

**МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ СЛУЖБ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ПО
ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ, ДЕТИ КОТОРЫХ НАХОДЯТСЯ В
КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ**

**METHODOLOGICAL SUPPORT OF THE ACTIVITIES OF SPECIALISTS
OF SOCIO-PEDAGOGICAL AND PSYCHOLOGICAL SERVICES OF
EDUCATIONAL INSTITUTIONS TO ASSIST FAMILIES WHOSE CHILDREN
ARE IN A CRISIS SITUATION**

Н. Ю. Дедович

N. Dedovich

ГУО «Лидский районный социально-педагогический центр»

Современное общество характеризуется массой перемен, которые непрерывно сменяют друг друга, несомненно, влияют на психоэмоциональное состояние подростка, а также на возникновение и особенности протекания тех или иных кризисных состояний. С наибольшими сложностями при преодолении кризисных ситуаций сталкиваются дети, так как у них еще не сформированы конструктивные модели и стратегии поведения. Это находит свое отражение в учебе, здоровье, психоэмоциональном состоянии [1, 86-88].

Подростковый возраст является одним из самых сложных периодов взросления. Именно в этом возрасте наступает пубертатный кризис, который отражается не только на самом ребенке, но и на его родителях. На своём жизненном пути подросток сталкивается с критическими ситуациями, характер переживаний которых влияет на поступки, действия и развитие его личности. Именно в этом возрасте эмоциональные переживания, скрытые за маской преодоления проблемы, увеличивают кризисную ситуацию, нарушают адаптацию личности, ведут к нарушению жизнедеятельности. Такая ситуация, по многим причинам, может быть непереносимой, и возможна аффективная реакция. Вследствие этого возникают защитные образования в виде отклонений в поведении подростка, приводящие к суицидоопасным действиям.

Перед педагогом-психологом учреждения образования стоит задача профилактики суицидального риска в поведении учащихся. Какова модель профилактики и чем наполнена профилактическая работа на каждом этапе психолого-педагогического сопровождения? Прежде всего, это профилактика и просвещение, где на первый план выступает развитие психолого-педагогической осведомленности учащихся, родителей, социально-педагогической культуры учителей и воспитателей. Психолого-педагогическое сопровождение, направленное на профилактику суицидального поведения обучающихся – это, прежде всего, предупреждение возникновения проблем развития личности, профилактика рискованного поведения, решение задач социализации: трудности в учебном процессе, нарушение эмоционально-волевой сферы, взаимоотношения со сверстниками, педагогами и родителями, профессиональный выбор.

На разных ступенях общего среднего образования, задачи сопровождения профилактики суицидального поведения обучающихся несут своё функциональное значение. На I ступени общего среднего образования – это ранняя диагностика и коррекция нарушений развития и воспитания ребенка, профилактика и коррекция его различных страхов и тревог, повышение заинтересованности младших школьников в учебной деятельности, развитие самостоятельности и самоорганизации. На II ступени – адаптация к новым условиям обучения, поддержка в ценностно-смысловом самоопределении и саморазвитии, помощь в построении конструктивных

отношений с родителями и сверстниками, профилактика девиантного поведения. На III ступени – помощь в профильной ориентации и профессиональном самоопределении, поддержка в поиске смысла жизни, способности к целеполаганию и психосоциальной компетентности.

Глубокие психологические проблемы, возникающие у детей и подростков в процессе созревания, нередко переступают критическую черту, за которой кризис взросления может стать причиной различных форм отклоняющегося поведения, личностных нарушений, превратиться в экстремальную ситуацию суицидоопасного поведения. Рассматривая особенности психологической помощи в суицидоопасной ситуации, мы говорим о психологическом кризисе личности подростка, под которым понимаем острое эмоциональное состояние, вызванное какими-то особыми, лично значимыми психотравмирующими событиями. Без посторонней помощи и тактичной поддержки выбраться из этой ситуации подростку бывает крайне сложно. Он может найти неверные ответы на свою жизненную проблему. В работе с таким подростком педагогу-психологу необходимо выделить следующие условия конструктивного разрешения личностных кризисов:

- анализ причин возникновения кризиса, его смысловая переработка;
- активность личности, направленная на разрешение кризисной ситуации;
- учет особенностей самого кризисного состояния;
- наличие специфической мотивации разрешения кризиса (стремление личности к восстановлению равновесия и внутренней гармонии) [2,29-30].

