

УДК 159.9

А. В. Музыченко, С. И. Коптева

Технологии социального проектирования в развитии субъектности личности

Аннотация. На примере опыта разработки социальных проектов учащимися старшего подросткового и раннего юношеского возраста рассматриваются возможности развития их субъектности. Обосновывается идея формирования событийных общностей в учреждении образования, необходимых в становлении самобытности личности участников образовательного процесса. В создании дружественной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования важна событийность, задающая ориентиры в самоопределении личности.

Ключевые слова: технологии социального проектирования, развитие субъектности, событийность в образовательном процессе.

A. V. Muzychenko, S. I. Kopteva

Social design technologies in development personality subjectivity

Abstract. On the example of the experience of developing social projects by students of senior adolescence and early adolescence, the possibilities of developing their subjectivity are considered. The idea of

the formation of event communities in an educational institution, necessary in the formation of the identity of the personality of the participants in the educational process, is substantiated. In the creation of a friendly and supportive environment in institutions of general secondary education, eventfulness is important, which sets the guidelines for the self-determination of the individual.

Keywords: technologies of social design, development of subjectivity, eventfulness in the educational process.

Развитие субъектности личности – важная и непростая задача педагогического взаимодействия. Сознательность и ответственность личности не определяется только закономерностями возрастного развития. Основную роль играет индивидуальный опыт личности и ситуативный контекст ее деятельности. Опыт может быть разный, как и качество, результативность переживания личностью ситуаций взаимодействия, а привычный способ реагирования закрепляется. Формируется готовность действовать определенным образом в ряде типичных ситуаций. И в ситуациях неопределенности, как правило, актуализируется привычный опыт реагирования.

В контексте актуальной проблемы роста насилия в мире видим необходимость профилактики буллинга среди сверстников, выстраивания системы конструктивного педагогического взаимодействия в учреждениях общего среднего образования. Основными профилактическими средствами должны стать не формальные контролирующие и запретительные санкции со стороны администрации и педагогических работников, а осознанные личностные выборы, позиции и договоренности, как учащихся, так и педагогических работников, что требует развитости их психологической культуры и субъектности личности. Иначе, принцип контроля и вынесения санкций становится универсальным средством в решении всех вопросов, чаще при формально-ролевом взаимодействии. И это средство передается из поколения в поколение, в ситуациях напряжения порождая стремление уйти от ответственности или занять выше ранг. Прогнозируемым следствием этой проблемы можно рассматривать достиженческую мотивацию взрослеющей личности, без доверия, без согласованности и личностного интереса к ценностям другого человека.

Реализуемый БГПУ экспериментальный проект «Адаптация создания модели дружественной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования» [Дружественная и поддерживающая среда ... , 2020] на 26 экспериментальных базах в Республике Беларусь ориентирован на развитие у учащихся собственно человеческих способностей, духовно-нравственных качеств. Говоря о развивающем эффекте образовательных сред, хотелось бы сосредоточить внимание на необходимости организации в повседневной жизни учащихся встреч, мероприятий, которые «более высокого уровня со-бытия» [Слободчиков, 2000, с. 197], создающие условия для зарождения новых потребностей. Для осознания себя, осмысления своего выбора и позиции нужна встреча с духовным опытом другого человека, как субъективной реальностью его внутреннего мира.

Для развивающейся личности важно включение в деятельностно-опосредованный тип взаимоотношений со значимым кругом лиц, референтной группой, сообществом. На ступени персонализации, когда зарождается способность к саморазвитию еще при недостаточной внешней и внутренней свободе, партнером растущего человека становится общественный взрослый – учитель или мастер своего дела. Хотя, для подростка меркой взрослости выступают сверстники и юноши, устраняя разрыв реального и идеального, но в жизненно важных решениях ориентиром в ценностях, как правило, является значимый взрослый. Эту особенность учитывают в реализации мероприятий для подростков через принцип равный обучает равного.

