

ния. – 2014. – № 6.; URL: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=15745>. – Дата доступа 5.11.2018.

9. Митина, Л.М. Психология профессионального развития учителя / Л.М.Митина. – М., 1998.
10. Питюков, В.Ю. Теория и методика обучения педагогической технологии в системе непрерывного профессионального образования учителя: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 / В.Ю. Питюков. – М., 2004. – 433 с.

УДК 316.811

КЕЙС-МЕТОД В ПОДГОТОВКЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ К РАБОТЕ С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬЕЙ

CASE-METHOD IN PREPARING SOCIAL TEACHERS TO WORK WITH A DYSFUNCTIONAL FAMILY

В. И. Вашнёва

V. Vashneva

Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка, г. Минск

Аннотация. В статье представлено использование кейс-метода в подготовке социальных педагогов. Определены требования к содержанию кейса, этапы и алгоритм использования.

Abstract. The article presents the use of case-method in the training of social teachers. The requirements to the content of the case, stages and algorithm of use are defined.

Ключевые слова: кейс-метод, неблагополучная семья, охрана детства, подготовка специалистов.

Key words: case-method, dysfunctional family, child protection, training of specialists.

Использование интерактивных методов в ходе преподавания учебной дисциплины «Охрана детства» обеспечивает реализацию компетентного подхода в подготовке социальных педагогов. Данный метод базируется не только на единстве принципов системности, научности, проблемности, систематичности, модульности, а также на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи.

Цель интерактивного обучения состоит в создании комфортных условий обучения, при которых «студент чувствует свою успешность, свою интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным сам процесс обучения, а также создать базу для работы по решению проблем после того, как обучение закончится» [2].

Специфика социально-педагогической деятельности обязывает специалистов обладать способностью логически мыслить, аргументировано поддерживать диалог или дискуссию, принимать решения и делать выводы. Данную задачу в процессе изучения учебной дисциплины «Охрана детства» способен решать кейс-метод.

Объектом социально-педагогической работы в учреждении образования является неблагополучная семья. Неблагополучная семья – это семья, где не удовлетворяются основные жизненные потребности ребёнка, систематически нарушаются его права, не создаются условия для его развития, ребёнок не чувствует себя в безопасности. Важнейшим аспектом в работе специалистов с неблагополучной семьей является создание модели социально-пе-

дагогической помощи неблагополучным семьям и детям, находящимся в социально опасном положении и нуждающимся в государственной защите [1].

Работа социального педагога по охране и защите прав детей в учреждениях образования включает:

- выявлению детей, нуждающихся в государственной помощи и защите;
- организации социально-педагогической и правовой помощи детям, находящимся в социально опасном положении;
- созданию условий, необходимых для формирования разносторонне развитой, нравственно зрелой, творческой личности обучающихся;
- правовое просвещение учащихся, педагогов, родителей;
- помощь в обеспечении социальных гарантий (целевая материальная помощь);
- защита прав детей, находящихся в неблагоприятных жизненных ситуациях;
- создание необходимых условий для полноценного развития личности (на основе работы с учебным коллективом, педагогами, семьей).

Кейс-метод обеспечивает формирование не только знаний у студентов по учебной дисциплине, но и профессионально важных умений и навыков. Важность данного метода ещё в том, что знакомясь с ситуацией, определяя причины и факторы её возникновения, нормативно-правовое поле решения проблемы и алгоритм помощи, студенты имеют возможность погрузиться в социально-педагогическую проблему через конкретную ситуацию («случай»). Кроме того, решение кейсов способствует совершенствованию личностных и формирования профессиональных качеств, педагогического такта, умения устанавливать психологический контакт с детьми и подростками, родителями и педагогами-коллегами, продуктивного участия в социально-значимой деятельности социально-педагогических отделов, служб и учреждений.

Кейс как метод обучения предполагает разбор конкретного случая или ситуации в профессиональной деятельности. Суть его в том, что студентам предлагают проанализировать реальную ситуацию, описание которой содержит практическую проблему (как правило, не имеющую однозначного решения) и которая направленно актуализирует определенный комплекс знаний, необходимый при разрешении данной проблемы.

Кейсы по «Охране детства» имитируют профессиональную деятельность, фактически выступая прообразом реальных профессиональных ситуаций, задач и проблем, с которыми будущий социальный педагог неизбежно столкнется в своей профессиональной деятельности. Отметим, что любой кейс должен содержать в себе:

- сюжетную часть (совокупность действий, событий);
- информационную часть (вспомогательная информация, необходимая для анализа ситуации: научные, методические, статистические, нормативные материалы для решения кейса);
- методическую часть (вопросы, задания по анализу кейса).

Работа над каждым кейсом требует творческого вклада и значительного времени, она включает два этапа: подготовительный и этап проведения.

Первый этап – это подготовка кейса. Студенты специальности «Социальная педагогика» во время прохождения педагогической практики в СПЦ собирают материал для кейсов. Здесь формулируется задание, то есть, записывается сама учебная ситуация, или берется реальная ситуация, вокруг которой строится анализ. Случай содержит место, позиции и роли основных действующих лиц (например: педагог, родитель, и т.п.); краткое описание, факты основ-

ных этапов развития событий и действий действующих лиц. Затем определяются вопросы, на которые, после анализа всех материалов, надо будет дать ответ.

Второй этап – это решение кейса. Опыт работы с данной технологией позволяет определить алгоритм решения кейсов:

- знакомство с ситуацией, её особенностями;
- выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию;
- формулирование проблемы и отбор лучших ее формулировок (фронтальный мозговой штурм с последующей дискуссией);
- выдвижение гипотетических ответов на проблемный вопрос (анализ последствий принятия того или иного решения);
- решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения;
- презентация решения;
- рефлексия хода решения кейса.

Как правило, такая работа проводится каждым студентом самостоятельно в рамках подготовки к занятию, этапы оформляются в письменном виде, после чего обсуждаются непосредственно на занятии и (или) сдаются на проверку.

Таким образом, работа над кейсом направлена на углубление и структурирование теоретических знаний по охране детства, знаний нормативно-правовой базы. Решение каждого кейса предусматривает также осуществление анализа ситуации воспитания в семье, микросоциума учреждения образования и его социально-педагогического потенциала, а также факторов риска, негативно влияющих на социальное благополучие детей и подростков.

Литература

1. Мартынова, В. В. Социально-педагогическая работа с семьей : пособие для социальных педагогов учреждений образования, специалистов органов управления образованием / В. В. Мартынова, А. Н. Ходосок. – Минск : Нац. Ин – т образования, 2010. – 216 с.
2. Ступина, С. Б. Технологии интерактивного обучения в высшей школе: учебно-методическое пособие / С. Б. Ступина. – Саратов : Издательский центр «Наука», 2009. – 52 с.