

3. Об утверждении учебной программы дошкольного образования [Электронный ресурс] : постановление М-ва образования Респ. Беларусь, 15 авг. 2019 г., № 138 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://adu.by/images/2019/10/up-doshkolnoe-2019-rus-bel.pdf>. – Дата доступа: 20.10.2021.

4. Петрикевич, А. А. Метод проектов в образовании дошкольников : пособие для педагогов / А. А. Петрикевич. – Мозырь : Белый Ветер, 2008. – 102 с.

5. Савенков, А. И. Педагогическая психология : учебник для бакалавров / А. И. Савенков. – М. : Юрайт, 2012. – 659 с.

6. Сакович, Н. А. Технологии игры в песок. Игры на мосту / Н. А. Сакович. – СПб. : Речь, 2006. – 176 с.

УДК 374.73

## УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ СЕРВИСА GOOGLE APPS

*А. В. Янковская,*  
ГУО «Лидский районный центр технического  
творчества», Республика Беларусь,  
e-mail: [annayankovska@gmail.com](mailto:annayankovska@gmail.com)

В работе анализируются возможности интернет-сервисов Google для организации управления развитием информационной компетентности педагогов на основе использования возможностей сервиса GOOGLE APPS: создания сайтов-портфолио, хранилища образовательных ресурсов, создания контрольных тестов и системы анкетирования как инструментов для организации автоматизированной обратной связи.

**Ключевые слова:** информационная компетентность, управление развитием информационной компетентности, методические рекомендации по развитию информационной компетентности.

The paper analyzes the possibilities of Google Internet services for organizing the management of the development information of teachers' competence based on the use of the capabilities of the GOOGLE APPS service:

creating portfolio sites, a repository of educational resources, creating control tests and a questionnaire system as tools for organizing automated feedback.

**Keywords:** information competence, information competence development management, guidelines for information competence development.

Вся система образования Республики Беларусь, включая дополнительное образование детей и молодежи, претерпела изменения в период пандемии нового коронавирусного заболевания 2019 года (COVID-19). Исследование понятий «информационной компетентности педагога дополнительного образования детей и молодежи», его структуры, содержания и методов, уровней реализации онлайн-методов обучения для образовательного процесса создаст возможность для дальнейшего будущего принятия управленческих решений в работе учреждений дополнительного образования детей и молодежи. Рассматривая аспекты онлайн-обучения в образовании в условиях пандемии COVID-19, нами дано методическое обоснование, как существующие ресурсы образовательных учреждений могут эффективно преобразовать формальное образование в онлайн-образование, развивая информационную компетентность педагогов с помощью средств сервиса Google APPS и других важных онлайн-инструментов в постоянно меняющемся образовательном ландшафте.

Информационная компетентность педагога понимается как особый тип организации предметно-специальных знаний, позволяющих принимать эффективные решения в профессионально-педагогической деятельности, и указывает на уровень овладения и использования информационных и интернет-технологий в образовательном процессе [1].

Можно определять информационную компетентность педагога в дополнительном образовании детей и молодежи как качество личности, представляющее собой совокупность знаний, умений и ценностного отношения к эффективному осуществлению различных видов информационной деятельности и использованию новых информационных технологий для решения социально значимых задач, возникающих в ходе образовательного процесса.

На рисунке 1 представлена предлагаемая нами структура информационной компетентности педагога, где, определяющим уровнем становится инфоносферный, ядро представлено компонентами второго уровня, опорные компоненты занимают третью позицию.

