

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор БГПУ

С.И. Коптева

2019 г.

Регистрационный №

УД

06 32-05-19/2019гг.

**ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЭФФЕКТИВНОГО  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Учебная программа учреждения высшего образования  
по факультативной дисциплине для специальностей

1-02 05 01 «Математика и информатика»

1-02 05 02 «Физика и информатика»

1-02 04 01 «Биология и химия»

1-02 04 02 «Биология и география»

1-02 03 01 «Белорусский язык и литература»

1-02 03 02 «Русский язык и литература»

1-02 03 03 «Белорусский язык и литература. Иностранный язык  
(английский)»

1-02 03 04 «Русский язык и литература. Иностранный язык (китайский,  
итальянский, английский, литовский)»

1-02 01 01 «История и обществоведческие дисциплины»

1-02 01 02 «История и мировая художественная культура»

1-02 01 03 «История и экскурсионно-краеведческая работа»

1-03 02 01 03 «Физическая культура. Специализация: Физкультурно-  
оздоровительная и туристско-рекреационная деятельность»

2019 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта Высшее образование. Первая ступень; и учебных планов специальностей Профиля А Педагогика.

**Составители:**

М.Ф. Бакунович, заведующий кафедрой психологического обеспечения профессиональной деятельности Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

О.М. Евдокимова, старший преподаватель кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»;

С.А. Корзун, старший преподаватель кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», магистр педагогических наук.

Т.А. Нифонтова, преподаватель кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

О.С. Попова, проректор по научно-методическому обеспечению воспитательной работы УО РИПО, доктор психологических наук, профессор;

А.Н. Сизанов, заведующий кафедрой психологии и педагогического мастерства ГУО «Республиканский институт высшей школы», кандидат психологических наук, доцент.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой психологического обеспечения профессиональной деятельности Института психологии

протокол № 20 от 11.06.2019;  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ М.Ф. Бакунович

Рассмотрена и рекомендована к утверждению Советом Института психологии

протокол № 26 от 26.06.2019г.,  
Директор  
\_\_\_\_\_ Д.Г. Дьяков

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует

Методист УМО  
\_\_\_\_\_ С.А. Стародуб

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**Актуальность изучения факультативной дисциплины**  
**«Практическая психология эффективного педагогического взаимодействия»**

Факультативная дисциплина «Практическая психология эффективного педагогического взаимодействия» опирается на теоретические положения, рассматриваемые в учебной дисциплине «Психология» (разделы «Общая психология», «Социальная психология», «Возрастная и педагогическая психология») и позволяет расширить знания и умения студентов по психологическим вопросам, связанным со спецификой общения.

Факультативная дисциплина «Практическая психология эффективного педагогического взаимодействия» является практико-ориентированной дисциплиной. Ее содержание направлено на расширение у студентов представлений о психологических особенностях эффективного педагогического общения и на их практическую подготовку в сфере профессионального общения.

Содержание факультативной дисциплины «Практическая психология эффективного педагогического взаимодействия» связано с дисциплиной учебного плана высшего учебного заведения «Психология».

**Цель и задачи изучения факультативной дисциплины**  
**«Практическая психология эффективного педагогического взаимодействия»**

**Цель факультативной дисциплины** – развитие у студентов коммуникативных умений и навыков, необходимых для профессионального общения.

Основными **задачами** являются:

- углубить теоретические и практические знания студентов в области психологии общения;
- развитие умений применять вербальные и невербальные средства общения;
- формирование навыков активного слушания и решения коммуникативных задач;
- развитие профессионального самосознания студентов-будущих педагогов.

В результате изучения факультативной дисциплины студент должен **знать**:

- психологические закономерности общения;
- правила общения;
- вербальные и невербальные средства общения;
- ролевые позиции в общении.

В результате изучения факультативной дисциплины студент должен **уметь:**

- анализировать конфликтную ситуацию в профессиональной деятельности;
- адекватно использовать средства вербального и невербального общения;
- вести групповую дискуссию;
- устанавливать, поддерживать психологический контакт и обратную связь в общении.

В результате изучения факультативной дисциплины студент должен **владеть:**

- приемами выражения эмоциональных состояний в ситуации общения;
- техниками активного слушания;
- приемом «Я-сообщения», как способом выражения обратной связи.