При оказании психологической помощи подростку, находящемуся в кризисном состоянии, педагог-психолог может использовать следующие методы и приёмы [3, 6–9]:

Методы	Приёмы	Ожидаемый результат
Информирование	Повышение психологической грамотности подростка в области обсуждаемых вопросов.	Расширение знаний обсуждаемого вопроса
Установление логических связей	Определение последовательности событий, влияние внутренних (субъективных) факторов на происходящее и их взаимосвязь.	Расширение и уточнение понимания проблемы.
Проведение логического обоснования	Поиск вариантов решения актуальной жизненной задачи за счет логического анализа	Эффективность различных путей решения
Метафора	Использование аналогий (образов, сказок, притч, случаев из жизни, пословиц, поговорок), для иллюстрации актуальной ситуации.	Снижение субъективной значимости проблемы, через исчезновение ложного ощущения её уникальности.
Самораскрытие	Побуждение подростка «стать самим собой».	Терпимое отношение к различным высказываниям, чувствам подростка.
Эмоциональное заражение	Закреплённые доверительные отношения с психологом, как образец эмоциональной идентификации	Стабилизация эмоционального состояния подростка через позитивный настрой психолога.

Методы	Приёмы	Ожидаемый результат
Конкретное пожелание	Рекомендательный характер конкретного способа действия при решении актуальной задачи.	Подросток сам принимает решения, оценивает приемлемость предлагаемых способов, планирует шаги для их реализации.
Убеждение (при наличии у подростка развитого образного и абстрактного мышления, устойчивости внимания)	Возможность применения упражнений осознания себя как уникальной и полноценной личности, со своими взглядами, убеждениями, ценностями.	Понятные подростку аргументы, позволят ему убедиться в правильности определенных приемов, мыслей.
Повышение энергии и силы (применять при отсутствии энергии)	Конкретные двигательные упражнения, перевоплощение, мысленное «подключение» к различным источникам энергии	Увеличение активности и работоспособность подростка.
Помощь в отреагировании неконструктивных эмоций (при острых эмоциональных состояниях)	Отреагирование негативных проблемных ситуаций в форме смеха, слез, выговаривания, активного действия (походить по аудитории, побить подушку, потопать ногами, нарисовать проблему, написать письмо или рассказ).	Снятие внутреннего напряжения, вызванного негативными эмоциями.
Релаксация	Обучение подростка различным способам расслабления, достижения внутреннего покоя и комфорта	Снижение психического и физического напряжения, повышение работоспособности и через положительное влияние на психику.
Переоценка	Выявление негативных переживаний (мыслей, образов), их фиксация, поиск положительного (трансформация в положительное), концентрация на положительном и объединение положительного с негативным с целью изменения (переоценки) негатива.	Выработка нового взгляда на ситуацию
Позитивный настрой	Укрепление веры ребенка в свои возможности по разрешению возникшего затруднения	Концентрация сознательных и подсознательных сил для достижения поставленной цели
Рольевое проигрывание	Моделирование различных реальных и идеальных ситуаций	Закрепление новых способов поведения.
Анализ ситуаций	Анализ реальных жизненных ситуаций ребенка, так и ситуаций из жизни других людей, включая примеры из литературных произведений	Повышение психологической грамотности, развитие навыков использования психологической информации при анализе ситуаций.

Методы	Приёмы	Ожидаемый результат
Трансформация личной истории	Целенаправленное погружение в собственную историю для мысленного завершения незакрытых событий прошлой жизни, изменения навязанных программ и сценариев.	Если нельзя изменить реальные события жизни, то можно изменить отношение к ним.
Исследование себя (при малой ценности собственной жизни)	Поиск новых жизненных целей через рациональные техники и творческое воображение.	
Оказание помощи в поисках идентичности	Подбор ситуативных упражнений обусловленных, индивидуальными характеристиками подростка и направленных на его социализацию	Устранение причин, препятствующих разрешению актуальных жизненных задач.
Наполнение смыслом «обыденных» жизненных событий	Повышение значимости происходящих событий, наполнение смыслом выполняемых действий	Приобретение смысла жизни

