



105 лет  
БГПУ

Министерство образования Республики Беларусь

Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка

# **Мониторинг и оценка качества инклюзивного образования: критериально-диагностический инструментарий**

*Монография*

Минск  
БГПУ  
2019



УДК 37.014.6:376

ББК 74.3

М77

**Авторы:**

*Хитрюк В. В.*, доктор педагогических наук, доцент;  
*Лемех Е. А.*, кандидат психологических наук, доцент;  
*Феклистова С. Н.*, кандидат педагогических наук, доцент;  
*Баль Н. Н.*, кандидат педагогических наук, доцент

**Рецензенты:**

*Лисовская Т. В.*, главный научный сотрудник лаборатории специального образования научно-методического учреждения Министерства образования Республики Беларусь «Национальный институт образования», доктор педагогических наук, доцент;  
*Обухова Т. И.*, доцент кафедры дефектологии ГУО «Академия последипломного образования», кандидат педагогических наук, доцент

**М77** **Мониторинг и оценка качества инклюзивного образования:**  
критериально-диагностический инструментарий : монография /  
В. В. Хитрюк [и др.]. – Минск : БГПУ, 2019. – 196 с.  
ISBN 978-985-541-629-7.

В монографии представлены результаты теоретического и эмпирического исследования, выполненного при поддержке БРРФИ-АРМ «Критериально-диагностический инструментарий мониторинга и оценки качества инклюзивного образования». Разработанный комплексный инструментарий позволяет проводить мониторинг и давать оценку качества инклюзивного образования с позиций его доступности, сформированности инклюзивной культуры и реализации инклюзивной практики как на уровне учреждения образования, так и на уровне региона (района, города, области).

Адресуется администрации управлений и отделов образования городских и районных исполнительных комитетов, руководителям и педагогическим работникам учреждений общего среднего образования. Может быть использовано студентами, обучающимися по специальностям профиля А, слушателями, осваивающими образовательные программы дополнительного образования взрослых.

УДК 37.014.6:376

ББК 74.3

ISBN 978-985-541-629-7

© Оформление. БГПУ, 2019

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования вызвана подписанием и ратификацией Республикой Беларусь Конвенции о правах инвалидов, решением задач Концепции развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь и Плана мероприятий по ее реализации, что обуславливает обязанность государства по внедрению практик инклюзивного образования, обеспечения его качества и разработки мониторингового инструментария с учетом социального запроса различных целевых групп.

Понимая сущность дефиниции «инклюзивное образование» расширительно, следует отметить, что наибольшие сложности в его осуществлении связаны с включением детей с особенностями психофизического развития (далее – дети с ОПФР) в совместный образовательный процесс с их нормотипичными сверстниками. По состоянию на 15.09.2016 г., в республиканском банке данных Беларуси содержалась персонифицированная информация о 149 919 детях с ОПФР, нуждающихся в создании специальных условий образования и коррекционно-педагогической помощи. Количество детей с ОПФР в детской популяции имеет выраженную тенденцию к увеличению (в 2004 г. – 5,09 %, в 2015 г. – 8,04 %, в 2016 – 8,19 % от общей численности детей). Специальное образование, коррекционно-педагогическую помощь в 2016 г. дети с ОПФР на уровне общего среднего образования получали в 191 специальном классе и 4874 классах интегрированного обучения и воспитания учреждений общего среднего образования (всего 10 939 детей, что составляет 7,2 %), а также в 3192 пунктах коррекционно-педагогической помощи (95 792 ребенка, что составляет 62,9 %).

Проблема качества образования и поиск путей его оценки и мониторинга является предметом исследований разных ученых. Вопросы определения сущности качества образования раскрываются в работах А. И. Жука (единство результата, процесса и условий), В. А. Сластенина (совокупность свойств, позволяющих решать задачи обучения, воспитания и развития личности), Э. М. Короткова (интегральная характеристика образования, комплекс характеристик образовательного процесса), Д. Ш. Матрос (степень удовлетворения ожиданий и запросов потребителей образовательных услуг), М. М. Поташника (соотношение цели

и результата); Т. П. Шамовой (нормативный уровень, которому должен соответствовать продукт образования) и др.

