

Межличностные отношения

М.Ф.Бакунович

Зав. кафедрой психологического обеспечения
профессиональной деятельности БГПУ

канд. психол. наук, доцент

Основные вопросы

- ❑ Понятие межличностных отношений и их виды
 - ❑ Факторы межличностные отношений
 - ❑ Понятие аттракции, факторы, механизмы, уровни
 - ❑ Понятие конфликта
 - ❑ Структура и динамика конфликта
 - ❑ Варианты предупреждения и разрешения конфликтов
 - ❑ Конфликты в педагогической деятельности
 - ❑ Понятие СПК
-

Межличностные отношения

- лично-
значимое,
- образное,
- эмоциональное
- интеллектуально
е отражение
людьми друг
друга



Факторы межличностных отношений (симпатия-антипатия)

- Восприятие и понимание друг друга
 - Межличностная привлекательность
 - Фон общения
 - Условия сотрудничества
-

Аттракция

- Возникновение в процессе восприятия человека человеком привлекательности образа другого.
- Процесс предпочтения одних людей другими.
- Умение вызывать взаимную симпатию.



Факторы аттракции

□ Внешние

- Физическая привлекательность
- Характеристики личности
- Пространственная близость
- Фасцинация

□ Внутренние

- Потребность в аффилиации (к объединению с другими)
 - Развитая рефлексия
 - Психическое состояние
 - Уверенность в себе
 - Личностные характеристики
 - Ассертивность
-

Фасциация

- (от англ. fascination — очарование)
- эффект, вызываемый специально организованным вербальным (словесным) воздействием
- предназначен для уменьшения потерь семантически значимой информации при восприятии сообщения
- повышает возможность воздействия информации на поведение.

Ассертивность

- способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая прав других.
 - прямое, открытое поведение, не имеющее целью причинить вред другим людям.
-

Понятие конфликта

- Конфликт - столкновение
 - целей,
 - позиций,
 - интересов,
 - установок партнеров по взаимодействию



Признаки конфликта

- ❑ Противоречия и противодействия
 - ❑ Эмоциональные негативные переживания
 - ❑ Восприятие ситуации как конфликтной
 - ❑ Прежние стратегии взаимодействия не работают
-

Виды конфликта (кто участвует)

- ❑ Внутриличностный
- ❑ Межличностный
- ❑ Личностно-групповой
- ❑ Межгрупповой



Виды конфликта (что предмет конфликта)

- Ценностей
 - Интересов
 - Средств достижения цели
 - Потенциалов
 - Правил взаимодействия
-

Структура конфликта

- Участники конфликта
 - Образы конфликтной ситуации
 - Действия участников
 - Условия протекания конфликта
 - Исходы конфликтной ситуации
-

Эскалация конфликта

- постепенное
 - увеличение,
 - усиление,
 - расширение чего-либо (**эскалация** войны);
 - наращивание (**вооружений** и т. п.),
 - распространение (**конфликта** и т. п.),
 - обострение (**положения** и т. п.).
-

Профилактика конфликтов

- ❑ четкая формулировка требований, правил, критериев оценки;
 - ❑ однозначная иерархия и функции
 - ❑ общие цели, единые ценности;
 - ❑ система поощрений, исключающая столкновения различных подразделений или членов группы.
-

Стратегия разрешения конфликтной ситуации путем сотрудничества

- ❑ Установить потребности в основе претензии
 - ❑ Узнать, в чем разногласия компенсируют друг друга (иногда проблема сама решается на этом этапе).
 - ❑ Способствовать совместному решению проблемы («не противники, а партнеры»).
 - ❑ Разработать новые варианты решений, наиболее удовлетворяющие потребности каждого.
-

Правила и техники общения

- Техники конструктивного общения
 - Говорить на языке партнера
 - Уважение к партнеру
 - Демонстрация общности
 - Техники «выравнивания напряжения»
 - Возможность выговориться
 - Вербализация эмоционального состояния
 - Конкретный выход из ситуации
-

Социально-психологический климат (СПК)

- ❑ Преобладающий и устойчивый психический настрой
 - ❑ Отношение к труду
 - ❑ Отношение друг к другу
-

Структура СПК (по Б.Д.Парыгину)

- ❑ Личностный комплекс(потенциал (п-л) признания, п-л самовыражения)
 - ❑ Комплекс творческой реализации(п-л выбора условий деятельности, п-л перемен деятельности)
 - ❑ Комплекс внешних условий деятельности (п-л психической напряженности, п-л определенности)
-



















































