

Психологическая служба вуза в Беларуси на современном этапе
Н.И. Олифинович, С.И. Коптева

Статья посвящена проблемам деятельности социально-педагогической и психологической службы системы высшего образования в Беларуси. Охарактеризованы приоритетные задачи СППС вуза. Приведены данные проведенного исследования различных аспектов деятельности СППС 25 вузов. Акцентируется внимание на проблеме анализа и обобщения деятельности СППС вузов в Беларуси с целью разработки, апробации и внедрения личностно-ориентированной модели, направленной на психологическое сопровождение обучения и развития студенческой молодежи.

Психологическая служба образования в нашей стране – сравнительно молодая область психологии, где наука тесно взаимодействует с практикой. Активная разработка проблем психологической службы образования ведется в нашей стране 20 лет. Запросы психологической службы вызвали интерес к таким прикладным направлениям психологии, как кризисная психология (Л.А. Пергаменщик, И.А. Погодин); семейная психология (А.А. Аладьин, Т.Ф. Велента, В.И. Слепкова); проблемы психологического здоровья (Г.И. Малейчук, А.Н. Сизанов, Ю.Г. Фролова); психология самосознания (О.В. Белановская, С.И. Коптева); консультативная психология (Г.С. Абрамова, Л.Г. Лысюк, Н.И. Олифинович); групповая психотерапия (И.А. Фурманов, С.С. Харин) и др. На развивающихся в последние годы направлениях теоретической и прикладной психологии базируются научно-методические разработки, используемые психологической службой системы образования Республики Беларусь. Происходит апробация различных моделей службы, в рамках которых существенно различаются основное содержание и направленность деятельности психолога. Условно эти модели можно обозначить как «служба поддержки образования», «служба психологического сопровождения», «служба содействия», «служба обеспечения учебно-воспитательного процесса» и «служба психологического здоровья».

Особое место в этой системе занимает психологическая служба вуза. Благодаря усилиям отечественных ученых, исследователей и практиков, в образовательной среде Республики Беларусь сформировались достаточно четкие научные представления относительно теоретических аспектов обучения и воспитания студенческой молодежи. Принципиально новым направлением стало создание социологических, психолого-педагогических и социально-психологических служб в высших учебных заведениях,

позволяющих профессионально исследовать проблемы студенческой молодежи и содействовать их разрешению.

С начала 90-х годов XX века в Беларуси создается нормативно-правовая база деятельности психологов учреждений образования. Деятельность психологических служб вузов основана на ряде законов, нормативных актов, разработок, связанных с проблемами современной молодежи и необходимостью специально организованной социально-психологической работы в учреждениях образования, направленной на социализацию студентов, их интеграцию в общество, формирование различных аспектов их социальной идентичности (профессиональной, гендерной, гражданской, национальной и др.). Правовую основу составляют Закон Республики Беларусь «Об образовании», нормативные правовые документы Министерства образования Республики Беларусь. Утвержденное 27.04.2006 постановлением № 42 Министерства образования Республики Беларусь Положение о социально-педагогической и психологической службе учреждений образования является базисом для разработки научно-методического обеспечения деятельности подобных структурных подразделений в вузах.

Несмотря на то, что во всех учреждениях образования направления работы педагога-психолога одинаковы, деятельность в высшем учебном заведении имеет свою специфику. *Во-первых*, в вузе требуется не детский психолог, а специалист, обладающий навыками работы с различными категориями взрослых людей, чей возраст варьируется от 17 до 60 лет. *Во-вторых*, в высшем учебном заведении существуют определенные особенности психолого-педагогической деятельности, обусловленные главной целевой направленностью данного процесса на профессионализацию молодежи. *В-третьих*, студенчество – одна из наиболее уязвимых категорий населения нашего общества. Маргинальность статуса (уже не школьники, еще не взрослые), материальная нестабильность, кризисный этап жизни влияют на всю жизнедеятельность студентов. *В-четвертых*, приоритетными направлениями деятельности СППС в вузе является «непрямая» служба, в рамках которой психолог работает с кураторами, преподавателями и другими сотрудниками и через них оказывает влияние на студенческую молодежь.

Основной целью функционирования социально-психологической службы вуза является психолого-педагогическое сопровождение студенческой молодежи в процессе получения высшего образования, формирование у студентов психологической готовности к жизненному самоопределению, включающему обретение личностной и социальной идентичности.

