



СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХСЯ В НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЬЯХ



В. В. МАРТЫНОВА,

кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой социальной педагогики,

С. А. САРЫЧЕВА,

преподаватель кафедры социальной педагогики
(Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка)



Социально-педагогическое сопровождение ребёнка из неблагополучной семьи — целенаправленная деятельность специалистов по созданию благоприятных условий его развития, социального становления и успешной социализации. Это особый вид организованного социально-педагогического взаимодействия сопровождающего, сопровождаемого и социальных институтов, в первую очередь семьи как основного института социализации.

Социально-педагогическое сопровождение ребёнка из неблагополучной семьи направлено на предупреждение или устранение проблем семейного неблагополучия, препятствующих включению его в общение, деятельность, позитивные отношения с социальной средой.

Важнейшими функциями социально-педагогического сопровождения являются:

- выявление проблем жизнедеятельности ребёнка и семьи;
- установление личностных контактов с ребёнком и значимыми для него людьми в решении проблем;
- мобилизация позитивных ресурсов ребёнка и семейного окружения в решении проблем и предупреждении отклонений в личностном и социальном развитии;
- проведение комплекса мероприятий по реабилитации и коррекции личностных проблем развития;
- создание условий для успешной социализации.

Социально-педагогическое сопровождение ребёнка из неблагополучной семьи может быть результативным только при условии, если в него будут активно вовлечены все члены семьи.

Объектами социально-педагогического сопровождения являются:

- ребёнок;
- родители;
- семья ребёнка как социальная единица и основной институт социализации.

Помощь неблагополучной семье — сложная проблема в практике социально педагогической деятельности. В процессе работы с членами семьи социальный педагог сталкивается с огромным количеством проблем. Одна из них состоит в том, что в большинстве случаев такие семьи не готовы принимать помощь и поддержку.

Среди типичных отличительных характеристик членов неблагополучных семей, затрудняющих работу, можно выделить следующие:

- заниженная самооценка;
- пассивность;
- отрицание проблем как средство защиты от вмешательства;
- отсутствие мотивации к изменениям или низкий её уровень;
- неумение сдерживаться;
- неэффективное общение;
- тревога;
- асоциальность;
- гнев, раздражительность;
- отсутствие или низкая степень доверия к

людям, оказывающим помощь и поддержку;

- страх и неумение выражать свои чувства;
- неумение высказать и решать свои проблемы и удовлетворять потребности;
- восприятие своей проблемы как слабости;
- неумение определить пути выхода из проблемной ситуации, при возникновении проблем обычно находят наиболее простой вариант — проявление открытой агрессии;
- отсутствие иерархии ценностей;
- отсутствие позитивной ролевой модели;
- изолированность членов семьи, эмоциональная закрытость;
- изолированность от общества.

В процессе сопровождения ребёнка в неблагополучной семье следует придерживаться определённых **стратегий**.

Индивидуальный подход в определении алгоритма социально-педагогического сопровождения. Неблагополучие ребёнка в семье имеет разные причины и требует разных подходов при его оценке и определении характера мер в социально-педагогическом сопровождении. Не существует единого алгоритма в процессе сопровождения ребёнка из неблагополучной семьи, поэтому необходимо принимать во внимание множество обстоятельств жизни каждой конкретной семьи. Неудовлетворение потребностей, насилие над ребёнком либо безнадзорность могут стать результатом ряда конкретных обстоятельств в жизни семьи и требовать разных форм и методов работы с ними.

Комплексность оценки причин семейного неблагополучия. Социально-педагогическое сопровождение требует комплексной оценки причин неблагополучия ребёнка в семье. Устранение по отдельности каждого из симптомов не даёт эффекта и не позволяет устранить совокупность факторов в их взаимодействии. Чаще всего именно совокупность и взаимодействие этих факторов становятся причинами попадания ребёнка в социально опасное положение.

Комплексность в работе с семьёй как с целостной социальной единицей. Предметом внимания должна быть семья как целостная социальная единица. В процессе социального рас-

следования и оказания помощи следует учитывать, что ни один из членов семьи не существует независимо от остальных — все члены семьи являются частью единой системы. Сложившийся уклад в семье надо расценивать как результат поведения каждого её члена и как следствие системы их взаимоотношений.

Безопасность ребёнка. Главное, на чём должно фокусироваться внимание при работе с неблагополучной семьёй, — это безопасность ребёнка. На всех этапах сопровождения ребёнка и семьи необходимо обеспечить меры безопасности. Процедура первичной оценки и всестороннего анализа ситуации в семье должна гарантировать, что ребёнок не будет оставлен в опасности.