В соответствии с Концепцией развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь и Планом мероприятий по ее реализации внедрение и осуществление практик инклюзивного образования носит поэтапный характер и предполагает разработку нормативного правового, научно-методического обеспечения, проведение научных исследований, экспериментальной и инновационной деятельности, подготовку кадров, создание специальных условий в учреждениях образования. Развитие новой образовательной практики неизбежно влечет ряд изменений как в системе образования, так и в системе социальных отношений в целом.

Новые процессы в социальном сообществе и образовании, связанные с внедрением и осуществлением инклюзивного образования, чрезвычайно актуализируют проблему качества образования, его измерения и оценки, выводят ее в ряд приоритетных государственных и социальных задач. Особое место в исследованиях занимают вопросы критериев качества образования. Определение критериев качества инклюзивного образования в педагогических исследованиях носит неоднозначный характер. Российские исследователи (Т. Л. Чепель, Т. П. Абакирова, С. В. Самуйленко, Т. П. Дмитриева, Н. А. Медова, Н. И. Морозов и др.), проводя мониторинг эффективности инклюзивного образования, опираются на критериальные комплексы внутренних (доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам организации инклюзивного образования; динамика роста заработной платы педагогов, включенных в региональный проект; доля детей, участников проекта, для которых разработан и реализуется индивидуальный образовательный маршрут; обеспеченность в учреждении образования системы ППМС-сопровождения и др.) и внешних (социальное благополучие, психологическая комфортность и безопасность в классе и в образовательной среде школы в целом; динамика академической успеваемости всех детей с ОВЗ и нормативно развивающихся сверстников в инклюзивных классах; отношение к практике инклюзивного образования со стороны учителей, администрации, родителей и самих детей) показателей. Опыт коллег из Великобритании (Т. Бут, М. Эйнскоу, М. McDevitt Kraljic, Е. Р. Soucacou, М. Thurlow, Т. Vandercook и др.) основан на оценке качества инклюзивного образования с позиций сформиро-

ванности инклюзивной политики, инклюзивной культуры и инклюзивной практики учреждения образования.

Таким образом, на сегодняшний день определены возможные направления оценки качества инклюзивного образования, однако не выявлены маркеры, не сформулированы критерии и показатели оценки качества инклюзивного образования с точки зрения полисубъектной оценки его условий, процесса и результатов. Отсутствие диагностического инструментария мониторинга образовательных процессов в условиях инклюзивного образования существенно затрудняет внедрение его практик и объективный анализ его результативности.

Разработка критериально-диагностического инструментария мониторинга результативности и оценки качества инклюзивного образования позволит обеспечить возможность построения стратегии успешного внедрения и осуществления практик инклюзивного образования, превентивного реагирования на возникающие барьеры и трудности в образовательном пространстве, снижения социальной напряженности.

В настоящей монографии отражены результаты проведенных исследований, позволивших изучить современное состояние мониторинга результативности и оценки качества образования в Республике Беларусь; разработать инструментарий и исследовать запрос участников инклюзивного образования к его качеству; осуществить теоретико-методологическое обоснование мониторинга результативности и оценки качества инклюзивного образования.

В содержание монографии включены результаты исследования, проведенные партнерами по научно-исследовательской работе профессорско-преподавательским составом Армянского государственного педагогического университета имени Х. Абовяна А. В. Авакян и В. С. Есяян (Авакян, А. В. Анализ результатов исследования качества инклюзивного образования в Республике Армения / А. В. Авакян, В. С. Есяян // Адукацыя і выхаванне. – 2018. – № 6. – С. 63–69). Включение данных материалов в структуру монографии дает возможность сравнить по выделенным критериям ситуацию в Республике Беларусь и Республике Армения.

