

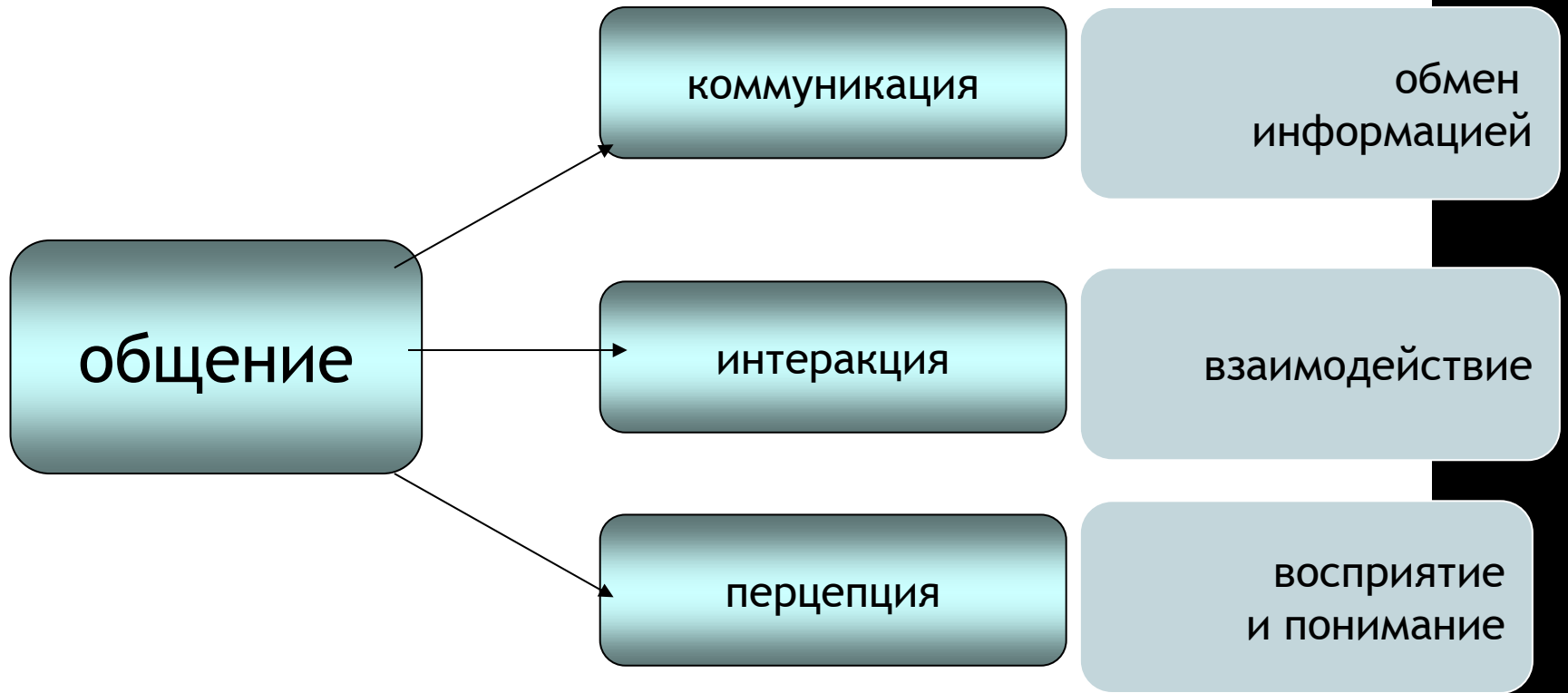
ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ



ПОНЯТИЕ ОБ ОБЩЕНИИ

Процесс и результат установления и развития контактов между людьми, включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ



ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ:

