

# Лидерство и руководство, их стили

Подготовила:

студентка 2 курса  
филологического факультета  
группы 310220

Киселёва Виктория

# Руководство, стили руководства

**Курт Цадек Левин**



Руководитель на всех уровнях системы управления организацией выступает как ведущее лицо, поскольку именно он определяет целенаправленность работы коллектива, подбор кадров, психологический климат и другие аспекты деятельности предприятия.

**Руководство** — способность оказывать влияние на отдельных лиц и группы, побуждая их работать на достижение целей организации.

Одной из важнейших характеристик деятельности руководителя является стиль руководства.

**Стиль руководства** — манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации.

Руководитель является ведущим и организатором в системе управления. Управление деятельностью групп и коллективов осуществляется в форме руководства и лидерства. Эти две формы управления имеют определенное сходство.

Одной из наиболее распространенных теорий лидерства является теория лидерства К. Левина (1938 г.).

Она выделяет три  
стиля лидерства:

- **Авторитарный** (автократический, или директивный, или диктаторский) стиль лидерства — характеризуется жесткостью, требовательностью, единоначалием, превалированием властных функций, строгим контролем и дисциплиной, ориентацией на результат, игнорированием социально-психологических факторов;
- **Демократический** (коллегиальный) стиль лидерства — опирается на коллегиальность, доверие, информирование подчиненных, инициативу, творчество, самодисциплину, сознательность, ответственность, поощрение, гласность, ориентацию не только на результаты, но и на способы их достижения;
- **Либеральный** стиль лидерства — отличается низкой требовательностью, попустительством, отсутствием дисциплины и требовательности, пассивностью руководителя и потерей контроля над подчиненными, предоставлением им полной свободы действий.

## Природа лидерства

Три наиболее значительных аспекта:

- люди
- влияние
- цели

- ❖ Лидерство проявляется во взаимодействии людей, где создаются отношения лидер-последователь
- ❖ Лидерство подразумевает применение влияния чтобы отношения между людьми были результативными
- ❖ Лидерство используется для достижения целей

## Достоинства и недостатки авторитарного стиля

Достоинства :

1. Единоначалие.
2. Личная ответственность руководителя за принятие и реализацию управленческих решений.
3. Обеспечение дисциплины.

Недостатки :

1. Отсутствие самостоятельности и свободы действий в деятельности работников.
2. Чрезмерный контроль.
3. Скованность и безынициативность исполнителей.
4. Страх перед наказанием.
5. Неудовлетворённость трудом у рядовых работников.

## Достоинства и недостатки демократического стиля:

### Достоинства:

1. Высокая степень делегирования полномочий (децентрализация).
2. Отсутствие жёсткого контроля на промежуточных этапах работы.
3. Создание атмосферы открытости и доверия.
4. Тесное взаимодействие с исполнителями.
5. Знание работниками целей организации.

### Недостатки :

1. В экстремальной ситуации, требующей жёстких действий, данный стиль может оказаться неэффективным.
2. Многие руководители не воспринимают данный стиль, им гораздо ближе и понятнее авторитарные методы.

## Достоинства и недостатки либерального стиля:

### Достоинства :

1. Такой стиль руководства предпочтителен в творческих коллективах, где сотрудники отличаются самостоятельностью и творческой индивидуальностью.
2. Данный стиль делает ставку на инициативность и самостоятельность.

### Недостатки :

1. Пассивность руководителя.
2. Низкая требовательность.
3. Попустительство.
4. Отсутствие дисциплины.
5. Потеря контроля над подчинёнными.

# Стили руководства

## Ренсис Ликерт



- ❑ **Эксплуататорско-авторитарный:** руководитель имеет четкие характеристики автократа, не доверяет подчиненным, редко привлекает их к принятию решений, а задачи формирует сам. Основной стимул — страх и угроза наказания, вознаграждения случайны, взаимодействие строится на взаимном недоверии. Формальная и неформальная организация находятся в противоборстве.
- ❑ **Патерналистски-авторитарный:** руководитель благосклонно позволяет подчиненным принимать ограниченное участие в принятии решений. Вознаграждение действительное, а наказание — потенциальное, и то, и другое используется для мотивации работников. Неформальная организация отчасти противостоит формальной структуре.
- ❑ **Консультативный:** руководитель принимает стратегические решения и, проявляя доверие, тактические решения делегирует подчиненным. Ограниченное включение работников в процесс принятия решений используется для мотивации. Неформальная организация не совпадает с формальной структурой лишь частично.
- ❑ **Демократический** стиль руководства характеризуется полным доверием, основан на широком привлечении персонала к управлению организацией. Процесс принятия решений рассредоточен по всем уровням, хотя и интегрирован. Поток коммуникаций идет не только в вертикальных направлениях, но и по горизонтали. Формальная и неформальная организации взаимодействуют конструктивно.



Лидерство и руководство — два разных понятия. Руководство концентрирует внимание на том, чтобы люди делали вещи правильно, а лидерство — на том, чтобы люди делали правильные вещи.

Эффективный руководитель должен иметь в своем арсенале все стили общения и использовать их в соответствии с конкретной ситуацией. Однако в реальности у каждого руководителя есть свой доминирующий, вспомогательный и нежелательный для него стиль. Это подтверждается на практике.

# Вопросы

## **1. Кто разработал теорию лидерства, в каком году?**

- Курт Левин (1938 г.).

## **2. Сколько существует стилей лидерства по теории Курта Цадека Левина? Какие?**

Три:

- Авторитарный
- Демократический
- Либеральный

## **3. Какие существуют стили руководства по теории Ренсиса Ликерта?**

- Эксплуататорско-авторитарный
- Патерналистски-авторитарный
- Консультативный
- Демократический стиль