

## СОСТАВЛЯЮЩИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

*И. В. Краско,*

Республиканский институт высшей школы,  
Республика Беларусь, e-mail: krasko.ilona@mail.ru

В статье рассмотрены вопросы качества образования в системе дополнительного образования взрослых, определены основные его составляющие.

**Ключевые слова:** дополнительное образование взрослых, образовательный стандарт, качество образования, образовательная услуга, профессиональные компетенции.

The issues of the quality of education in the system of additional education for adults are considered, the main ones that leave it are identified.

**Keywords:** additional adult education, educational standard, quality of education, educational service, professional competencies.

Сегодня в Республике Беларусь на рынке образовательных услуг в системе дополнительного образования взрослых представлено порядка 400 провайдеров, которые формируют предложение образовательных услуг. Большое количество обусловлено тем, что такие образовательные программы как обучающие курсы и другие не требуют специального разрешения на их проведение. Спрос на образовательные услуги рождается со стороны физических лиц, предпринимателей, организаций, государства, которые выступают субъектами рыночных отношений и потребителями этих услуг.

Образовательная услуга – удовлетворение потребностей потребителя как субъекта рыночных отношений путем формирования компетенций (знаний, умений, навыков, способностей), востребованных на рынке труда.

Инновационные преобразования в экономике способствуют появлению новых специальностей и должностей, изменению квалификационных требований, появлению новых профессиональных компетенций. Со стороны потребителей возрастают требования к качеству образовательных услуг, предоставляемых на рынке.

Сегодня нет единой точки зрения на то, какое образование считать качественным и как это качество определять на практике.

В пункте 1.4 статьи 1 Кодекса Республики Беларусь от 13.01.2011 № 243-З «Кодекс Республики Беларусь об образовании» дано определение качества образования как «соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы» [1]. Образовательные стандарты отражают содержание образования и его направленность.

С моей точки зрения, качество образования не может определяться только лишь требованиями образовательного стандарта и учебно-программной документации. Образовательные стандарты сами по себе не обеспечивают качество образования. Поэтому проверки документов, в том числе образовательных стандартов, типовых учебных планов, учебных планов, учебных программ, не гарантируют качество образования, а выступают лишь формальным элементом сложного процесса, который включает в себя много компонентов, напрямую не оцениваемых количественно.

Если рассматривать качество образования, в том числе и дополнительного образования взрослых, с точки зрения рыночных отношений, то качество образования – это востребованность полученных профессиональных компетенций в конкретных условиях их применения для достижения определенной цели и повышения качества жизни. Таким образом, качество образования определяется востребованностью сформированных профессиональных компетенций на рынке труда, фундаментальностью и глубиной полученных знаний.

Качество образования можно рассматривать как сложный процесс, состоящий из определенных элементов, каждый из которых и в совокупности должны соответствовать определенному уровню качества. К таким элементам можно отнести носителя компетенций; получателя компетенций; содержание образовательных программ (фундаментальность знаний, принципы и формы обучения, методы контроля и управления образовательным процессом, процесс формирования компетенций); методы обучения (процесс передачи компетенций); методики передачи компетенций; средства обучения; востребованность полученных компетенций на рынке труда; возможность получения новых компетенций.

Ключевой фигурой в образовательном процессе является преподаватель, поэтому политика обеспечения качества начинается с формирования качественного профессорско-преподавательского состава, который передает свои знания и опыт слушателям с использованием определенных образовательных технологий и методик обучения с целью формирования академических и профессиональных компетенций. При этом преподаватель не только передает знания и опыт, но и формирует личность обучаемого, его мировоззрение, духовность.

Какими параметрами можно определить или охарактеризовать «качество преподавателя»? Преподаватель должен обладать определенным уровнем компетентности в отдельной области знаний и практики. Уровень компетентности определяется базовым образованием, последующим самообразованием, наличием ученой степени и звания, стажем педагогической работы, опытом практической работы в конкретной области, возможностью постоянно повышать свой профессионализм и квалификацию.