В организации событийности для педагогических работников и родителей, находящихся на ступени индивидуализации и универсализации в психическом развитии, содержанием деятельности выступают общественные ценности и идеалы, а затем – общечеловеческие, сверхчеловеческие, экзистенциальные ценности.

Для развития субъектности личности, на наш взгляд, ценен опыт включения в разные типы общности: навязанные и ситуативные, задающие социальную роль; ситуативные свободные, в которых реализуется игровая роль; навязанные внеситуативные, закрепляющие статус; и особенно,

веситуативные свободные, поскольку в них человек свободно осуществляет выбор самоидентификации, формируя личностную позицию [Слободчиков, 1995, с.160]. Именно долгосрочные дружеские отношения создают оптимальные условия для становления человеческого в человеке, без абсолютизации индивидуального и коллективного. Согласно В.И.Слободчикову, «со-бытийная общность» является центральной категорией в психологии развития человека, поскольку «полагает главное – объект и источник развития человеческой субъективности в онтогенезе» [Слободчиков, 2000, с.134].

Событийная общность, являясь источником в развитии личности, способствуя зарождению новых потребностей и мотивов, формирует ее отношение к себе, к другим, к ценности совместной деятельности, дает ориентиры в способах анализа ситуации, возможностях ее решения. Преломляя новые ориентиры к собственному опыту, пробуя разные средства, взрослеющая личность самоопределяется, приобретает самобытность. Ответственность личности формируется в опыте анализа и осмысления себя в жизненной ситуации, в прогнозировании последствий и возможных решений, в готовности занять определенную позицию по отношению к социально значимой проблеме, содействуя ее решению.

Для развития субъектности всех участников образовательного процесса ценен опыт социального проектирования, реализуемый в разных формах и масштабах, что позволяет говорить о различных технологиях социального проектирования.

Социальное проектирование – «конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам» [Луков, 2009, с.7]. Человеку свойственно конструировать реальность, переосмысливая прошлый опыт, создавать новое и внедрять в жизнь. Группа, сообщество выступает в качестве социального субъекта.

Проследив историю развития идеи социального проектирования и метода проектов в сфере образования, В.А. Луков предлагает субъектно-ориентированный или тезаурусный подход. Тезаурус представляет систематизированную информацию (знаний и установок) в какой-либо области жизнедеятельности. Специфика тезаурусного подхода состоит в несовпадении субъективных миров. Поэтому приоритетным становится не только результат проекта, а сам процесс его реализации, в ходе которого происходит согласование, обогащение и развитие ценностей участников. Проект начинается с определения предмета, в субъектно-ориентированном подходе проектируется создание ценности. Социальные нововведения (новая вещь, преобразованная старая, услуга, организация, мода, мероприятие, законопроект) поддерживают в изменившейся среде материальные и духовные ценности. Социальные проекты различаются по тематической направленности, масштабу, временным срокам, но все имеют определенный жизненный цикл проекта от зарождения до ликвидации, проходя следующие этапы: разработка концепции проекта, оценка его жизнеспособности, планирование, составление бюджета, защита проекта, предварительный контроль, этап реализации проекта, его коррекция по результатам мониторинга, завершение работ и ликвидация проекта.

На сегодняшний день процесс создания социального проекта достаточно технологизирован и описан исследователями пошагово, с указаниями и рекомендациями по реализации, при соблюдении которых гарантированно достигается запланированный результат. Принимая во внимание некоторую вариативность, важно следовать следующим основным требованиям. Поскольку в основе рождения замысла проекта лежат социальные потребности, необходимо их осознать, обеспечивая время на творческий процесс, который разворачивается в высокой степени неопределенности, в эмоциональных оценках, интуитивных догадках. Для фиксации замысла подходят графические наброски и записи идей, которые конкретизируются в проговаривании с заинтересованными собеседниками. Важно дать поддержку своим желаниям, увлечениям в направлении самореализации. После фиксации замысла и самоанализа приступают к разработке концепции проекта: определению актуальности; цели, задач; содержания предполагаемой деятельности; дают правовое, экономическое, организационное обоснование проекта; отмечают ожидаемые последствия его осуществления. Для изложения концепции предлагаются штампы, помогающие сжатой формулировке ситуации:

«Ничего не делается для того, чтобы ...», «Неэффективными оказались меры по ...», «Нет ясности в том, что ...». Определяя проблему, необходимо точно установить, кого она касается непосредственно, каковы масштабы проблемы, возможно ли ее решить и что будет, если проблема не будет решена. На этом этапе может осуществляться диагностика социальной ситуации, привлечение экспертов для оценки ресурсов и возможностей решения проблемы. Проблему важно представить в количественных показателях и характеризовать структуру проблемы. Для этого рекомендуется построение «дерева проблем»: корни «дерева» – ключевые проблемы; ствол – производные от них; ветви – производные второго, третьего и т.д. порядков.

Затем формулируется цель как результат желаемого достижения, максимально конкретный, как безусловный вне зависимости от неопределенных обстоятельств. По аналогии с методом «дерево проблем» может применяться «дерево целей», в основу которого положен содержательный анализ решения проблем, но логика последовательных решений определяет направление сверху вниз. Либо применяться «проблемно-целевой ромб», объединяя предыдущие методы. Цель проекта соотносится с ценностями участника, что составляет мотивирующую основу: какие качества, способности могут реализовать, какую могут решить личную проблему, уверен ли в возможности завершения проекта, его пользе. Высказанные ожидания и опасения объективируют конструирование реальности, повышают осознанность в самоопределении.

Задачи конкретизируют достижение цели в конкретных действиях, которые необходимо осуществить. Содержание работы лучше представлять в тех продуктах деятельности, которые увидит тот, кому адресован проект.

Далее следует обоснование проекта, включая его правовые, экономические и организационные отношения. С каждым шагом в выстраивании концепции проекта конкретизируются идеи, возможные обстоятельства их реализации, собирается панорамное видение возможностей в ходе обсуждения всеми участниками. Расширяя спектр используемых техник, можно предложить принцип «циркулярного интервью», применяемый в практике системного семейного консультирования. Участники, поочередно отвечая на вопрос о каком-то аспекте проблемы, создают ее целостное видение, привнося элементы своего жизненного опыта и переживания.

Для старших подростков оказались задачами повышенного уровня трудности поиск и сопоставление необходимых финансовых средств, кадрового состава работников, их квалификации, оплаты труда. Однако, достаточный уровень проблемности стал своеобразным вызовом для участников – разработчиков социального проекта. С каждым шагом участники расширяли ориентировочную основу деятельности для самоопределения как личности и индивидуальности. Кто-то обнаруживал свою компетентность в оперативном поиске необходимой информации в сети Интернет, кто-то рационально и экономично решал вопрос поиска ресурсов.

Определение ожидаемых последствий составляет следующий шаг в построении концепции проекта, представляя своего рода экологическую проверку: могут ли быть негативные следствия после внедрения проекта. Затем оценивается жизнеспособность проекта: степени риска, возможность поддержки на уровне групп людей, организаций, местного самоуправления, государства. Эффективность социального проекта, как правило, определяется распространением утверждаемых ценностей, передачей эстафеты другим заинтересованным участникам.

Далее составляется план содержания действий по параметрам: мероприятие, срок исполнения, ответственные, финансовое обеспечение и другие ресурсы. При планировании рекомендуется ориентироваться на правила ресурсов, времени, места, последствий. Окончательной формой проекта является текст, который понятен для пользователя, а не только для разработчиков. По принципу концентрических кругов последовательно представляется сжатая форма идеи в презентации проекта, затем концепция и детализация со схемами, графиками, расчетами.

