

**КОНТРОЛЬНЫЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»



УТВЕРЖДАЮ

по учебной

С.И.Василец

26.05. 2021 г.

Информационный № УД-28-2-44-2021/42.

**КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ
УЧИТЕЛЯ-ДЕФЕКТОЛОГА**

**Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине (по выбору студентов) для специальностей:**

- 1-03 03 08 Олигофренопедагогика
- 1-03 03 06 Сурдопедагогика
- 1-03 03 07 Тифлопедагогика

2021 г.

Учебная программа составлена на основе образовательных стандартов высшего образования первой ступени и учебных планов по специальностям 1-03 03 08 Олигофренопедагогика, 1-03 03 06 Сурдопедагогика, 1-03 03 07 Тифлопедагогика

СОСТАВИТЕЛИ:

О. Ю. Светлакова, старший преподаватель кафедры специальной педагогики Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»;

Е. А. Лемех, доцент кафедры специальной педагогики Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

О. П. Коляда, доцент кафедры коррекционно-развивающих технологий Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

Т. И. Русецкая, директор ГУО «Вспомогательная школа-интернат №10 г. Минска».

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой специальной педагогики

(протокол № 16 от 15.05.2021 г.)

Заведующий кафедрой



Д.Н.Забелич

Советом Института

инклюзивного образования

(протокол № 9 от 16.05.2020 г.)



В.В.Шупрюк

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист УМО БГПУ



А.В.Виноградова

Директор библиотеки

Н.П.Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина (по выбору студента) «Коммуникативная компетентность учителя-дефектолога» предназначена для изучения студентами дневной формы получения образования обучающимся по специальностям «Олигофренопедагогика», «Сурдопедагогика», «Тифлопедагогика».

Учебная программа направлена на изучение теоретических знаний об особенностях общения с детьми с ОПФР, родителями и педагогами, формирование практических коммуникативных умений в установлении контакта с особым ребенком, выстраивания оптимальных отношений, основанных на взаимопонимании и сотрудничестве с родителями, коллегами-педагогами.

Цель учебной дисциплины – формирование у студентов необходимых для профессиональной деятельности коммуникативных компетенций.

Задачами изучения учебной дисциплины являются:

- овладение студентами теоретическими знаниями об особенностях педагогического взаимодействия, педагогического общения, о коммуникативных компетенциях, необходимых учителю-дефектологу в практической деятельности;
- формирование у студентов умений осуществлять диагностику уровня сформированных коммуникативных умений, использовать основные приемы вербального и невербального общения с детьми; приемы психологической защиты во время общения;
- приобретение студентами практических навыков разрешения конфликтов в педагогической деятельности,
- формирование у студентов толерантности и педагогического мастерства.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием, связи с другими учебными дисциплинами.

Учебная дисциплина изучается на основе компетенций, приобретенных при изучении учебных дисциплин: «Педагогика (Основы специальной педагогики)», «Психология (Основы специальной психологии)» усвоения знаний в области специальной психологии и предшествующих разделов учебных дисциплин «Олигофренопедагогика», «Сурдопедагогика», «Тифлопедагогика».

Требования к освоению учебной дисциплины:

Требования к академическим компетенциям специалиста.

Студент должен:

- АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач;
- АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом;
- АК-3. Владеть исследовательскими навыками;
- АК-4. Уметь работать самостоятельно;
- АК-8. Обладать навыками устной и письменной коммуникации;
- АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни;
- АК-11. Уметь регулировать образовательные отношения и взаимодействия в педагогическом процессе.

Требования к социально-личностным компетенциям специалиста

Специалист должен:

- СЛК-1. Обладать качествами гражданственности;
- СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию;
- СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям;
- СЛК-6. Уметь работать в команде;
- СЛК-7. Быть способным к осуществлению самообразования и самосовершенствования профессиональной деятельности;
- СЛК-8. Быть способным к реализации ценностно-рефлексивной деятельности.

Требования к профессиональным компетенциям специалиста

Специалист должен быть способен:

- ПК-1-О. Эффективно реализовывать обучающую деятельность;
- ПК-3-О. Использовать оптимальные методы, формы и средства обучения;
- ПК-4-О. Осуществлять оптимальный отбор и эффективно реализовывать технологии воспитания;
- ПК-7-ЦО. Обеспечивать реализацию прав детей с особенностями психофизического развития в сфере образования;

Требования к компетенциям по данной учебной дисциплине находят выражение в знаниях и умениях, которыми должны овладеть студенты.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

знать:

- содержание коммуникативных компетенций необходимых учителю-дефектологу;
- основные понятия: взаимодействие, воздействие, общение;
- особенности построения общения с детьми с ОПФР и их родителями;
- разнообразные методы изучения коммуникативной деятельности.

