

И.В. Филипович, В.А. Гахович, А.А. Козлова

I.V. Filipovich, V.A. Gakhovich, A.A. Kozlova

**Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка, г. Минск,
Республика Беларусь**

Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank" Minsk, Republic of Belarus

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ УДАЛЕННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА**

**FEATURES OF THE ORGANIZATION OF REMOTE COUNSELING OF PARENTS OF
EARLY CHILDREN**

Аннотация

В статье рассмотрен алгоритм организации и примерное содержание удаленной консультативной работы учителя-логопеда с родителями детей раннего возраста, представлен образец наполняемости (контента) страницы на сайте учреждения или блога специалиста. Детально анализируются структура и содержание методического обеспечения (контента) сайта или блога учителя-логопеда, который предназначен для осуществления консультативной работы в условиях удаленного доступа.

Abstract

The article discusses the organization algorithm and the approximate content of remote consultative work of a speech therapist with parents of young children, a sample of the content (content) of a page on the website of an institution or a blog of a specialist is presented. The structure and content of the methodological support (content) of the website or blog of a speech therapist, which is designed to carry out advisory work in conditions of remote access, are analyzed in detail.

Ключевые слова

Удаленное консультирование, родители детей раннего возраста, контент сайта, направления консультирования

Keywords

Remote counseling, parents of young children, website content, directions of counseling

В связи со стремительным совершенствованием информационных ресурсов и мобильных устройств, увеличением высокоскоростного доступа к интернету появляется возможность использования дистанционных форм консультирования родителей детей с фактором риска в речевом развитии. Согласно закону Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» информационный ресурс – это организованная совокупность документированной информации, включающей базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации в информационных системах. Благодаря информационным ресурсам, которые размещены в сети Интернет, появляется возможность использовать время специалистов и родителей детей наиболее эффективно, а также реализовывать консультативную работу специалистами не зависимо от территориального расположения семьи, нуждающейся в ранней коррекционно-развивающей помощи. Поэтому научно обоснованная разработка методического обеспечения консультирования родителей детей с фактором риска в развитии с использованием информационных ресурсов, в том числе – в формате дистанционного обучения, является актуальной.

В связи с тем, что современные родители дорожат своим временем, удобством и комфортом, актуальным становится именно удаленное консультирование. Этому способствует как развитие информационно-коммуникационных технологий, так и доступность их средств (гаджетов) для повсеместного использования. Поэтому дистанционное консультирование – это ответ специалистов на изменения условий жизни, на развитие революционных технологий в сфере информации и электронной техники. Кроме того, данный вид помощи имеет ряд преимуществ по сравнению со своими традиционными методами:

- обеспечивает конфиденциальность;
- удобен родителям, так как им не нужно выходить из дома, а достаточно иметь доступ в интернет;
- достаточно оперативен – родители могут проконсультироваться в удобное им время;
- если консультирование происходит в виде диалога, то в ходе набора текста родитель может более точно и правильно сформулировать свои мысли;
- у консультанта есть возможность работать одновременно с различными специалистами, даже находящимися в отдалении;
- удаленное консультирование дает дополнительные возможности для подбора методик, упражнений, с ориентацией на индивидуальные запросы родителей и уровень их компетентности [6].

Дистанционное консультирование родителей в период пандемии 2020 года оказалось крайне актуальным. Во-первых, родители вместе со своими детьми оказались «запертыми» в своих квартирах и не имели возможности непосредственного консультирования, во-вторых – у педагогов появилась возможность оказать консультационную услугу большему количеству семей, в-третьих – виртуальное общение приобрело в последние годы большую популярность и потому ситуация способствовала его развитию. Удаленное консультирование обеспечивает доступность и срочность помощи, является экологичным, безопасным и востребованным в современных условиях. Экологичность удаленного варианта консультирования состоит в том, что: оно не причиняет неудобства, ущерба или ущемления интересов, поскольку происходит на территории семьи. Кроме того, оно является безопасным, доступным и осуществляемым в привычных (в том числе маленькому ребенку) домашних условиях [2]. Его удобство и востребованность в современных условиях объясняется еще и тем, что оно не только предназначено родителям, но ими же добровольно инициируется. Это создает впечатление большей свободы и осознанности, ведь никто не направляет, не настаивает и не ждет отчета о выполнении – вся процедура выполняется самостоятельно.

