

Уроки толерантности. Принципы педагогической деонтологии.

Лисовская Т. В.,

профессор кафедры специальной педагогики

БГПУ им. М. Танка, доктор педагогических наук, профессор

Жук Т. В.,

Директор ГУО «Брестский областной центр

коррекционно-развивающего обучения и реабилитации»,

соискатель ученой степени кандидата педагогических наук

*Аннотация.* В статье раскрывается понятие «толерантность» как основа инклюзивной культуры. Определена проблема и предложены пути решения воспитания толерантности у участников образовательного процесса через построение инклюзивного взаимодействия. Затрагиваются вопросы важности формирования педагогической деонтологии как этических и моральных качеств личности и профессионального поведения учителя в реалиях современной школы.

*Ключевые слова:* толерантность, инклюзивная культура, педагогическая деонтология, дети с особенностями психофизического развития, центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации.

Толерантность – основа инклюзивной культуры. Инклюзивная культура лежит в основе инклюзивного общества. Инклюзивное общество является территорией равных возможностей для разных людей. Толкование понятия «толерантность» в различных языках и культурах разное, но чаще

всего оно соотносится со словом «терпимость». В Декларации принципов терпимости (принята резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года) трактуется: «Терпимость означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Ей способствуют знания, открытость, общение и свобода мысли, совести и убеждений. Терпимость – это гармония в многообразии. Это не только моральный долг, но и политическая и правовая потребность. Терпимость – это добродетель, которая делает возможным достижение мира и способствует замене культуры войны культурой мира» [1].

Н.С. Меньшикова, опираясь на мнение ученых-лингвистов, обосновывает «толерантность» как активное отношение к «другому», признание прав и свобод «другого», «деятельное допущение существования другого». В понимании термина «терпимость» акцент делается на психологической стороне отношения. Толерантность понимается шире или даже несколько иначе, поскольку акцентируются рациональная и социальная стороны отношения: это терпимое отношение к мнениям, убеждениям и верованиям «другого». Поэтому с понятием «толерантность» соотносятся понятия «миролюбие», «сострадание», «сочувствие», «согласие». Основой толерантности является право на отличие, ... принятие другого человека таким, какой он есть; уважение другой точки зрения; сдержанности к тому, что не разделяешь; понимание и принятие традиций, ценности и культуры представителей другой национальности и веры...» [2, с.15-16].

Разнообразные подходы к пониманию толерантности показывают, что она рассматривается как важная социальная ценность, норма социальной жизни, принцип человеческих взаимоотношений и поведения, личное качество. Толерантность в своей основе ориентирована на главное требование – признание другого равным себе. Как международный принцип он имеет форму выражения «Все мы разные, но все равные».

Происходящие в Республике Беларусь процессы демократизации и гуманизации социальных отношений несут позитивные изменения как в законодательной базе, так и в сознании общества. Беларусь подписала Конвенцию ООН о правах людей с инвалидностью и реализует План действий по ее выполнению, стремясь к созданию инклюзивного и равноправного общества.

Концепция развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь определяет одним из основных принципов, на которых базируется инклюзивное образование, принцип толерантности [3].

Ежегодно возрастающее количество детей с особенностями психофизического развития (далее – ОПФР) и с инвалидностью в учреждениях дошкольного и общего среднего образования требует переосмысления существующих до недавнего времени подходов к воспитанию толерантности у участников образовательного процесса: от толерантности-терпимости к толерантности-принятию.

Толерантность по отношению к детям с инвалидностью мы можем рассматривать как составляющую инклюзивной культуры. Научные и структурно-содержательные аспекты формирования толерантного отношения к детям с инвалидностью разрабатывались и получили отражение в работах российских и белорусских ученых: В. А. Бадил, С. Л. Братченко, А. М. Змушко, А. Н. Коноплевой, И. В. Ковалец, Е. А. Лемех, Т. Л. Лещинской, М. Л. Любимова, А.Р. Маллера, Н.Н. Малофеева, О.С. Никольской, В. В. Хитрюк, О.С. Хруль, Н. Д. Шматко и др.

Формирование инклюзивной культуры в учреждениях образования рассматривается исследователями (М. А. Колокольцева, Н. В. Старовойт и др.) в качестве задачи, решение которой лежит в основании инклюзии и включает в себя принятие ценностей уважения разнообразия, терпимости к различиям, сотрудничества, поощрения достижений каждого и создание на их основе включающего сообщества.

