

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В УЧРЕЖДЕНИЯХ МУЗЫКАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Чжан Цзыхань,
БГПУ (Минск);*

*О. Н. Григорьева, кандидат педагогических наук, доцент,
РИВШ (Минск)*

Аннотация. В статье рассмотрена проблема качества в контексте музыкального образования. Определены сущность и содержание понятий «качество образования», «качество музыкального образования». Выделены и характеризованы элементы системы обеспечения качества в учреждениях музыкального образования

Ключевые слова: качество образования; качество музыкального образования, обеспечение качества образования.

Эффективное обеспечение качества образования в целом и профессиональной подготовки педагога-музыканта в частности является стратегически важной задачей сферы образования как Республики Беларусь, так и Китая. Актуальность проблемы качества образования обусловлена усиливающимся в настоящее время противоречием между современными возрастающими требованиями общества к компетентности, уровню профессионализма, общей культуре членов общества, получающих образование, и фактическим уровнем образования и развития выпускников учреждений образования. Активный переход общественного развития от индустриальной фазы в развитии экономики к фазе становления информационной цивилизации, реализация принципов устойчивого развития общества в образовательных системах усиливает актуальность проблемы качества образования.

Немаловажное значение в решении вопросов управления и совершенствования качества образования имеют процессы интеграции национальной системы высшего образования Республики Беларусь в единое европейское образовательное пространство. В настоящее время в Республике Беларусь изучается международный опыт в обеспечении качества высшего образования, осуществляется последовательная имплементация международных стандартов и процедур в отечественную систему высшего образования.

В этих условиях принципиальное значение приобретает поиск новых подходов к повышению качества содержания и организации образования, управления образовательными системами. Наметилась тенденция решения проблемы качества в рамках изменяющейся государственной образовательной политики. Как подчеркивает А. И. Субетто, «государственная образовательная политика должна стать государственной политикой качества в сфере образования», а внедрение систем менеджмента качества в образовательных учреждениях становится в настоящее время важнейшим механизмом проведения государственной политики качества в сфере образования [2, с. 76].

Под качеством образования в самом общем плане понимают соотношение цели и результата, степень удовлетворенности ожиданий различных участников образовательного процесса. Вектор осмысления данного понятия в сфере образования в настоящее время

задает теория менеджмента, в рамках которой качество означает постоянное совершенствование продукции, услуг, необходимых потребителю. В контексте экономической теории качество обусловлено способностью организации определять тенденции общественного развития и отвечать на еще не сформулированный запрос потребителей. Бесспорно, немаловажное значение имеет и философская трактовка качества как совокупности существенных свойств и особенностей предмета или явления, которые придают ему определенность и отличают от других явлений. Отметим, что качество предмета или явления не сводится к отдельным его свойствам, а охватывает их полностью и является неотделимым от них характерным признаком.

В Глоссарии гарантии качества и аккредитационных терминов, подготовленном ЮНЕСКО, отмечается, что общими позициями в определении академического качества являются: гарантированная реализация стандартов образования; способность ставить цели в различных контекстах и достигать их с входными показателями и контекстными переменными; способность отвечать требованиям и ожиданиям основных и косвенных потребителей и заинтересованных сторон; стремление к совершенствованию. При этом понятие «качество образования» включает 3 направления: качество основных условий образовательного процесса, качество реализации образовательного процесса, качество результатов образовательного процесса.

В Кодексе Республики Беларусь об образовании качество образования определяется как соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы. В материалах Федерального института оценки качества образования Российской Федерации качество образования структурируется в два основных блока: качество подготовки обучающихся (определяется соответствием федеральным государственным образовательным стандартам) и качество образовательной деятельности, которое определяется соответствием физических или юридических лиц.

Осмысление сущности качества образования в Китайской Народной Республике позволяет констатировать, что качество образования отражается в его роли как ведущего социального института социализации, относится к уровню образования и степени его эффективности и результативности. Эталоном измерения качества образования является достижение стратегической цели образования и учебных целей учреждений образования. Цель образования как системы является отправной точкой образовательного процесса и отражает требования определенного общества к образованным гражданам. Главная цель образования в Китайской Народной Республике – воспитание образованных граждан, которые гармонично развиты в моральном, интеллектуальном, физическом и эстетическом аспектах. Цель образования устанавливает основные требования к качеству результата обучения, а цель обучения устанавливает особые, специфические требования к качеству подготовки обучающихся. Следует различать микроуровень и макроуровень качества образования. На макроуровне под качеством образования понимается качество всей системы образования, которая содержит множество координирующих подсистем. На микроуровне качество образования относится к качеству объектов обучения, которое зависит от уровня образования

