

(Дата подачи: 22.02.2021 г.)

Л. В. Марищук

Российский государственный социальный университет (филиал),
Минск

В. В. Касперович

Национальный Институт образования, Минск

L. V. Marischuk

Russian State Social University, Branch, Minsk

V. V. Kasperovich

National Institute of Education, Minsk

УДК 159.99

ЛИЧНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СПЕЦИАЛИСТОВ РАЗНЫХ ПРОФЕССИЙ, УСПЕШНЫХ В СВОЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

SUCCESSFUL IN PROFESSIONAL ACTIVITY SPECIALISTS' PERSONAL CHARACTERISTICS

В статье представлен анализ теоретических подходов к исследованию профессиональной успешности и критериев ее оценки. Приведены результаты исследования личностных характеристик представителей разных профессий. Определено, что успешные специалисты разных профессий отличаются по показателям самоэффективности и имеют различия в индивидуально-личностных особенностях.

Ключевые слова: профессия; успешность; специалисты разных профессий; трудовая деятельность; профессиональная деятельность.

The article presents an analysis of theoretical approaches to the study of professional success and its evaluation. The results of the study of personal characteristics of representatives of different professions are presented. It is determined that successful specialists of different professions differ in terms of self-efficacy and have differences in individual and personal characteristics.

Keywords: profession; success; specialists of different professions; work activity; professional activity.

Проблема профессиональной успешности в течение длительного времени являлась предметом в исследованиях отечественных специалистов [1–3], осуществлявших поиск детерминант успешности человека как профессионала и зарубежных ученых [4–5]. По сей день проблема окончательно не решена и остается актуальной.

На сегодняшний день отсутствуют четкие представления об успешности профессиональной деятельности, поэтому необходимо разработать четкие критерии (количественные и качественные по каждой специальности) ее определения. Все организации тем не менее осуществляют оценку успешности деятельности своих сотрудников. По итогам оценки успешности работы того или иного сотрудника руководством организации принимаются решения о повышении сотрудников, продвижении, увольнении и т. п. Одновременно с этим представлением самого сотрудника об уровне собственной успешности, в случае ее адекватности, может способствовать совершенствованию профессионального мастерства.

Профессиональная успешность характеризуется высокими показателями результативности и удовлетворенности трудом, выражает стремление к профессиональной самореализации в избранной сфере деятельности.

Исследователями профессиональной успешности [3; 5; 6] определен ряд критериев ее оценки. Они разграничивают внешние (результативность работы) и внутренние (удовлетворенность содержательной стороной деятельности) факторы успешности. Каждый вид профессиональной деятельности имеет свои критерии успешности.

К внешним критериям успешности субъекта труда относят оценку деятельности сотрудника руководителем, коллегами, в том числе работающими в других организациях по той же специальности, клиентами. Следует отметить некоторую неоднозначность внешней оценки труда, ибо она не является абсолютно объективным показателем. Доказать ее справедливость достаточно сложно, но в отношении работника она объективирована – на ее основании принимаются организационные решения относительно профессиональной карьеры людей, работающих в организации.

Успешность работника, однако, нельзя ограничивать указанными выше факторами, так как они не всегда учитывают такие важные составляющие как потенциал работника, его самореализацию, самооценку сотрудником результатов своего труда и удовлетворенность своей работой.

Е. А. Климов, анализируя понятие профессиональной успешности, утверждает, что «успешность – это характеристика профессиональной деятельности, включающая внешнюю оценку результата, достигнутого в ходе профессиональной деятельности, и оценку удовлетворенности специалиста профессиональной деятельностью» [7, с. 231].

Определено, что профессиональная успешность зависит от ряда объективных и субъективных факторов [1; 3; 7].

Внешними факторами профессиональной успешности являются: условия и оплата труда, характеристики самой работы, социальные факторы [5; 7; 9].

К внутренним факторам успешности относятся: владение профессиональными знаниями и умениями, наличие специальных качеств личности и свойств характера, индивидуальный стиль деятельности, самооценка, ценности и смыслы деятельности, наличие потребности в самоактуализации и реализации личного потенциала в профессии [5; 7; 10].