### **Требования к освоению учебной дисциплины в соответствии с образовательным стандартом**

Согласно образовательному стандарту высшего образования «Высшее образование. Первая ступень. Специальности Профиля А Педагогика изучение факультативной дисциплины «Практическая психология эффективного педагогического взаимодействия» направлено на формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

#### **Требования к академическим компетенциям.**

Специалист должен:

АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

АК-4. Уметь работать самостоятельно.

АК-5. Быть способным порождать новые идеи (обладать креативностью).

#### **Требования к социально-личностным компетенциям.**

Специалист должен:

СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

СЛК-7. Быть способным осуществлять самообразование и совершенствовать профессиональную деятельность.

#### **Требования к профессиональным компетенциям.**

Специалист должен быть способен:

Обучающая деятельность

ПК-2. Использовать оптимальные методы, формы и средства обучения.

Общее количество часов, отводимых на изучение факультативной дисциплины в соответствии с учебным планом: факультативная дисциплина «Практическая психология эффективного педагогического общения» рассчитана на 24 аудиторных часа. Факультативная дисциплина читается в соответствии с учебными планами физико-математического факультета (3-й курс, 5-й семестр), факультета естественных наук (2-ой курс, 4-й семестр), исторического факультета (1-й курс, 1-й семестр), филологического

факультета (1-й курс, 1 семестр; для иностранных студентов – 4 курс, 8 семестр),  
факультета физического воспитания (4-й курс, 8 семестр).

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### **Тема 1. Психодиагностика коммуникативной деятельности педагога.**

Психотехники анализа речевой деятельности педагога. Психологические способы развития профессиональной речи педагога.

### **Тема 2. Коммуникативные задачи в общении. Психотехники эффективной реализации коммуникативных задач в педагогическом общении.**

Установление, поддержание и завершение психологического контакта. Правила обращения к партнеру по общению. Особенности обратной связи в процессе общения. Искусство комплимента. Трансформация модальности «долженствование» в модальность «возможное». Коммуникация педагога как предиктор эффективного класс-менеджмента в современном образовательном пространстве.

### **Тема 3. Вербальные и невербальные средства общения в работе педагога. Психологически эффективные и безопасные техники виртуального общения педагога.**

Вербальные и невербальные средства общения. Развитие невербальных средств общения. Понятие кодирования и декодирования информации. Понятие тезауруса. Развитие вербальных средств общения.

Особенности использования психологически безопасных техник виртуального общения в профессиональной деятельности педагога.

### **Тема 4. Активное слушание в процессе педагогического общения. Психотехники активизации речевых высказываний у учащихся.**

Диагностика умения слушать. Активное слушание и его техники. Формирование навыка активного слушания. Особенности использования психотехник по активизации речевых высказываний у учащихся.

### **Тема 5. Эмоции и саморегуляция в процессе общения. Психологические приемы профилактики эмоционального выгорания в деятельности педагога.**

Выражение и понимание эмоциональных состояний. Способы выражения эмоций в процессе общения. Управление эмоциями. Особенности использования психологических приемов профилактики эмоционального выгорания в деятельности педагога.

### **Тема 6. Профайлинг в работе педагога: построение коммуникативного процесса с учетом характерологических проявлений субъектов общения.**

Основы профайлинга в профессиональной деятельности педагога. Формирование умений построения коммуникативного процесса с учетом характерологических проявлений субъектов общения.

**Тема 7. Психологические особенности реализации ролевых позиций в педагогическом общении.**

Коммуникативные трансакции в процессе общения. Позиции в общении. Самопознание ролевых позиций в процессе общения.

**Тема 8. Конфликты в образовательном пространстве школы.**

Выявление коммуникативных барьеров и способов их преодоления. Анализ конфликтных ситуаций. Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций. Техники школьной медиации. Коммуникативные техники в стрессогенных ситуациях педагогического взаимодействия.

**Тема 9. Психологическая рефлексия в процессе групповой работы педагога: техники, приемы, условия эффективности.**

Определение линий развития коммуникативной компетентности педагогов. Принципы составления алгоритма по формированию коммуникативного качества. Оценка эффективности работы в группе.

