

Конфликты



Конфликт - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.





Общение в сложных конфликтных ситуациях

К факторам провоцирующим конфликт могут быть отнесены характерологические особенности человека: пониженная самокритичность, предубеждение и зависть, корыстолюбие, эгоизм, желание подчинить других себе; его настроение, самочувствие, интеллект, знание и незнание психологии человека, психологии общения и т.д.



К структурным компонентам конфликта относятся:

- **стороны** (участники, субъекты) конфликта;
- **условия конфликта**: противоположные интересы, культурные нормы и т.д.;
- **предмет конфликта** (одна книга на двоих, несоблюдение правил и норм);
- **действия участников конфликта** (действие нарушает некоторую противостоящую сторону, этим разладом вызывает противоположную силу, на которую нападает);
- **исход** (результат) конфликта (идеальный образ результата, конечная цель, не всегда осознаваемая).

ТИПЫ КОНФЛИКТОВ

Внутриличностный



Межличностный



Между личностью
и группой



Межгрупповой



«Области конфликта» - это потенциальные причины или движущие факторы конфликта

Ценности

Отношения

Настроения

ОБЛАСТИ
КОНФЛИКТА

Информация

Структура

Интересы

Материальные интересы представляют собой суть вопроса, который рассматривается в ходе конфликта

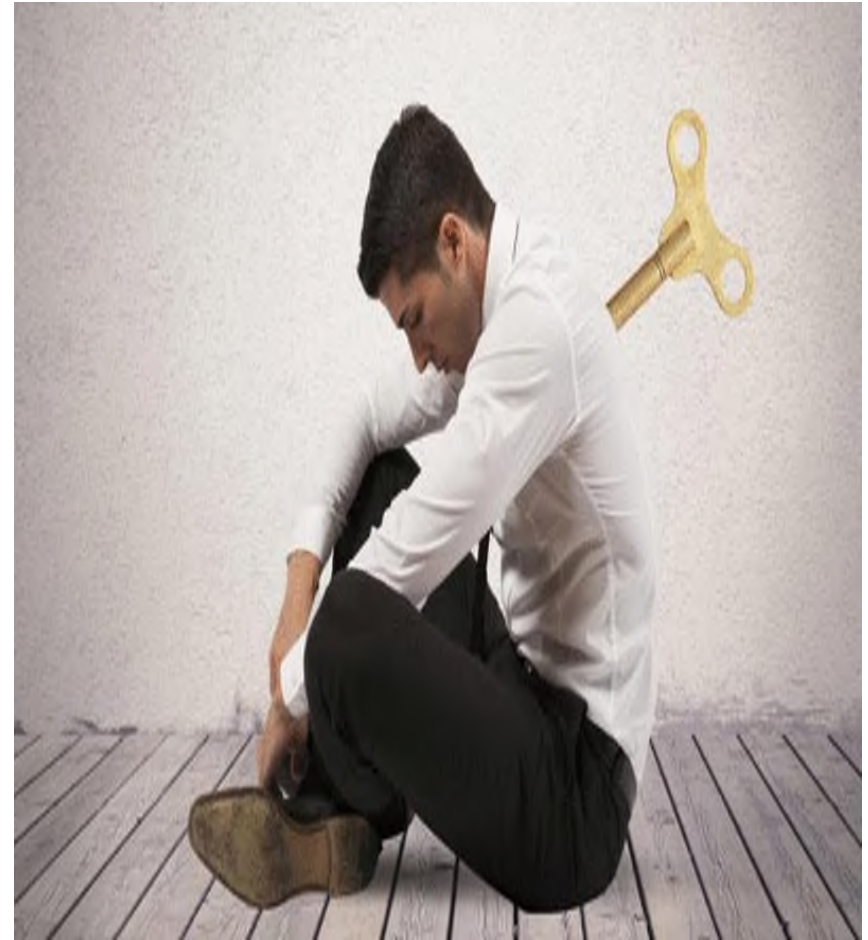
Процедурные интересы связаны с процессом, при помощи которого будет разрешен конфликт

Психологические интересы связаны с потребностью людей в уважении и наличии чувства собственного достоинства



Позитивная роль конфликта.

- *Конфликт – источник развития.*
- *Конфликт – сигнал к изменению.*
- *Конфликт – возможность сближения.*
- *Конфликт – возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений.*



Способы поведения в конфликте

- **Избегание (уход).**
- **Доминирование.**
- **Приспособление (уступчивость),**
- **Компромисс.**
- **Сотрудничество (объединение усилий).**