Несмотря на высокий исследовательский интерес, проблема профессиональной успешности требует более детального изучения в зависимости от специфики конкретной деятельности субъекта труда.

В нашем исследовании приняли участие представители пяти типов профессий (спортивные, медицинские, управленческие, предпринимательские, педагогические). Отбор выборочной совокупности происходил по критерию успешности в избранном виде деятельности (высшая категория, высокая должность, высокий уровень мастерства и спортивных достижений). Объем выборки составил 100 человек (20 человек в каждой из профессиональных групп).

Для оценки различий в личностных показателях у специалистов разных типов профессий были использованы методики: шкала общей самооффективности (Р. Шварцер, М. Ерусалем), 16-факторный личностный опросник Кеттелла (16-рф) [11].

Для подсчета различий между показателями оцениваемых профессиональных групп использовался апостериорный критерий Дункана. Таблица 1 отражает результаты расчетов по показателю «самоэффективность».

Таблица 1

Различия по показателю «самоэффективность» у представителей разных профессиональных групп (уровень значимости)

Группы	{1}	{2}	{3}	{4}	{5}
Управляющие {1}		0,326455	0,330968	0,004313	0,003056
Мед. работники {2}	0,326455		0,956003	0,045760	0,036241
Предприниматели {3}	0,330968	0,956003		0,040884	0,034960
Спортсмены {4}	0,004313	0,045760	0,040884		0,863119
Педагоги {5}	0,003056	0,036241	0,034960	0,863119	

Показатели четырех профессиональных групп статистически значимо различаются ($p < 0,05$). Самые высокие показатели субъективного ощущения личностной эффективности выявлены у представителей управленческо-

го труда (директоры, менеджеры). Высокая самооффективность обусловлена спецификой профессиональной деятельности руководителя: достойным уровнем оплаты труда, законодательной защищенностью, стабильностью социального статуса.

На втором месте – медицинские работники и предприниматели. Наиболее низкие показатели самооффективности у спортсменов и педагогов. Они боятся и избегают тех ситуаций, с которыми, по их мнению, не сумеют справиться, они склонны к беспокойству, переживанию относительно собственных достижений.

Самые низкие значения самооффективности выявлены в группе педагогов. У эффективных педагогов снижается мотивация работы, растет апатия и негативизм, сопровождающиеся недовольством собой и разочарованием. Результаты исследования, представленные Е. И. Медведской, подтверждают это. Педагоги обозначали собственную позицию в образовании, называя ее «обслуживающий персонал», «бесправное существо», «работяга, отвечающий за все», «ломовая/рабочая/загнанная лошадь», «человек с одними обязанностями», «вечный должник», «дешевая рабочая сила», «исполнитель, отстраненный от своего дела» [12, с. 23].

Различия между профессиональными группами по переменной «эмоциональная неустойчивость – эмоциональная устойчивость» представлены в таблице 2.

Самые высокие значения эмоциональной устойчивости имеет группа предпринимателей. Их показатели значительно отличаются от показателей всех других групп. Это вполне объяснимо, так как профессия предпринимателя требует эмоциональной стабильности, высокой степени ответственности за результаты в деятельности порой в ситуациях риска, неопределенности, нестабильности.

Таблица 2

Различия по показателю «эмоциональная неустойчивость – эмоциональная устойчивость» у представителей разных профессиональных групп (уровень значимости)

Группы	{1}	{2}	{3}	{4}	{5}
Управляющие {1}		0,519698	0,159325	0,102607	0,414927
Мед. работники {2}	0,519698		0,052810	0,279255	0,820177
Предприниматели {3}	0,159325	0,052810		0,003714	0,037035
Спортсмены {4}	0,102607	0,279255	0,003714		0,354323
Педагоги {5}	0,414927	0,820177	0,037035	0,354323	

Самые низкие значения показателя эмоциональной устойчивости выявлены в группе спортсменов-тренеров. Высокая степень эмоционального напряжения у них всегда присутствовала в период активного участия в спортивных соревнованиях. При неправильных действиях, ошибках спортсменов во время тренировочных занятий они могут демонстрировать вспышки негодования. Кроме того, тренер несет ответственность за здоровье своих подопечных – увечья, полученные на тренировках и соревнованиях.