Приоритетными задачами СППС вуза являются:

- создание социально-психологических условий для успешного личностного и профессионального становления студента;
- внедрение личностно-ориентированного подхода в учебно-воспитательный процесс высших учебных заведений;
- развитие познавательной, мотивационной, коммуникативной и других видов готовности студентов к профессиональной деятельности;
- осуществление психолого-педагогического анализа, прогнозирования и коррекции трудностей, связанных с личностным, социальным и профессиональным самоопределением студентов;
- проведение консультативной и просветительской работы среди студентов, педагогических работников, родителей;
- оказание помощи в самообразовании, самовоспитании и самореализации (в том числе профессиональной) студентов и педагогических работников, в развитии самосознания будущих специалистов.

Проведенное в 2007 году исследование¹ различных аспектов деятельности служб, в котором приняли участие 25 вузов РБ, показало, что психологическая служба в вузе является молодым структурным подразделением – средняя длительность существования службы на тот момент составляла 6 лет. Проанализированный нами количественный состав психологических служб вузов и соотнесение его с количеством студентов дневного отделения отражает многообразие взглядов и представлений о том, какое количество психологов реально способны обеспечить психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса. Среднее количество студентов дневного отделения, приходящееся на 1 психолога СППС, было равно 2 720. Норма 1 500 человек на 1 психолога была соблюдена лишь в 12% вузов. Наибольшую тревогу вызывала работа СППС в таких вузах, как Белорусский государственный технологический университет (7 750), Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины (7 218), Могилевский государственный университет им. А.А.Кулешова (4 294), Белорусский государственный университет транспорта (4 268). Совершенно нереальной представляется работа психолога с таким количеством студентов. Среди них есть первокурсники, нуждающиеся в поддержке в процессе социально-психологической адаптации; студенты-сироты; студенты с особенностями психофизического развития; дезадаптированные студенты; студенты с риском суицидального поведения и др. В таких условиях наиболее реалистичным представляется ограничение деятельности психолога

¹ Работа выполнена в рамках отраслевой научно-технической программы «Образование и здоровье», НИР «Разработать научно-методическое обеспечение деятельности социально-психологических центров высших учебных заведений», номер ГР 20064304.

просвещением и профилактикой, а также повышение психологической культуры преподавателей в рамках «непрямого» направления деятельности службы. Однако более разумным представляется изыскание вузами средств для введения в штатное расписание необходимого количества педагогов-психологов.

Интерес представляет информация о наличии у СППС отдельного помещения. Этот параметр отражает степень возможности осуществления педагогом-психологом профессиональной деятельности (проведения тренингов, консультаций, семинаров-практикумов). Отдельное помещения имеется у в 88% служб вузов, принявших участие в исследовании.

Были выявлены различные формы организации психологической службы. В 24% вузов психологическая служба является самостоятельным структурным подразделением с подчинением курирующему проректору. 83,3% служб, функционирующих как отдельное структурное подразделение, имеют в своем составе начальника, 100% - педагогов-психологов, 66,7% - социальных педагогов. В 76% вузов служба входит в состав других структурных подразделений высшего учебного заведения: воспитательного отдела; управления (отдела) воспитательной работы с молодёжью; отдела идеологической и воспитательной работы; регионального центра тестирования и профессиональной ориентации молодежи и т.п.

На наш взгляд, существование психологических служб и как самостоятельных структурных подразделений, и как составной части других подразделений является отражением кризисных тенденций в самой практической психологии. Многочисленные дискуссии вначале в советской, а затем постсоветской психологической литературе фокусировались вокруг важного вопроса: есть ли у психологии своя сфера деятельности или она призвана обслуживать «чужую» практику (социальную, педагогическую и т.п.)? В России эта проблема решилась через признание наличия у психолога «своего» поля практической деятельности и предоставление психологической службе самостоятельности. О целесообразности данного подхода свидетельствует бурное развитие в России всех отраслей прикладной психологии в системе образования. Издаётся ряд специализированных журналов, газет, методических разработок для психологов системы образования, проводятся конференции, рабочие совещания, семинары. Имеется четкое разделение функциональных обязанностей педагога-психолога и социального педагога.

Деятельность педагогов-психологов в составе управлений воспитательной работы размывает профессиональные границы, тормозит развитие собственно психологической практики. Об этом свидетельствуют результаты проведенного нами исследования, направленного на изучения

представлений специалистов социально-педагогических и психологических служб вузов об их профессиональной деятельности. В нем приняли участие 38 специалистов – 23 педагога-психолога и 15 социальных педагогов СППС вузов из различных регионов Республики Беларусь. Большинство опрошенных специалистов (81,6%) считают, что СППС вуза должна быть организована как отдельное структурное подразделение. В ходе дальнейшей беседы с респондентами было выявлено, что в составе управления воспитательной работы педагоги-психологи зачастую функционируют в качестве организаторов праздников, социальных педагогов, проводят воспитательную, идеологическую, социальную, а не психологическую работу. В то же время, очевидно, что у психологов есть своя профессиональная ниша, которую не может занимать другой специалист, а собственная профессиональная деятельность психолога в настоящее время крайне востребована студентами и сотрудниками вузов.