Несомненно, отличия имеются и в работе специалиста. При онлайн обращении к консультирующему специалисту – учителю-логопеду, работающему как в учреждении образования (ясли-сад, центр детского развития или центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации), так и здравоохранения (детская поликлиника) проводится анкетирование, заполняются журнал консультаций, карты первичного обследования по результатам экспресс-диагностики. При офлайн обращении специалист обрабатывает запрос родителей по проблеме, подбирает нужный информационно-методический материал с рекомендациями и отправляет ответ по электронной почте [5].

С помощью информационного портала rebenok.by, в котором присутствует родительский форум были выделены наиболее волнующие и часто задаваемые вопросы родителей в процедуре консультирования у учителя-логопеда. Среди них: «Как учить разговаривать ребенка?», «Как развивать мелкую моторику?», «Какие существуют методы стимуляции развития малышей с рождения до года?», «С какого возраста можно обучать чтению?», «Я разговариваю на белорусском, муж на армянском; я хочу, чтобы ребенок знал помимо этих языков, русский и английский. Что делать, чтобы не переусердствовать?» и пр.

Получить квалифицированные ответы на вышеперечисленные вопросы можно благодаря специалисту – учителю-логопеду. В данном случае адекватным будет консультирование, проведенное в удаленном формате, где эта востребованная информация может быть помещена на страницы сайтов учреждений, в блоги специалиста. Как правило на основании частоты запросов сами специалисты и формируют тексты необходимой информации, предоставляя ее не только в виде текстов, но и используя иллюстрации, анимацию, видеоролики.

Как же родители, не выходя из дома могут получить достоверные рекомендации, полученные в непосредственном общении со специалистом? Для этого достаточно иметь стационарное или мобильное компьютерное устройство с высокоскоростным доступом к интернету. Консультация со специалистом реализуется благодаря специальным форумам или популярным сервисам для проведения конференций, таких как Skype, Zoom, Google Meet, Teams и т.д. [2].

Удаленный формат является весьма востребованным родителями детей, поскольку многим комфортнее общаться со специалистом в привычной домашней обстановке, чувствуя себя защищенным и уверенным, на «своей территории». Зачастую родители полны сомнений, стоит ли идти к специалисту; не могут найти подходящее время, совпадающее с работой учителя-логопеда; боятся испытать неловкость при разговоре лицом к лицу. Все эти проблемы снимают онлайн-консультации, которые несколько не уступают непосредственному общению по своему наполнению и результативности. Специалист так же вникает в проблему, разбирает каждый случай индивидуально и дает индивидуальные рекомендации [2; 5].

Однако при всех достоинствах и удобстве, есть в удаленном консультировании и свои недостатки: отсутствует живость и непосредственность общения, которая передается через восприятие поведения как взрослых, так и ребенка; невозможно провести детальную и тщательную диагностику состояния артикуляционного аппарата ребенка; достаточно сложно установить непосредственный контакт с ребенком, что также информативно для выработки учителем-логопедом заключения.

Тем не менее, расширение использования дистанционного консультирования поддерживается стремительным совершенствованием интернет сервисов, мобильных устройств, увеличением высокоскоростного доступа к интернету. Благодаря новым технологиям становится возможным использовать время специалистов и родителей детей, нуждающихся в советах и рекомендациях наиболее эффективно и с большей пользой.