Понятие «обеспечение безопасности ребёнка» включает в себя помощь на нескольких уровнях: обеспечение физической безопасности, психологической защищённости и уровня нормальной жизнедеятельности. Обеспечение безопасности только на одном уровне не является достаточным. Потребность ребёнка в психологической защищённости должна иметь такое же значение, как и его право на физическую безопасность. Даже в условиях физической безопасности ребёнок может испытывать психологический дискомфорт из-за нестабильности своего существования. Стабильность жизни ребёнка должна быть обеспечена в сроки, не наносящие ущерб его развитию.

Необходимо различать понятия «угроза физической безопасности ребёнка» и «вероятный риск жестокого обращения или неудовлетворения потребностей ребёнка». Под угрозой физической безопасности понимается непосредственная опасность нанесения серьёзного вреда ребёнку при отсутствии оперативного или постоянного вмешательства в дела семьи. Вероятный риск жестокого обращения или неудовлетворения потребностей ребёнка представляют собой такие условия в семье, которые могут спровоцировать жестокое обращение или неудовлетворение его потребностей. Их существование делает вмешательство желательным или необходимым. Целью такого вмешательства является обеспечение гарантий безопасности ребёнка в семье.

Заключение о наличии угрозы физической безопасности предполагает изменение существующей

ющих условий жизни в семье, которые делают жизнь ребёнка небезопасной, заключение о наличии риска жестокого обращения или неудовлетворения потребностей ребёнка — коррекцию поведения родителей (родителя).

Сотрудничество и партнёрские отношения с семьёй. Вмешательство в жизнь семьи должно строиться на основе сотрудничества и взаимодействия с родителями. Сотрудничество с родителями обеспечивает согласованность усилий, направленных на достижение единых целей, повышает уровень их мотивации к позитивным изменениям, побуждает членов семьи к самостоятельному изменению модели поведения и условий, повлиявших на семейное благополучие ребёнка. Специалисты должны объяснить родителям и ребёнку причины и содержание работы, активно привлекать их к составлению плана помощи.

Кроме того, в процессе социально-педагогического сопровождения необходимо научиться устанавливать *партнёрские отношения* с семьёй. Работа с неблагополучной семьёй может быть эффективна только в том случае, если основывается на партнёрстве. Для создания подобных отношений необходимо обладать такими качествами, как открытость, доступность, надёжность, доверительность, принятие.

Учёт позитивных ресурсов ребёнка и семьи. Ресурсы ребёнка и семьи — источники и предпосылки их благополучия, которые можно реализовать при определённых условиях. Эта стратегия предусматривает поиск позитивных побуждений в действиях родителей, положительных сторон в жизнедеятельности семьи как источников возможных перемен, учёт имеющихся позитивных ресурсов в воспитании ребёнка и признание взаимной привязанности родителя и ребёнка как главного фактора достижения перемен. Необходимо помнить, что привязанность ребёнка и родителей — самый сильный источник возможных перемен в семейных отношениях.

Непрерывающиеся стабильные контакты. Успех в работе с неблагополучной семьёй зависит от непрерывающихся стабильных контактов. Желательно, чтобы на протяжении всего процесса сопровождения с семьёй работал один специалист, которому родители станут доверять. Частая смена

специалистов, оказывающих помощь и поддержку семье, вносит психологический дискомфорт из-за трудности адаптации.

Благополучие в семье как условие успешного развития и социального становления ребёнка. Сохранение или воссоединение семьи, её благополучие — важнейшие условия гармоничного развития ребёнка, его социального становления и социализации. Приоритет в работе по сопровождению неблагополучной семьи должен отдаваться возможностям проживания детей с их родителями, так как по ценности семья не может быть заменена ни одним воспитательным институтом. Именно в ней закладываются основы социального «я», фундамент будущей жизни человека. От благополучия семьи, её организации, стабильности зависит качество воспитания ребёнка.

Планирование работы по социально-педагогическому сопровождению ребёнка в неблагополучной семье. Работа по оказанию помощи ребёнку и семье должна тщательно планироваться с момента выявления неблагополучия. Только детальное планирование гарантирует эффективность работы по выходу семьи из сложной жизненной ситуации.

Взаимодействие всех заинтересованных ведомств и организаций в процессе сопровождения. Работа по устранению причин и условий неблагополучия ребёнка должна строиться на основе взаимодействия учреждения образования, социально-педагогического центра с другими заинтересованными государственными органами и организациями (органы опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних, отделы и учреждения здравоохранения, комитеты (управления) по труду и социальной защите, органы внутренних дел и др.). Государственные органы, организации и лица, уполномоченные законодательством осуществлять защиту прав и законных интересов детей, должны быть осведомлены о том, в какой помощи нуждаются ребёнок и члены семьи и что для этого следует предпринять. Чем согласованнее и эффективнее будет осуществляться межведомственная работа с семьёй, тем лучше будут её результаты.

