

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ  
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ  
ПСИХОЛОГИИ

*Материалы первой студенческой  
научно-практической конференции*

(Минск, 20 апреля 2005 года)

Минск 2005

## ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
<i>Секция А. ПРОБЛЕМЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ. ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ, ИСТОРИИ ПСИХОЛОГИИ</i> .....	3
<i>Секция В. ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМОСОЗНАНИЕ</i> .....	3
<b>Барсукова Т.А.</b> Психическое развитие детей с ранним детским аутизмом .....	3
<b>Валяк Е.В.</b> Вклад Б. Уотсона в развитие психологии .....	5
<b>Вишневская И.А.</b> Диалектика и стадии процесса индивидуализации в теории Э. Фромма.....	8
<b>Гурина И. Г.</b> Восприятие объектов природы школьниками .....	11
<b>Демидович И.В.</b> Возможности использования трансактного анализа в процессе коммуникации.....	13
<b>Житникова С.В.</b> Проблема личности в трудах Э. Фромма.....	16
<b>Жукова Т.В.</b> Понимание нравственных категорий «добро» и «зло» подростками и юношами.....	17
<b>Квась А.Ю.</b> Особенности мотивации учения у младших школьников с тяжелыми нарушениями речи .....	20
<b>Куриленко Ю.В.</b> Несколько слов о бихевиоризме.....	23
<b>Марач А.</b> Ментальные репрезентации музыкального произведения в сознании слушателей-непрофессионалов.....	25
<b>Пидронова О.О.</b> Этапы развития теории Ж. Пиаже по проблеме становления детского интеллекта .....	27
<b>Праинович Н. В.</b> Влияние ранних внутрисемейных отношений на формирование индивидуального стиля психолога.....	30
<b>Сквич Е.В.</b> Гуманистическая психология и ее представители.....	32
<b>Шляс Т.В.</b> Особенности самооценки младших школьников с тяжелыми нарушениями речи.....	36

<i>Секция С. ПРОБЛЕМЫ КОГНИТИВНОГО И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ</i> .....	38
<b>Ахматова Е.П.</b> Самоотношение при самоформных расстройствах .....	38
<b>Волобуева Л.Ю.</b> Понимание эмоциональных состояний больными эпилепсией и шизофренией .....	41
<b>Денисова Ж.В.</b> Влияние внутрисемейных факторов на развитие .....	43
<b>Зенькевич О.А.</b> Влияние школьной тревожности на проявление суицидального риска .....	45
<b>Купрейчикова Е.В.</b> Влияние когнитивного стиля на социометрический статус личности в учебной группе .....	48
<b>Лягутко Н.В.</b> Природа внутриличностного конфликта в теории психоанализа и аналитической психологии .....	50
<b>Лобанов Е.А.</b> Интеллектуальные и неинтеллектуальные характеристики личности юношеского возраста .....	52
<b>Логвин Н.В.</b> Влияние внутрисемейных факторов на развитие интеллекта и экстраверсии/интроверсии у детей .....	55
<b>Мельникова А. Д.</b> Особенности эмоциональной сферы слепых и слабовидящих онкобольных детей .....	57
<b>Нечаева Е.Ю.</b> Особенности эмоциональной сферы девочек-подростков с гастроэнтерологическими заболеваниями из полных и неполных семей .....	60
<b>Романенко А.Ю.</b> Влияние инновационных психотехнологий на самооценку .....	62
<b>Садовой А.А.</b> Интегративные психотехнологии и внимание .....	64
<b>Сергейчик А.Н.</b> Психология переживания: опыт теоретического анализа .....	66
<b>Сергейчик А.Н.</b> Теоретический анализ эффективности экзистенциального подхода в работе с родителями онкобольных детей .....	69
<b>Сидорова С.Ю.</b> Соотношение интеллектуального и креативного развития личности подростка .....	72
<b>Солодуго В.В.</b> Взаимосвязь уровня эмпатии и синдрома эмоционального выгорания медицинских сотрудников различных специализаций .....	73
<b>Цыпель А.Ю.</b> Взаимосвязь уровня развития эмпатии и агрессивности в подростковом возрасте .....	76

**ВЗАИМОСВЯЗЬ УРОВНЯ ЭМПАТИИ И СИНДРОМА  
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ  
СОТРУДНИКОВ РАЗЛИЧНЫХ СПЕЦИАЛИЗАЦИЙ**

В.В. Солодухо, студентка 5 курса факультета психологии БГПУ  
Научный руководитель – кандидат психол. наук, доцент Е.Н. Ермакова

В психологической литературе эмпатия рассматривается как форма рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека, которая позволяет преодолеть его психологическую защиту

и постичь причины и следствия самопроявлений – свойств, состояний, реакций – в целях прогнозирования и адекватного воздействия на его поведение. По мнению В.В. Бойко, эмпатия является внерациональным познанием человеком внутреннего мира других людей, это эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого. В основе эмпатии лежит механизм децентрации. Выделяют следующие виды и формы эмпатии: глобальную, эгоцентрическую, просоциальную, личностную, ситуативную. «Эмпатия – специфическая система отражения партнеров по *взаимодействию*, основу составляет отзывчивость и интуиция, но при этом большое значение имеет разум, рациональное восприятие одушевленных объектов» [1, с. 68].