Особое внимание уделяется формированию команды проекта, поэтому предпочтительны коллективные методы работы над проектом. Основными методами являются: метод синектики, мозговая атака, ТРИЗ, метод фокальных объектов, деловая игра, метод контрольных списков, метод создания сценариев. Перечень можно дополнить: игровое моделирование и игровое проектирование,

создание технологического плана-графика мероприятия, метод кейсов. Такие методы коллективной работы могут рассматриваться как техники в достижении гарантированного результата при соблюдении требований к реализации метода.

При внедрении какой-либо идеи, адаптации модели взаимодействия в учреждениях образования, на наш взгляд, целесообразно формирование проектных команд по разрабатываемой проблеме в группах всех участников образовательного процесса: педагогических работников, учащихся, родителей, что предполагает встречное движение в понимании сторон. Понимание друг друга и обсуждаемых идей реализуется через такие уровни, как сопереживание, осознание, доверие, принятие, содействие.

Проиллюстрируем опыт одной из форм социального проектирования в рамках экспериментальной деятельности по созданию дружественной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования. Совместно с Представительством Детского Фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Беларусь была организована работа подростковых и юношеских команд по анализу проблемы буллинга среди сверстников, для последующего участия в тренинге по модели АПШИФТ – международной программе социальных инноваций для подростков и молодежи, которая позволяет участникам, включая представителей уязвимых групп, выявлять и разрабатывать решения актуальных проблем для их сообществ. В тренинговой программе участники формируют необходимые для здоровья и развития навыки 21-го века: коммуникации, сотрудничества, творческого и критического мышления. Специфику тренинговой программы составил онлайн-формат взаимодействия с тренером, соревнование команд за финансовую поддержку в реализации проекта.

Для участия в конкурсе учащимся 14-17 лет было предложено, собравшись в команды по 5 человек и проанализировав причины буллинга среди сверстников в подростковой среде, отразить результаты обсуждения в заявке. Согласно технологии социального проектирования, предварительный этап требует глубокого анализа самой проблемы. В некоторых учреждениях образования было сформировано несколько команд заинтересовавшихся учащихся. Заявки обрабатывались посредством контент-анализа. По характеру текстов отчасти можно было судить о работе команд: заимствованный текст со ссылками на источники не отражал самостоятельность мышления; представление готового решения, например, подготовка спектакля в рамках работы школьного театра, не содержало открытого обсуждения проблемы и т.п. Основными критериями отбора выступали: комплексность подхода к оценке проблемы буллинга, ее причин; открытость к обсуждению проблемы, в том числе на примере собственного опыта или опыта сверстников. Отобраны были наиболее подходящие идеи для реализации методологии АПШИФТ, с тщательным анализом, незавершенностью в реализации идеи.

К участию в тренинговой программе были приглашены 10 команд из 26 школ – экспериментальных баз проекта, команды отобраны на конкурсной основе. Тренинговые сессии проводились в режиме онлайн для двух групп по пять команд через день в течение недели, после уроков между сессиями учащиеся в сотрудничестве выполняли задания по проекту. Тренерами являлись волонтеры ЮНИСЕФ. Содержание тренинговой программы включало: анализ проблемного поля; разработку идеи и прототипа, сбор участниками тренинга обратной связи от сверстников для проведения тестирования прототипа; создание продукта и/или услуги; подготовку презентаций [Социальное проектирование ... , 2021].

Динамично и последовательно велась работа над созданием «проектного робота», максимально конкретизирующего все детали проекта. Использовался метод «Мозгового штурма». Команды определили название своего проекта, обосновали актуальность, выделили последовательность задач и методов их реализации, осуществили подбор партнерских организаций, разработали эскиз логотипа, календарный план мероприятий, указали необходимое оборудование и материалы. С некоторыми вопросами подростки и старшеклассники столкнулись впервые: расчет бюджета проекта, определение ожидаемых результатов и способов их оценки. Профессиональное использование возможностей информационно-коммуникативных технологий – оперативное пред-

ставление продуктов деятельности команд на экран, структурирование информации, диалог и панорамный обзор текущей работы команд – обеспечивали динамичность, увлекательность, продуктивность обучения.