Сайт или блог, на базе которого осуществляется консультирование учителя-логопеда по вопросам развития речи ребенка, построен с учетом необходимого контента, что определяет

структуру и примерное содержание методического обеспечения консультативной работы в условиях удаленного обучения. Нами были разработаны принципы и правила его грамотной организации, к которым относятся:

1) необходимая и достаточная информативность, что выражается в коротких, простых и емких формулировках – *правило «3 Л»*: лаконично (коротко и емко) – логично (с объяснением причинно-следственных связей) – легко (слегка иронично, с мягким юмором) [4];

2) описание приемов взаимодействия с ребенком должны учитывать собственный опыт родителей и иметь достаточный мотив к реализации – *правило «3 Д»*: достоверно (аргументированно, со ссылкой на легко проверяемый источник) – доступно (четко, просто и понятно) – директивно (с указанием на общность усилий и реалистичность достижений) [4];

3) использование «ясного языка», в достойном воплощении хорошо артикулированной, особо интонированной, мягкой, плавной и неспешной речи консультирующего специалиста или в простом и понятном, не обремененном избыточной терминологией тексте [3];

4) визуализация: подкрепление эстетичным и аттрактивным, но весьма реалистичным и понятным иллюстративным материалом (рисунок, флеш-анимация, фото, видеофрагмент) [4];

5) обратная связь со стороны родителей по любому направлению консультирования и обязательная в случае обучения взрослых приемам стимулирования и растормаживания речи ребенка раннего возраста [6].

Понятно, что современные пользователи адаптированы к устройству и деятельности любого сайта, с легкостью переходя от страницы к странице или меняя вкладки и функции, используя чаты и интерактивные формы взаимодействия. Поэтому интерфейс страницы сайта или блога учителя-логопеда, должен быть организован и оформлен в привычном для пользователя формате.

Весь контент сайта или блога разделен на восемь вкладок-страниц, на которых размещена необходимая и достаточная информация по всем направлениям консультативной работы учителя-логопеда с родителями детей раннего возраста. Для дальнейшей апробации и создания мнения о целесообразности использования данного контента методического обеспечения требуется оценка специалистов – учителей-логопедов, имеющих значительный опыт профессиональной практики.

Рассмотрим примерное содержание каждого из разделов структуры контента в соответствии с решаемой им задачей и используя следующий алгоритм в описании: цель и задачи раздела (вкладки), используемый материал, форма предъявления информации. Интерфейс каждого раздела (вкладки) сайта или блога представлен в разработанном образце (<https://sites.google.com/view/poymimenyamalysh>). Итак, последовательно представим используемый контент.

1. Главная страница сайта или блога.

Цель – дать представление о назначении сайта (блога) – профессиональное консультирование родителей детей раннего возраста по вопросам развития речи.

Задачи:

1) перечислить направления консультативной работы учителя-логопеда с родителями детей первых трех лет жизни;

2) показать необходимость и значимость своевременного разрешения проблемы с помощью консультирования;

3) заинтересовать родителей детей раннего возраста в получении консультации.

Материал: красочно оформленный текст.

Форма предъявления – вертикально устроенный список с предложением учителя-логопеда в рамках консультативной работы с родителями детей раннего возраста. При этом вся необходимая информация подана достаточно емко, точно направлена на запрос со стороны родителей ребенка раннего возраста, описывает направления деятельности учителя-логопеда.

2. Страница сайта или блога об авторе.

Цель – дать представление об авторе страницы сайта (блога) – учителе-логопед, предоставляющем консультации родителям детей раннего возраста.

Задачи:

1) предоставить родителям краткую биографию автора сайта;

2) зарекомендовать себя как специалиста, указав информацию о посещении курсов по повышению квалификации, активного участника как в жизни университета, так и за его пределами;

3) заинтересовать родителей детей раннего возраста в получении консультации.

Материал: красочно оформленный текст, фотоиллюстрации статуса.

Форма предъявления – вертикально устроенный текст с содержанием личной информацией об учителе-логопед в рамках консультативной работы с родителями детей раннего возраста.