Преподаватель должен уметь устанавливать контакты с внешней и внутренней средой, иметь научно-исследовательскую активность, желательно – сформированную научную школу, иметь потребность и способность заниматься преподавательской деятельностью. У каждого преподавателя должен быть соответствующий социальный статус, который обеспечит привлекательность преподавательской работы. Сегодня, кроме традиционного преподавания соответствующей учебной дисциплины, преподаватель должен заниматься координацией учебного процесса, консультировать слушателей, руководить учебными проектами, совершенствовать учебный материал, повышать свою квалификацию. Безусловно, качество образования зависит от мотивации персонала. В системе дополнительного образования взрослых возможно привлечение в образовательный процесс специалистов-практиков, которые имеют достаточную в современных условиях квалификацию. Речь идет об обладании современными знаниями в своей области и методическом умении донести их до слушателя. Как мы видим, каждая из составляющих понятия «качество преподавателя» может быть детализирована, но, как правило, не поддается количественной оценке.

В центре образовательного процесса стоит потребитель знаний – слушатель. Для формирования профессиональных компетенций слушателя читаются лекции, проводятся занятия, пишутся учебники и методические пособия, разрабатываются новые образовательные технологии. Конечным результатом образовательного процесса выступают академические и профессиональные компетенции, сформированные в результате обучения. «Качество слушателя» характеризуется интеллектом, работоспособностью, наблюдательностью, дисциплинированностью и другими необходимыми человеческими и профессиональными качествами, а также уже полученными ранее компетенциями.

Сегодня появляется необходимость поиска новых средств и методов преподавания как более эффективных инструментов воздействия на слушателей с целью донести до них современные знания и сформировать необходимые навыки и умения. Но в тот же момент современные методы и технологии обучения не могут повысить качество подготовки слушателей, если они не сочетаются с инновационным содержанием образования.

Качество учебных программ проявляется не только в соответствии образовательным стандартам в области той или иной учебной дисциплины, но и в наличии инновационной составляющей.

В содержание образовательной программы переподготовки должны входить дисциплины, которые дают специалисту методологию поиска новых решений, развивают его креативность, не навязывая готовых шаблонов. Именно на это направлен широко внедряемый сегодня в обучение и практику междисциплинарный подход.

Качество знаний определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания обучения. Только фундаментальные знания в той или иной учебной дисциплине помогут в постановке задач, поиску оптимальных решений. Имея фундаментальные знания и определенный опыт, специалист сможет найти ответы на все вопросы. Наличие фундаментальных основ в учебных программах – основа профессионализма и качества будущих специалистов, способ-

ных к адаптации в сложнейших новых условиях и применению полученных фундаментальных знаний при решении целого спектра прикладных проблем.

Таким образом, содержание образовательной программы должно быть с одной стороны – фундаментальным, с другой – инновационным.

Образовательный процесс становится высокотехнологичным, в нем используются достижения информационных и телекоммуникационных технологий.

Необходимо рассматривать преподавателя и слушателя (носителя и получателя компетенций), содержание и методы обучения как элементы единого процесса обучения и как условия повышения его качества.

Необходимо понимать, что никто не может дать своим слушателям всех знаний и умений, достаточных для любых профессиональных проблемных ситуаций. Однако качественное образование учит анализировать, решать проблемные ситуации, принимать решения в ситуации неопределенности, быть коммуникабельным, постоянно учиться.

Таким образом, можно выделить следующие блоки показателей качества: качество преподавательского состава и его мотивация; состояние материально-технической базы, используемой для обучения; качество образовательных стандартов, типовых учебных планов, учебных планов, учебных программ; качество слушателей; качество знаний; инновационная активность руководства; востребованность полученных компетенций на рынке труда; конкурентоспособность выпускников.

### **Список использованных источников**

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 13 января 2011 г., № 243-З : принят Палатой представителей 2 декабря 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 декабря 2010 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 23.07.2019 № 231-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2021.