Авторский коллектив выражает благодарность руководителям и педагогическим коллективам учреждений общего среднего образования (ГУО «Средняя школа д. Остромечево» Брестского района Брестской области, ГУО «Средняя школа № 46 г. Витебска», ГУО «Средняя школа № 18 г. Борисова» Минской области, ГУО «Средняя школа № 1 г. Солигор-

ска» Минской области, ГУО «Средняя школа № 5 г. Гомеля», ГУО «Средняя школа № 3 г. Дятлово» Гродненской области), которые в формате экспериментальной деятельности апробировали модель инклюзивного образования в Республике Беларусь (2014–2018) и выступили площадками для проведения настоящего эмпирического исследования.

Монография подготовлена по результатам научно-исследовательской работы БРФФИ № Г17АРМ-027 от 01.06.2017 «Критериально-диагностический инструментарий мониторинга результативности и оценка качества инклюзивного образования» (№ гос. регистрации 20171375).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследования проблемы качества инклюзивного образования как социального и образовательного феномена приобретают все большую актуальность. Первые попытки создания комплексного инструментария мониторинга и оценки качества инклюзивного образования с позиций его субъектов нашли отражение в настоящей монографии.

В качестве основных решенных задач, отраженных в настоящей монографии, следует назвать:

- ▶ концепция создания инструмента мониторинга результативности и оценки качества инклюзивного образования базировалась на теоретическом положении о полисубъектности инклюзивного образовательного пространства и опоре на один из принципов инклюзивности образовательной среды «ничего о нас без нас»;
- ▶ основными меркерами оценки качества инклюзивного образования выступили «доступность», «инклюзивная культура» и «инклюзивная практика»;
- ▶ каждый маркер описан с позиций критериев и показателей, которые его определяют;
- ▶ под каждый показатель подобран или разработан диагностический инструментарий, дающий возможность максимально объективизировать и операционализировать мониторинговые процедуры;
- ▶ предлагаемая модель мониторинга носит уровневый характер и дает возможность проводить мониторинг результативности и оценку качества инклюзивных процессов как на уровне конкретного учреждения образования (при этом предлагаемый инструментарий делает возможным отслеживать динамику «западающих» показателей с большей частотой, чем «благополучных»), так и на уровне района, города, области.

