

**КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ СЕМЕЙНЫХ ПСИХОЛОГОВ**
**CASE TECHNOLOGY IN THE PROFESSIONAL TRAINING OF FAMILY
PSYCHOLOGISTS**

А. А. Аладын, Н. В. Дроздова

A. Aladiyin, N. Drozdova

РИВШ, г. Минск

Аннотация. В статье авторы анализируют проблемы профессиональной подготовки семейных психологов и раскрывают практический потенциал применения кейс-технологии в обучении слушателей по программе «Психология семейных отношений».

Abstract. In the article, the authors analyze the problems of professional training of family psychologists and reveal the practical potential of the use of case technology in the training of students in the program "Psychology of family relations".

Ключевые слова: Семейный психолог; профессиональная подготовка; кейс-технологии; практико-ориентированность.

Key words: Family psychologist; professional training; case-technologies; practice-orientation.

Проблема профессиональной подготовки психологов по образовательной программе «Психология семейных отношений» связана с необходимостью формирования практических компетенций слушателей в вопросах семейного консультирования и терапии. Аналогичные зарубежные программы предусматривают для реализации практико-ориентированности в профессиональной подготовке семейных психологов применение зеркала Гезелла. Как альтернативу зеркалу Гезелла при обучении семейных психологов оказанию качественной психологической помощи семье целесообразно использовать кейс-технологии.

Кейс – от латинского casus – запутанный необычный случай; и английского case – портфель, чемоданчик. Метод case-study или метод конкретных ситуаций – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Этот метод относится к неигровым имитационным активным методам обучения [1; 2].

Кейс-технология – технология обучения, при которой студенты получают от преподавателя пакет документов (кейс), при помощи которых выявляют проблему и пути её решения; вырабатывают варианты выхода из сложной ситуации, когда проблема обозначена.

Виды кейсов: по типу ситуации – практический (жизненные ситуации), обучающий (учебные ситуации), научно-исследовательский (исследовательские ситуации) [2].

В зависимости от объема кейса, величина которого прямо зависит от его назначения, выделяют: мини-кейс, занимающий по объему от одной до нескольких страниц (рассчитан на то, что займет часть двухчасового занятия); кейс средних размеров, занимающий обычно двухчасовое занятие; объемный кейс, составляющий до нескольких десятков страниц (может использоваться в течение нескольких занятий).

Традиционно кейс эффективен на практических занятиях, посвященных закреплению изучаемой темы. Однако опыт показывает, что работа с кейсом бывает продуктивна и при введении нового материала для постановки проблемы, теоретические аспекты которой потом будут

рассматриваться на лекциях. Эта технология может использоваться и самостоятельно, и как часть традиционных методов обучения или деловых игр и тренингов.

Кейс – единый информационный комплекс, как правило, состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа ситуации, описание конкретной информации, задание к кейсу.

Шаблон (структура) кейса:

Название, автор.

1. Кейс: введение (герой кейса, история, время действия); основная часть (главный массив информации, внутренняя интрига, проблема); заключительная часть (ситуация может «зависать», требует соответствующего решения).

2. Вопросы к кейсу.

3. Приложение (дополнительная информация к кейсу: таблицы, статистика, дополнительные подробности).

4. Заключение (краткое описание возможного решения).

5. Методические рекомендации к разбору кейса (авторский подход к решению кейса).

Методика реализации кейс-метода:

1. Индивидуальная работа с текстом конкретной ситуации.

Текст раздается обучающимся, которые самостоятельно изучают его и задание. Главной задачей этого шага является формирование у них собственного мнения относительно ситуации и разработка собственного варианта действия по заданию. На этот шаг стоит выделить столько времени, сколько нужно для появления индивидуального мнения и готовности сопоставить его с мнениями других обучающихся.

2. Обсуждение в малых группах.

Учебная группа разделяется на мини-группы (не более 5-7 человек), которым предлагается разработать общий вариант ответа на задание к тексту ситуации. От обучающихся требуется выработать общее мнение по каждому вопросу, подготовить собственные рекомендации, подготовить публичное выступление (текст, плакаты, аудиторию и команду выступающих). Процесс этот приобретает особенную остроту, если преподавателю удастся создать некоторую конкуренцию между группами.

