

личностной позиции подростка в осуществлении милосердной деятельности, актуализации гуманистических поступков по личной инициативе, ориентации милосердной деятельности на результат, освоения социального пространства, приобщения к социальной поддержке различных категорий детей.

Основные функции милосердной деятельности: познавательная, эмоциональная, нормативная. Познавательная функция способствует приобретению подростком новых гуманистических знаний, интериоризации морально-этических ценностей. Эмоциональная функция способствует активизации позитивных эмоционально-чувственных состояний подростка. Нормативная функция способствует формированию практических умений и навыков нормоориентированного гуманистического поведения.

**Белаиовская Ольга Викторовна**

*Кандидат психологических наук, доцент,  
заведующий кафедрой возрастной и педагогической психологии  
УО «Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»*

**Коломинский Яков Львович**

*Заслуженный деятель науки Республики Беларусь,  
доктор психологических наук, профессор, академик Балтийской академии образования  
УО «Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»,  
г. Минск*

### **Полипедагогическое взаимодействие в процессе обеспечения качества образования**

Проблема межличностного взаимодействия в современной школе приобретает все большее значение. Организация процесса взаимодействия педагога и школьников в учебной деятельности оказывает непосредственное влияние на развитие индивидуальности, способностей и одаренности субъектов образовательного процесса.

Педагогический процесс представляет собой специально организованное взаимодействие педагогов и воспитанников, объединенных единой образовательной целью. Оно включает в себя преднамеренные контакты педагога с ребенком (длительные или временные), целью которых является изменения в поведении, деятельности и отношениях ребенка, а также непосредственное или опосредованное воздействие субъектов этого процесса друг на друга, порождающее их взаимную обусловленность и связь, выступающее как интегрирующий фактор педагогического процесса, который способствует появлению личностных новообразований у каждого из субъектов этого процесса.

Многочисленные исследования показывают, что педагогическая деятельность осуществляется через межличностное взаимодействие. При неэффективном взаимодействии происходит нерезультативная передача знаний, возникают конфликты, затруднения в общении, что не способствует полноценному умственному развитию личности ребенка.

В структуре процесса межличностного педагогического взаимодействия, педагогической системы выделяют два важнейших компонента – педагогов и воспитанников, выступающих ее активными элементами. Активность участников педагогического взаимодействия позволяет говорить о них как о субъектах педагогического процесса, влияющих на его ход и результаты.

В отечественной психологии вопросы межличностного взаимодействия и педагогического общения получили теоретическое развитие в исследованиях А.Г. Асмолова, Г.М. Андреевой, А.А. Бодалева, В.И. Горяниной, В.В. Знакова, В.А. Кан-Калика, Я.Л. Коломинского, А.В. Мудрика, В.Н. Мясищева и др.

А.Н. Леонтьев подчеркивал, что проблема обучения – это, прежде всего, проблема психологии общения. В широком смысле слова педагогическое общение – это специфический вид профессионального общения «преподавателя с учащимися на уроке и вне его, имеющее определенные педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата, а также на психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимися, и внутри ученического коллектива» (А.А. Леонтьев). В определении В.А. Кан-Калика подчеркивается, что «профессионально-педагогическое общение есть система органичного социально-психологического взаимодействия педагога и воспитуемых, содержанием которого является обмен информацией, оказание воспитательного взаимодействия, организация взаимоотношений с помощью коммуникативных средств».

Необходимо различать монопедагогическое взаимодействие – с детским коллективом работает один педагог (достаточно редкая ситуация) и полипедагогическое – с детским коллективом работают несколько учителей-предметников. В школьном классе благодаря полипедагогическим взаимодействиям возникает полигрупповая структура межличностных отношений.

В ситуации полипедагогического взаимодействия возникают определенные социально-психологические проблемы: проблема психологической совместимости педагогов (психофизиологическая, индивидуально-личностная, дидактическая) и проблема взаимодействия группы учителей, работающих с данным классом. Здесь необходимо преодолеть представление учителей об индивидуальном характере педагогической деятельности. Педагоги, работающие в данном классе, зачастую не осознают, что они общаются через посредство учеников, а школьный класс – это общее поле их педагогической деятельности, на котором они либо позитивно, либо негативно влияют друг на друга и на учеников. Для осуществления подлинного педагогического сотрудничества и плодотворного взаимодействия с ученической общностью (классом) необходимо восприятие и переживание себя в качестве членов единой «педагогической команды», участники которой помогают друг другу для достижения общей цели. Педагогический коллектив школы и должен быть такой системой педагогических команд.

**Белевич Сергей Евгеньевич**

*Педагог-психолог ГУО «Гимназия № 8»,  
г. Минск*

### **Референтная функция педагога-психолога в управлении качеством образования в профессиональной ориентации учащихся**

Основные усилия педагога-психолога социально-педагогической и психологической службы учреждения образования направлены на обеспечение успешной социализации учащихся.

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса в нашей гимназии носит комплексный, системный характер и направлено на продуктивное взаимодействие всех участников данного процесса.