Помимо суицидального поведения, у современных детей и подростков, много так называемых парасуицидальных поступков: фиксации на темах смерти, страхи и любопытство к смерти, суицидальные мысли, шантажно-демонстративные суицидальные поступки. Такие действия детей, по сути, направлены не на самоуничтожение, а, прежде всего, на восстановление нарушенных социальных и семейных отношений. Чем большим количеством антисуицидальных, жизнеутверждающих факторов обладает ребенок с раннего детства, чем сильнее его «психологическая защита», его жизнестойкость и внутренняя уверенность в себе, тем прочнее его антисуицидальный барьер в подростковом возрасте. Определяющую роль при формировании поведения играют взаимоотношения внутри семьи, способствующие стабилизации, либо дестабилизации эмоционального состояния взрослеющего ребенка. Поэтому, одним из важных направлений работы педагога-психолога по профилактике суицидальной угрозы подростков является работа с семьей, с применением как традиционных форм (родительские собрания, общешкольные и общественные конференции, практико-ориентированные семинары, тематические групповые и индивидуальные консультации, беседы, направленные на повышение их компетентности в вопросах психологии подросткового возраста, формирование интереса к личностному развитию ребенка, потребности к самообразованию, привлечение к активному участию в учебно-воспитательном процессе), так и нетрадиционных методов (мотивированные анкетирования, индивидуальные рассылки материалов с использованием социальных сетей, обсуждение в группах социальных сетей поведенческих признаков суицидального поведения подростков, создание групп кризисной поддержки родителей детей, находящихся в кризисной ситуации, патронаж семей). Преимущества таких форм работы – получение обратной связи и поддержание способности развития эмпатии, облегчение процессов самораскрытия, самоисследования и самопознания.

Вся деятельность педагога-психолога по предупреждению детских и подростковых самоубийств должна быть направлена на создание такого психологического климата, реабилитационного пространства, в котором дети не чувствовали бы себя одинокими, непризнанными и неполноценными.

Соответственно, методическая деятельность в целом ориентирована на использование форм и методов работы, направленных на содействие полноценному развитию личности несовершенно-

летних, обеспечение их успешной адаптации и социализации, сохранение и укрепление здоровья, предупреждение отклонений в развитии и поведении.

Социально-педагогический центр координирует деятельность учреждений образования и обеспечивает методическую, консультативную и практическую помощь педагогам в вопросах оказания социально-педагогической и психологической помощи семье и ребенку.

С марта 2016 года на базе социально-педагогического центра организована работа мобильной антикризисной группы. Согласно Положению об антикризисной группе, характер взаимодействия специалистов антикризисной группы со специалистами СППС учреждения образования строится в зависимости от глубины и травматичности кризисного состояния, в котором находится несовершеннолетний. В состав группы входят психиатр Лидского ПНД, старший участковый инспектор Лидского РОВД, методист Лидского РУМК. На заседания группы ежемесячно приглашаются специалисты СППС учреждений образования, где обучаются несовершеннолетние, находящиеся в кризисном состоянии, а также их законные представители, так как в большинстве случаев, а на примере прошлого учебного года в 67 % причина кризиса в конфликтных детско-родительских отношениях. Проведение таких совместных встреч способствует своевременному решению сложных жизненных ситуаций несовершеннолетних.

Руководители учреждений образования Лидского района хорошо информированы о деятельности мобильной антикризисной группы, и в сложных ситуациях, при наличии высокого риска неблагоприятного развития кризисного состояния несовершеннолетнего обращаются за помощью к специалистам группы. В таких случаях педагоги-психологи антикризисной группы незамедлительно выезжают в учреждение образования, устанавливают контакт с администрацией, классным руководителем (либо куратором), изучают предварительную информацию о состоянии несовершеннолетнего, осуществляют его индивидуальное консультирование, оказывают экстренную психологическую помощь. Консультируют законных представителей учащегося, сохраняя конфиденциальность информации, педагогов, а в случае вовлечения других несовершеннолетних в кризисную ситуацию проводят тренинговые занятия в классных коллективах, либо организуют индивидуальное сопровождение случая. При необходимости привлекают других специалистов антикризисной группы: детского психиатра либо нарколога, если есть необходимость оказания специализированной медицинской помощи, инспектора ИДН, в случае, когда кризисное состояние несовершеннолетнего спровоцировано жестоким обращением либо иного рода насилием.

В иных случаях, при информировании учреждением образования Лидского РСЦ о выявлении несовершеннолетнего, находящегося в кризисном состоянии, помощь специалистов антикризисной группы обеспечивается через участие в разработке индивидуального плана помощи несовершеннолетнему, при необходимости – дополнений к нему, т.е. совместно определяется комплекс мероприятий, направленных на устранение причин и условий, провоцирующих психологическое неблагополучие учащегося.

За годы работы антикризисной группы 61 несовершеннолетний, находящийся в кризисном состоянии, получил квалифицированную психологическую помощь.

Литература

1. Дворникова И. Н., Куренкова Е. В. Особенности аутоагрессивного поведения подростков в современном обществе // Молодой ученый. – 2014. – №21.1. – С. 86-88
2. Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. – СПб., 2004.
3. Шнейдер Л.Б. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога. Лекция 5. Психотехнологии работы с кризисными состояниями. – М., 2009.