уметь:

- использовать невербальные средства общения;
- пользоваться разнообразными средствами речевой выразительности;
- ориентироваться в педагогическом конфликте;
- находить оптимальную форму разрешения проблемных ситуаций;

владеть:

- разнообразными методами изучения коммуникативных компетенций у педагогов;
- способами урегулирования конфликтных ситуаций во взаимодействии с родителями и педагогами;
- вербальными и невербальными приемами выражения собственных чувств и отношения.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 54 часа (1,5 з.е.), из них аудиторных 34 часа (16 часов лекции, 18 часов практические занятия). На самостоятельную работу отводится 20 часов.

Текущая аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности в форме зачета (VIII семестр).

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Введение. Цель. Задачи. Правила проведения тренинга

Значение формирования коммуникативных компетенций для учителя-дефектолога. Цель изучения данного курса. Задачи. Правила организации и проведения тренинга. Система отчетности и требования к допуску к зачету.

Тема 2. Взаимоотношения, общение, понимание

Педагогические взаимоотношения в работе учителя-дефектолога. Особенности взаимоотношений с ребенком с ОПФР. Специфика взаимоотношений с родителями особого ребенка. Виды общения. Понимание и толерантность в работе учителя дефектолога.

Тема 3. Коммуникативная компетентность учителя-дефектолога

Понимание компетентности в современной педагогике. Виды компетенций необходимых учителю-дефектологу. Содержание коммуникативных компетенций.

Тема 4. Невербальные средства коммуникации

Использование невербальных средств коммуникации. Мимика и пантомимика. Ограничения в использовании средств невербальной коммуникации во взаимодействии с ребенком с ОПФР.

Тема 5. Вербальные средств коммуникации

Речь педагога как основное орудие общения. Культура речи педагога. Средства речевой выразительности.

Тема 6. Барьеры коммуникации и возможности взаимодействия в конфликте

Педагогический конфликт. Виды конфликтов. Стратегии поведения человека в конфликте. Разрешение педагогических конфликтов с детьми, родителями, педагогами. Барьеры коммуникации в конфликтной ситуации.

Тема 7. Психологические механизмы защиты в общении

Управление эмоциями и чувствами. Вытеснение. Проекция. Рационализация. Самоанализ. Уход от конфликта. Диалог. Активное слушание.

Тема 8. Диагностика уровня сформированности коммуникативных компетенций

Возможности изучения коммуникативных умений и навыков у учителей-дефектологов. Тесты и тестовые методики. Диагностическая беседа. Наблюдение за общением с детьми, родителями, коллегами. Определение уровня владения средствами общения. Особенности реагирования в проблемных ситуациях.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(дневная форма получения образования)

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Методические пособия, средства обучения	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная (внеаудиторная) работа			
4 курс 8 семестр								
1	Введение. Цель. Задачи. Правила проведения тренинга	2						
2	Взаимоотношения, общение, понимание	2			2	1,3	О [1], [2], Д [2], [4]	
2.1	Особенности взаимоотношений с ребенком с ОПФР		2			1,3	О [1], [2], Д [1], [7]	Устный опрос
3	Коммуникативная компетентность учителя-дефектолога	2			2	2,3	О [1], [2], Д [6], [7]	
3.1	Виды компетенций необходимых учителю-дефектологу		2			2,3	О [1], [5], Д [6], [9]	Устный опрос
4	Невербальные средства коммуникации	2			2	1,2	О [1], [2], Д [2], [4]	
4.1	Ограничения в использовании средств невербальной коммуникации во взаимодействии с ребенком с ОПФР		2		2	1,2,4	О [1], [2], Д [4], [7]	Устный опрос.