Для этой вкладки важно кратко и содержательно предоставить значимую информацию, которая относится к профессиональной деятельности специалиста и дает представление родителям о статусе учителя-логопеда: стаж, сертификаты, приоритеты профессиональной деятельности и др.

3. Страница сайта или блога «Контакты».

Цель – дать представление о доступности и инвариантности контактов с автором страницы сайта (блога) – учителем-логопедом, предоставляющим консультации родителям раннего возраста.

Задачи:

1) перечислить достаточное количество средств современной коммуникации (мессенджеры, социальные сети, видеохостинг, электронная почта), с помощью которых можно оказать удаленное консультирование;

2) предоставить родителям право выбора в использовании определенного современного средства коммуникации с целью привлечения родителей к консультированию;

Материал: информационный текст о контактах учителя-логопеда.

Форма предъявления – вертикально устроенный список с перечислением средств современной коммуникации учителя-логопеда в рамках консультативной работы с родителями детей раннего возраста; красочно, емко и достоверно оформленный текст

Для этой вкладки характерен деловой и сухой стиль в предоставлении информации. Основное – точность и актуальность предложенных сведений.

4. Страница «График и форма консультаций»

Цель – предоставить информацию о времени и формах консультирования родителей детей раннего возраста учителем-логопедом: видеосвязь, чат в мессенджере, ответ на сайте, консультирование в условиях дома или кабинета учителя-логопеда.

Задачи:

1) предоставить родителям выбор времени для удаленного консультирования и гарантии его осуществления;

2) дать возможность выбрать родителям форму консультирования;

3) заинтересовать родителей детей раннего возраста в получении консультации.

Материал: электронный календарь.

Форма предъявления – вертикально устроенный список с предложением времени и формы консультирования на сайте учителя-логопеда в рамках консультативной работы с родителями детей раннего возраста.

Для этой страницы характерна краткость, точность, доступность, содержательность и директивность (указательность) подачи информации.

5. Страница «Это следует знать».

Цель – повышение компетентности родителей в области образования, воспитания и развития ребенка раннего возраста, правовой и нормативной грамотности.

Задачи:

1) дать представление об основной актуальной нормативно-правовой информации (документации) от Министерств образования, здравоохранения, труда и социальной защиты населения, касающейся воспитания, образования и развития детей раннего возраста с особенностями психофизического развития, инвалидностью: поместить актуальные гиперссылки на официальные сайты, где можно ознакомиться с нормативно-правовой информацией для родителей по вопросам воспитания и обучения ребенка;

2) перечислить советы по общему и речевому развитию ребенка;

3) предложить перечень видеороликов, рекомендуемых к просмотру, содержащих необходимые родителям знания;

4) познакомить родителей с информацией на тему «Артикуляционная гимнастика».

Материал: перечень основных прав ребенка в контексте инклюзивного образования; гиперссылки на нормативно-правовые акты и документы, красочный текст, документ со списком фильмов и роликов, мультимедийная презентация.

Форма предъявления – вертикально устроенная информация в виде ссылки, текстового сопровождения, списком фильмов, презентации на сайте учителя-логопеда в рамках консультативной работы с родителями детей раннего возраста.

Для этой вкладки характерно размещение просветительской информации, которая требует обновления по релевантности. Подача материала осуществляется на простом и доступном языке, терминологически корректно, и формирует определенные родительские компетенции. Делается акцент на необходимости и важности данных знаний в современной ситуации.

6. Страница сайта или блога «Это важно знать».

Цель – предоставить грамотную, точную и доступную информацию образовательного и профилактического характера, повышающую родительскую компетентность в решении проблемы ребенка и предупреждении вторичных нарушений.

Задачи:

1) предоставить убедительную, доступную и визуальную информацию о важной роли стимулирования раннего речевого развития;

2) предложить к использованию комплекс приемов растормаживания и стимулирования речевых реакций у ребенка раннего возраста;

3) наглядно продемонстрировать приемы стимулирования речи ребенка раннего возраста.