Проведенные исследования не исчерпывают всего круга задач и вопросов. Полученные в результате научно-исследовательской работы данные лишь приоткрывают завесу в изучении этой сложной темы и определяют актуальность и целесообразность новых исследований.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Болотов, В. А. Система оценки качества российского образования // Педагогика. – 2006. – № 3. – С. 22–32.
2. Жук, А. И. Отражение проблемы качества как приоритета государственной политики Республики Беларусь в «Педагогическом энциклопедическом словаре» / А. И. Жук // Сборник научных работ Академии паслядыпломнай адукацыі. / редкал.: А. И. Таугень; ДУА «Акад. паслядыплом. адукацыі». – Минск : АПА, 2010. – Вып. 6. – С. 21–35.
3. Жук, А. И. Теоретические подходы к определению качества образования в контексте национальной стратегии устойчивого развития Беларуси / А. И. Жук // Образование для устойчивого развития: на пути к обществу знания : материалы Междунар. форума, Минск, 5–6 апр. 2005 г. – С. 417–420.
4. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 года / Национальная комиссия по устойчивому развитию Республики Беларусь. – Минск : Юнипак. – 2004. – 202 с.
5. Болотов, В. А. Развитие системы оценки качества образования // В. А. Болотов // Качество образования в школе. – 2008. – № 1. – С. 12–15.
6. Васильева, Н. О. Качество образования и проблемы его оценки: теоретико-практический анализ / Н. О. Васильева // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 6. – С. 34–42.
7. Ковалева, Г. С. Изучение естественнонаучной грамотности в рамках международной программы PISA / Г. С. Ковалева. – 2004. – № 2. – С. 22–28.
8. Селезнева, И. А. Качество высшего образования как объект системного исследования : лекция-доклад / И. А. Селезнева. – М. : ИЦПКПС, 2008. – 95 с.
9. Сластенин, В. А. Качество образования как социально-педагогический феномен / В. А. Сластенин // Педагогическое образование и наука. – 2005. – № 3. – С. 65–69.
10. Ушаков, Б. Г. Качество образования и / или образование качества (проблемы методологии, практики и оценки) / Б. Г. Ушаков // Управленческое консультирование. – 2008. – № 3. – С. 149–161.
11. Гличев, А. В. Основы управления качеством продукции / А. В. Гличев. – М., 1998.
12. Бахмуцкий, А. Е. Оценка деятельности современной школы / А. Е. Бахмуцкий, И. Э. Кондракова, С. А. Писарева. – М. : АПК и ППРО, 2009. – 72 с.
13. Переосмысливая образование. Образование как всеобщее благо?: Издано в 2015 г. Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры.
14. Добренев, В. И. Общество и образование / В. И. Добренев, В. Я. Нечасов. – М. : ИНФРА-М, 2003. – 381 с.
15. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск : РИВШ, 2011. – 352 с.
16. Ковалев, А. И. О результативности в свете эффективности / А. И. Ковалев // Методы менеджмента качества. – 2007. – № 7. – С. 36–39.
17. Фролова, Е. В. Качество среднего образования в современных российских условиях: социологический анализ / Е. В. Фролова, О. В. Рогач // Материалы Афанасьевских чтений. – 2017. – № 1. – С. 126–136.
18. Ильенкова, С. Д. Показатели качества образования [Электронный ресурс]: Элитариум. Центр дистанционного образования. – Режим доступа: [http://www.elitarium.ru/2006/08/04/pokazateli\\_kachestva\\_obrazovaniya.html](http://www.elitarium.ru/2006/08/04/pokazateli_kachestva_obrazovaniya.html).
19. Богдан, Н. И. Взаимосвязь организационной культуры вуза и качества профессионального образования / Н. И. Богдан, И. Ю. Парфенова // Университетское управление: практика и анализ. – 2010. – № 4. – С. 18–27.
20. Шишов, С. Е. Качество образования как объект мониторинга в информационном обществе / С. Е. Шишов // Образование и наука. – 2008. – № 5 (53). – С. 33–37.
21. Болотов, В. А. Анализ опыта создания российской системы оценки качества образования [Электронный ресурс] / В. А. Болотов [и др.]. – Режим доступа: [http://iuorao.ru/images/jurnal/11\\_3/bolotov\\_2.pdf](http://iuorao.ru/images/jurnal/11_3/bolotov_2.pdf)
22. Пальчик, Г. В. Оценка качества общего среднего образования в Республике Беларусь / Г. В. Пальчик, Л. А. Худенко, В. В. Гинчук // Качество образования в Евразии. – 2013. – № 1. – С. 62–73.
23. Гинчук, В. В. Опыт Республики Беларусь в формировании национальной системы оценки качества общего среднего образования / В. В. Гинчук, Н. С. Фесько, Л. А. Худенко // Качество образования в Евразии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/kachestva-obschego-srednego-obrazovaniya>.
24. Комарова, Т. Г. Теоретические аспекты управления качеством образования в регионе / Т. Г. Комарова, Г. Ф. Ушамирская // Управление качеством : методология и социально-экономические проблемы : сб. науч.

