

# БОЛЬШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ

# ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ

# БОЛЬШАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА

- ⦿ это социальная общность людей
- ⦿ непосредственные (личные) контакты отсутствуют
- ⦿ есть опосредованные психологические механизмы групповой коммуникации.

# ПРИЗНАКИ БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП:

- 1) имеют структурную и функциональную организацию;
- 2) социально-психологическими регуляторами жизнедеятельности больших групп является групповое сознание, обычаи и традиции;
- 3) определенный психический склад, групповая психология;
- 4) оказывают влияние на формирование соответствующего типа личности - типичных представителей класса, партии, нации и т. п.;
- 5) определенный набор социальных норм, регулирующих взаимодействие.

# ВИДЫ БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП

- **по характеру межгрупповых и внутригрупповых социальных связей:**
  - а) объективные макрогруппы - группа, в которой люди объединены объективными связями, существующих независимо от сознания и воли людей;
  - б) субъективно-психологические макрогруппы - группы, которые возникают в результате сознательного объединения людей;
- **по времени существования:**
  - а) длительно существующие группы (классы, нации);
  - б) временно существующие группы (толпа, аудитория);
- **по организованности-неорганизованности:**
  - а) организованные группы (партии, союзы);
  - б) неорганизованные (толпа)
- **по возникновению:**
  - а) возникшая стихийно (толпа);
  - б) организованная сознательно (партии, ассоциации);
- **по контактности членов группы:**
  - а) условные группы - группы, созданные по определенному признаку (пол, возраст, профессия и т. п.), в которых люди не имеют прямых контактов между собой;
  - б) реальные большие группы - реально существующие группы, в которых люди имеют между собой тесные контакты (митинги, собрания);
- **по открытости:**
  - а) открытые;
  - б) закрытые - членство определяется внутренними правилами групп.

# РЕГУЛЯТОРЫ СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В БОЛЬШИХ ГРУППАХ

- **нравы, обычаи и традиции** (специфическая общественная практика, с которой связана данная группа, относительно устойчивая и исторически обусловленная)
- **образ жизни группы** (особые формы общения, особый тип контактов, складывающихся между людьми)
- **интересы, ценности, потребности** (рассматриваются в рамках определенного образа жизни)
- **наличие специфического языка** (национальный язык, «жаргон», профессиональная лексика).

# СТИХИЙНЫЕ ГРУППЫ

- Кратковременные объединения большого числа лиц
- Интересы - различны
- Способ объединения - определенный повод
- Форма поведения - определенные действия
- Фактор формирования - общественное мнение (динамичное, возникает по поводу отдельных событий)
- Источник информации - слухи и сплетни, имеющие свои законы распространения и циркулирования.

# ВИДЫ СТИХИЙНЫХ ГРУПП

- **Толпа** - длительность ее существования определяется значимостью инцидента. Стихия является основным фоном поведения толпы и может приводить к агрессивным формам.
- **Масса** - более стабильное образование, нечеткие границы, действия более четкие (есть цель и тактика поведения), существование может быть неустойчивым (полумарафон).
- **Публика**— кратковременное собрание людей для совместного времяпрепровождения в связи с каким-то зрелищем. Есть цель и правила, нормы, принятые в обществе. (Но инцидент!)

# СПОСОБЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ В СТИХИЙНЫХ ГРУППАХ

- ◉ **Заражение** - особый способ воздействия, бессознательная невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям (передача определенного эмоционального состояния; паника усиливает).
- ◉ **Внушение**— целенаправленное воздействие одного на другого, процесс передачи информации, основанный на ее некритическом восприятии. Существует три вида внушения: сообщение, убеждение и собственно внушение.
- ◉ **Подражание**— принятие внешних черт другого человека и массовых состояний, а также воспроизведение черт и образцов демонстрируемого поведения.
- ◉ **Паника**- это стихийно возникающее, дезорганизованное состояние и поведение больших масс людей, основанное на чувстве бесконтрольного неуправляемого страха от реально существующей или мнимой угрозы для жизни людей.
- ◉

# СЛУХИ

- Форма искаженной информации о значимом объекте или событии, циркулирующей в больших диффузных группах в условиях неопределенности и социально-психологической нестабильности.
- **Функции:**
  - удовлетворяют социальную потребность человека в познании окружающего мира и стимулируют ее;
  - снимают неопределенность относительно важных событий и делают социальную среду более ясной, понятной;
  - помогают человеку ориентироваться в ситуации, регулируют его поведение;
  - предвосхищают социальные события, помогая человеку предусмотреть какие события и внести коррективы в свое поведение.
- **Закономерности возникновения и распространения слухов:**
  - возникают в связи с важными или значимыми для людей событиями и социальными объектами;
  - зарождаются в условиях неопределенности, когда информация совсем отсутствует, или ее недостаточно, или она является противоречивой;
  - распространению слухов способствует политическая и экономическая нестабильность в общности. Нестабильность влечет за собой массовую тревогу, состояние общего дискомфорта, неуверенности в своем будущем или будущем своих детей и т.п.;
  - благоприятным фактором для возникновения слухов становится желание людей стать свидетелями чего-то необычного в жизни, некой сенсации или чуда и т.п. Узнав информацию о необычном явлении, человек страстно стремится передать ее другим.

# ФАКТОРЫ И УСЛОВИЯ ПАНИКИ

- Общая психологическая атмосфера тревоги и неуверенности большой группы людей в случаях опасности или продолжительного переживания негативных эмоций и чувств;
- Переживание предстоящей опасности и степень ее негативных последствий наличие возбуждающих и стимулирующих панику слухов;
- Наличие в группе участников, имеющих предрасположенность к панике по своим личностным особенностям (для возникновения паники достаточно одного процента паникующих от общего состава группы);
- Подверженность панике связана с уровнем образованности и информированности, имущественным статусом, общим состоянием тревожности и неуверенностью, половозрастные признаки.