

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ И СТРУКТУРА КОНФЛИКТА

Ст.преподаватель  
кафедры андрагогики  
Рыбакова Наталья Владимировна

# КОНФЛИКТ

⊙ *проявление объективных и субъективных противоречий, выражающееся в противоборстве сторон*

# СОВРЕМЕННЫЕ ТРАКТОВКИ

- ◎ **Конфликт** — столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.
- ◎ **Конфликт** — взаимодействие людей

# КОНФЛИКТ: В ФИЛОСОФИИ

- ⦿ категория, отражающая стадию (фазу и форму) развития категории «противоречие», когда существующие в противоречии противоположности превращаются в крайние противоположности (полярность, антагонизм), достигая момента взаимоотрицания и снятия противоречия;

# КОНФЛИКТ: В СОЦИОЛОГИИ

- ◎ **столкновение противоположных интересов, целей, взглядов, идеологий между индивидами, социальными группами, классами;**

# СТРУКТУРА КОНФЛИКТА

- ⊙ 1) объект конфликта;
- ⊙ 2) участники конфликта;
- ⊙ 3) социальная среда, условия конфликта;
- ⊙ 4) субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы.

# ПО СВОЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗНАЧИМОСТИ РОЛИ УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА

- ⊙ 1) отдельные индивиды, выступающие от собственного имени,
- ⊙ 2) далее следуют коллективы,
- ⊙ 3) социальные слои,
- ⊙ 4) государство.

# ВОСПРИЯТИЯ ЛЮДЕЙ:

- ⊙ 1) представления о самих себе,
- ⊙ 2) восприятие других участников конфликта,
- ⊙ 3) образы внешней среды, большой и малой, в которой разворачивается конфликт.

# ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА

- 1) Необходимость делить ресурсы приводит к конфликту.
- 2) Взаимозависимость задач.
- 3) Различия в целях.
- 4) Различия в представлениях и ценностях.
- 5) Различия в манере поведения и жизненном уровне.
- 6) Неудовлетворительные коммуникации
- 7) Различия в психологических особенностях.
- 8) Характер и стиль действий руководителя.

# СТИЛЬ МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА 3 ГРУППЫ

- ⊙ - практики, девиз которых «лучшая защита – нападение»;
- ⊙ - собеседники, которые считают, что лучше худой мир, чем добрая ссора;
- ⊙ - мыслители с девизом – «пусть думает, что он победил».

# ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА

**1. Возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной ситуации).**

**2. Осознание ситуации как конфликтной**

**3. Конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт).**

- Инцидент (начало конфликта)
- Эскалация (развитие) конфликта

**4. Разрешение (завершение) конфликта**