

**А.Г.Давыдовский, А.В.Пищова
(БГУ, БГПУ, Минск, Республика Беларусь)**

СПОСОБ СИСТЕМНОГО МНОГОМЕРНОГО АНАЛИЗА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ

The main aim of this article is foundation and view of system multi-dimensioned analysis method of pedagogical situation. The criterion and stages of pedagogical situation analysis and successful permission of pedagogical were presented. The system multi-dimensioned analysis method of pedagogical situation was based on SWOT-analysis.

Ключевые слова: педагогические ситуации, SWOT-анализ, способ системного многомерного анализа педагогических ситуаций

Важнейшими компонентами образовательного процесса являются педагогические ситуации, которые характеризуют его состояние в определенное время и в определенном месте. Педагогическая ситуация – это реальный факт педагогической практики, с которым педагог столкнулся в повседневной работе и которая породила *педагогические задачи*, требующие решения. Одни педагогические ситуации (штатные) встречаются часто, они позволяют в процессе анализа действий учащихся быстро сформулировать педагогические задачи, решить их и тем самым – разрешить педагогические ситуации. Другие педагогические ситуации – нештатные, они встречаются реже, требуют длительного времени для разрешения, а иногда и вовсе неразрешимы [1]. В итогах анализа и разрешения педагогической ситуации концентрируются достоинства и недостатки педагогического процесса. На основе обобщения и анализа разноплановых педагогических

ситуаций разработан способ системного многомерного анализа педагогических ситуаций.

Цель работы – обоснование и рассмотрение способа системного многомерного анализа педагогических ситуаций.

Характеристика педагогических ситуаций.

Педагогические ситуации могут создаваться целенаправленно или возникать стихийно. Разрешение педагогических ситуаций всегда требует согласования педагогического процесса с интересами его участников и основано на оперативном учете индивидуально-типологических особенностей субъектов – участников педагогической ситуации, а также внутренних и внешних аспектов реальной обстановки, социальной среды, в которой педагогическая ситуация развивается. При этом педагогические ситуации можно классифицировать по таким критериям, как: 1) место возникновения и протекания (на уроке, лекции, семинаре, во время воспитательного мероприятия, на улице, дома, в общежитии, на работе, на отдыхе и т.д.); 2) проективность (преднамеренно созданные, естественные, стихийные, спроектированные); 3) оригинальность (стандартные, нестандартные, оригинальные); 4) управляемость (жестко заданные, неуправляемые, управляемые); 5) участники (студент-студент, студент-преподаватель, студент-преподаватель-группа и т. д.); 6) противоречия (конфликтные, бесконфликтные, критические); 7) содержание: учебные, воспитательные, политехнические, производственно-технические, социально-педагогические, социально-психологические, коммуникативные.

Способом разрешения проблемной педагогической ситуации является педагогическая задача. Она определяется как педагогическая проблема, соотнесенная с целью деятельности и условиями ее осуществления. Педагогическая ситуация определяет комплекс условий, при которых решается педагогическая задача.

Характеристика системного многомерного анализа педагогических ситуаций. Для анализа внутренней среды педагогической ситуации целесообразно использовать впервые предложенный метод РЕКИС-анализа, основанный на оценке личности (Personality), характера образования (Education), родственников (Kinsman) и межличностного общения (Interpersonal Contact) каждого из участников педагогической ситуации. Кроме того, для анализа внешней среды, в которой разворачивается педагогическая ситуация, полезен метод STEGEPL-анализа, предназначенный для выявления различных социальных (Social), технологических (Technological), экономических (Economic), географических (Geographic), этических (Ethic), политических (Political), правовых (Law) качественных аспектов внутренней среды педагогической ситуации. С помощью подхода, основанного на системном многомерном анализе, формируются три различные стратегии решения соответствующей педагогической задачи с учетом ее сильных, нейтральных и слабых аспектов. Для этого используются три сценария: «оптимистический», «нейтрально-сбалансированный» и «пессимистический». Затем каждый из разработанных вариантов подвергается SWOT-анализу с выделением четырех групп характеристик каждой из стратегий разрешения педагогической ситуации, включая ее сильные (strengths – S) и слабые (weaknesses – W) стороны, а также возможности (opportunities – O) и угрозы (threats – T) реализации каждой из них [2]. При этом все S-, W-, O- и T-аспекты получают оценку в баллах по шкале от 1 до 10, а затем оцениваются удельно-весовыми коэффициентами.

Критерии успешного разрешения педагогической ситуации. Выбор наиболее оптимальной стратегии разрешения педагогических ситуаций можно осуществить на основе количественных критериев, полученных в результате SWOT-анализа этих стратегий. Такие критерии были получены в результате математического моделирования

процесса SWOT-анализа. Его результаты позволили выделить критерии оптимальной стратегии разрешения педагогической ситуации. Чтобы стратегия разрешения педагогической задачи имела значительную вероятность успеха (более 50%), суммы всех удельно-весовых коэффициентов в S-, W-, O- и T-группах должны удовлетворять условиям, заданным неравенствами (1)–(7):

$$O < W + S \quad (1),$$

$$O < S \quad (2),$$

$$W < S \quad (3),$$

$$T < S + O + W \quad (4),$$

$$T - W < S + O \quad (5),$$

$$W + T < S + O \quad (6),$$

$$W + O > S + T \quad (7).$$

Этапы анализа педагогической ситуации.

Организация разрешения педагогических ситуаций включает ряд этапов, таких как: 1) обнаружение факта педагогической ситуации; 2) описание (восстановление, конструирование) конкретной педагогической ситуации; 3) определение характера ее содержания; 4) анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, составляющего суть педагогической ситуации; 5) формулирование педагогической задачи (задач) для разрешения педагогической ситуации; 6) разработка способов и путей решения педагогической задачи (задач) в рамках педагогической ситуации; 7) дополнительная теоретическая и практическая подготовка учителя к решению возникших педагогических задач; 8) выбор вариантов решения сформулированной педагогической задачи (задач); 9) рефлексия и самооценка варианта решения педагогической задачи.

Опытные педагоги чаще всего не нуждаются в такой детализации своих действий в практических педагогических ситуациях. Но для молодых педагогов подобная пошаговая

методика может быть весьма полезна для формирования умений и навыков на стадии приобретения ими профессионального образования.

Заключение. Таким образом, разработан способ, включающий следующие последовательные этапы системного многомерного анализа педагогической ситуации: 1) анализ и характеристика ее внутренней среды; 2) анализ и характеристика ее внешней среды; 3) выделение конфликтов, составляющих основу педагогической ситуации; 4). выделение ключевой педагогической задачи; 5) выработка вариантов решения ключевой педагогической задачи; 6). SWOT-анализ вариантов решения ключевой педагогической задачи; 7) выбор оптимального варианта решения педагогической задачи в конкретных условиях педагогической ситуации.

На основе предложенного способа системного многомерного анализа педагогических ситуаций был разработан «Опросник для системного многомерного анализа педагогической ситуации», который был апробирован при рассмотрении более 50 реальных педагогических ситуаций в процессе подготовки будущих специалистов в области социально-педагогической деятельности, а также студентов непедagogических специальностей.

Список литературы

1. Чернышев, А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций / А.С. Чернышев. – М., Педагогическое общество России, 1999. – 186 с.
2. Leigh, D. Chapter 5. SWOT Analysis / D. Leigh // Handbook of Improving Performance in the Workplace / ed. by K. H. Silber et al. - John Wiley & Sons, Ltd., 2009. - Vol. 2 - P. 115-140.