В. В. Хитрюк понятие «инклюзивная культура» трактует как «...составляющая профессионально педагогической культуры, ... интегративное личностное качество, способствующее созданию и освоению ценностей и технологий инклюзивного образования, интегрирующее систему знаний, умений, социально-личностных и профессиональных компетенций, позволяющих педагогу эффективно работать в условиях инклюзивного образования (интегрированного обучения), определять оптимальные условия развития каждого ребенка» [4].

Некоторые исследователи предлагают рассмотреть многоплановый феномен инклюзивной культуры учреждения образования как модель айсберга. Верхняя («надводная») его часть может быть представлена адаптивным безбарьерным пространством, включающим научно-методическое и дидактическое обеспечение, а также организационное сопровождение. Нижняя («подводная») часть – это фундаментальная основа инклюзии, пронизанная ценностно-смысловыми понятиями, нравственными чувствами, нормами поведения и взаимоотношений, усвоенными в такой степени, что их применение не требует никаких усилий и происходит как само собой разумеющееся [5].

Толерантность – глобальная проблема современности, решение которой находится в системе толерантного воспитания подрастающего поколения. При этом следует вести речь о личности толерантной и интолерантной. В современной психологической литературе это весьма условно, так как каждый человек в своей жизни совершает и толерантные и интолерантные поступки. Но склонность вести себя так или иначе может стать устойчивой личностной чертой. Воспитание в духе толерантности должно способствовать формированию у молодежи навыков независимого мышления, критического осмысления и выработке суждений, основанных на моральных ценностях, а также отсутствию чувства страха и отчуждения по отношению к другим [6].

Таким образом, «толерантность необходимо воспитывать, причем с самого раннего возраста, чтобы изначально она закладывалась, как доброжелательность, ...как лояльность и интерес к различиям...Поэтому принципиально толерантность человека к человеку первична, а интолерантность вторична» [7, с. 237].

Процесс воспитания толерантности будет эффективным, если рассматривать его в качестве приоритетной задачи образования. Учебно-воспитательный процесс необходимо строить на принципах междисциплинарности, оптимизации, поликультурности, полиэтничности, практической направленности и системности. В работе, которая должна планироваться на основе определения критериев и выявления уровней сформированности толерантности, обязательным является использование современных технологий (интерактивные методы обучения, практико-ориентированный, дифференцированный подходы) [8, с. 266]. Важно понимать, что уроки толерантности – это не классические 45-минутные уроки. Это, прежде всего, фестивали, спортивные праздники, конкурсы, акции, репортажи и другие активные формы совместной работы, направленные на взаимодействие, взаимопомощь, взаимоподдержку и инклюзивное просвещение.

Рассуждая над темой воспитания толерантности справедливо будет остановиться на личностных качествах педагога – воспитателя. Только толерантная личность может заложить мощный фундамент толерантности у своего воспитанника, независимо от его возраста, места нахождения, выбранных форм и методов воспитания.

Для изучения толерантности предложено много методик: «Уровень эмпатических тенденций» (И.М. Юсупов), «Уровень толерантности» (Доровской А.И.), «Тест эмпатических тенденций Мехрабиана», экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) и другие.

В рамках исследования проблемы формирования инклюзивной культуры у педагогов, повышающих квалификацию в ГУО «Брестский областной институт развития образования», с целью диагностики общего уровня толерантности, как одного из компонентов инклюзивной культуры, был использован экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова). Всего в опросе приняли участие 82 человека, среди которых были как начинающие, так и опытные педагоги. В результате обработки бланков методики ни один педагог не показал высокий уровень толерантности, у 75 человек определился средний уровень толерантности и у 10 педагогов он оказался низким.

Результат тестирования позволяет сделать вывод о том, что для большинства педагогов характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт, что в целом сказывается на формировании инклюзивной культуры у субъектов образовательного процесса.

Таким образом, толерантность в образовательном процессе должна стать естественной нормой для всех его субъектов, определяющей стиль их поведения и мышления [9, 10].

Реалии современности, к сожалению, снизили процент уважения к педагогической профессии. С одной стороны, можно винить в этом невысокий уровень образованности и воспитанности обучающихся, бедность их духовных интересов, низкую заинтересованность в сотрудничестве со школой семьи ребенка вследствие занятости родителей, и, наконец, не самую высокую заработную плату за педагогический труд. С другой же стороны – необходимо четкое осознание будущим учителем значимости выбранной им профессии. Современное учреждение образования требует учителя, способного порождать собственные смыслы педагогической деятельности в рамках гуманистической педагогики. От профессионального поведения учителя, мастерства его педагогического труда во многом зависит духовное становление подрастающего поколения.