Можно выделить основные **этапы социально-педагогического сопровождения ребёнка и семьи** в ситуации семейного неблагополучия.

Первичное вмешательство. На этом этапе поступает первичная информация о неблагополучии ребёнка в семье, проводится оценка положения ребёнка, существующей угрозы и срочности вмешательства. С момента поступления информации о неблагополучии ребёнка в семье инициируется социальное расследование, которое проводится прежде всего специалистами социально-педагогических и психологических служб учреждений образования, в том числе социально-педагогических учреждений.

Под социальным расследованием понимают «процесс, в ходе которого специалистами осуществляется сбор, анализ информации, оценка положения ребёнка в семье и определение путей решения выявленных проблем»¹.

При первом контакте с семьёй проводится оценка безопасности ребёнка, целью которой является определение уровня непосредственной опасности причинения детям серьёзного вреда и незамедлительное проведение защитных мероприятий по обеспечению их безопасности. В связи с этим специалистов, проводящих расследование, должны интересовать:

- случаи жестокого обращения с ребёнком;
- ситуации, в которых действие или бездействие родителей можно охарактеризовать как насилие над детьми или неудовлетворение их потребностей;
- крайне опасные условия жизни и другие обстоятельства, подвергающие ребёнка опасности причинения ему серьёзного вреда.

В случае выявления высокой степени опасности причинения ребёнку вреда принимаются срочные меры, направленные на его максимальную защиту. Подобная последовательность действий в ходе оценки степени безопасности позволяет принять решение об отобрании ребёнка у семьи только после того, как специалист однозначно установил, что он подвержен высокой степени опасности причинения вреда, а также рассмотрел и отверг все неприемлемые способы защиты ребёнка по месту проживания.

Меры, призванные защитить ребёнка в момент рассмотрения первичной информации о

¹ Методические рекомендации по организации работы по выявлению детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите : зб. нарм. дак. М-ва адукацыі Рэсп. Беларусь. — Мінск : Беларускі Дом друку, 2009. — № 3. — С. 37—45.

неблагополучии (независимо от того, предусматривают ли они оставление ребёнка дома или его отобрание), должны быть изложены в плане обеспечения безопасности. Этот план носит краткосрочный характер, а его основной задачей является эффективная защита ребёнка до момента завершения более детальной оценки рисков и общей оценки положения дел в семье, а также до начала реализации долгосрочных планов (межведомственного индивидуального плана по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего).

В плане обеспечения безопасности должны быть перечислены:

- выявленные угрозы безопасности;
- конкретные виды деятельности по минимизации этих угроз;
- лица, ответственные за осуществление этих видов деятельности, и их контактная информация.

План по обеспечению безопасности должен также содержать информацию о том, каким образом предлагаемый вид деятельности поможет минимизировать угрозу(ы) безопасности, а также информацию о том, как будет осуществляться контроль за исполнением плана (каким образом, как часто и кем будет проводиться проверка). План обеспечения безопасности должен быть подписан не только специалистом, проводящим расследование, но и родителями ребёнка, вместе с которыми он разрабатывался.

Всесторонний анализ положения ребёнка в семье. Вовлечение семьи в сотрудничество. После оценки безопасности (независимо от того, были ли выявлены угрозы безопасности) проводится *всесторонний анализ положения ребёнка и семьи*. Он позволяет определить реальные причины и условия неблагополучия ребёнка в семье и найти оптимальное решение проблемы. Кроме того, индивидуальному подходу к оказанию помощи ребёнку и семье содействует использование положительных ресурсов, позволяющих улучшить уровень функциональности семьи.

Всесторонней оценке подлежат жилищные условия семьи, финансовое положение, взаимоотношения родителей, история функционирования семьи и её социальные контакты, особенности личности родителей, отношения между родителями и детьми, условия для формирования

личности ребёнка, его потребности в развитии, имеющиеся у семьи ресурсы и др.

В ходе проведения социального расследования специалисты используют разнообразные методы: наблюдение, беседу, анкетирование, опрос, изучение и анализ документов, составление генограммы, семейное интервью, составление карты сети контактов, метод шкальных оценок и пр.

Достижение согласия с семьёй. Цель данного этапа — достичь согласия с семьёй в вопросах потребностей ребёнка и семьи. Согласованию подлежат цели дальнейшей работы по сопровождению, выделяются краткосрочные, промежуточные и долгосрочные цели. Оцениваются возможные варианты помощи и ресурсы, необходимые для каждого варианта. Итогом работы на данном этапе является составление и подписание плана по защите прав несовершеннолетнего².

