чем совокупность двух других факторов производства — труда и капитала (Т. И. Шульц, Г. Беккер и др.). Неслучайно один из последних экономических форумов в Давосе прошёл под лозунгом «Человеческий капитал более важен, чем финансовый».

Необходимость повышения роли образования в развитии человеческого капитала определяется, в свою очередь, следующими двумя факторами:

- *повышенной востребованностью в условиях новой экономики не только профессиональных компетенций работников, но и их духовно-нравственных личностных качеств.* Как показал мировой финансово-экономический кризис 2008 года, люди, обладающие мощными финансовыми ресурсами, но потерявшие духовно-нравственные ориентиры, ради корысти и прибыли способны на колоссальные деструктивные действия против интересов общества и государства. Фактически финансово-экономический кризис явился следствием кризиса духовного, который преодолеть намного сложнее и продолжительнее по времени. Роль духовно-нравственного воспитания в современном глобализирующемся мире возрастает и становится реальным фактором процветания народов и государств. В этой связи возрастает роль социально-личностных, в том числе и поликультурных, компетенций будущих специалистов. Эти компетенции основаны на нравственных качествах, коммуникативных умениях, а также способности к диалогу, сотрудничеству и работе в команде, сочетанию корпоративных и личных интересов, принятию ответственных решений, в том числе в условиях социально-культурного и экономического многообразия. Неслучайно Нобелевскую премию в 2009 году, в разгар мирового экономического кризиса, получили американские учёные Элинор Остром и Оливер Уильямсон за исследования в области экономики управления, а именно за коллективные методы управления внутри компании;

- *неограниченностью и неисчерпаемостью человеческого капитала.* Действительно, усвоение новых знаний и информации служит предпосылкой производства нового знания, а их отчуждение не уменьшает, а, наоборот, увеличивает объём человеческого капитала. Благодаря образованию человеческий капитал оказывается, по сути, неиссякаемым. Это радикально меняет характер социально-экономических процессов. Экономический и научно-технический про-



**Ольга Леонидовна Жук,**  
доктор педагогических наук, профессор,  
заведующая кафедрой педагогики  
и проблем развития образования  
Белорусского государственного университета

гресс страны становится производной от индивидуальных достижений его граждан, их социально-профессиональной компетентности. Образование благодаря своим возможностям для научного и межкультурного диалога увеличивает скорость распространения открытий и инноваций, темпы научно-технического прогресса. Это подтверждают примеры стран с высоким уровнем развития образования, не имеющих больших запасов естественных природных ресурсов (Сингапур, Финляндия и др.). Беларусь относится к их числу.

Очевидно, что в условиях усиливающейся глобализации встаёт вопрос не только о роли образования в этом процессе, но и о влиянии глобализации на развитие высшего образования. Как отмечалось выше, в условиях глобализации расширяется пространство высшего образования, и оно становится поликультурным.

Важнейшей целью поликультурного образования выступает формирование поликультурной личности, способной к диалогу и сотрудничеству, признающей многообразие и взаимосвязь культур, а также проявляющей личную ответственность за положительный характер межкультурного взаимодействия. Поликультурное образование нацелено на создание условий для формирования у обучающихся поликультурных компетенций, обеспечиваю-

щих успешное функционирование личности в национальной и мировой культурах. Данные компетенции базируются на поликультурной грамотности (знании и принятии многообразия культур) и опыте межличностного и межкультурного взаимодействия.

Важнейшей целью поликультурного образования выступает формирование поликультурной личности, способной к диалогу и сотрудничеству, признающей многообразие и взаимосвязь культур, а также проявляющей личную ответственность за положительный характер межкультурного взаимодействия.

В этой связи актуализируется вопрос о путях развития поликультурного диалога в условиях высшей школы. Рассмотрим его на уровне образовательного процесса современного университета, который в условиях глобализации становится многонациональным вузом.

Концептуально-методическую основу модернизации образовательного процесса, ориентированного на развитие у студентов способности к поликультурному диалогу, составляют положения следующих научно-педагогических **подходов**: гуманистического, лично ориентированного, междисциплинарного и компетентностного. Кратко раскроем их суть в логике поставленной задачи.

Реализация в образовательном процессе вуза *гуманистического и лично ориентированного подходов* предполагает: 1) создание условий для эффективного личностно-профессионального развития студентов и их самореализации; 2) более полный учёт индивидуальных особенностей обучающихся и опору на их социокультурный опыт; 3) оказание студентам психолого-педагогической помощи и поддержки в ходе освоения образовательных программ, адаптации к требованиям вуза, будущей профессиональной деятельности, социуму в целом. Гуманистический подход выступает своеобразным компенсаторным механизмом для личности, призванным смягчить или уравновесить влияние негативных факторов социализации в поликультурном обществе и проблем глобализирующегося мира.