Материал: текст, презентация, обучающий видеоролик, ссылки на подобные ролики.

Форма предъявления – красочно оформленная, грамотная и доступная для ознакомления информация, мультимедийная презентация и обучающий видеоролик на Youtube, предложенные учителем-логопедом в рамках консультативной работы с родителями детей раннего возраста.

Эта вкладка пополняется информацией как превентивного (предупредительного) характера, так и релевантной ситуации в мире, стране, городе. Обязательной является информация, рекомендованная к исполнению министерствами образования, здравоохранения, труда и социальной защиты населения.

7. Страница «В помощь родителям».

Цель – повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, образования и развития детей раннего возраста.

Задачи:

1) ознакомить родителей с «виртуальной лекотекой»: перечнем и примерами игр и игрушек, способствующих растормаживанию, стимуляции и развитию речи ребенка раннего возраста;

2) предоставить информацию о пользе и возможностях организации игр с ребенком раннего возраста в домашних условиях, с использованием бытовых ситуаций; дать их перечень и краткое описание;

3) ознакомить родителей с правилами общения и игры с малышом;

Материал: тексты методических пособий, научно-популярных статей, собственные статьи и компиляции; визуализация и описание игр и игрушек.

Форма предъявления – красочно оформленные буклеты видеоролики, презентации; библиотека полезных статей и книг научно-популярного и научно-методического характера в формате pdf, предложенные учителем-логопедом в рамках консультативной работы с родителями детей раннего возраста.

Для этой вкладки характерно использование многообразия форм группирования и предъявления информации, представленной в доступной и привлекательной «обложке». Выбор форм гарантирует привлечение внимания родителей к одной из них и переход к следующей, поскольку все они взаимосвязаны.

В поиске наиболее подходящих *форм взаимодействия* учителя-логопеда и родителей раннего возраста в рамках удаленного обучения, были определены следующие наиболее используемые формы консультативной работы:

1) «вопрос – ответ» или «спрашивайте – отвечаем» как в условиях общения на различных платформах и в мессенджерах, так и в чате на сайте или блоге;

2) «ярмарка идей» – предложения и обмен опытом по использованию обычных предметов в работе по стимуляции речевого развития от родителей и специалистов в форме коротких видеороликов (схожих форматом с видео в Instagram или TikTok);

3) «виртуальная лекотека» – перечень средств и приспособлений, игр и игрушек, а также примеры адекватных состоянию ребенка индивидуальных методов и приемов стимуляции речи [4]. Все они подбираются учителем-логопедом на основе заполненных родителями в доступных электронных формах опросников или шкал развития.

8. Страница «Отзывы и предложения».

Цель – создание условий обратной связи с родителями детей раннего возраста, получивших консультацию учителя-логопеда и оценки удовлетворенности качеством содержания и организации, а также формой реализации.

1) дать возможность оставить родителям краткий комментарий об эффективности той или иной формы консультирования;

2) предложить оценить представленный материал и выяснить, какой формы консультирования недостаточно представлено на сайте.

Материал: Google-анкета.

Форма предъявления – вертикально устроенный список с предложением учителя-логопеда в рамках консультативной работы с родителями детей раннего возраста.

Итак, контент методического обеспечения консультативной работы учителя-логопеда с родителями детей раннего возраста в условиях удаленного обучения разработан с учетом *принципов* грамотной коммуникации и правил передачи информации и имеет следующие обязательные составляющие:

1) обоснования методического обеспечения, основанные на актуальных правовых, психолого-педагогических и социально-культурных нормах, принципах и правилах, грамотного взаимодействия между учителем-логопедом, родителем (значимым взрослым) и малышом;

2) необходимая информация по наиболее востребованным родителями темам и направлениям (образовательному, просветительскому и профилактическому), реализуемым учителем-логопедом в консультативной работе;

3) перечень средств и инструментов, репертуар последовательных, грамотных и доступных родителям приемов и способов коррекционно-развивающей работы с ребенком раннего возраста.