Составление и утверждение индивидуального плана помощи несовершеннолетнему. Согласование плана с заинтересованными ведомствами и организациями, которые будут задействованы в оказании помощи ребёнку и семье. При составлении плана помощи важно учитывать актуальную жизненную ситуацию ребёнка и семьи, существующие у них проблемы с точки зрения:

- а) ребёнка;
- б) членов семьи;
- в) специалистов, осуществляющих сопровождение ребёнка и семьи;
- г) других задействованных в работе с семьёй людей.

Определяются виды и содержание помощи, которую может получить ребёнок и семья, сроки, в течение которых она будет оказываться, а также круг специалистов из других областей, которые будут задействованы в оказании помощи.

При планировании помощи необходимо точно оценивать имеющиеся у ребёнка и семьи ресурсы — источники и предпосылки их благополучия, которые можно реализовать при соответствующих условиях. Только при адекватной

² Инструкция о порядке выявления несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите: постановление Министерства образования Республики Беларусь, 5 мая 2007 г. № 30 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 2007. — 8/16452. — С. 18.

оценке ресурсов можно правильно спланировать работу. В процессе оказания помощи семье следует активно использовать:

- личностные особенности ребёнка и членов семьи, с опорой на которые часть проблем может быть решена клиентами самостоятельно (мотивация изменений, осознание себя членами одной семьи и желание быть вместе, открытость по отношению к специалисту, доверие и др.);
- профессиональные навыки специалистов, работающих с семьёй, и навыки родителей;
- социальные ресурсы (наличие активной социальной сети семьи; чёткая координация и ответственность всех заинтересованных лиц, оказывающих помощь ребёнку и семье; доступность учреждений образования, медицины, культуры, транспорта);
- финансовые ресурсы (наличие денежных средств для предоставления требующейся помощи или услуг);
- материальные ресурсы (другие практические ресурсы);
- временные ресурсы (наличие времени, необходимого для оказания запланированных услуг ребёнку и семье).

Оказание помощи и поддержки ребёнку и семье в соответствии с планом. На этом этапе заинтересованными лицами, ведомствами и организациями проводится активная работа по оказанию ребёнку и семье различных видов помощи: консультативной, информационной, коррекционной, психолого-педагогической, эмоциональной, материальной, социальной (создание и активизация социальной сети семьи), реабилитационной и др. Ежемесячно проводится текущая оценка положения ребёнка и достигнутых изменений.

Основные цели текущей оценки динамики семьи:

- анализ, проверка и обеспечение безопасности ребёнка;
- обеспечение информированности и заинтересованности всех участников, оказывающих помощь семье;
- определение путей достижения целей и результатов в работе с ребёнком и семьёй;
- определение необходимости корректировки плана помощи.

Заключительная оценка динамики семьи. Закрытие случая или пересмотр плана.

Цели заключительной оценки динамики семьи:

- подтвердить выводы оценки динамики семьи;
- установить, имеется ли риск неудовлетворения потребностей ребёнка;
- удостовериться в отсутствии угрозы безопасности;
- убедиться в наличии фактов безопасности, позитивного функционирования и стабильности семьи.

Решение о закрытии должно подтверждаться следующими моментами:

- достижение конечной цели;
- безопасность ребёнка;
- функционирование семьи;
- стабильность положения ребёнка.

Процедура закрытия случая является достаточно важным этапом в работе с неблагополучной семьёй. Для эффективной работы необходимы чёткие критерии закрытия случая, своего рода глобальные цели, к которым следует стремиться в ходе работы с семьёй. Для принятия определённого решения важно ответить на следующие вопросы:

- Определены ли критерии для закрытия случая?
- Какие цели достигнуты?
- Стабильны ли изменения?
- Может ли семья в дальнейшем самостоятельно справляться с ситуацией?
- Имеет ли семья потребность в помощи?

Процедура закрытия случая:

- подведение итогов совместно с семьёй;
- положительная обратная связь (необходимо перечислить достижения семьи в целом и каждого члена семьи в отдельности);
- обсуждение перспектив жизни семьи и каждого её члена;
- обсудить с членами семьи существующие системы поддержки в дальнейшем (где и в каких случаях можно получить помощь и поддержку).

Успех работы по социально-педагогическому сопровождению ребёнка из неблагополучной семьи определяется следующими условиями:

- хорошо организованное и проведённое социальное расследование;
- осознание родителями причинённого ими вреда ребёнку;
- принятие родителями ответственности за дальнейшую судьбу ребёнка;
- детально проработанный план помощи ребёнку и семье;
- наличие необходимых специалистов и ресурсов;
- готовность семьи к сотрудничеству;
- объективная оценка результатов работы;
- налаженная система взаимодействия государственных органов, организаций и лиц, уполномоченных законодательством осуществлять защиту прав и законных интересов детей, чёткая координация их действий.