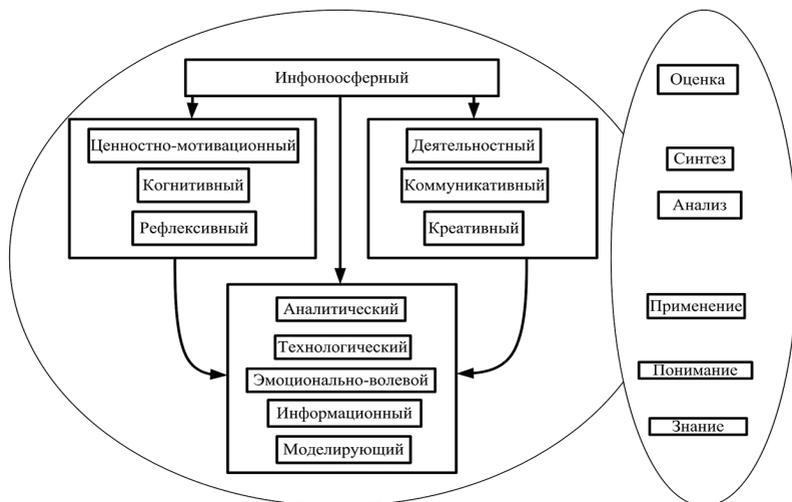


Рисунок 1. – Компонентный состав структуры информационной компетентности педагога

На основе Google-сервисов реализация данного метода многомерных матриц осуществляется в условиях УДОДиМ при использовании Google-таблиц. Это позволяет формировать различные базы данных, как двух-, так и многомерные. Использование этого метода структурирует полученные знания, позволяет принимать более обоснованные решения на основе данных в отчетах сводных таблиц, на которые можно взглянуть под разным углом. Классический пример использования матрицы Цвики в обычной работе по развитию информационных компетенций педагога – это расписание как двумерная матрица. В качестве примера приведем матрицу занятости компьютерного класса на рисунке 2.

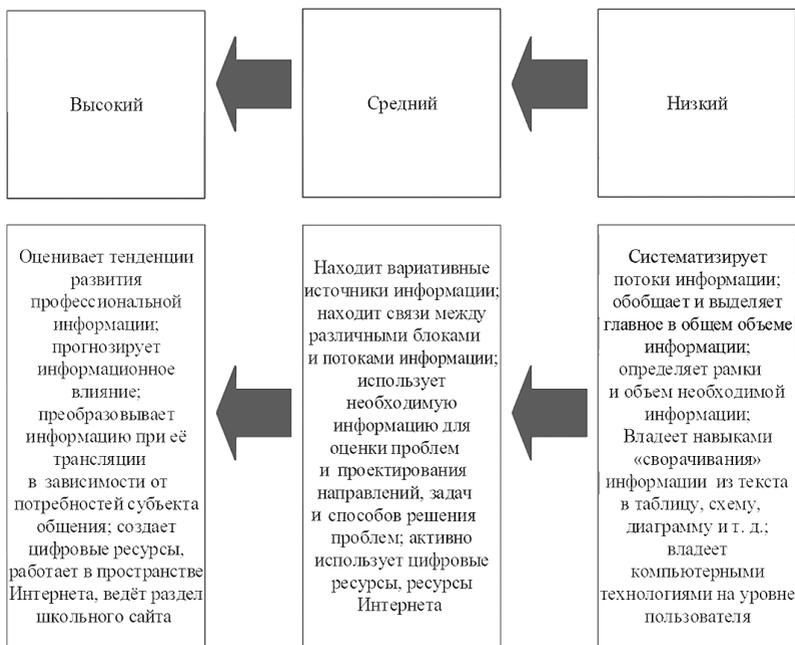


**Информационная компетентность**

<b>Особенности необходимых знаний</b>	<b>Особенности необходимых умений и способов деятельности</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Знание основ работы с офисными приложениями, мультимедийным оборудованием.</li><li>• Знание основных средств и направлений использования ПКТ в профессиональной деятельности.</li><li>• Знание основных образовательных ресурсов Интернета, основ работы с электронной почтой.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Умение эффективно собирать, обрабатывать, оценивать и анализировать информацию, работать с различными информационными источниками и ресурсами.</li><li>• Способность использовать информационные технологии в управленческой деятельности.</li><li>• Умение работать в средах ведущих операционных систем и программах приложений.</li><li>• Способность находить и использовать необходимую для руководителя учреждения образования информацию в сети Интернет.</li><li>• Способность обеспечивать информационную безопасность учреждения образования.</li></ul>

*Рисунок 4.* – Матрица Цвики для основных особенностей информационной компетентности педагогов дополнительного образования детей и молодежи

Проведем уровневый анализ особенностей информационной компетентности педагогов дополнительного образования детей и молодежи (рисунок 5).