По показателю «сдержанность – экспрессивность» выявленные различия представлены в таблице 3.

Таблица 3

Различия по показателю «сдержанность – экспрессивность» у представителей разных профессиональных групп (уровень значимости)

Группы	{1}	{2}	{3}	{4}	{5}
Управляющие {1}		0,005368	0,698641	0,991270	0,604092
Мед. работники {2}	0,005368		0,011629	0,006441	0,001494
Предприниматели {3}	0,698641	0,011629		0,709942	0,396762
Спортсмены {4}	0,991270	0,006441	0,709942		0,586631
Педагоги {5}	0,604092	0,001494	0,396762	0,586631	

Самые низкие значения по указанному фактору имеют представители медицинских профессий. Медиков характеризует осторожность, предусмотрительность, рассудительность, серьезность, сдержанность в проявлении эмоций, что обусловлено спецификой их профессии. Они должны быть осторожны в своих суждениях и действиях, так как неправильно поставленный диагноз либо назначенное лечение может прервать жизнь человека. Возможно и другое объяснение, в исследовании Е. В. Воронко [13] на выборке 736 человек методикой TAS-26 (П. Сифнеоса) выявлено, что у студентов-медиков не сформирована способность к сопереживанию и сочувствию и направленность на понимание и восприятие другого человека (79,41 %). Получены высокие значения по показателям ситуативной и личностной тревожности (17,80 % и 57,42 % респондентов соответственно). У 92,67 % студентов присутствуют эмоциональные проблемы, препятствующие реализации эффективного общения, причем у 52,71 % респондентов преобладает «неадекватное проявление эмоций», 35,25 % – не желают сблизиться с людьми на эмоциональной основе, 34,03 % – не умеют управлять эмоциями, у 28,97 % выявлена негибкость и неразвитость эмоций, у 12,04 % доминирует

нируют негативные эмоции. Констатированы подчиняемый тип отношений к окружающим у 32,11 % и агрессивный тип отношений (у 25,65 %). Выявленные особенности позволяют обнаружить неблагополучие в аффективной и коммуникативной сферах личности [12]. Возможно, эти особенности сохраняются и у действующих специалистов.

Самые высокие по сравнению с другими группами показатели экспрессивности (по результатам методики – выше среднего) обнаружены в группе педагогов. Педагогов характеризует энергичность, подвижность, высокая степень социальных контактов, динамичность и эмоциональность общения.

По показателю «робость – смелость» выявлены значимые различия группы предпринимателей со всеми другими профессиональными группами (табл. 4). Предпринимателей характеризует смелость, предприимчивость, активность, готовность к риску и сотрудничеству с незнакомыми людьми в незнакомых обстоятельствах, способность принимать самостоятельные, неординарные решения, склонность к проявлению лидерских качеств. Это обусловлено тем, что они сами являются источниками своего материально-го дохода.

Таблица 4

Различия по показателю «робость – смелость» у представителей разных профессиональных групп (уровень значимости)

Группы	{1}	{2}	{3}	{4}	{5}
Управляющие {1}		0,250852	0,210157	0,307206	0,130864
Мед.работники {2}	0,250852		0,023167	0,839764	0,658300
Предприниматели {3}	0,210157	0,023167		0,031716	0,008462
Спортсмены {4}	0,307206	0,839764	0,031716		0,546934
Педагоги {5}	0,130864	0,658300	0,008462	0,546934	

У педагогов – самые низкие показатели по указанному фактору. Они ощущают себя в профессии сдержанными, неуверенными, робкими. Традиционная позиция учителя – профессионала, занятого обучением и воспитанием («просветитель», «творец», «наставник»), заменена интернет-образованием и позицией учителя-исполнителя, обслуживающего персонала («отвечающий за все», «администратор») [12]. Перегруженность разными административно-отчетными делами и обязанностями не оставляет у педагогов ни времени, ни сил на воспитание детей.

