

# Межличностные отношения

---

М.Ф.Бакунович

Зав. кафедрой психологического обеспечения  
профессиональной деятельности БГПУ

канд. психол. наук, доцент

# Основные вопросы

---

- ❑ Понятие межличностных отношений и их виды
  - ❑ Факторы межличностные отношений
  - ❑ Понятие аттракции, факторы, механизмы, уровни
  - ❑ Понятие конфликта
  - ❑ Структура и динамика конфликта
  - ❑ Варианты предупреждения и разрешения конфликтов
  - ❑ Конфликты в педагогической деятельности
  - ❑ Понятие СПК
-

# Межличностные отношения

---

- лично-  
значимое,
- образное,
- эмоциональное
- интеллектуально  
е отражение  
людьми друг  
друга



# Факторы межличностных отношений (симпатия-антипатия)

---

- Восприятие и понимание друг друга
  - Межличностная привлекательность
  - Фон общения
  - Условия сотрудничества
-

# Аттракция

---

- Возникновение в процессе восприятия человека человеком привлекательности образа другого.
- Процесс предпочтения одних людей другими.
- Умение вызывать взаимную симпатию.



# Факторы аттракции

---

## □ Внешние

- Физическая привлекательность
- Характеристики личности
- Пространственная близость
- Фасцинация

## □ Внутренние

- Потребность в аффилиации (к объединению с другими)
  - Развитая рефлексия
  - Психическое состояние
  - Уверенность в себе
  - Личностные характеристики
  - Ассертивность
-

# Фасциация

---

- (от англ. fascination — очарование)
- эффект, вызываемый специально организованным вербальным (словесным) воздействием
- предназначен для уменьшения потерь семантически значимой информации при восприятии сообщения
- повышает возможность воздействия информации на поведение.

# Ассертивность

---

- способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая прав других.
  - прямое, открытое поведение, не имеющее целью причинить вред другим людям.
-



# Понятие конфликта

---

- Конфликт - столкновение
  - целей,
  - позиций,
  - интересов,
  - установок партнеров по взаимодействию



# Признаки конфликта

---

- ❑ Противоречия и противодействия
  - ❑ Эмоциональные негативные переживания
  - ❑ Восприятие ситуации как конфликтной
  - ❑ Прежние стратегии взаимодействия не работают
-

# Виды конфликта (кто участвует)

---

- ❑ Внутриличный
- ❑ Межличностный
- ❑ Личностно-групповой
- ❑ Межгрупповой



# Виды конфликта (что предмет конфликта)

---

- Ценностей
  - Интересов
  - Средств достижения цели
  - Потенциалов
  - Правил взаимодействия
-

# Структура конфликта

---

- Участники конфликта
  - Образы конфликтной ситуации
  - Действия участников
  - Условия протекания конфликта
  - Исходы конфликтной ситуации
-

# Эскалация конфликта

---

- постепенное
    - увеличение,
    - усиление,
    - расширение чего-либо (**эскалация** войны);
    - наращивание (**вооружений** и т. п.),
    - распространение (**конфликта** и т. п.),
    - обострение (**положения** и т. п.).
-

# Профилактика конфликтов

---

- ❑ четкая формулировка требований, правил, критериев оценки;
  - ❑ однозначная иерархия и функции
  - ❑ общие цели, единые ценности;
  - ❑ система поощрений, исключающая столкновения различных подразделений или членов группы.
-

# Стратегия разрешения конфликтной ситуации путем сотрудничества

---

- ❑ Установить потребности в основе претензии
  - ❑ Узнать, в чем разногласия компенсируют друг друга (иногда проблема сама решается на этом этапе).
  - ❑ Способствовать совместному решению проблемы («не противники, а партнеры»).
  - ❑ Разработать новые варианты решений, наиболее удовлетворяющие потребности каждого.
-



# Правила и техники общения

---

- Техники конструктивного общения
    - Говорить на языке партнера
    - Уважение к партнеру
    - Демонстрация общности
  - Техники «выравнивания напряжения»
    - Возможность выговориться
    - Вербализация эмоционального состояния
    - Конкретный выход из ситуации
-

# Социально-психологический климат (СПК)

---

- ❑ Преобладающий и устойчивый психический настрой
  - ❑ Отношение к труду
  - ❑ Отношение друг к другу
-

# Структура СПК (по Б.Д.Парыгину)

---

- Личностный комплекс(потенциал (п-л) признания, п-л самовыражения)
  - Комплекс творческой реализации(п-л выбора условий деятельности, п-л перемен деятельности)
  - Комплекс внешних условий деятельности (п-л психической напряженности, п-л определенности)
-

























































