

- повышение активности родителей во взаимодействии с учреждением дошкольного образования;
 - стремление к партнерским отношениям между субъектами образовательного процесса.
- Следует отметить, что деятельность психологической гостиной «Успешные родители» существенно повлияла на формирование оптимальной родительской позиции, которая основывается на реальной оценке особенностей своего ребенка, на умении увидеть, понять и уважать его индивидуальность, на доверии к учреждению образования и желании сотрудничать с ним.

Литература

1. Козлова, А.В. Работа ДОУ с семьей /А.В.Козлова, Р.П. Дешеулина – Москва : Сфера, 2010. – 112 с.
2. Москалюк, О.В. Педагогика взаимопонимания. Занятия с родителями / О.В. Москалюк, Л.В.Погонцева – Волгоград : Учитель, 2011. – 115 с.

УДК 37.014.74

СОВРЕМЕННЫЕ ИНТЕРНЕТ-ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ И СЕМЬИ

MODERN ONLINE FORMS OF INTERACTION BETWEEN EDUCATIONAL AND FAMILY INSTITUTIONS

Т. В.Кецю

T. Ketsko

Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка, г. Минск

Аннотация. В статье представлены рассуждения автора о смене форм взаимодействия учреждений образования и семьи. рассматривается переход к интернет-формам психологического сопровождения семьи. Приводятся данные исследования об отношении родителей к таким формам взаимодействия, как онлайн-курсы для родителей, электронный дневник, форумы для родителей.

Annotation. The article presents the author's arguments about changing forms of interaction between educational institutions and the family. The transition to online forms of psychological support for the family is considered. Research data on the attitude of parents to such forms of interaction as online courses for parents, an electronic diary, and forms for parents are presented.

Ключевые слова: взаимодействие учреждения образования и семьи; цифровые технологии; онлайн-курсы; детско-родительские отношения; психолого-педагогическое сопровождение семьи.

Key words: interaction between educational institutions and families, digital technologies, online courses, parent-child relationships, psychological and pedagogical support of the family

Семья и учреждения образования – два важнейших института социализации детей. Их воспитательные функции различны, но для всестороннего развития ребенка необходимо их взаимодействие. В последнее время наметились новые, перспективные формы сотрудничества, которые предполагают подключение родителей к активному участию в педагогическом процессе.

В своих трудах А. С. Макаренко писал: « Поручиться за то, что семья может воспитывать, как хочет, мы не можем. Мы должны организовать семейное воспитание, и организующим началом должна быть школа как представительница государственного воспитания. Школа должна руководить семьей». А.С.Макаренко призывал педагогические коллективы изучать жизнь детей в семье с целью улучшения их быта и воспитания, а также влияния на родителей. Современные

интернет-технологии позволяют выполнять эти задачи с экономией времени для педагога и повышением эффективности взаимодействия.

Содержание работы учреждения образования с родителями обучающихся состоит в следующем:

1) повышение психолого-педагогических знаний родителей (онлайн-курсы для родителей на обучающих интернет-платформах);

2) вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс (онлайн родительские собрания, интернет-голосования по актуальным вопросам организации учебно-воспитательного процесса);

Интернет-формы работы с родителями направлены на повышение педагогической культуры родителей, на укрепление взаимодействия учреждения образования и семьи, на усиление ее воспитательного потенциала. Главное – донести до родителей современные психолого-педагогические знания, результаты актуальных психолого-педагогических исследований, оказать содействие в воспитании и обучении школьников.

Интернет-формы организации общения педагогов и родителей

| Наименование | С какой целью используется эта форма | Формы проведения взаимодействия |
|-----------------------------|---|--|
| Информационно-аналитические | Выявление родительских интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их педагогической компетентности | Проведение интернет-опросов в социальных сетях, в тематических родительских чатах |
| Досуговые | Установление эмоционального контакта между педагогами, родителями, детьми | Тематические форумы, группы в социальных мессенджерах |
| Познавательные | Ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей школьного возраста. Формирование у родителей практических навыков воспитания и обучения детей | Онлайн-курсы, тематические психолого-педагогические группы в социальных сетях, онлайн-конференции, вебинары, онлайн-библиотека для родителей |
| Наглядно-информационные: | Ознакомление родителей с работой учреждения образования, информирование родителей о процессе обучения их ребенка | Электронный дневник ученика |

Рассмотрим некоторые интернет-формы взаимодействия подробнее.

Онлайн-курсы для родителей. Размещаются на обучающих платформах, например, stepik.org насчитывает более 20 курсов для родителей. Интерес вызывает курс «Эффективное общение родителей с подростками», данный курс предназначен для родителей подростков, содержит теоретические материалы по подростковому возрасту, обучающие видео, контрольные задания и вопросы[4]. Есть форма обратной связи, где родители могут задать интересующие их вопросы специалистам в области педагогики и психологии.

Электронный ученический дневник введен в учреждениях образования г.Минска. Он предназначен для учеников и их родителей. Родители могут в режиме онлайн узнать успеваемость своего ребенка по каждому уроку, увидеть домашние задания, получить консультацию у классного руководителя и даже спрогнозировать успеваемость своего ребенка. Также своевременно получить информацию о предстоящих классных собраниях, возможных экскурсиях и другие новости учреждения образования.

Форумы для родителей создают некоторые психолого-педагогические службы учреждений образования. На форумах есть возможность обсудить актуальные вопросы, поделиться важной информацией.

Новостные группы в социальных сетях – одна из новых форм взаимодействия с родителями учащихся. Классный руководитель, учитель-предметник, педагог-психолог может разместить информацию о тех или иных событиях, сообщить важные факты для родителей.