Проанализируем результаты профессиональных групп по фактору «жесткость – чувствительность» (табл. 5).

Таблица 5

**Различия по показателю «жесткость – чувствительность» у представителей
разных профессиональных групп (уровень значимости)**

Группы	{1}	{2}	{3}	{4}	{5}
Управляющие {1}		0,566148	0,099044	0,097459	0,762478
Мед.работники {2}	0,566148		0,033451	0,235547	0,412432
Предприниматели {3}	0,099044	0,033451		0,001455	0,148165
Спортсмены {4}	0,097459	0,235547	0,001455		0,068071
Педагоги {5}	0,762478	0,412432	0,148165	0,068071	

Самые высокие значения по указанному фактору выявлены в группе предпринимателей. Предпринимателям свойственны такие проявления, как склонность к сочувствию, сопереживанию и пониманию других людей, но полагаются они только на себя.

В группе спортсменов определились самые низкие значения по обсуждаемому показателю, что характеризует их как самоуверенных, рассудительных, практичных, ответственных, проявляющих иногда жесткость по отношению к другим. Выявленные характеристики обусловлены спецификой выборки спортсменов, участвовавших в исследовании – бывшие спортсмены, мастера спорта, в данный момент работающие в должности тренеров. Для тренеров спортивных команд эти показатели вполне объяснимы, так как они готовят спортсменов к ответственным спортивным соревнованиям и порой проявляют жесткость в спортивной подготовке, ибо главное в спорте – результат. По показателю «самоконтроль» выявленные различия представлены в таблице 6.

Таблица 6

**Различия по показателю «самоконтроль» у представителей разных
профессиональных групп (уровень значимости)**

Группы	{1}	{2}	{3}	{4}	{5}
Управляющие {1}		0,158036	0,666782	0,001080	0,017393
Мед. работники {2}	0,158036		0,284037	0,047247	0,275477
Предприниматели {3}	0,666782	0,284037		0,003445	0,041349
Спортсмены {4}	0,001080	0,047247	0,003445		0,311156
Педагоги {5}	0,017393	0,275477	0,041349	0,311156	

Самые низкие показатели самоконтроля выявлены в группе спортсменов и педагогов ($p < 0,05$). Представителей этих групп характеризует неумение контролировать свои эмоции и поведение, что наводит на размышления на социальном уровне.

Спортсмены в процессе тренировочной и тем более соревновательной деятельности, постоянно себя контролировали, что, возможно, привело к нервно-психическому истощению, не полностью компенсированному, поэтому проявляющемуся в тренерской деятельности.

У педагогов низкие показатели самоконтроля также указывают на нервно-психическое истощение, слабую волевую регуляцию, их деятельность неупорядочена и импульсивна, они конфликтны и не могут контролировать свои эмоции, что не согласуется с нормами педагогической этики.

По показателю «расслабленность – напряженность» выявлены значимые различия группы педагогов со всеми другими профессиональными группами (табл. 7).

Самые высокие показатели напряженности выявлены в профессиональных группах спортсменов и педагогов. Это характеризует спортсменов и педагогов как напряженных, фрустрированных, реактивных (испытывающих энергетическое напряжение). В то же время им характерна собранность, энергичность, повышенная мотивация, которая, как известно, снижает результативность, беспокойство. Это обусловлено спецификой их профессии – высокой степенью ответственности за результаты деятельности. Напомним, что спортсмены, работающие тренерами, скорее педагоги, нежели спортсмены, в том смысле, что ответственны они скорее за других нежели за себя, а спортсмены, боровшиеся за личный результат, привыкли нести ответственность за себя.