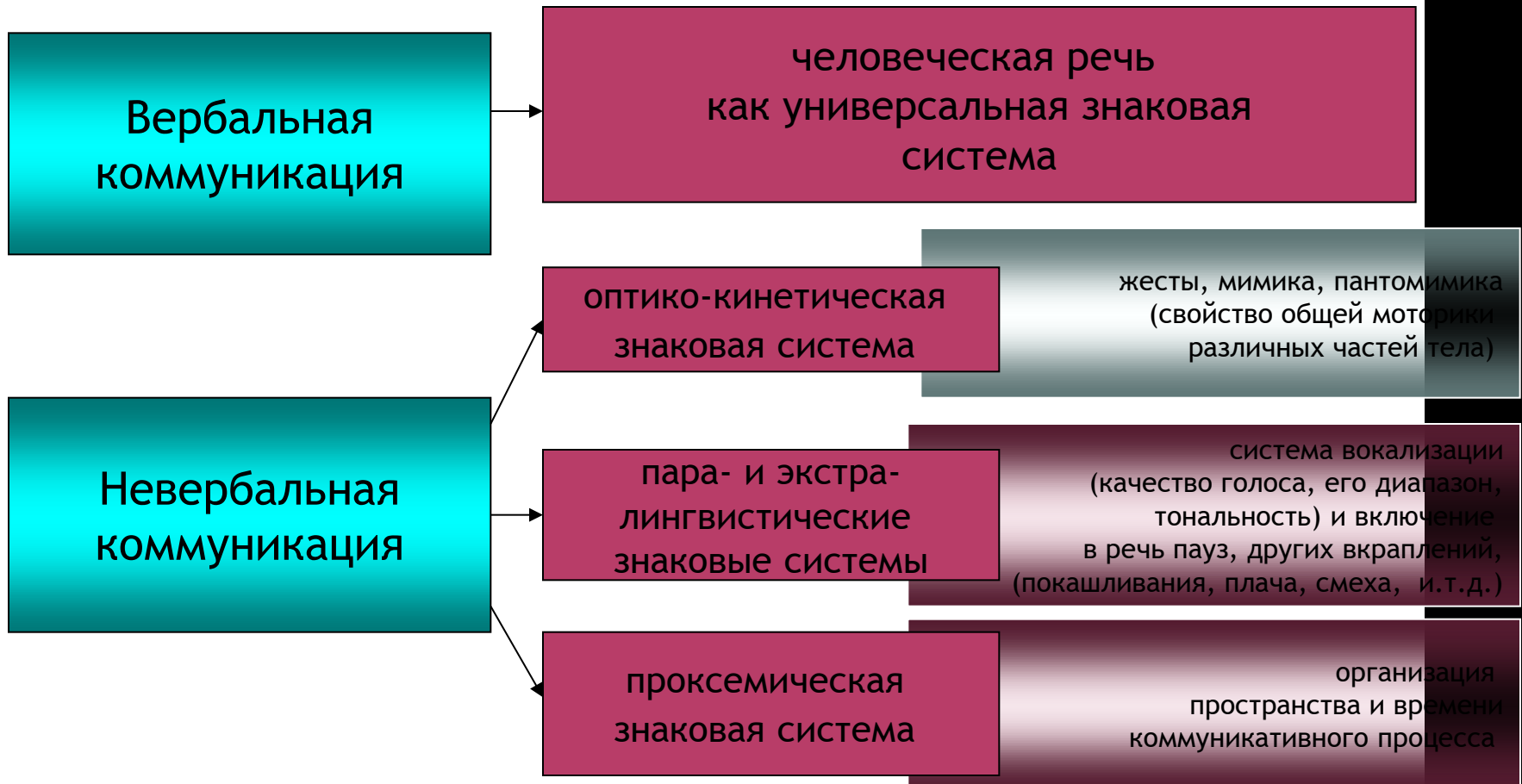
- ◎ **информационная**
- ◎ **организационная**
- ◎ **регуляционная**

КОММУНИКАТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ

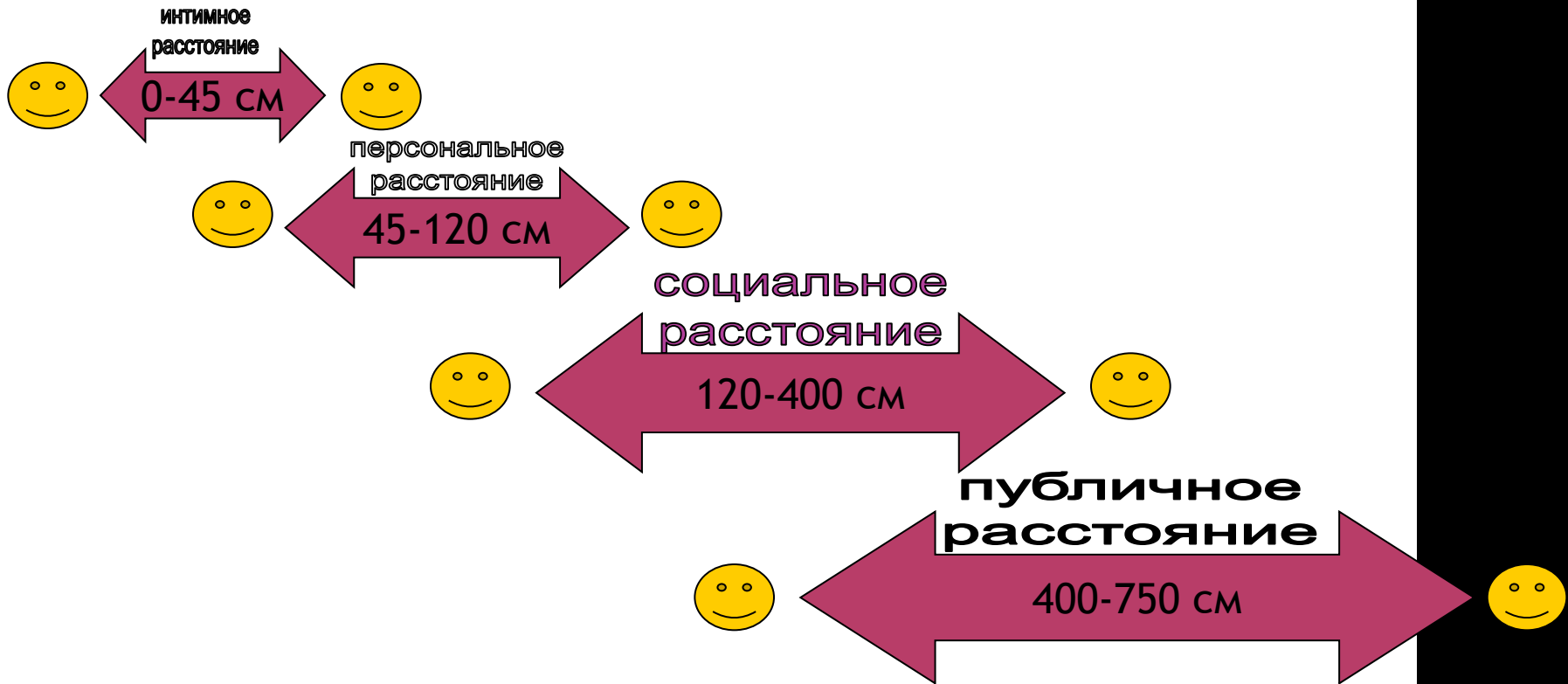
- Что?
- Кому?
- Как?
- Для чего?
- Какой результат?



ЗНАКОВЫЕ СИСТЕМЫ КОММУНИКАЦИИ



ПРОКСЕМИКА (Э.ХОЛЛ)



КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ

- **Фонетические** (темп речи, внятность, паузы, акцент, громкость, тембр)
- **Семантические** (жаргон, мат)
- **Логический** (эмоции-логика)
/структурирование информации
- **Социо-культурные различия** (статус, национальность, религия)
- **Отношений** (страх, брезгливость)

СПОСОБЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ

- Управление темпом речи собеседника
«Говорите помедленнее, я записываю»
- Формирование обратной связи *«Правильно ли Вас понял?»*
- Структурирование текста собеседника
Определение причинно-следственной связи

ЭФФЕКТИВНОЕ ВОСПРИЯТИЕ: ОТ ЧЕГО ОНО ЗАВИСИТ?

- Отсутствия стереотипов при восприятии другого («ореола», первичности, стереотипизации)
- Отсутствия отрицательных социальных установок
- Умения создать фон общения /симпатию
 - Умения отстаивать свои права, не попирая прав других.