5	Вербальные средства коммуникации	2			2	2,3	О [1], [2], Д [6], [7]	
5.1	Культура речи педагога		2			2,4	О [1], [2], Д [6], [7]	Устный опрос
5.2	Средства речевой выразительности		2		2	2,4	О [1], [2], Д [4], [6]	Устный опрос
6	Барьеры коммуникации и возможности взаимодействия в конфликте	2			2	2,3	О [1], [2], Д [3], [5]	
6.1	Разрешение педагогических конфликтов с детьми, родителями, педагогами		2			2,3,4	О [1], [2], Д [6], [9]	Решение практических задач
7	Психологические механизмы защиты в общении	2			2	2,3	О [1], [2], Д [2], [8]	
7.1	Диалог. Активное слушание		2			2,3,4	О [1], [2], Д [5], [9]	Устный опрос
8	Диагностика уровня сформированных коммуникативных компетенций	2			2	1,4	О [1], [2], Д [6], [9]	
8.1	Возможности изучения коммуникативных умений и навыков у учителей дефектологов		2		2	1,3	О [1], [5], Д [4], [7]	Устный опрос, решение практических задач
8.2	Определение уровня владения средствами общения		2			2,3,4	О [1], [2], Д [8], [9]	Устный опрос, решение практических задач
	Всего:	16	18		20			Зачет

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(заочная форма получения образования)

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Методические пособия, средства обучения	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная (внеаудиторная) работа			
4 курс 8 семестр								
1	Введение. Цель. Задачи. Правила проведения тренинга				2			
2	Взаимоотношения, общение, понимание	2			2	1,3	О [1], [2], Д [2], [4]	
2.1	Особенности взаимоотношений с ребенком с ОПФР				2	1,3	О [1], [2], Д [1], [7]	Устный опрос
3	Коммуникативная компетентность учителя-дефектолога				4	2,3	О [1], [2], Д [6], [7]	
3.1	Виды компетенций необходимых учителю-дефектологу				2	2,3	О [1], [5], Д [6], [9]	Устный опрос
4	Невербальные средства коммуникации	2			4	1,2	О [1], [2], Д [2], [4]	
4.1	Ограничения в использовании средств невербальной коммуникации во взаимодействии с ребенком с ОПФР				2	1,2,4	О [1], [2], Д [4], [7]	Устный опрос.

5	Вербальные средства коммуникации				4	2,3	О [1], [2], Д [6], [7]	
5.1	Культура речи педагога				2	2,4	О [1], [2], Д [6], [7]	Устный опрос
5.2	Средства речевой выразительности				2	2,4	О [1], [2], Д [4], [6]	Устный опрос
6	Барьеры коммуникации и возможности взаимодействия в конфликте	2			4	2,3	О [1], [2], Д [3], [5]	
6.1	Разрешение педагогических конфликтов с детьми, родителями, педагогами				2	2,3,4	О [1], [2], Д [6], [9]	Решение практических задач
7	Психологические механизмы защиты в общении				4	2,3	О [1], [2], Д [2], [8]	
7.1	Диалог. Активное слушание				2	2,3,4	О [1], [2], Д [5], [9]	Устный опрос
8	Диагностика уровня сформированных коммуникативных компетенций	2			4	1,4	О [1], [2], Д [6], [9]	
8.1	Возможности изучения коммуникативных умений и навыков у учителей дефектологов				2	1,3	О [1], [5], Д [4], [7]	Устный опрос, решение практических задач
8.2	Определение уровня владения средствами общения				4	2,3,4	О [1], [2], Д [8], [9]	Устный опрос, решение практических задач
		Всего:	6		48			Зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Баль, Н. Н. Создание специальных условий для детей с особенностями психофизического развития в учреждениях общего среднего образования (первая ступень) с учетом инклюзивных подходов : учеб.-метод. пособие : в 3 ч. / Н. Н. Баль, Т. В. Варенова, С. Е. Гайдукевич. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2018. – Ч. 3. – 168 с.
2. Лемех, Е. А. Создание специальных условий для детей с особенностями психофизического развития в учреждениях общего среднего образования (первая ступень) с учетом инклюзивных подходов : учеб.-метод. пособие : в 3 ч. / Е. А. Лемех, С. Н. Феклистова, И. К. Русакович. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2018. – Ч. 1. – 128 с.

Дополнительная литература

1. Брыкова, А. С. Рабочая тетрадь по учебной дисциплине «Тренинг профессионального самосознания» / А. С. Брыкова, Т. В. Киселева. – 2-е изд. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2020. – 34 с.
2. Григорьева, Т. Г. Основы конструктивного общения : практикум / Т. Г. Григорьева. – Новосибирск : Изд-во Новосиб. ун-та ; М. : Совершенство, 2011. – 116 с.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. П. Гришина. – СПб. : Питер, 2009. – 464 с.
4. Иванчикова, Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности : учеб. пособие / Т. В. Иванчикова. – М. : ФЛИНТА, 2017. – 224 с.
5. Козлов, Н. И. Лучшие психологические игры / Н. И. Козлов. – Екатеринбург : АРД ЛТД, 1998. – 200 с.
6. Ненашева, А. В. Коммуникативная компетентность педагога ДООУ : семинары-практикумы, рекомендации, тренинги / А. В. Ненашева. – М. : Учитель, 2017. – 143 с.
7. Сальникова, О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя : конспекты лекций : тренинги : учеб. пособие / О. А. Сальникова. – М. : ФЛИНТА, 2016. – 87 с.
8. Фопель, К. В. Психологические группы: рабочие материалы для ведущего : практ. пособие / К. В. Фопель. – М. : Генезис, 2008. – 253 с.
9. Чернецкая, Л. В. Психологические игры и тренинги в детском саду / Л. В. Чернецкая. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 123 с.