Презентации проектов проходили по 5 минут для каждой команды, учащиеся отвечали на уточняющие вопросы членов жюри. Основными критериями оценки проектов являлись: актуальность, эффективность, устойчивость, возможность реализации (реалистичность). Идеи проектов следующие: детский диалоговый центр «#Друзья +Я» – ГУО «Средняя школа № 35 имени Н.А. Волкова г. Гродно»; «Anti-Bullying Organisation (ABO)» – ГУО «Средняя школа № 2 г.Солигорска»; «STOP CYBERBULLYING» – ГУО «Гимназия № 14 г.Минска»; «Протяни руку – будь другом!» – ГУО «Средняя школа № 125 г.Минска»; ток-шоу «Говорить о проблемах – это не стыдно» – ГУО «Боровлянская средняя школа №2»; «Меридиан» – ГУО «Средняя школа № 1 г. Любани»; «Добро против насилия» – ГУО «Порослянская средняя школа»; «Открытые сердца» – ГУО «Средняя школа № 197 г. Минска»; «Граффити против буллинга, или Проспект Дружбы» – «Озерщинская средняя школа №1»; «Школа диалога культур» – ГУО «Средняя школа №8 г. Волковыска с польским языком обучения» [Презентация социальных проектов ... , 2021]. Реализация идей представлена разными формами и методами. В качестве оперативного средства распространения информации о недопустимости буллинга учащимися предлагались социальные сети, сайт. Для привлечения внимания к проблеме одна из команд решила подготовить ток-шоу. Идеи визуализации проблемы получили выход в граффити и оформлении рейсового автобуса, в отображении проблемы в местной прессе. Наиболее популярной и привлекательной для учащихся явилась идея создания групп поддержки, открытых для общения и помощи. Вероятно, проявилась потребность в непосредственном общении.

Таким образом, команды инициативных учащихся, разработали прототипы для решения актуальных проблем, связанных с профилактикой и противодействием насилию и буллингу среди сверстников, проявив субъектность и личностную позицию. Профессиональное сообщество разных специалистов, оказывающих поддержку экспериментальной деятельности, вовлечено в творческий процесс нахождения творческих решений исследуемой проблемы, реализовывая принципы метода синектики.

Библиографический список

1. Дружественная и поддерживающая среда в учреждениях общего среднего образования : пособие для педагогических работников учреждений общего среднего образования / А.В. Музыченко [и др.]. Минск : БГПУ, 2020. 244 с.
2. Луков В.А. Социальное проектирование : учебное пособие. 8-е изд. Москва : Изд-во Московского гуманитарного университета : Флинта, 2009, 240 с.
3. Презентация социальных проектов, направленных на профиликтику насилия и буллинга в среде сверстников URL: <https://ipsy.bspu.by/news/universitet/prezentaciya-socialnyh-proektov-napravlennyh-na-profiliktiku-nasiliya-i-bullinga-v-srede-sverstnikov> (дата обращения: 23.03.2021).
4. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология развития человека: Развитие субъективной реальности в онтогенезе : Учебное пособие для вузов. Москва. : Школьная Пресса, 2000. 416 с.
5. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности : Учебное пособие для вузов. Москва. : Школа-Пресс, 1995. 384 с.
6. Социальное проектирование учащихся как способ преодоления насилия и буллинга в среде сверстников. URL: <https://ipsy.bspu.by/news/universitet/socialnoe-proektirovanie-uchashchihysya-kak-sposob-preodoleniya-nasiliya-i-bullinga-v-srede-sverstnikov> (дата обращения: 23.03.2021).