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ

- ◎ **Процесс восприятия социальных объектов**
 - **Как мы воспринимаем?**
 - **Как нас воспринимают?**

СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА

- Общее оценочное суждение о другом человеке
 - Когнитивное (знания)
 - Аффективное (эмоции)
- Отношение человека к объекту, проявляющееся в его поведении

ЭГО-СОСТОЯНИЯ ПАРТНЕРОВ ПО ОБЩЕНИЮ (УСТОЙЧИВЫЙ ТИП ВОСПРИЯТИЯ И ПЕРЕЖИВАНИЙ, СВЯЗАННЫЙ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ УСТОЙЧИВЫМ ТИПОМ ПОВЕДЕНИЯ (Э.БЕРН))

КОМПОНЕНТЫ ОБЩЕНИЯ, КОТОРЫЕ СВЯЗАНЫ СО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ ЛЮДЕЙ, С НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИХ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ИНТЕРАКЦИЯ

- Организация взаимодействия с другими



СТРАТЕГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ

- ⊙ 1. Понятие педагогического общения.
- ⊙ 2. Субъекты педагогического общения.
- ⊙ 3. Особенности восприятия и понимания учителем личности ученика и учеником личности учителя.
- ⊙ 4. Психологические основы взаимодействия педагога с семьей.

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ

форма учебного взаимодействия,
сотрудничества учителя и учеников
(И.А.Зимняя)



Значение педагогического общения в образовательном процессе

«...создает наилучшие условия для

- развития мотивации учащихся
- творческого характера учебной деятельности
- правильного формирования личности школьника
- благоприятного эмоционального климата
- управления социально-психологическими процессами

