ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ КОНФЛИКТА

Ст.преподаватель
кафедры андрагогики
Рыбакова Наталья Владимировна

ОБЪЯСНИТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА

- обоснование системы движущих сил развития конфликта (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные)

СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД

- непосредственное исследование конфликтов как реакции на те или иные особенности внешней ситуации:

- экспериментальные работы М. Дойча
- М. Шериф в области межгрупповых конфликтов

М. ДОЙЧ (1948)

- влияние кооперации и конкуренции на групповые процессы

ЗАКОН СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

- **кооперация** вызывает и вызывается воспринимаемым подобием в представлениях и аттитюдах, готовностью оказывать помощь, открытостью в коммуникации, доверительными и дружественными аттитюдами, чувствительностью к общим интересам и неподчеркиванием противоположных интересов, ориентацией на взаимную власть скорее, чем на различия во власти, и т. д

ЗАКОН СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

- **конкуренция** вызывает и вызывается использованием тактики принуждения, угрозы или хитрости; попытками увеличить различия в силе между собой и другим; ограниченной коммуникацией; минимизацией чувствительности к противоположным интересам; подозрительными и враждебными установками; значимостью, ригидностью и масштабностью конфликтной проблемы и т. д

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Эксперимент - метод, отличающийся активным вмешательством в ситуацию со стороны исследователя, осуществляющего планомерный и активный контроль за одной или несколькими переменными и регистрацию происходящих изменений в изучаемом явлении.

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ КОНФЛИКТА

основывается на моделировании конфликтных ситуаций, преимущественно в лабораторных условиях, и фиксировании реакции человека на эти ситуации.

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ИГРОВЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

- · **матричные игры** («дилемма заключенного»);
- · **переговорные игры** (в которых участники вступают в коммуникацию друг с другом, пытаясь достичь одностороннего или взаимного выигрыша);
- · **коалиционные игры** (предполагающие формирование участниками коалиций внутри группы);
- · **локомоционные игры** (с движением сторон в направлении поставленной задачи или выбранной участниками цели);
- · **социальные игры-ловушки** (социальные задачи-дилеммы);