**Учебно-методическая карта факультативной дисциплины  
«Практическая психология эффективного педагогического взаимодействия»**

№ раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Материальное обеспечение занятия (наглядные, методические пособия и др.)	Литература	Формы контроля занятий
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная деятельность			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>Практическая психология эффективного педагогического</b>		<b>24</b>					
1	<b>Психодиагностика коммуникативной деятельности педагога.</b> 1. Психотехники анализа речевой деятельности педагога. 2. Психологические способы развития профессиональной речи педагога.		2			Схема «Психотехник и анализа речевой деятельности»	2,3,5	
2	<b>Коммуникативные задачи в общении. Психотехники эффективной реализации коммуникативных задач в педагогическом общении.</b> 1. Установление, поддержание и завершение психологического контакта. 2. Правила обращения к партнеру по общению. 3. Особенности обратной связи в процессе общения. 4. Искусство комплимента. 5. Трансформация модальности «долженствование» в модальность «возможное». 6. Коммуникация педагога как предиктор эффективного класс-менеджмента в современном образовательном пространстве.		2			Видеофрагменты «Примеры коммуникативного взаимодействия»	2,3,4,6	



3	<p><b>Вербальные и невербальные средства общения в работе педагога. Психологически эффективные и безопасные техники виртуального общения педагога.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вербальные и невербальные средства общения.</li> <li>2. Психологические игры на развитие умений вербального общения.</li> <li>3. Понятие кодирования и декодирования информации.</li> <li>4. Понятие тезауруса.</li> <li>5. Психологические игры на развитие умений понимать невербальные средства общения.</li> <li>6. Игры на развитие способности использовать невербальные средства для установления контакта.</li> <li>7. Особенности использования психологически безопасных техник виртуального общения в профессиональной деятельности педагога.</li> </ol>	4				Видеофрагменты «Психологический анализ вербального и невербального общения в работе педагога»	2, 5, 6	
4	<p><b>Активное слушание в процессе педагогического общения. Психотехники активизации речевых высказываний у учащихся.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диагностика умения слушать.</li> <li>2. Активное слушание и его техники.</li> <li>3. Формирование навыка активного слушания.</li> <li>4. Особенности использования психотехник по активизации речевых высказываний у учащихся.</li> </ol>	2				Видеофрагменты «Техники активного слушания»	1, 2, 3, 5, 7	
5	<p><b>Эмоции и саморегуляция в процессе общения. Психологические приемы профилактики эмоционального выгорания в деятельности педагога.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выражение и понимание эмоциональных состояний.</li> <li>2. Способы выражения эмоций в процессе общения.</li> <li>3. Управление эмоциями.</li> <li>4. Особенности использования психологических приемов профилактики эмоционального выгорания в деятельности</li> </ol>	4				Видеофрагменты «Управление эмоциями»	1, 2, 3, 5, 7, 8	

	<p>педагога.</p> <p>5. Психологические игры на развитие умений выражения эмоциональных состояний.</p> <p>6. Психологические игры на развитие умений понимания эмоциональных состояний</p>							
6	<p><b>Профайлинг в работе педагога: построение коммуникативного процесса с учетом характерологических проявлений субъектов общения.</b></p> <p>1. Основы профайлинга в профессиональной деятельности педагога.</p> <p>2. Формирование умений построения коммуникативного процесса с учетом характерологических проявлений субъектов общения.</p>		2			Видеофрагменты «Профайлинг: искусство распознавания лжи?»	2, 5, 6	
7	<p><b>Психологические особенности реализации ролевых позиций в педагогическом общении.</b></p> <p>1. Коммуникативные трансакции в процессе общения.</p> <p>2. Позиции в общении.</p> <p>3. Самопознание ролевых позиций в процессе общения.</p>		2			Видеофрагменты «Маркеры ролевых позиций в общении»	1, 2, 3, 5	
8	<p><b>Конфликты в образовательном пространстве школы.</b></p> <p>1. Выявление коммуникативных барьеров и способов их преодоления.</p> <p>2. Анализ конфликтных ситуаций.</p> <p>3. Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций.</p> <p>4. Техники школьной медиации.</p> <p>5. Коммуникативные техники в стрессогенных ситуациях педагогического взаимодействия.</p>					Видеофрагменты «Конфликты в образовательном процессе»	2, 3, 5	
9	<p><b>Психологическая рефлексия в процессе групповой работы педагога: техники, приемы, условия эффективности.</b></p> <p>1. Определение линий развития коммуникативной</p>		4				1, 5	

	компетентности педагогов. 2. Принципы составления алгоритма по формированию коммуникативного качества. 3. Оценка эффективности работы в группе.							
	<b>Всего:</b>	<b>24 часа</b>						

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### Перечень основной и дополнительной литературы