и степени эффективности. Китай с древних времен является страной, которая уделяет особое внимание качеству образования. Эта тенденция прослеживается с установленной в Древнем Китае имперской системы экзаменов, в которой было принято строгое управление экзаменами, возможность пройти экзамены любому человеку, свободно подавались заявки на экзамены и велась честная конкуренция. В наше время, несмотря на внутренние и внешние проблемы страны, Китай по-прежнему упорно поддерживает интенсивное развитие образования. В последние годы Китай быстро развивается. Есть основания считать, что по качеству образования Китай обязательно выйдет на передовые позиции в мире. Помимо изучения большого количества результатов исследований и анализа зарубежной практики по обеспечению качества образования, в Китае ведется обширная практическая деятельность по обеспечению качества образования, включающая, в том числе, деятельность по академическому обмену студентов. Созданы система обеспечения качества образования и организация обеспечения качества образования. Очевидно, что решение проблемы качества образования заключается в его обеспечении, которое в определенном смысле гарантирует наличие и поддержание качества. Иными словами, без гарантии качества не бывает.

Понятие «обеспечение качества» согласно международным стандартам ISO серии 9000 характеризуется через все планируемые и осуществляемые виды деятельности, доступные постоянному контролю и необходимые для создания уверенности в выполнении требований к качеству. Обеспечение качества входит в управление качеством образования, которое представляет собой планомерно осуществляемую систему стратегических и оперативных действий, направленную на улучшение, контроль и оценку качества образования. Обеспечение качества образования на основе применения основных принципов менеджмента качества, таких как ориентация на потребителей образовательных услуг, лидерство, вовлечение персонала, процессный подход, системный подход, постоянное улучшение, управление на основе фактов, позволяет системно и целостно охватить управление качеством всех сторон деятельности учреждения образования.

Качество музыкального образования – это комплексный показатель соотношения цели и результата музыкального обучения, степени удовлетворенности ожиданий участников образовательного процесса от предоставляемых образовательных услуг, а также уровня сформированности компетенций обучающихся. Система обеспечения качества музыкального образования на уровне высшего образования представлена качеством содержания и реализации учебно-программной документации, качеством подготовки обучающихся, результативностью научной и концертно-исполнительской деятельности, качеством методического обеспечения учебных программ, квалификацией преподавателей, качеством ресурсного (материально-технического, учебно-методического, информационного) обеспечения образовательного процесса и научно-исследовательской работы.

Одним из важных показателей качества высшего музыкального образования является уровень развития универсальных и профессиональных компетенций личности обучающегося. В условиях парадигмальных изменений современного образования в направлении реализации компетентностного и личностно ориентированного подходов идея управления качеством образования как процессом и результатом приобретает особое значение. В этой связи

решение проблемы качества профессионального музыкального образования, на наш взгляд, непосредственным образом взаимосвязано с внедрением компетентностной модели образовательного процесса, которая нацелена на усиление практической ориентации и инструментальной направленности образования [1].

Методологической основой качества музыкального образования являются принципы обеспечения качества, выделенные в ESG 2015: высшие учебные заведения несут основную ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение; обеспечение качества реагирует на разнообразие систем высшего образования, учебных заведений, программ и студентов; обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества; обеспечение качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов и всех других заинтересованных сторон и общества.

Таким образом, качество является руководящей идеей многих учреждений образования и рассматривается как существенная составляющая образовательной политики. Это связано с реализацией принципов устойчивого развития общества, основанных на удовлетворении запросов потребителей в улучшении «качества жизни», одной из основных составляющих которого является качество в сфере образования. Повышение качества образования неотделимо от обеспечения качества образования, которое реализуется через виды деятельности и необходимые для создания уверенности в выполнении требований к качеству и доступные постоянному контролю.

Литература

1. Григорьева, О. Н. Методология и практика управления качеством высшего образования / О. Н. Григорьева // РЕМ: Psychology. Educology. Medicine» [Электронный ресурс]. – 2020. – № 2. Режим доступа: rem.esrae.ru/28-305. Дата доступа: 03.11.2020.

2. Субетто, А. И. Концептуально-теоретические основы решения проблемы качества образования в России / А. И. Субетто // Сибирский педагогический журнал. – 2008. – № 1. – С. 75–87.