- ст. I Междунар. науч.-практ. конф., Тамбов, 11–13 мая 2005 г. – Тамбов, 2005. – С. 136–140.
25. Агаева, Н. К. Критерии и показатели качества образования / Н. К. Агаева // Наука и мир. – 2013. – № 1. – С. 143–147.
  26. Коротков, Э. М. Управление качеством образования / Э. М. Коротков. – М., 2006. – 143 с.
  27. Милосердова, О. Ю. Проблемное поле мероприятий по оценке качества общего среднего образования / О. Ю. Милосердова // Вестник Тамбовского университета. Серия общественные науки. – 2016. Т. 2. Вып. 3. – С. 56–61.
  28. Авакян, А. В. Современные подходы к оцениванию особых образовательных потребностей, проблемы измерения и оценивания качества образования / А. В. Авакян, В. С. Есаян // Сборник материалов Междуна-родной конференции. – Ереван : изд-во «Манкаварж», 2015. – С. 26–30.
  29. Авакян, А. В. Современные проблемы инклюзивного образования в Рес-публике Армения / А. В. Авакян // Проблемы специального образова-ния. – 2014. – № 1. – С. 38–43.
  30. Авакян, А. В. Анализ результатов исследования качества инклюзивного образования в Республике Армения / А. В. Авакян, В. С. Есаян // Адука-цыя і выхаванне. – 2018. – № 6. – С. 63–69.
  31. Алехина, С. В. Психологический мониторинг – инструмент развития об-разования / С. В. Алехина // Вестник практической психологии образо-вания. – 2007. – № 1(10). – С. 70–72.
  32. Хитрюк, В. В. Основы инклюзивного образования : электронный учеб-но-методический комплекс [Электронный ресурс] / В. В. Хитрюк, Е. И. Пономарева. – Барановичи : РИО БарГУ, 2014. – 454 с.
  33. Осуществление оценивания инклюзивного образования в Республике Армения, Центр образовательных исследований и консультирования [Электронный ресурс], 2013. – Режим доступа: [http://www.osf.am/wp-content/uploads/2013/11/Inclusive-education-report\\_ARM-without-tool.pdf](http://www.osf.am/wp-content/uploads/2013/11/Inclusive-education-report_ARM-without-tool.pdf).
  34. Ряписов, Н. А. Мониторинг эффективности инклюзивной практики / Н. А. Ряписов, А. Г. Ряписова // Вестник Новосибирского государствен-ного педагогического университета. – 2016. – № 1(29). – С. 7–22.
  35. Index for inclusion developing learning and participation in schools. Tony Booth and Mel Ainscow, 2001, p. 102.
  36. Авакян, А. В. На пути ко всеобщей инклюзии системы общего образова-ния: проблемы и задачи [Электронный ресурс] / А. В. Авакян, В. С. Еса-ян // Образование лиц с особенностями психофизического развития: тра-диции и инновации: материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 25–26 окт. 2018 г. – Минск : БГПУ, 2018. – С. 3–6.
  37. An Assessment of Implementation of Inclusive Education in the Republic of Armenia Center for Educational Researches and Consulting.-Open Society Foundations-Armenia, 2013, 45p. [http://www.osf.am/wp-content/uploads/2013/11/Inclusive-education-report-ENG.NA\\_FINAL.pdf](http://www.osf.am/wp-content/uploads/2013/11/Inclusive-education-report-ENG.NA_FINAL.pdf)
  38. Armenia: Understanding Towards Children With Disabilities // UNICEF Armenia, CIVILITAS foundation. – 2014. – P. 21.
  39. Важник, С. А. Обновление содержания и научно-методического обеспечения общего среднего образования на современном этапе / С. А. Важник, Л. А. Худенко // Адукацыя і выхаванне. – 2015. – № 12. – С. 3–9.
  40. Пальчик, Г. В. Оценка качества общего среднего образования в Респу-блике Беларусь / Г. В. Пальчик, Л. А. Худенко, В. В. Гинчук // Качество образования в Евразии. – 2013. – № 1. – С. 62–73.
  41. Критерии и показатели оценки поведения учащихся общеобразователь-ных учреждений: Приказ Мин-ва образования Республики Беларусь от 29.05.2009 г. № 674 // Сб. нормат. док. Мин. образования РБ. – 2009. – № 8.
  42. Приказ Министерства образования Республики Беларусь от 12 июня 2014 г. № 526 «Об установлении критериев и показателей деятельно-сти учреждений образования, отделов (управлений) образования, спорта и туризма рай(гор)исполкомов, администраций районов городов, управ-лений образования облисполкомов, комитета по образованию Мингори-сполкома в 2014 году».
  43. Рекомендации по итогам изучения качества образования в учреждениях общего среднего образования в 2013/2014 учебном году // Веснік адука-цыі. – 2014. – № 7. – С. 3–17.
  44. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28 марта 2016 года № 250 «Об утверждении Государственной программы «Обра-зование и молодежная политика» на 2016–2020 годы.
  45. Перевозный, А. В. Качество образования: сущность, содержание, пред-посылки / А. В. Перевозный // Инновации в образовании. – 2017. – № 7. – С. 31–42.
  46. Шевлякова-Борзенко, И. Л. Централизованное тестирование как компо-нент современной системы оценки качества образования: ключевые на- параметры / И. Л. Шевлякова-Борзенко // Веснік адукацыі. – 2016. – № 12. – С. 3–9.
  47. Капранова, В. А. Оценка качества школьного образования в междуна-родном измерении / В. А. Капранова // Народная асвета. – 2017. – № 4. – С. 3–6.