Формирование «глубинных процессов готовности педагога выполнять установленные профессиональной этикой стандарты поведения» принято связывать с педагогической деонтологией – учением о профессиональном поведении учителя, направленном на формирование нравственных ценностей педагогической профессии через усвоение ее нормативных принципов [11].

Минаков О.Д., Фадюшина Н.А. предлагают рассмотреть в качестве сущностных характеристик деонтологии такие составляющие как долг, честь, совесть, вина, вера, справедливость, достоинство. По мнению О.Л. Тульсановой, основополагающими понятиями деонтологии, как основы профессиональной этики, являются профессиональный долг, профессиональная честь и профессиональное достоинство [12].

Анализируя квалификационные требования, предъявляемые Единым квалификационным справочником должностей служащих «Должности служащих, занятых в образовании» к педагогическим работникам при выполнении ими своих профессиональных обязанностей, такой критерий, как формирование либо воспитание толерантности у обучающихся, отсутствует. Лишь у учителя-дефектолога в должностные обязанности входит пропаганда дефектологических знаний, милосердного и гуманного отношения общества к лицам с особенностями психофизического развития средствами массовой информации и другими формами работы [13].

Таким образом, центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, являясь координаторами деятельности в сфере специального образования на территории соответствующей административно-территориальной единицы проводят, в том числе, информационно-просветительскую деятельность с целью формирования позитивного общественного мнения и толерантного отношения к лицам с особенностями психофизического развития [14].

Как показывает практика, мощным ресурсом по формированию толерантного отношения к детям ОПФР и с инвалидностью как в условиях образовательной интеграции, так и в обществе в целом, является сетевое

взаимодействие. За более чем десятилетний период времени: с 2007 по 2020 годы в Брестской области активное взаимодействие представителей разных структур: органов управления образованием местных исполнительных и распорядительных органов, государственных центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, общеобразовательных учреждений, общественных организаций, НГО, родительских объединений, средств массовой информации значительно повысило качество образовательной интеграции, социализации детей с инвалидностью, а также уровень толерантности общества. Взаимодействие перечисленных ведомств, организаций и структур происходит по определенной схеме и складывается в сетевую региональную модель инклюзивных практик, которая, в свою очередь, находит свое подкрепление и продолжение на уровне района (города). То, насколько сможет совершенствоваться построенная модель на уровне района (города), зависит от личностных качеств руководителя и его команды. И здесь вновь будет уместным напомнить о педагогической деонтологии – как основном профессиональном качестве учителя любого ранга.

Воспитывая толерантность у участников образовательного процесса, мы формируем инклюзивную культуру общества. Ведь участники образовательного процесса – это, прежде всего, дети, которые несут эту культуру в семьи. Взаимодействуя с родителями, мы закладываем через них фундамент инклюзивной культуры в тех организациях и учреждениях, где они работают, и тем самым продвигаемся к созданию инклюзивного сообщества.

Важной задачей системы образования на современном этапе его развития является создание толерантной образовательной среды. С целью полноценного включения детей с ОПФР и детей с инвалидностью в культурную жизнь общества проводятся инклюзивные мероприятия: фестивали, выставки творческих работ, флэш-мобы, спортивные состязания, конкурсы, приуроченные к Международному Дню людей с инвалидностью,



Дню защиты детей и другим значимым датам. За 2020 год только центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации Брестской области провели 110 мероприятий, в которых приняли участие **8275** человек: учащиеся и воспитанники учреждений общего среднего, дошкольного и дополнительного образования, их родители, волонтеры из высших учебных заведений и учреждений профессионально-технического образования, члены БРСМ, активисты общественных организаций и объединений, представители учреждений здравоохранения, культуры, территориальных центров социального обслуживания населения, органов внутренних дел, общественных организаций, предпринимателей, работников банковской системы и др. Плодотворное сотрудничество со средствами массовой информации позволяет полноценно осветить проводимые мероприятия и донести информацию массовому зрителю, что является важным направлением в формировании инклюзивного общества. Стоит отметить, что реализация инклюзии является неотъемлемой частью Повестки-2030 Целей устойчивого развития (ЦУР), которая активно внедряется в Республике Беларусь. Девиз Повестки: «Никого не оставить в стороне!». При развитии инклюзивной культуры важно руководствоваться этим правилом и тогда результаты не заставят себя ждать.

