

**ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

**FORMATION OF CONFLICTOLOGICAL
COMPETENCE OF PRESCHOOL
CHILDREN'S PARENTS**

Л. В. Финькевич

L. Finkevich

канд. псих. наук, доцент

Белорусский государственный педагогический университет

имени Максима Танка,

Минск, Республика Беларусь

Т. А. Веремейчик

T. Veremeicik

заместитель заведующего по основной деятельности

Государственное учреждение образования «Ясли-сад № 499

г. Минска»

Минск, Республика Беларусь

В статье анализируются причины и проявления конфликтов в детско-родительских отношениях. Описаны условия и способы формирования конфликтологической компетентности родителей для предупреждения и успешного урегулирования конфликтов с детьми дошкольного возраста.

The article analyzes the causes and manifestations of conflicts in child-parent relationships. Conditions and ways of formation parents' conflictological competence for the prevention and successful resolve of conflicts with children of preschool age are described.

Ключевые слова: конфликт; конфликтологическая компетентность; детско-родительские отношения.

Key words: conflict; conflictological competence; child-parent relations.

Дошкольное детство является важнейшей эпохой в формировании личности, так как именно в этом возрасте закладываются основы всех личностных структур, начиная от осознания себя во всех реалиях жизнедеятельности, до способности формирования собственного отношения к миру, построению представлений о его ценностных областях и их субъективном смысле, способность к осознанному выбору моделей общения и поведения в разных социальных системах [2]. Общеизвестно, что основным условием социализации ребёнка выступает семья. Родители, как ключевые агенты социализации личности на ранних этапах онтогенеза, создавая семейную ситуацию развития, определяют

уровень социализированности ребенка. Успешная семейная социализация ребенка видится как условие развития его личностного потенциала, залог психологического благополучия, жизнестойкости, готовности к конструктивному преодолению жизненных затруднений.

Исследование внутрисемейных, в том числе детско-родительских отношений является отправной точкой для понимания источников конфликтов, выяснения зон разногласий. При этом возникает парадоксальная ситуация: с одной стороны, имеет место острая необходимость в фактологическом материале о вариативности параметров семейной ситуации развития ребёнка в современной семье, с другой стороны, дефицит такой информации. Это объясняется многими причинами, среди которых, закрытость семьи от «исследовательской интервенции» педагогов и психологов, социальных служб, ненадежность диагностических процедур, их неполное соответствие актуальному состоянию предмета исследования, существенный субъективизм в анализе и интерпретации полученных данных, узконаправленность, отсутствие целостности и системности в проводимых исследованиях. Необходимо признать, что отсутствие прогностического компонента в исследованиях данной проблематики делает их нежизнеспособными. Иными словами, результаты психологической диагностики любого параметра семейной ситуации (стиль воспитания, тип родительского отношения, восприятие и переживание ребенком внутрисемейных отношений, ожиданий и оценок родителей и т. п.) должны быть только точкой отсчета для прикладного направления работы – развивающей, коррекционной, просветительской.

Особую актуальность в современной ситуации цивилизационного процесса приобретает проблематика конфликтного взаимодействия в семье как малой социальной группе. Однако именно ситуации конфликтного взаимодействия родителей и детей дошкольного возраста наименее изучены и представлены, в психологической и педагогической литературе и конфликтологии. В проводимых нами исследованиях с использованием метода прототипов удалось установить, что современные родители детей-дошкольников способны дифференцировать «трудные» ситуации детско-родительского взаимодействия от простых, «обычных, типичных» и номинировать их как конфликт. Маркерами таких ситуаций в их осознании выступают капризы и упрямство детей, плач, истерика, отказ выполнять указание, обидчивость ребёнка, молчание. При этом большинство родителей без тени сомнения считают, что их указание, требование или запрет априори верны и не могут восприниматься по-иному, расцениваться как то, что может иметь другой вариант исполнения. В данном