Важнейшим требованием гуманистического подхода является создание в вузе образовательной поликультурной среды. Она призвана выступать источником развития у студентов компетенций межкультурного взаимодействия, продуктивного и бесконфликтного

общения; способности проявлять ответственность, справедливость и понимание в условиях социально-культурного многообразия. Необходимым условием функционирования поликультурной среды выступает создание в ней механизмов, обеспечивающих адаптацию иностранных студентов к социально-культурным традициям страны пребывания, учебным и дисциплинарным требованиям принимающего вуза. В этой связи важным является не только учёт особенностей национальных культур иностранных студентов, их менталитета. В ходе адаптационной поддержки следует целенаправленно раскрывать перед иностранными студентами на основе сопоставления, равенства и взаимодополняемости особенности культуры принимающей страны, этические нормы поведения в социуме, образовательном пространстве вуза. Только через взаимоуважение и доверие всех участников образовательного процесса возможно сформировать взаимответственность за положительный характер межкультурного взаимодействия.

Социально-профессиональная деятельность людей в условиях глобализации и информатизации, научной и социально-экономической интеграции имеет ряд проблем, которые приобретают универсальный характер. Спектр таких универсальных проблем достаточно широк: от проблем устойчивого социального развития, глобальных проблем человечества до стратегии управления предприятием или отдельным проектом, социально-личностных проблем жизнедеятельности человека, включая межкультурное взаимодействие. Однако целостность и сложная системная организация окружающего мира, его социально-культурное многообразие, а также универсальный характер возникающих социально-профессиональных проблем не в полной мере соответствуют традициям, сложившимся в системе высшего образования. Дело в том, что в высшей школе комплексное профессиональное знание всё ещё разделено на отдельные учебные дисциплины, связанные между собой, как правило, достаточно формально. Студенты преимущественно решают искусственные монопредметные задачи и выполняют на основе типовых образцов задания, которые не совсем соответствуют многообразию и системному характеру реальной действительности. В учебных планах по-прежнему остаётся много невзаимосвязанных дисциплин; присутствует резкое разделение, с одной стороны, гуманитарного, а с другой — естественнонаучного и математического знания. В резуль-

тате у будущих специалистов не в полной мере формируется целостное гуманитарно-профессиональное мышление.

В ответ на вызовы времени необходима междисциплинарная интеграция в высшем образовании в рамках *междисциплинарного подхода*. В контексте развития у студентов способности к поликультурному диалогу междисциплинарный подход приобретает важное значение. Реализация его предполагает включение в содержание обучения (независимо от учебной дисциплины) межкультурного контента через разнообразные социальные задачи-ситуации, историческую и прикладную составляющие. Содержание обучения в логике межкультурного диалога должно строиться по сопоставительному принципу, с учётом родной истории и культуры обучающихся и на основе равенства и взаимодополняемости национальных культур. Особую значимость приобретают междисциплинарные научно-прикладные проблемы, имеющие глобальный или региональный характер. К ним относятся глобальные проблемы человечества (разрушение природной среды, истощение ресурсов, демографический взрыв и др.), проблемы «устойчивого развития», эффективного управления экономикой и ресурсами на уровне отдельной страны и мира в целом. В ходе решения таких проблем студенты осознают необходимость диалога наук (или учебных дисциплин), а также диалога культур. Известный российский учёный-педагог В. В. Краевский подчёркивал, что концепция диалога культур не может не найти отражение в процессе обучения<sup>1</sup>. По своей сути учебный процесс характеризуется «диалогом логик», «диалогом внутренней и внешней речи», «диалогом голосов». Диалог логик выражает объективное знание на уровне мышления. Диалог внутренней и внешней речи отражает освоение материала в проблемной, сопоставительной или вопросной формах. Диалог голосов создаёт нравственную основу сопряжения культур. Всё это, во-первых, выдвигает определённые требования к педагогическим компетенциям преподавателя по установлению междисциплинарных связей между социально-гуманитарными, естественно-научными и общепрофессиональными дисциплинами, во-вторых — обуславливает более широкое использование преподавателем активных форм и методов обучения, включая коммуникативные методики. Это бу-

дет способствовать приобретению студентами реального опыта взаимодействия и межкультурного диалога, принятия решений в ситуациях социально-культурного разнообразия.