3. Публичное выступление и групповая дискуссия.

На этой стадии работы заслушиваются доклады от каждой группы, принимаются дополнения к докладу от других участников группы, оппоненты задают вопросы на понимание, а выступающие отвечают на вопросы, затем разворачивается дискуссия с выслушиванием мнения обеих сторон.

Затем заслушиваются и обсуждаются доклады других групп в той же последовательности. Задача этого шага состоит в расширении поля смыслов, связанных с заданием к учебной ситуации, в отработке у обучающихся ключевых умений коммуникации, навыков публичного выступления и убеждения.

Преподаватель при этом выступает в роли организатора дискуссии и следит за тем, чтобы удерживать себя от роли «знатока». Преподаватель должен стараться максимально задействовать в обсуждении ресурсы обучающихся.

4. Преподаватель обобщает результаты работы с конкретной ситуацией.

На этом шаге происходит обобщение интеллектуальной работы в виде выделения ключевых, проблемных или, наоборот, успешных моментов работы обучающихся. Уточняются понятия и представления, появившиеся в ходе дискуссий, обостряются трудности. Обычно здесь «солирует» преподаватель. Но лучше, когда и этот шаг совершается в виде продолжения дискуссии, в которой учитывается еще и мнение преподавателя как равноправного участника ин-

теллектуальной работы, совершаемой обучающимися. Это продолжение разбора конкретной ситуации в соответствии с заданием [1].

Пример кейса:

«Пишу вам свою историю, так как не с кем поделиться. Мне всего 25 лет, мужу – 26. Муж еще весной изменил мне, с 32-летней девушкой, я узнала об этом только летом. Я была беременна – на последних сроках – третьим ребенком. Он обещал, что больше не будет с ней общаться. Я родила, а через несколько недель узнаю, что они все еще общаются. Он изменял мне, даже когда я лежала в роддоме. Поскандалили, он ушел из дома. Но все равно вернулся, сказал, что не может без нас. Я поверила и простила. В сентябре у него на странице обнаружила, как он искал ее в соцсетях, мне стало так обидно. Опять скандал, на этот раз он избил меня на глазах у детей. Из-за нее. Я и тогда простила, знаю, я бесхарактерная.

С мужем все вроде было хорошо. Но вот позавчера утром решила погоду посмотреть через его телефон, открыла Гугл. И посмотрела историю запросов, а там был такой: «Как забыть девушку, которую очень сильно любишь». Мне стало так больно, не могу описать. Он признался, что ее любит. И что меня тоже любит. Как можно двоих любить одновременно?

Уверена, он меня не любит, просто привык: 7 лет вместе. Он сказал, что никогда не бросит меня. Ну это понятно, он не может меня бросить – с тремя детьми. Я вижу, что он сейчас страдает из-за нее, даже песни у него все в телефоне про несчастную любовь. Как мне поступить? Я его очень сильно люблю, но и так не могу. Отпустить свою любовь или не сдаваться и быть с ним, как бы ни складывалось?»

Задания к кейсу:

1. Сформулируйте основную проблему жизненной ситуации.
2. Обозначьте вопросы, требующие прояснения ситуации для психолога.
3. Назовите, к какому кризису семьи данная ситуация относиться.
4. Перечислите возможные методы оказания психологической помощи.

Таким образом, слушатели программы «Психология семейных отношений» получают уникальную возможность окунуться в реальную ситуацию работы с семьей, а также получить супервизию на свои профессиональные компетенции семейного психолога.

Литература

1. Попова, С.Ю. Кейс-стади: принципы создания и использования / С.Ю. Попова (Смолик), Е.В. Проница. – Тверь: Изд-во «СКФ-офис», 2015. – 114 с. Серия «Технологии работы с молодежью».
2. Савельева, М.Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов: Учебно-методическое пособие / М.Г. Савельева. – Ижевск, УдГУ, 2013. – 94 с.