48. Фяськоу, М. С. што прадэманстравала PISA / М. С. Фяськоу // *Адукацыя і выхаванне*. – 2017. – № 12. – С. 3–15.
49. Змушко, А. М. Специальное образование в контексте повышения качества жизни ребенка с особенностями психофизического развития / А. М. Змушко // *Кіраванне ў адукацыі*. – 2009. – № 9. – С. 10–15.
50. Условия и механизмы повышения качества специального образования / А. Н. Коноплева [и др.] ; науч. ред. Т. Л. Лещинская. – Минск : Нар. асвета, 2006. – 247 с. : ил.
51. Критерии и показатели качества специального образования. Методические рекомендации Министерства образования Республики Беларусь. – Минск, 2006.
52. Гайдукевич, С. Е. Организация образовательной среды для детей с особенностями психофизического развития : учеб.-метод. пособие / С. Е. Гайдукевич [и др.]. – Минск : БГПУ, 2006. – 98 с.
53. Гайдукевич, С. Е. Средовой подход в инклюзивном образовании / С. Е. Гайдукевич // *Инклюзивное образование: состояние, проблемы перспективы*. – Минск : Четыре четверти, 2007. – С. 34–46.
54. Лисовская, Т. В. Концепция оценки качества абилитационного (неценового) образования / Т. В. Лисовская // *Социальное развитие и адаптация в обществе лиц с психофизическими нарушениями: Коллективная монография*. – Гродно : «ЮрСаПринт», 2018. – С. 256–277.
55. Пивоварчик, Т. Б. Оценка качества абилитационного (неценового) образования лиц с тяжелыми множественными нарушениями развития / Т. Б. Пивоварчик // *Социальное развитие и адаптация в обществе лиц с психофизическими нарушениями: Коллективная монография*. – Гродно : «ЮрСаПринт», 2018. – С. 277–290.
56. Баль, Н. Н. Ресурсный центр как средство повышения качества коррекционно-развивающей работы в специальной общеобразовательной школе / Н. Н. Баль, М. А. Деруго // *Воспитание и обучение детей с нарушениями развития*. – 2015. – № 1. – С. 13–16.
57. Баль, Н. Н. Инклюзивный подход в оценке качества специального образования / Н. Н. Баль // *Инклюзивные процессы в образовании. Материалы Междунар. конф.; г. Минск, 27–28 окт. 2016 г. / Мин-во образования Респ. Беларусь ; редкол. А. М. Змушко [и др.].* – Минск : БГПУ, 2016. – С. 25–27.
58. Приказ Министерства образования Республики Беларусь от 22 июля 2015 г. № 608 «Об утверждении Концепции развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь».

59. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.un.org/ru>. – Дата доступа: 01.07.2018.
60. Концепция развития инклюзивного образования обучающихся с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://asabliva.by>. – Дата доступа: 29.08.2015.
61. Педагогика инклюзивного образования : учебник / Т. Г. Богданова [и др.] ; под ред. Н. М. Назаровой. – М. : ИНФА-М, 2016. – 335 с.
62. Лубовский, В. И. Особые образовательные потребности / В. И. Лубовский // *Психологическая наука и образование*. – 2013. – № 5.
63. Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учеб. пособие для вузов / Э. М. Коротков. – М. : Академ. проект: Мир. – 2006. – 320 с.
64. Красильникова, В. А. Методика использования SWOT-анализа в сфере образования / В. А. Красильникова // *Инновационные процессы в учреждениях среднего профессионального образования как фактор повышения качества подготовки специалистов*. – Йошкар-Ола, 2005. – 302 с.
65. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н. Н. Мельникова. – М. : Пед. общество России. – 1999. – 96 с.
66. Сластенин, В. А. Качество образования как социально-педагогический феномен // *Педагогическое образование и наука* / В. А. Сластенин. – 2005. – № 3. – С. 65–69.
67. Словарь согласованных терминов и определений в области образования государств – участников Содружества Независимых Государств. – М., 2004. – С. 44.
68. Трапицын, С. Ю. Принципы организации и проведения мониторинга в школе / С. Ю. Трапицын // *Управление качеством образования*. – 2006. – № 2. – С. 48–59.
69. Управление качеством образования : практико-ориентир. монография и метод. пособие / под ред. М. М. Поташника. – М. : Пед. общество России. – 2000. – 448 с.
70. Хитрюк, В. В. Инклюзивное образовательное пространство: SWOT-анализ / В. В. Хитрюк, И. Н. Симаева // *Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта*. – 2014. – № 5. – С. 31–39.
71. Шамова, Т. П. Управление образовательными системами : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Т. П. Шамова, Т. М. Давыденко, Г. Н. Шибанова / под ред. Т. И. Шамовой. – 2-е изд., стереотип. – М. : Издат. центр «Академия». – 2005. – 384 с.