*Рисунок 5. – Уровневый анализ особенностей информационной компетентности педагогов дополнительного образования детей и молодежи*

В процессе исследования, проведенного на базе Государственного учреждения образования «Лидский районный центр технического творчества» были собраны, структурированы и обобщены все имеющиеся в организации Google таблицы, Google формы. На дистанционной основе средствами группового Viber-чата с педагогами и администрацией Государственного учреждения образования «Лидский районный центр технического творчества» была выработана модель дистанционного контроля педагогов во время дистанционной работы, на основе Google таблицы с градацией ограничения доступа к ней. Доступ к просмотру могут иметь все, у кого есть ссылка. Доступ к редактированию имеют педагоги с Google – аккаунтом (рисунок 6).

№	КРУЖОК	ПЕДАГОГ Д/О	Нагр.	Ш.	детей по списку	детей очно	детей дистанционно	ссылка на добавление материалов	ссылка на ПЛАН ЗАНЯТИЯ детей дистанционно по журналу
9	РОБОТОТЕХНИКА 1	ДУБИЦКАЯ М.П.	2	18.00-18.45 18.55-19.40				<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1-kdZaWlKzamd3XvcC5ZEVW8Xx_ozb5B">https://drive.google.com/drive/folders/1-kdZaWlKzamd3XvcC5ZEVW8Xx_ozb5B</a>	<a href="https://drive.google.com/open?id=1R6dWkqov4Wc8u2o9XXDOK2Uu4kZ6gv24Y34842d-z">https://drive.google.com/open?id=1R6dWkqov4Wc8u2o9XXDOK2Uu4kZ6gv24Y34842d-z</a>
10	Инд. ЗАН. НА ДОМУ (Сургеневич В)	ДУБИЦКАЯ М.П.	3	13.00-13.35					
11	Инд. ЗАН. НА ДОМУ (Ведрицкий А.)	ДУБИЦКАЯ М.П.	3	12.00-12.35					
12	18 НАСТОЛЬНЫЕ СТРАТЕГИИ	ПРИВЫТКОВ Г.В.	6(2)	15.00-15.45 15.55-16.40					
13	19 СТЕНДОВЫЙ МОДЕЛИЗМ (2-ой т)	ПРИВЫТКОВ Г.В.	9(3)	17.00-17.45 17.55-18.40 18.50-19.35		15	3		7 Написание аэрофото
14	24 ПРОГРАММИРОВАНИЕ C++ 2 (2-й год)	ПЕТРОВСКИЙ И.Л.	6	18.00-18.45 18.55-19.40		10	4		4 Заключая аэрофото
15	26 РОБОТОТЕХНИКА 2	ПЕТРОВСКИЙ И.Л.	4	16.00-16.45 16.55-17.40					
16	ОБЪЕДИНЕНИЯ НА БАЗЕ ШКОЛ ГОРОДА								
17	45 ТЕХНИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ СШ № 17.2	ШЕЛКОВ А.С.	4	08.55-09.40 09.50-10.35		15	11		0
18	47 ТЕХНИЧЕСКОЕ	ЛЕМАНТОВИЧ	4	13.40-14.25					4

Рисунок 6. – Google таблицы в управлении

За основу данной таблицы было взято расписание. Каждый день расписания помещен на отдельный датированный лист. На листе отражены: название объединения по интересам, фамилия, имя, отчество педагога, количество часов в неделю по данному объединению, количество детей в объединении по списку, количество присутствующих детей очно и дистанционно. При наличии детей, занятых дистанционно, приводится ссылка на электронный ресурс открытого доступа либо на Google-папку на диске педагога с материалами. Каждый педагог заполняет Google-форму плана занятия (рисунок 7). Ссылки на Google-форму и Google-папку приведены вверху, в шапке таблицы. Математический аппарат Google таблицы ведет подсчет количества детей, присутствующих очно и дистанционно, а также процент их от общего количества обучающихся, что облегчает статистический учет и оперативный контроль. Так же всегда дистанционно можно получить доступ к плану занятия педагога в краткой форме через Google формы с возможностью их подробного качественного анализа. Данный подход позволяет исключить формальное отношение педагога к образовательному процессу в период работы в дистанционном режиме.