случае в субъективных представлениях родителей о предмете противостояния, столкновения исключается первый признак и свойство конфликта – биполярность, как «взаимосвязанность и взаимопротивоположность одновременно» [3, с. 16]. Иными словами, директивность, прямое указание, осознание себя и своей позиции единственной, имеющей право быть свидетельствуют об эгоцентрической позиции родителей, неразвитости эмпатических и антиципационных способностей личности. На наш взгляд, уже эти данные можно рассматривать как показатель низкой психологической культуры многих современных родителей дошкольников, в частности, о недостаточной конфликтологической компетентности. Далее в исследовании нами были установлены типичные и особенные параметры представлений родителей детей дошкольного возраста о структурно-содержательных и динамических характеристиках конфликта, способах урегулирования и разрешения. Так, выявлено, что практически все родители выделяют предмет конфликта, называя конкретное явление: «снимает шапочку», «отказывается мыть руки», «залезает на высокий турник», «щиплет кошку» и т. д. Однако родители не могут объяснить, почему в одних жизненных обстоятельствах «турник», «яблоко», «телефон», «требование надеть шапочку» являются источником столкновения и противодействия, в других – нет. Мы считаем, что эти затруднения могут рассматриваться как следствие недостаточной психологической образованности родителей в области возрастных закономерностей психического развития и формирования личности ребёнка в дошкольном детстве. Уровень обыденной психологической преобразованности родителей недостаточен для решения проблем, источником которых выступают базовые потребности личности в каждом возрастном периоде, ведущая деятельность, центральная линия развития, социальная ситуация развития, этапы формирования индивидуального самосознания ребенка.

Установлена недостаточная осведомленность родителей в отношении предмета конфликта, инвариантов его урегулирования, что подтверждает недостаточность конфликтологической компетентности родителей. В описании конфликтных действий большинство родителей приписывают инициирование такого поведения исключительно ребенку: «я ему говорю, а он всё равно по-своему делает!», «даже ухом не ведет, а я уже пять раз повторила!», «надулся и молчит». Отдельные матери, рефлексировав на свою модель взаимодействия с ребенком в сложных ситуациях, признают, что «на повышенных тонах говорю», «когда выводит, начинаю орать», «сама натягиваю силой». Немногие родители показали, что при возникновении ситуации противостояния прибегают к модели

сотрудничества: «давай договариваться». Анализ данных показывает, что в большинстве ситуаций родители прибегают к демонстрации своего превосходства, вербальной агрессии, подавлению, считая, что успешно разрешили конфликт. Это свидетельствует об искаженном, обеднённом представлении родителей о конструктивном исходе конфликта, для которого необходимы удовлетворённость исходом обеих сторон, представление о другом как о доброжелательном партнёре, а не противнике, сохранение позитивного эмоционального отношения, симпатии друг к другу.

Эти результаты подтвердили остроту проблемы по оказанию психологического содействия современным родителям в направлении формирования их конфликтологической компетентности. Были разработаны и проведены семинары-практикумы для родителей и педагогических работников учреждения дошкольного образования, занятия с элементами социально-психологического тренинга для воспитанников [1; 4]. Таким образом, успешно решены задачи обучения родителей урегулированию конфликтных ситуаций с детьми, формированию у воспитанников социальных умений, приемов конструктивного разрешения конфликтов, расширения знаний воспитателей дошкольного образования о способах предупреждения деструктивного конфликта и образовательном потенциале конфликтов, ставших сюжетами художественных произведений, с которыми они знакомят воспитанников.

Список использованных источников

1. Авидон, И., Гончукова, О. Тренинг взаимодействия в конфликте. Материалы для подготовки и проведения / И. Авидон, О. Гончукова. – СПб. : Речь, 2008. – 192 с.
2. Веракса, Н. Е., Веракса, А. Н., Репина, Т. А. Социальная психология дошкольника: Учебное пособие / Н. Е. Веракса, А. Н. Веракса, Т. А. Репина. – М : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2016. – 352 с.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2007. – 464 с.
4. Зедгенидзе, В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: Пособие для практических работников ДОУ / В. Я. Зедгенидзе. – М : Айрис-пресс, 2005. – 112 с.