72. Чепель, Т. Л. Эффективность образовательного процесса в условиях инклюзивной практики: итоги мониторинговых исследований / Т. Л. Чепель, Т. П. Абакирова, С. В. Самуйленко // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 1.
73. Анкета «Хорошо ли ребенку в школе?» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sedova.ucoz.net/publ/diagnostika/18-1-0-51>. – Дата доступа: 15.10.2017.
74. Бут, Т. Показатели инклюзии. Практическое пособие / Т. Бут, М. Эйскоу; под ред. М. Вогана; пер. с англ. И. Аникеев. – М.: РОСНИ «Перспектива», 2007. – 124 с.
75. Методы педагогического исследования и способы проверки результатов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/materialy-pedagogicheskogo-issledovaniya-i-sposobi-proverki-rezultatov-684823.html>. – Дата доступа: 11.11.2018.
76. Методы и инструментарий социологического исследования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://studopedia.ru/10\\_252958\\_metodi-instrumentariy-sotsiologicheskogo-issledovaniya.html](https://studopedia.ru/10_252958_metodi-instrumentariy-sotsiologicheskogo-issledovaniya.html). – Дата доступа: 11.11.2018.
77. Социометрия как метод исследования межличностных отношений в группах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infopedia.su/3x7905.html>. – Дата доступа: 12.11.2018.
78. Яковлев, Е. В. Супервизия как педагогический феномен / Е. В. Яковлев, Н. О. Яковлева // Вестник ЧГПУ. – 2015. – № 10. – С. 9–13.
79. Бухвалов, В. А. Введение в педагогическую экспертизу. Проблемы педагогической экспертизы / В. А. Бухвалов, Я. Г. Плинер // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://experiment.lv/rus/biblio/el\\_biblio\\_expertiza.htm](http://experiment.lv/rus/biblio/el_biblio_expertiza.htm). – Дата доступа: 10.11.2018.
80. Поп, А. И. Педагогическая экспертиза учебного процесса как основа его совершенствования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://info-library.com.ua/libs/stattya/3873-pedagogichna-ekspertiza-navchalnog-protseesu-jak-osnova-jogo-vdoskonalennja.html>. – Дата доступа: 10.11.2018.
81. Рингерт, Л. Введение в универсальный дизайн. Канадско-Российская Программа по инвалидности, 2006 г. / Л. Рингерт // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnu.podelise.ru/docs/index-214659.html>. – Дата доступа: 08.09.2016.
82. Модели для адаптации игрушек на основе материалов из проекта «Давай поиграем» (Let's Play) в университете Буффало (Кирстен Холли) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://letsplay.buffalo.edu>. – Дата доступа: 08.09.2016.
83. Российские и зарубежные исследования в области инклюзивного образования / под ред. В. Л. Рыскиной, Е. В. Самсоновой. – М.: ФОРУМ, 2012. – С. 174–176.
84. Нивишина, В. Б. Психодиагностика в системе социальной работы / В. Б. Нивишина, Т. Д. Василенко. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 208 с.
85. Панко, Т. Диагностика сформированности толерантности младших школьников / Т. Панко // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docplayer.ru/45194334-Diagnostika-sformirovannosti-tolerantnosti-mladshih-shkolnikov.html>. – Дата доступа: 18.12.2018.
86. Батрак, Я. А. Анкета экспертной оценки сформированности толерантности младшего школьника / Я. А. Батрак // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://yanabatrak.pedmir.ru/>. – Дата доступа: 18.12.2018.
87. Сиротюк, А. С. Методика «Диагностика толерантности у детей дошкольного возраста по отношению к сверстникам с ограниченными возможностями здоровья» / А. С. Сиротюк. – М.: АРКТИ, 2018. – 24 с.
88. Семаго, М. М. Алгоритм оценки эффективности включения ребенка с ОВЗ в среду образовательного учреждения / М. М. Семаго [и др.] // Российские и зарубежные исследования в области инклюзивного образования; под ред. В. Л. Рыскиной, Е. В. Самсоновой. – М.: ФОРУМ, 2012. – С. 89–100.
89. Воронина, С. П. Оценка психологического климата в классном коллективе / С. П. Воронина // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/rabota-s-rodityami/library/2013/03/17/anketirovanie-otsenka-psikhologicheskogo-klimata>. – Дата доступа: 15.12.2018.
90. Диагностики оценки психологического климата в классе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/psikhologiya/2017/12/05/diagnostiki-otsenki-psikhologicheskogo-klimata-v-klasse>. – Дата доступа: 15.12.2018.
91. Анкеты для учащихся для определения психологического климата в классе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/vospitatel'naya-rabota/2017/03/26/ankety-dlya-uchashchih-sya-dlya-opredeleniya>. – Дата доступа: 15.12.2018.
92. Анкета «Ты и твой класс», «Удовлетворенность школьной жизнью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fs.nashaucheba.ru/docs/270/index-1872745.html>. – Дата доступа: 15.12.2018.
93. Богданова, М. В. Формирование благоприятного социально-психологического климата в классе / М. В. Богданова // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://открытыйурок.рф/статья/524401/>. – Дата доступа: 10.05.2015.

94. Quality Indicators of Inclusive Early Childhood Programs/Practices Quality Indicators of Inclusive Early Childhood Programs/Practices A Compilation of Selected Resources September 2010 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nectac.org/~pdfs/pubs/qualityindicatorsinclusion.pdf>. – Дата доступа: 16.12.2018.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1. МОНИТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: СУЩНОСТЬ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ .....	8
1.1. Качество образования как педагогическая категория: сущность, критерии оценки .....	8
1.2. Мониторинг результативности и оценки качества инклюзивного образования в Республике Армения .....	17
1.3. Современное состояние мониторинга качества образования в Республике Беларусь .....	26
1.4. Инклюзивное образование: характеристики и особенности .....	45
2. КАЧЕСТВО ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ЗАПРОС УЧАСТНИКОВ .....	53
2.1. Критерии и показатели оценки качества образования .....	53
2.2. Запрос субъектов инклюзивного образовательного пространства к его качеству .....	60
3. СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ .....	110
3.1. Структурно-содержательная модель мониторинга результативности и оценки качества инклюзивного образования .....	110
3.2. Критериально-диагностический инструментарий мониторинга результативности и оценки качества инклюзивного образования .....	118
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	127
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....	128
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	137