тия □ ☆

🗨️ 👁️ ↶️ ↷️ **Отправить**

Вопросы    Ответы **231**    Настройки

## План занятия

на дистанционной основе с использованием Web 3.0

---

**Дата занятия** \*

День, месяц, год    📅

**ФИО педагога \***

1. ГРАБОВСКИЙ В.А.
2. МИХАЛЬЧИК Н.Ф.

+  
 📄  
 Тт  
 🖼️  
 ▶️  
 ☰

*Рисунок 7. – Google-форма плана занятия*

Разработан приказ по учреждению по организации занятий на дистанционной основе. Совместно с педагогами дополнительного образования принято решение установить, что учебные занятия проводятся на дистанционной основе, с использованием дистанционных платформ, с элементами электронного обучения.

В новом дистанционном режиме работы много временных ресурсов было уделено индивидуальному консультированию педагогов дополнительного образования. Данный процесс сыграл решающую роль как в сохранении нагрузки педагогу, так и сохранения контингента обучающихся, что положительно сказалось на статистической отчетности по учреждению, которое сработало практически без потерь. Следует отметить, что педагоги дополнительного образования неохотно восприняли нововведение в работе. Педагогам было доведено до сведения, что при отсутствии на занятиях большого количества детей, объединение по интересам нужно будет закрыть, признавая неэффективность и низкое качество работы педагога. Таким образом это уменьшит педагогическую нагрузку и оплату труда соответственно. Также потеря часов, количества объединений

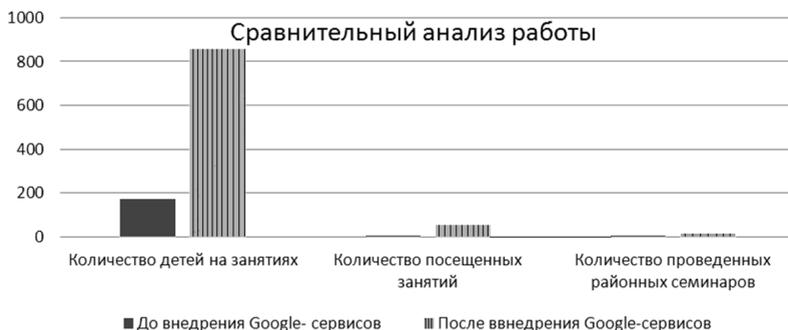
по интересам и количества обучающихся плохо отразится на годовой статистической отчетности учреждения.

Педагогическим коллективом учреждения проведена работа по освоению и внедрению новых форм работы, внедряющихся в Google Apps. Участники образовательного процесса (обучающиеся, педагоги, руководители) не только «поглощают» новые знания и проходят промежуточные и контрольные тестирования, но и берут на себя часть функции педагогов: выступают в роли лекторов и включаются в работу по оценке знаний и навыков своих сокурсников. Широко применяем онлайн-микрорлернинг – новый тренд, активный и пользующийся большой популярностью, в 2020 году многие педагоги интересно его внедрили в обучение. Своим обучающимся онлайн даются знания в маленьких блоках, рассчитанных на 5–8 минут. Педагоги используют подкасты — созданные звуковые или видеофайлы и распространяемые в стиле радио- или телепередач в Интернете. Подкасты, на данный момент только распространяются и многие их выделяют как один из основных трендов 2020 года. Широкое применение находит также мега Google-класс – одна из форм занятия, когда педагог выступает в одном (физическом) классе и транслирует своё занятие на несколько других групп.