Таким образом, разработанный образец страницы сайта или блога учителя-логопеда, предназначенный в том числе для консультативной работы с родителями детей раннего возраста по вопросам стимуляции их речевого развития, имеет привычный внешний вид, логичную структуру и алгоритм работы, а также обеспечен соответствующим контентом как методическим обеспечением удаленного консультирования. По нашему мнению, разработка примерного контента и его грамотная организация будет способствовать расширению практики удаленного консультирования и решать вопросы своевременной профессиональной помощи родителям детей раннего возраста.

ЛИТЕРАТУРА

1. Грайс, Г.П. Логика и речевое общение // Новое в зарубежной лингвистике. Лингвистическая прагматика. Вып. 16. М. Прогресс, 1985. С. 217 – 237.
2. Кудрина, Т.П. Серкина, А.В. Дистанционное консультирование родителей в системе ранней помощи: из опыта работы // Дефектология. 2013. № 6. – С. 60-70.
3. Создание и апробация модели психолого-педагогического сопровождения инклюзивной практики / под общ. ред. С. В. АLEXИНОЙ, М. М. СЕМАГО. М. : Моск. гос. пед. ун-т, 2012. – 156 с.
4. Филипович, И.В. Технология консультирования семьи по проблемам развития ребенка раннего возраста. Минск. Веды, 2001. – 116 с.
5. Филипович, И.В. Плакса, Е.А. Удаленное консультирование как начало процесса создания инклюзивной образовательной среды, // Информационные и инновационные технологии в науке и образовании : материалы V Всероссийской науч.-практ. конф., Таганрог, 28 – 29 октября 2020 г. / Таганрогский ин-т им. А. П. Чехова (филиал) ФГБОУ ВО «РГЭУ (РИНХ)» / отв. ред. С.С. Белоконова, Е.С. Арапина-Арапова. – Ростов-н/Д. Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2020. – С. 101 – 103.
6. Хитрюк, В. В. Инклюзивное образовательное пространство: педагогическое сопровождение родителей // Адукацыя і выхаванне. 2015. № 3. – С. 71–78.
7. Чибрикова, М.Э. Гомзякова, Н.Ю. Применение компьютерных технологий в логопедической практике // Вестник Кург.гос.ун-та. 2018. №4. – С. 31 – 33.

LITERATURE

1. Grice, G.P. Logic and speech communication // New in foreign linguistics. Linguistic pragmatics. Issue 16.M. Progress, 1985.S. 217 - 237.
2. Kudrina, T.P. Serkina, A.V. Remote counseling for parents in the early care system: from work experience // Defectology. 2013. No. 6. - S. 60-70.
3. Creation and testing of a model of psychological and pedagogical support of inclusive practice / under total. ed. S. V. Alekhina, M. M. Semago. Moscow.: Mosk. state ped. un-t, 2012. -- 156 p.
4. Filipovich, I.V. Technology of family counseling on the problems of early childhood development. Minsk. Veddas, 2001. -- 116 p.
5. Filipovich, I.V. Plaksa, E.A. Remote consulting as the beginning of the process of creating an inclusive educational environment, // Information and innovative technologies in science and education: materials of the V All-Russian scientific-practical. Conf., Taganrog, October 28 - 29, 2020 / Taganrog Institute of A. P. Chekhova (branch) FSBEI VO "RGEU (RINH)" / отв. ed. S.S. Belokonova, E.S. Arapina-Arapova. - Rostov-n / D. Publishing and printing complex RGEU (RINH), 2020. - pp. 101 - 103.
6. Khitryuk, V. V. Inclusive educational space: pedagogical support of parents // Adukatsya and vyhavanne. 2015. No. 3. - P. 71–78.
2. Chibrikova, M.E. Gomzyakova, N. Yu. The use of computer technologies in speech therapy practice // Bulletin of the Kurgan State University. 2018. No. 4. - S. 31 - 33.