С целью выявления представлений об оптимальном составе СППС высшего учебного заведения были предложены 5 категорий специалистов и вспомогательного персонала, из числа которых респонденты выбирали тех, кто, по их мнению, должен быть включен в службу. Все опрошенные единодушны во мнении, что в состав службы должны входить педагоги-психологи, в то время как лишь 42,1% видят в составе службы социальных педагогов. Действительно, если в школе целесообразно включение и психологов, и социальных педагогов в состав СППС, то в вузе более разумным решением является функционирование социальных педагогов в составе управления воспитательной работы, а психологов – в рамках психологической службы. 84,2% опрошенных считают, что в состав службы вуза должен входить начальник, 55,3% – методист, 50,0% – лаборант.

Анализировались представления респондентов о том, что может повысить эффективность работы службы. Самый распространенный вариант ответа (84,2%) - «создание сайта, на котором будет размещаться методическая информация и можно будет обмениваться опытом». Вторую позицию (76,3%) занимает «издание учебно-методического пособия, в котором будет собрана необходимая для работы служб информация, помещены диагностические методики, разработки, документы и др.». На третьем месте (71,1%) стоит «организация специализированных курсов повышения квалификации с приглашением ведущих специалистов в области работы СППС». Также специалисты в качестве эффективных способов оптимизации деятельности службы называют «создание методического центра, курирующего работу специалистов (педагогов-психологов, социальных педагогов) вузов» (63,2%); «предварительное согласование нормативных документов со специалистами службы»

(36,8%); «регулярные семинары-практикумы и круглые столы для специалистов службы» (28,9%).

Респондентам было предложено оценить деятельность психологической службы их собственного вуза по 5-балльной системе. Средний балл оценки деятельности службы ее сотрудниками равен 3,5.

Проведенный нами анализ деятельности социально-психологических служб вузов показал, что они являются необходимым структурным подразделением каждого учреждения образования. Проведение сотрудниками данных служб большого объема работы по психологическому сопровождению студенческой молодежи позволяет решать ряд важнейших социальных, психологических и педагогических задач. Однако выявлен ряд проблем в функционировании СППС вуза.

1. Службы функционируют в рамках управлений воспитательной работы, а не в качестве отдельных структурных подразделений, что приводит к работе педагогов-психологов в рамках не психологического, а воспитательного направления.

2. Несоблюдение вузами рекомендуемых норм по количеству сотрудников службы в соотношении к количеству студентов приводит к искажению самой идеи психологического сопровождения, так как психолог не может выполнять свои функциональные обязанности из-за перегрузки.

3. Отсутствие единого методического центра, координирующего деятельность служб вузов, не позволяет обмениваться опытом, накапливать банк данных о деятельности и методических разработках, а также ведет к разобщенности данной и так не очень многочисленной категории специалистов.

Необходима координация усилий Министерства образования, ректоратов, самих сотрудников СППС вузов для изменения существующего положения дел и создания системы психологического сопровождения студентов вузов путем реструктурирования действующих служб. Поэтому актуальной является проблема анализа и обобщения деятельности СППС вузов в Беларуси с целью разработки, апробации и внедрения личностно-ориентированной модели, направленной на психологическое сопровождение обучения и развития студенческой молодежи.

Список использованных источников

1. Дьяченко, М.И. Психология высшей школы: Учеб. пособие/ М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович. – Мн.: Тесей, 2003. – 352 с.
2. Ковалева, Т.Н. Состояние и перспективы развития психологической службы в системе образования Беларуси/ Т.Н. Ковалева //Психалогия. – 2004. – № 2. – С. 4– 8.

3. Недбаева, С.В. Психологическая служба вуза/ С.В. Недбаева, В.В. Жидкова // Психология в вузе. – 2003. – № 3. – С. 49-63.

4. Олифирович, Н.И. Формирование социальной идентичности студенческой молодежи: учебно-методическое пособие/ Н.И. Олифирович, С.И. Коптева, Т.В. Уласевич. – Минск : БГПУ, 2008. – 86 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