«Эмоциональное выгорание – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций (понижения их энергетики) в ответ на избранные психотравмирующие воздействия» [1, с. 133].

Основными симптомами синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) являются усталость, утомление, истощение, психосоматические проблемы, бессонница, негативное отношение к пациентам, отрицательная настроенность к выполняемой деятельности, стандартизация общения, принятие готовых форм знания, ригидность мыслительных операций, агрессивные тенденции, тревожные состояния.

Характерны следующие изменения, которые происходят с медицинскими работниками, испытывающими выгорание: изменения в поведении (усиливается сопротивление выходу на работу, откладываются встречи с пациентами, утрачивается творческий подход к решению проблемы, уединение и избегание коллег); изменения в чувствах (утрата чувства долга, постоянное чувство вины, неудачи, гнев, самообвинение, повышенная раздражительность, равнодушие, упадок сил); изменения в мышлении (упорные мысли об оставлении работы, неспособность сконцентрировать внимание, ригидное мышление, усиление недоверчивости и недоверчивости, циничное и негуманное отношение к пациентам); изменения в здоровье (нарушенный сон, длительные недуги, усталость, утомляемость на протяжении всего дня, ухудшение психического и соматического здоровья).

В исследовании принимали участие 90 медицинских сотрудников (по 30 человек из онкогематологии, психиатрии и гастроэнтерологии).

Были использованы следующие диагностические методики: экспресс-диагностика эмпатии И.М. Юсупова; личностный опросник.

предназначенный для диагностики синдрома эмоционального выгорания В.В. Бойко.

Гипотеза: уровень эмпатии и уровень синдрома эмоционального выгорания взаимосвязаны между собой.

В процессе исследования решались следующие задачи: уровень эмпатии к объектам и уровень синдрома эмоционального выгорания может быть различным у медицинских сотрудников различных специализаций (показатели одних могут преобладать над показателями других).

Методы статистической обработки: коэффициент ранговой корреляции Спирмена для определения степени взаимосвязи уровня эмпатии и уровня СЭВ; U-критерий Манна-Уитни для определения различий между уровнями эмпатии и уровнем СЭВ.

Были получены следующие результаты:

1. Исследование взаимосвязи уровня эмпатии и уровня СЭВ у сотрудников онкогематологии: обнаружена взаимосвязь уровня эмпатии к незнакомым людям и уровнем СЭВ по фазе истощение ( $r_{\text{эмп}} = 0,47$  при  $r_{\text{кр}} = 0,36$  ( $p \leq 0,05$ ),  $r_{\text{кр}} = 0,47$  ( $p \leq 0,01$ )). У сотрудников онкогематологии уровень эмпатии к незнакомым людям выше, чем у сотрудников гастроэнтерологии ( $U_{\text{эмп}} = 317$  при  $U_{\text{кр}} = 292$  ( $p \leq 0,01$ ),  $U_{\text{кр}} = 338$  ( $p \leq 0,05$ )); в этой группе медработников уровень СЭВ выше, чем у сотрудников гастроэнтерологии ( $U_{\text{эмп}} = 304$  при  $U_{\text{кр}} = 292$  ( $p \leq 0,01$ ),  $U_{\text{кр}} = 338$  ( $p \leq 0,05$ )).

2. Исследование взаимосвязи уровня эмпатии и уровня СЭВ у сотрудников психиатрии: обнаружена взаимосвязь уровня эмпатии к незнакомым людям и уровнем СЭВ по фазе резистенция ( $r_{\text{эмп}} = 0,46$  при  $r_{\text{кр}} = 0,36$  ( $p \leq 0,05$ ),  $r_{\text{кр}} = 0,47$  ( $p \leq 0,01$ )). У сотрудников психиатрии уровень эмпатии к незнакомым людям выше, чем у сотрудников гастроэнтерологии ( $U_{\text{эмп}} = 304$  при  $U_{\text{кр}} = 292$  ( $p \leq 0,01$ );  $U_{\text{кр}} = 338$  ( $p \leq 0,05$ )). У сотрудников психиатрии уровень СЭВ выше, чем у сотрудников онкогематологии. ( $U_{\text{эмп}} = 293$  при  $U_{\text{кр}} = 292$  ( $p \leq 0,01$ ),  $U_{\text{кр}} = 338$  ( $p \leq 0,05$ )).

3. Исследование взаимосвязи уровня эмпатии и уровня СЭВ сотрудников гастроэнтерологии: в данной группе испытуемых не выявлено взаимосвязи между уровнем эмпатии и уровнем СЭВ. Также данная группа медработников не превосходит группы сотрудников онкогематологии и психиатрии по уровню эмпатии и уровню СЭВ.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М.: Инф. – Изд. дом «Филинь», 1996.
2. Психология эмоций: Тексты, 2-е изд / Под ред. Вилюнаса Г.И., Ю.Б. Гиппенрейтер, - М.: Изд-во Московского ун-та, 1983.