Для оценки эффективности использования данных форм взаимодействия с семьей были опрошены родители 5-го класса минской гимназии (30 человек). 70 % приветствуют использование таких форм работы, отмечают, что взаимодействие с учителем становится более эффективным и своевременным. 20 % – не определились с собственным мнением, а 10 % выступают против внедрения таких форм, так как полагают, что необходим личный контакт с учителем. Всеми респондентами отмечается, что данные интернет-формы только вводятся в систему взаимодействия «школа-родитель», и требуют разработки этических норм, правил поведения в данных интернет-формах.

Родители, принявшие участие в исследовании, отмечают важность следующих тем и готовность пройти онлайн-обучение по этим темам:

1. Развитие детей и подростков. Интересны вопросы детской психологии, психологии юности, физиологии и психосексуального развития ребенка и подростка.

2. Рискованное поведение подростков. Причины и последствия рискованного поведения подростков, включая употребление различных психоактивных веществ, попытки самоповреждений и суицида, раннее вступление в половые связи.

3. Как сохранить контакт и развить отношения с подростком? Как научиться лучше понимать ребенка-подростка и как построить с ним/ней уважительные и доверительные отношения; Модели эффективного реагирования родителей на сложные коммуникативные ситуации.

4. Счастливая жизнь в различных обстоятельствах. Изучение сложных ситуаций, в которых может оказаться ребенок и семья: насилие и буллинг в отношении ребенка в школе или дома, психические расстройства, инфекции, передаваемые половым путем, распад семьи, воспитание детей от разных браков и др.

Опасения у современных родителей подростков и старшеклассников, по мнению Д.Марселли [2], вызывают следующие темы:

- *Курение.* Несмотря на многочисленные программы борьбы с курением, проведением акций против курения в современной школе и средствах массовой информации, многие подростки по-прежнему прибегают к курению сигарет, как к форме взрослого поведения. Они как будто снимают стресс, через курение хотят быть принятыми в своей среде. задача взрослых – внимательно относиться к подростку и не допустить начала курения. следует достаточно угрожающе рассказать о физических и социальных последствиях курения как для мальчиков, так и для девочек.
- *Алкоголь.* зачастую первые пробы алкогольных напитков – это своеобразный способ сообщить окружающему миру, и прежде всего, родителям о собственной взрослости. это попытка подростка привлечь внимание к себе. к сожалению, ругань и нравоучения в этот момент не оказывают необходимого воздействия на подростка. лучше предъявить подростку собственные переживания по этому поводу, рассказать, как это испугало, удивило, расстроило родителей. следует предупредить подростка, о том, что алкоголь снижает самоконтроль, снижает способность оценивать ситуацию, из-за чего резко возрастает риск травм, несчастных случаев, насилия, обострения хронических заболеваний.
- *Наркотики.* Подростки пробуют наркотики по незнанию, за компанию, из-за обид на окружающих в попытках снизить стресс. заметить факт принятия подростком наркотиков можно по таким симптомам, как повышенная возбудимость, расстройства речи, нарушение коорди-

нации движений, случаи домашних краж. зачастую к началу принятия наркотиков подростка приводит родительская гиперопека или же отсутствие контроля со стороны родителей. в этот период родителям и учителям важно соблюсти баланс в вопросах контроля поведения подростка.

- *Суицид*. По-прежнему актуальной остается проблема подростковых суицидов. подвергая себя опасности, подросток зачастую ставит перед собой цели привлечения внимания со стороны окружающих взрослых. это форма взывания о помощи. попытка суицида может быть спровоцирована мелким, но определяющим для подростка действием. иногда это укор со стороны взрослых, иногда это непонимание в школьном коллективе. попытка суицида в подростковом возрасте – это всегда попытка доказать взрослым, что они не понимают подростка и не оказывают должным, по его мнению, образом поддержки.
- *Рискованное поведение*. В подростковом возрасте учащиеся прибегают к различным экспериментам в поведении, самоутверждаются в школьном коллективе, исследуют возможные границы взаимодействия с окружающими сверстниками и взрослыми. Рискованное поведение направлено на освоение окружающего пространства и нахождение его предела. Подросток рискует, чтобы узнать себя лучше, попробовать новые стили взаимодействия с окружающим миром; он стремится стать самостоятельнее, взрослее и показать это как в школе, так и дома.

Эти темы также могут быть отражены в онлайн-консультациях с родителями, стать дискуссионным полем на онлайн-форумах, на вебинарах с приглашенными специалистами. В тематических группах родители могут высказать собственное мнение, поделиться собственными опасениями, найти поддержку и правильное решение.

В настоящее время, педагоги учреждений образования ищут новые формы работы с родителями, основанные на сотрудничестве и взаимодействии обеих сторон. Актуальными задачами продолжают оставаться индивидуальная работа с семьей, дифференцированный подход к семьям разного типа, забота о том, чтобы не упустить из поля зрения и влияния специалистов не только трудные, но и не совсем благополучные в каких-то конкретных, но важных вопросах семьи.

Литература

1. Байярд, Дж. Ваш беспокойный подросток. Практическое руководство для отчаявшихся родителей/Дж. Байярд, Р.Байярд. – М.: Академический проект, 2011. – 194 с.
2. Марселли, Д. Практическая психология для подростков. 100 самых сложных ситуаций, которые нужно пережить/Д.Марселли. – М.: У-Фактория, 2008. – 112 с.
3. Эффективное общение родителей с детьми-подростками [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://stepik.org/course/56046/syllabus>. – Дата доступа: 15.10.2019.