Таблица 7

Различия по показателю «расслабленность – напряженность» у представителей разных профессиональных групп (уровень значимости)

Группы	{1}	{2}	{3}	{4}	{5}
Управляющие {1}		0,074666	0,899972	0,037541	0,029100
Мед. работники {2}	0,074666		0,070590	0,680319	0,580326
Предприниматели {3}	0,899972	0,070590		0,033036	0,024467
Спортсмены {4}	0,037541	0,680319	0,033036		0,857448
Педагоги {5}	0,029100	0,580326	0,024467	0,857448	

Можно видеть, что для разных профессий выявлены разные значимые дифференцирующие психологические характеристики, являющиеся факторами успешности в конкретной профессиональной деятельности.

В группе успешных педагогов были определены низкие показатели самоэффективности и самоконтроля; напряженность, фрустрированность. Данные, полученные по группе педагогов, показывают явную деформацию. Учителя на данный момент являются инструментом поставки «образовательной пищи» для обучающихся, потеряв традиционную роль наставника, помощника ученика в познании мира и себя самого. В образовании учитель исполняет роль исполнителя, отстраненного от своего дела. Работа с администрацией, а главное, с родителями может помочь педагогу осмыслить и принять ответственность за результаты своего труда, стать субъектом профессиональной деятельности. Неясно только, насколько способны родители принять такую роль педагога, определяемого как представитель сферы услуг, не в этом ли корень зла?

Определено, что успешных медицинских работников характеризует осторожность, рассудительность, серьезность, сдержанность в проявлении эмоций. У них выражено стремление что-то менять в своей жизни и профессии, источником чего является неудовлетворенность собой. Медработники ощущают отсутствие согласия со своими внутренними побуждениями и их реализацией в деятельности, заложенными во время обучения.

В профессиональных группах успешных управляющих и предпринимателей выявлена высокая самоэффективность, обусловленная достойным уровнем оплаты труда, законодательной защищенностью, стабильностью социального статуса. Успешных управленцев и предпринимателей характеризует эмоциональная устойчивость, смелость, предприимчивость, активность, готовность к риску и сотрудничеству с незнакомыми людьми в незнакомых обстоятельствах, способность принимать самостоятельные, неординарные решения, склонность к авантюризму и проявлению лидерских качеств, сила характера, независимость, реалистичность. Это обусловлено высокой степенью ответственности за результаты их деятельности, реализуемой зачастую в ситуации неопределенности, нестабильности, риска.

Профессиональную группу успешных спортсменов-тренеров характеризуют низкие показатели самоэффективности. Они избегают тех ситуаций, с которыми могут не справиться. Решительно они ведут себя тогда, когда верят в успех собственных действий. В целом они уверены в себе, проявляют суровость, рассудительность, практичность. Им свойственно высокое чувство ответственности за результат спортивной подготовки, жесткость подходов к спортсменам в использовании методов тренировки. В то же время им свойственно неумение контролировать свои эмоции, недостаточный самоконтроль. Высокая степень ответственности за результаты деятельности постоянно провоцирует у них высокий уровень напряжения. Они склонны к самообвинению и осуждению себя за промахи и неудачи.

Результаты проведенного исследования показывают, что требуется углубленное исследование качеств личности педагога, способствующих обрете-

нию психологического благополучия, самоактуализации в профессии, профилактики профессионального выгорания. Выявленные тенденции отражают социальную проблему средней школы. Речь, по нашему мнению, идет не только и не столько об уровне заработной платы, но и прежде всего о «сфере услуг», к которой отнесены сейчас учителя.

Результаты, представленные в статье, в связи с недостаточностью выборки испытуемых, следует рассматривать только как тенденцию, однако, тенденция эта тревожна. Показатели психологического благополучия педагогов низки: они полагают невозможным изменить или улучшить условия своей работы, испытывают чувство бессилия в управлении профессиональной средой из-за чего переживают профессиональную стагнацию, отсутствие профессионального и личностного роста, а ведь это люди, имеющие высшую категорию. Педагоги не могут принять себя такими, каковы они есть на сегодняшний день, но не способны стать другими и дело не в возрастной ригидности, желание измениться присутствует, но не реализуется в связи с загруженностью и изменившимся отношением социума. Превалирует недооценка собственных способностей преодолевать жизненные и профессиональные трудности. Изменить ситуацию возможно, только вернув педагогам их истинную профессию – Наставника юношества – и уважение окружающих.