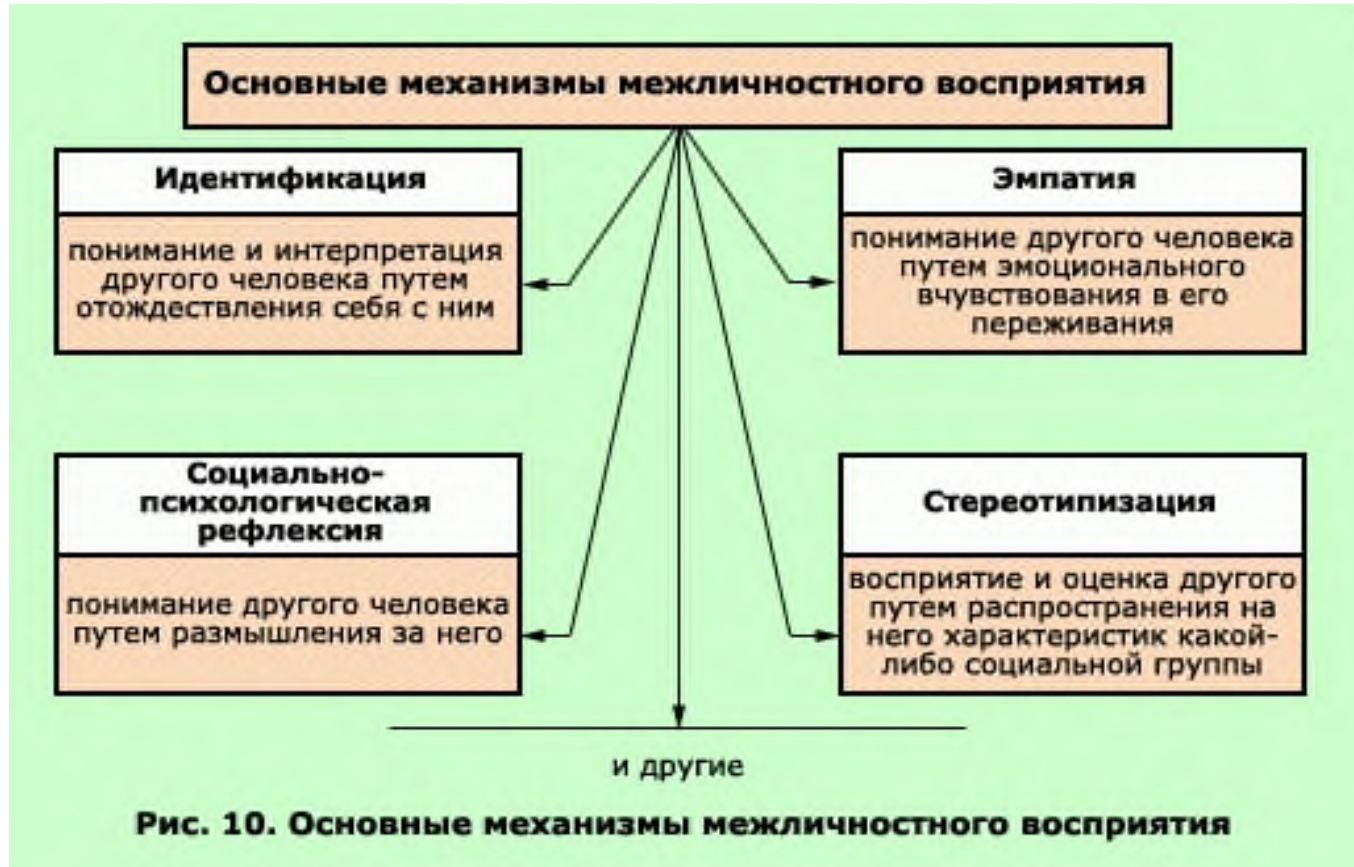
детском коллективе

-максимального использования в учебном процессе
личностных особенностей учителя» (*А.А.Леонтьев*)

СУБЪЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

- Обучающиеся (ученики)
- Педагоги
- Психологи
- Руководство школы
- Родители (законные представители)

Особенности восприятия и понимания личности ученика и учеником личности учителя



Социально-перцептивные стереотипы

(А.А.Реан)

- 1. Антропологические** стереотипы (оценка внутренних, психологических качеств человека зависит от особенностей его физического облика).
- 2. Этнонациональные** стереотипы (психологическая оценка человека опосредована его принадлежностью к той или иной расе, нации, этнической группе (например, "немец-педант", "темпераментный южанин" и т.п.).
- 3. Социально-статусные** стереотипы (зависимость оценки личностных качеств человека от его социального статуса)
- 4. Социально-ролевые** стереотипы (зависимость оценки личностных качеств человека от его социальной роли, ролевых функций).
- 5. Экспрессивно-эстетические** стереотипы (зависимость оценки личности от внешней привлекательности человека ("эффект красоты«))
- 6. Вербально-поведенческие** стереотипы (зависимость оценки личности от внешних особенностей (экспрессивные особенности, особенности речи, мимики, пантомимики и т.п.).

ЧТО ЗАТРУДНЯЕТ ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ?

- ⊙ Наличие у педагога заранее заданных **установок, оценок, убеждений**
- ⊙ Наличие уже сформированных **стереотипов**
- ⊙ Стремление сделать **преждевременные заключения** о личности ученика до того, как о нем получена исчерпывающая и достоверная информация.
- ⊙ **Безотчетное структурирование личности учащегося** - логически объединяются в целостный образ только строго определенные личностные черты и тогда всякое понятие, которое не вписывается в этот образ, отбрасывается.
- ⊙ **Отсутствие желания и привычки прислушиваться к мнению других людей**, стремление полагаться на собственное впечатление о человеке, отстаивать его.
- ⊙ **Отсутствие изменений в восприятии и оценках учащихся**, происходящих со временем по естественным причинам.

ВОЗРАСТНЫЕ КРИЗИСЫ

- В процессе взаимодействия педагога с семьей ученика необходимо учитывать возрастные кризисы, которые оказывают влияние на поведение, деятельность и психические состояния субъектов образовательного процесса
 - Подростковый возраст (13 лет)
 - Юношеский возраст (17 лет)
 - Взрослость (30 лет)
 - Зрелость (40 лет)
 - Старость (55+)

ПРИЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИМПАТИИ

- Называть по имени
- Общие темы
- Эмпатия (сопереживание)
- Умение слушать
- Интерес к личной жизни

ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

- Общаться с уважением к партнеру
- Демонстрировать общность и заинтересованность
- Говорить в интересах дела
- Эмпатия (сочувствие, сопереживание)

НАВЫК САМОПРЕЗЕНТАЦИИ

- ◉ Эрудированность
- ◉ Воспитанность
- ◉ Культура речи /общения
- ◉ Умение видеть и чувствовать собеседника
- ◉ Умение аргументировать
- ◉ Умение применять наглядные и технические средства



ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА С СЕМЬЕЙ

- ⊙ Создание спокойной, доброжелательной атмосферы, располагающей к диалогу;
- ⊙ Взаимное доверие во взаимоотношениях между педагогом и родителями;
- ⊙ Возможность обмениваться мнениями, переключиться на интересную тему, пошутить;
- ⊙ Учет личных проблем и затруднений родителей в воспитании детей;
- ⊙ Внимание к просьбам и предложениям со стороны родителей;
- ⊙ Способность к оказанию психологической поддержки;
- ⊙ Учет индивидуальных особенностей ребенка при организации взаимодействия