#### *Список литературы*

1. Декларация принципов терпимости (принята резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года) [Электронный ресурс]: декларация принципов терпимости. / Генеральная конференция ЮНЕСКО. – Электронная программа. – Веб-сайт ООН: Декларации, 1995. – Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/toleranc.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/toleranc.shtml)  
Дата доступа 06.12 2020
2. Меньшикова, Н.С. Феномен «толерантность»: сущностная характеристика и правовые основы формирования культуры толерантности в эпоху мультикультурализма [Текст] / Н.С. Меньшикова // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2015. – № 3 (67). – С. 15-18.

3. Концепция развития инклюзивного образования лиц с ОПФР в Республике Беларусь [Электронный ресурс]: Приказ Министерства образования Республики Беларусь от 22.07.2015 № 608. – Электронный документ. – Концепции, 2015. Режим доступа: <http://www.asabliva.by/ru/main.aspx?guid=5801> , свободный.
4. Хитрюк, В.В. Инклюзивная готовность как этап формирования инклюзивной культуры педагога: структурно-уровневый анализ [Электронный ресурс]: научная статья. – / В.В. Хитрюк. – Электр.версия печ. издания. – Брянск: Вестник ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет им. ак. И. Г. Петровского», 2012. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/inklyuzivnaya-gotovnost-kak-etap-formirovaniya-inklyuzivnoy-kultury-pedagoga-strukturno-urovnevyu-analiz> Дата доступа 02.04.2019.
5. Старовойт, Н.В. Инклюзивная культура образовательной организации: подходы к пониманию и формированию [Электронный ресурс]: научно-методический электронный журнал. – / Н.В. Старовойт. – Электр.версия печ. издания. – Киров: Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2016. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/56117.htm> Дата доступа 02.04.2019.
6. Радаева, Д.П. Формирование толерантного отношения к детям-инвалидам как социально-педагогическая проблема [Электронный ресурс]: научная статья. – / Д.П. Радаева. – Электр.версия печ. издания. – Владимир: Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. V междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5, 2012. – Режим доступа: <http://kukuiszkaya.obrvnev.ru/school/35291/info/65693> – Дата доступа: 25.02.2019.
7. Бондырева, С.К. Толерантность (введение в проблему) [Текст] / С.К. Бондырева, Д.В. Колесов. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. – 240 с. – (Серия «Библиотека психолога»).
8. Ахунова, И.Г. Методы формирования толерантности [Электронный ресурс]: сборник научных статей. – / И.Г. Ахунова. – Ярославль: Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д Ушинского, 2011. – 357 с. – Режим доступа: <https://psihologia.biz/razvitiya-akmeologiya-psihologiya/issledovanie-problemyi-tolerantnosti-mladshem-22912.html> . Дата доступа: 25.02.2019.
9. Жук, Т.В. От интеграции к инклюзии: проблемы толерантности [Текст] / Т. В. Жук // Коррекционная педагогика: теория и практика, научно-методический журнал. – 2019. - №1 (79). – С.19 – 23.

10. Жук, Т.В. Формирование жизненных компетенций у детей с инвалидностью: пособие для педагогов / Т.В. Жук [и др.]: / под научн. ред. Т. В. Лисовской. — Минск : Народная асвета, 2020. — 167 с.
11. Везеничева, А. А., Педагогическая деонтология как способ повышения профессионального становления будущего учителя [Электронный ресурс]: сборник научных статей. — / А.А. Везеничева. — Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского. Научно-практический электронный журнал «Аллея Науки». — 2018. — № 8 (24). — Режим доступа: <https://alley-science.ru/>. — Дата доступа: 25.10.2020.
12. Минаков, О.Д. Философские основы развития деонтологии как предметной области педагогической науки [Текст] / Н.А. Фадюшина. — Москва: Вестник МГОУ. Серия «Педагогика». — 2013. — № 4.
13. Об утверждении квалификационного справочника должностей служащих [Электронный ресурс]: Постановление Министерства труда Республики Беларусь 28 апреля 2001 г. № 53 // Электронная программа. — Постановление, 2001. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. — Дата доступа — 06.12.2020.
14. Об утверждении Положения о центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов [Электронный ресурс]: Постановление Министерства образования Республики Беларусь 16 августа 2011г. № 233 // Электронная программа. — Постановление, 2011. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. — Дата доступа — 06.12.2020.