Список использованных источников

1. *Бодров, В. А.* Психология профессиональной пригодности: учеб. пособие для вузов / В. А. Бодров. – М.: ПЕР СЭ, 2001. – 511 с.
2. *Дружинин, В. Н.* Варианты жизни. Очерки экзистенциальной психологии / В. Н. Дружинин. – СПб.: «Питер», 2010. – 155 с.
3. *Маркова, А. К.* Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М., 1996. – 308 с.
4. *Dimitrova, D.* Das Konzept der Metakompetenz: Theoretische und empirische Untersuchung am Beispiel der Automobilindustrie / D. Dimitrova. – Wiesbaden: Gabler, 2008. – 260 p.
5. *Schuur, V.* Measuring subjective well-being: Unfolding the Bradburn affect balance scale / V. Schuur, H. Wijbrandt, M. Kruijtbosch // Social Indicators Research. – 1995. – № 36(1). – P. 49–74.
6. *Зеер, Э. Ф.* Психология профессий: учеб. пособие для студентов вузов. – 2-е изд., перераб., доп. / Э. Ф. Зеер. – М.: Акад. Проект, Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.
7. *Климов, Е. А.* Пути в профессионализм (Психологический взгляд): учеб. пособие / Е. А. Климов. – М.: Москов. психол.-соц. ин-т: Флинта, 2003. – 320 с.
8. *Митина, Л. М.* Психология труда и профессионального развития учителя: учеб. пособие / Л. М. Митина. – М.: Академия, 2004. – 318 с.
9. *Конева, Е. В.* Социальная идентичность и профессиональный опыт личности: монография / Н. Л. Иванова, Е. В. Конева. – Ярославль: Аверс Пресс, 2003. – 132 с.

10. Кузьмина, Н. В. Психологическая структура деятельности учителя: (тексты лекций) / Н. В. Кузьмина, Н. В. Кухарев. – Гомель: ГГУ, 1976. – 57 с.

11. Психологические практики диагностики и развития самоэффективности студенческой молодежи: учебное пособие / О. М. Краснорядцева [и др.]. – Томск: Изд. дом ТГУ, 2014. – 274 с.

12. Медведская, Е. И. Педагогическая деятельность: сфера услуг или...? / Е. И. Медведская // Вопросы психологии. – 2012. – № 5. – С. 19–28.

13. Марищук, Л. В. Психодидактическая технология минимизации алекситимии студентов: монография / Л. В. Марищук, Е. В. Воронко // Гродно: ГрГМУ, 2020. – 247 с.

(Дата подачи: 28.02.2021 г.)

Е. И. Медведская

Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина,
Брест

E. I. Medvedskaya

Brest State University named after A. S. Pushkin, Brest

УДК 159.95

НОВОСТИ В РАЗНЫХ ВИДАХ КОММУНИКАЦИИ: СПЕЦИФИКА ПОНИМАНИЯ СТУДЕНТАМИ ИНФОРМАЦИИ ИЗ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

THE NEWS IN DIFFERENT TYPES OF COMMUNICATION: THE SPECIFICS OF UNDERSTANDING THE INFORMATION FROM SOCIAL NETWORKS BY THE STUDENTS

Статья посвящена проблеме влияния интернет-информации на сознание пользователей. Эмпирически выявлены иерархии информационных источников по частоте обращения студентов и по степени доверия к контенту. Представлены результаты сравнительного анализа оценок информации о текущих событиях и категорий их понимания для разных видов коммуникации: опосредованной (социальные сети) и непосредственной (другие люди). Предложено направление теоретического объяснения присутствующей у молодых людей когнитивной простоты в понимании информации из разных источников.

Ключевые слова: информационное разнообразие; новости; коммуникация; категории сознания; когнитивная простота.

The subject of this article is the problem of the impact of information from the Internet on the consciousness of the Internet user. The empirical research revealed the hierarchy of informational resources according to the frequency of referral and the trust level to the content. There are results of a comparative analysis of assessment of the information regarding current events and categories of their understanding of different communication: mediated (social