Сравним работу учреждения в период до и после применения Google-сервисов на рисунке 8 и таблице 1:

*Таблица 1.* – Сравнительный анализ работы

	<b>До внедрения Google-сервисов</b>	<b>После внедрения Google-сервисов</b>
Количество детей на занятиях	173	864
Количество посещенных занятий	2	53
Количество проведенных районных семинаров	1	14



*Рисунок 8. – Сравнительный анализ работы*

Опыт методической работы с педагогами дополнительного образования в 2019/2020 учебном году показал необходимость применения в работе педагогом облачных сервисов (не в каждом кабинете есть компьютер и интернет, нет возможности накапливать и хранить электронные данные, создавать базу занятий, документации и книг электронном формате). Вместе с тем был установлен ряд проблем технического и нормативного плана, требующих незамедлительного решения, (приобретение и установка оборудования, обучение пользованию, создание локальных актов). В ходе реализации контроля на этапе планирования работы с педагогами было выявлено, что не все педагоги мотивированы овладевать облачными сервисами и сервисами, направленными на реализацию образовательного процесса в дистанционном режиме. Не все мотивированные педагоги обладают достаточными компетенциями в сфере владения облачными технологиями. Вместе с тем в Государственном учреждении образования «Лидский районный центр технического творчества» имеется неплохая техническая база как для обучения непосредственно педагогов, так и для организации образовательного процесса в дистанционном режиме.

В работе с педагогами дополнительного образования методист или руководитель может активно использовать облачные технологии для контроля. В качестве примера можно привести создание расписания учебных занятий, консультаций, ука-

зание сроков сдачи проектов, информирование о переносе или отмене занятий.

В период с апреля по май работа с сервисами Google Apps в Государственном учреждении образования не была реализована полностью, работа велась в тестовом режиме. В этот период администрацией было посещено 5 занятий педагогов дополнительного образования. Оперативный контроль не был реализован, что отразилось в справке. Анализируя данный период работы с низкой эффективностью контроля, было выработано управленческое решение по переходу менеджеров на сервисы Google Apps. В контрольный период с сентября по октябрь было посещено администрацией по 2–3 занятия каждого педагога, включая совместителей, и педагогов, территориально работающих на базе других учреждений образования, что составило в общем количестве 57 занятий. Таким образом, наблюдался значительный рост анализируемого материала занятий, повысилась ответственность педагогов, они стали серьезнее подходить к подготовке занятий.

В ходе дистанционной работы с использованием Google-сервисов над развитием информационной компетентности педагогов дополнительного образования особенно ярко выразил себя деятельностный, коммуникативный и креативный компонент информационной компетентности. Это нашло отражение в развернутой базе данных, так называемой «базе знаний», которая была подготовлена педагогами для учащихся Государственного учреждения образования «Лидский районный центр технического творчества» и периодически как выкладывалась на сайт учреждения в свободный доступ, так и интерактивно доводилась учащимся центра. На сегодняшний день можно с уверенностью сказать, что данная работа по развитию информационной компетентности педагогов дополнительного образования дала свои положительные результаты, так как в 2021/2022 учебном году в Государственном учреждении образования «Лидский районный центр технического творчества» количественно изменился состав учащихся, на 10 % больше, чем в 2020/2021 учебном году, так же выросло количество

групп объединений по интересам на 12 %. Можно говорить, что благодаря развитию информационной компетентности педагогов дополнительного образования увеличился охват дополнительным образованием обучающихся в Лидском районе.

### **Список использованных источников**

1. Информационная компетентность учителя в современной школе. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.emissia.org/offline/2003/922.htm> – Дата доступа: 19.08.2021.
2. Солдатова, Г. У. Психологические модели цифровой компетентности российских подростков и родителей / Г. У. Солдатова, Е. И. Рассказова // Национальный психологический журнал. – 2014. – № 2 (14). – С. 27–35.