Требования к выполнению самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название раздела, темы	К-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1.	Особенности взаимоотношений с ребенком с ОПФР	2	Изучение учебных пособий и научных статей	Подготовка презентации
2.	Коммуникативная компетентность учителя-дефектолога	2	Изучение учебных пособий	Составление структурно-логической схемы
3.	Невербальные средства коммуникации	2	Изучение научных статей	Подготовка презентации
4.	Ограничения в использовании средств невербальной коммуникации во взаимодействии с ребенком с ОПФР	2	Анализ видеоматериалов	Составление картотеки средств речевой выразительности
5.	Вербальные средства коммуникации	2	Изучение учебных пособий	Подготовка презентации
6.	Средства речевой выразительности	2	Анализ видеоматериалов	Составление картотеки средств речевой выразительности
7.	Барьеры коммуникации и возможности взаимодействия в конфликте	2	Изучение учебных пособий	Составление структурно-логической схемы
8.	Психологические механизмы защиты в общении	2	Изучение учебных пособий	Составление структурно-логической схемы
9.	Диагностика уровня сформированных коммуникативных компетенций	2	Изучение учебных пособий	Выполнение диагностических методик
10.	Возможности изучения коммуникативных умений и навыков у учителей дефектологов	2	Изучение учебных пособий	Составление структурно-логической схемы
	Всего	20		

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основными средствами диагностики усвоения знаний и овладения необходимыми умениями и навыками по учебной дисциплине «Коммуникативная компетентность учителя-дефектолога» являются:

- устный опрос;
- решение практических задач.

МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОСОБИЯ. СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ

1. Структурно-логическая схема «Виды общения».
2. Таблица «Виды коммуникативных компетенций учителя-дефектолога».
3. Мультимедийные презентации и видеоматериалы по темам лекционных и практических занятий.
4. Примеры практических ситуаций для обсуждения и поиска решения.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Значение формирования коммуникативных компетенций для учителя-дефектолога.
2. Способы получения и переработки информации.
3. Педагогические взаимоотношения в работе учителя-дефектолога.
4. Представление о внутреннем восприятии себя и других.
5. Особенности взаимоотношений с ребенком с ОПФР.
6. Способы формирования у родителей нового образа ребенка.
7. Особенности использования вопросов в беседе с родителями.
8. Специфика взаимоотношений с родителями особого ребенка.
9. Модели оказания помощи семье в разрешении проблемных ситуаций.
10. Общение как психологическое понятие. Виды общения.
11. Понимание (саморегуляция, информированность, профессиональные познания, эмпатия).
12. Толерантность в работе учителя дефектолога.
13. Виды компетенций необходимых учителю-дефектологу.
14. Использование невербальных средств коммуникации.
15. Ограничения в использовании средств невербальной коммуникации.
16. Понятие и функции речевого поведения.
17. Средства речевой выразительности.
18. Соответствие принципам и правилам педагогической этики и эстетики.
19. Смысл коммуникативного диалога.
20. Содержание коммуникативных компетенций.
21. Педагогический конфликт. Виды конфликтов.
22. Стратегии поведения человека в конфликте.
23. Разрешение педагогических конфликтов с детьми,
24. Разрешение конфликтов с родителями,
25. Разрешение конфликтов с педагогами.
26. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликта.
27. Основные способы урегулирования конфликта.
28. Барьеры коммуникации в конфликтной ситуации.
29. Особенности использования средств психологической защиты в общении.
30. Управление эмоциями и чувствами.
31. Изучение коммуникативных умений и навыков у учителей дефектологов.
32. Наблюдение за общением с детьми, родителями, коллегами.
33. Определение уровня владения средствами общения.
34. Особенности реагирования в проблемных ситуациях.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Дисциплина по выбору (тренинг формирования профессионального самосознания)	Педагогики и психологии инклюзивного образования	Изменений не требует	Пр. № 12 от 25.05.2021