#### Основная:

1. Вачков, И. В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники / И. В. Вачков. – М. : Ось-89, 2015. – С.34 – 39.
2. Горянина, В. А. Психология общения : учеб. пособие для студ. фак. соц. работы / В. А. Горянина. – М. : Академия, 2014. – 416 с.
3. Луцаев, В. И. Психолого-педагогические основы делового общения : учеб.-метод. пособие / В. И. Луцаев. – Мн. : РИПО, 2014. – 148 с.
4. Митина, Л. М. Интеллектуальная гибкость учителя: психологическое содержание, диагностика, коррекция: учебное пособие / Л. М. Митина, Н. С. Ефимова. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т : Флинта, 2015. – 144 с.
5. Морозов, А. В. Технологии эффективной коммуникации : в 2-х ч. : [пособие] / А. В. Морозов, Н. В. Волох. – Мн. : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2018. – 64 с.
6. Самохвалова, А.Г. Коммуникативные трудности ребенка: феноменология, факторы возникновения, динамика: монография / А. Г. Самохвалова. – Кострома : КГУ им. Н.А. Некрасова, 2014. – 358 с.
7. Фопель, К. Барьеры, блокады и кризисы в групповой работе / К.Фопель. – М. : Генезис, 2018. – 161 с.

#### Дополнительная:

1. Агеева, И. А. Успешный учитель: тренинговые и коррекционные программы / И. А. Агеева. – СПб. : Речь, 2014. – 208 с.
2. Индивидуальная и групповая психотерапия: практикум / О. В. Белановская, И. В. Аксючиц, И. А. Громова и др. – Мн. : БГПУ, 2010. – С. 4 – 29.
3. Истратова, О. Н. Практикум по детской психокоррекции: игры, упражнения, техники / О. Н. Истратова. – Р-н/Д. : Феникс, 2014. – 349 с.
4. Месникович, С. А. К проблеме развития коммуникативных качеств студентов в процессе преподавания гуманитарных дисциплин / С. А. Месникович // Методы обучения и организация учебного процесса в вузе : Материалы IV Всеросс. научно-метод. конф. – Рязань : Рязан. гос. радиотех. ун-т, 2015. – С. 124 –126.
5. Полещук, Ю. А. Рефлексия в контексте профессиональной компетентности студентов педагогического вуза / Ю. А. Полещук, М. Ф. Бакунович // Высшая школа: опыт, проблемы, перспективы: материалы VII Междунар. научно-практ. конф.. Москва, РУДН, 17 – 18 апр. 2014 года / науч. ред. В. И. Казаренков. – М. : РУДН, 2014. – С. 504–507.

6. Прутченков, А. С. Свет, мой, зеркальце, скажи...: метод, разработ. соц.-психологических тренингов / А. С. Прутченков – М. : Генезис, 2011.– 223 с.
7. Сидоренко, Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е. В. Сидоренко. – СПб. : Речь, 2017. – С. 101–114.
8. Социально-психологический тренинг / Сост. И. А. Громова, А. В. Калашник, Е. В. Тихонова. – Мн. : БГПУ, 2007. – 32 с.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ФАКУЛЬТАТИВНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Практическая психология эффективного педагогического взаимодействия»**

№ п/п	Название разделов и тем	Всего	Лекции	Практические занятия
1	2	3	4	5
1	Психодиагностика коммуникативной деятельности педагога.	2	-	2
2	Коммуникативные задачи в общении. Психотехники эффективной реализации коммуникативных задач в педагогическом общении.	2		2
3	Вербальные и невербальные средства общения в работе педагога. Психологически эффективные и безопасные техники виртуального общения педагога.	4	-	4
4	Активное слушание в процессе педагогического общения. Психотехники активизации речевых высказываний у учащихся.	2	-	2
5	Эмоции и саморегуляция в процессе общения. Психологические приемы профилактики эмоционального выгорания в деятельности педагога.	4	-	4
6	Профайлинг в работе педагога: построение коммуникативного процесса с учетом характерологических проявлений субъектов общения.	2	-	2
7	Психологические особенности реализации ролевых позиций в педагогическом общении.	2		2
8	Конфликты в образовательном пространстве школы.	2	-	2
9	Психологическая рефлексия в процессе групповой работы педагога: техники, приемы, условия эффективности.	4	-	4
	<b>Всего</b>	<b>24</b>	-	<b>24</b>

## ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях содержания учебной программы учреждения высшего образования учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1	2	3	4
Психология	Кафедра психологического обеспечения профессиональной деятельности	Уточнить психологическое содержание термина: «Коммуникативные трансакции»	Протокол № 20 от 11.06.2019 г.