Главной из проблем в условиях массовости и поликультурности образования остаётся его качество. Важнейшим критерием качества высшего образования в современном понимании является социально-профессиональная компетентность выпускника вуза. Её сформированность в соответствии с требованиями *компетентного подхода* выступает конечным интегрированным результатом высшего образования. Компетентный подход предполагает практико-ориентированный, прикладной, междисциплинарный характер обучения, наиболее полный учёт требований работодателей. При этом содержание и методики обучения в вузе должны отражать комплексный характер социально-профессиональных проблем и социально-культурное многообразие, отвечать содержанию и способам будущей профессиональной деятельности выпускника.

Междисциплинарный и компетентный подходы в высшем образовании порождают новую стратегию подготовки кадров, ориентированную на формирование у студентов компетенций, основанных на гибких, многофункциональных, целостных знаниях и обобщённых умениях. Сформированность таких знаний и умений способствует синтезу достижений в смежных дисциплинах, использованию теорий и методов разных наук, диалога культур, а главное — развитию у студентов перспективного видения проблем, глобального и системно-аналитического мышления. Всё это обеспечивает, как уже отмечалось, конечный интегрированный результат профессиональной подготовки в вузе — сформированность социально-профессиональной компетентности выпускника. Её компонентный состав включает знания, умения и опыт, ценностно-смысловые ориентации личности и личностные качества, которые обеспечивают мотивированную способность выпускника к ответственному решению разнообразных социально-профессиональных и личностных задач, в том числе в изменяющихся, поликультурных условиях. Очевидно, что такое сложное личностное качество, как компетентность, не может быть эффективно сформировано только в учебном процессе посредством дидактических средств. Необходима интеграция процессов воспитания

<sup>1</sup> Краевский, В. В. Высшее образование: проблемы развития в контексте глобализации / В. В. Краевский // Диалог культур и партнёрство цивилизаций. — СПб., 2008. — С. 404—406.

и обучения в профессиональной подготовке будущих специалистов в вузе. Это означает единство подходов в организации обучения и воспитания в логике требований диалога культур. Данные требования связаны с учётом многообразия и специфики культур всех участников образовательного процесса.

Интеграция обучения и воспитания в вузе — важнейшее условие развития у студенческой молодёжи способности к поликультурному диалогу. Действительно, гуманистические и демократические ценности и традиции, способы ведения межкультурного диалога, разрешения сложных проблем не могут эффективно осваиваться студентами только вербальными методами в процессе обучения. Они должны быть подкреплены реальной воспитательной практикой. Нельзя научить навыкам демократической жизни вне практики демократического участия в повседневной жизнедеятельности вуза. Невозможно эффективно освоить способы разрешения разнообразных проблемных ситуаций, в том числе в условиях культурного разнообразия, не будучи включённым в эти ситуации. Данные положения означают необходимость целесообразного сочетания теоретической и практической подготовки будущих специалистов и предполагают создание в образовательном процессе ситуаций, которые моделируют актуальные социально-профессиональные проблемы в условиях социально-культурного многообразия. Подобная стратегия обеспечивает приобретение студентами разнообразного опыта (коммуникативного, проектировочного, рефлексивного и др.), на основе которого развивается социально-профессиональная компетентность.

Обобщая сказанное, кратко сформулируем условия реализации поликультурного диалога

Интеграция обучения и воспитания в вузе — важнейшее условие развития у студенческой молодёжи способности к поликультурному диалогу.

#### лога в образовательном процессе университета:

1) включение на основе сопоставления, равенства и взаимодополняемости в содержание учебных дисциплин межкультурного контента (в виде социальных задач-ситуаций, исторической составляющей или культурно-исторического значения конкретной дисциплины);

2) установление междисциплинарных связей (через междисциплинарные научно-прикладные проблемы глобального или регионального значения, решение которых предполагает диалог культур и диалог наук);

3) единство подходов в организации обучения и воспитания в логике требований диалога культур (учёт многообразия и специфики культур всех участников целостного образовательного процесса);

4) опора на стратегии активного и коллективного обучения. Это предполагает создание в образовательном процессе проблемных (в том числе коммуникативных) ситуаций, моделирующих с учётом социально-культурного многообразия проблемы в обществе и будущей профессии. Названные стратегии базируются на таких методах и приёмах, как кейс-метод, проектное обучение, мозговой штурм, дискуссия, учебные дебаты, ролевые, деловые игры и др. Они реализуются через совместную групповую работу студентов и обеспечивают их учебную коммуникацию и межкультурный диалог. Именно эти стратегии, как свидетельствует передовой опыт, являются наиболее эффективными для формирования важных компетенций: социальных, поликультурных, этических, политических и др.;

5) сочетание коллективных и индивидуальных форм в обучении и воспитании с опорой на наставничество и взаимоподдержку.

Реализация названных условий способствует функционированию поликультурной среды в вузе и направлена на более эффективное личностное развитие студентов через формирование у них поликультурных компетенций.