

ФАКТОРЫ И ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СОВРЕМЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Статья посвящена анализу причин конфликтного взаимодействия в учреждениях общего среднего образования. Представлены общие (организационно-управленческие, социально-психологические, личностные) и специфические причины конфликтов в школьном социуме.

Ключевые слова: конфликты, причины конфликтов, образовательная среда, субъекты образовательного процесса, учреждения общего среднего образования.

Своевременное выявление и анализ причин конфликтного взаимодействия субъектов образовательного процесса создает возможности для прогнозирования и профилактики конфликтных ситуаций, определяет эффективность деятельности учреждения образования по созданию бесконфликтной образовательной среды. Под причинами конфликта понимают явления, события, факты, действия, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия провоцирующие возникновение и обострение противоречия, которое приводит к возникновению конфликтной ситуации. К наиболее распространенным противоречиям, возникающим в условиях образовательной среды, относятся:

- противоречия в системе иерархии целей: между генеральной целью образования и личными целями участников педагогического процесса, между общей целью образования и частными методическими целями, между личными целями учащихся-воспитанников и задачами коллективной деятельности;
- противоречие между уровнем теоретической подготовки педагога и его практическими умениями;
- противоречие между содержанием образования и представлением потребителей образовательных услуг об образованности;
- противоречие между содержанием образовательного процесса и средствами педагогической деятельности;
- противоречие между задачами обучения, развития и уровнем познавательной активности учащихся;
- противоречие между возможностями отдельных учащихся и коллективным характером обучения и воспитания;
- противоречие между общеобразовательными стандартами и задачами творческого развития личности;
- противоречие между уровнем потребностей учащихся и возможностями их удовлетворения в условиях учреждения образования;
- противоречия, вызванные неравномерностью физического и психического развития учащихся.

Причины, порождающие выше перечисленные противоречия, представлены следующей типологией.

1. Организационно-управленческие причины конфликтов в школьном социуме – это объективные причины организационно-управленческого характера, которые связаны с организацией педагогического процесса в учреждении образования. Внешние и внутренние функциональные связи учреждения образования

должны максимально соответствовать поставленным задачам и обеспечить их реализацию. Однако достижение абсолютного соответствия организации и структуры педагогической работы определяемым целям и задачам труднодостижимо в силу ряда факторов:

- объективные трудности, возникающие в процессе проектирования организации и структуры педагогического процесса в учреждении образования;

- многофакторный характер педагогической деятельности, свойственная школе высокая степень чувствительности ко всем изменениям социальной действительности требуют особой гибкости и высокой профессиональной компетентности.

2. Социально-психологические причины конфликтов – обусловлены несбалансированным ролевым взаимодействием участников педагогического процесса; различиями в выборе субъектами взаимодействия (администрация, педагоги, учащиеся, родители) способов оценки характера и результатов деятельности, личностных особенностей партнеров (оппонентов) общения; психологической несовместимостью (психофизическая, индивидуально-психологическая, социально-психологическая, социальная); напряженностью в межличностных отношениях, которая сложилась в предшествующих сложных ситуациях коммуникации.

3. Личностные причины конфликтов – обусловлены спецификой индивидуально-психологических характеристик личностей, участвующих в трудных ситуациях межличностного взаимодействия. Конфликтная ситуация может возникнуть под воздействием таких факторов, как низкий уровень социально-психологической компетентности, эмоционально-волевой устойчивости; недостаточной способностью участников взаимодействия к эмпатии; низким уровнем стрессоустойчивости; несформированности умения преодолевать трудности, подавлять свои эмоции, проявлять выдержку и такт; неспособностью переносить значительные интеллектуальные, волевые и эмоциональные нагрузки.

В конфликтологии принято рассматривать объективные и субъективные причины конфликтов [1].

Объективные причины возникновения противоречий во взаимоотношениях, как правило, приводят к созданию предконфликтной обстановки. В большинстве случаев объективные причины являются реальными фактором возникновения сложной ситуации общения. Субъективные причины начинают проявлять себя тогда, когда предконфликтная ситуация перерастает в открытое противостояние, то есть в конфликт.

Исследование причин конфликтов в образовательной среде показывает, что жесткое разделение их по характеру на объективные и субъективные неправомерно. Большинство объективных причин школьных конфликтов субъективно детерминированы. Это объясняется, прежде всего, исключительно субъект-субъектным содержанием взаимодействия участников образовательного процесса в условиях учреждения образования.

Вместе с тем, ряд причин школьных конфликтов можно определить, как однозначно объективные или субъективные. Среди субъективных причин конфликтов наиболее распространенными в сфере образования являются: индивидуально-личностные особенности участников педагогического процесса; недоста-

точная стрессоустойчивость; психологическая несовместимость субъектов педагогического процесса; неадекватные оценки и восприятие друг друга; недостаточно высокий уровень профессиональной компетентности педагога (в частности, конфликтологической) и др.

Объективными причинами большинства конфликтов в образовательной среде являются: противоречия, складывающиеся между ценностями, культивируемыми учреждением образования, и отдельными семьями; противоречия между традициями и инновациями в системе образования и воспитания; противопоставление функционально-ролевых позиций педагога и учащегося; нередко чрезмерная загруженность педагогов, превышающая их личные возможности; ограниченность ресурсов в учреждении образования, подлежащих распределению; социальное неравенство участников образовательного процесса (разный социальный статус, социальные роли); множественность ролей, которые должен играть обучающийся в силу предъявляемых к нему требований в учреждении образования, родителями, одноклассниками и другими значимыми для него людьми; несоблюдение педагогического такта в отдельных случаях взаимодействия педагога и учащегося, педагога и родителей (законных представителей) и др. В зависимости от характера причин конфликтов и сферы деятельности, в которой они порождают конфликтное взаимодействие, рассматривают четыре вида конфликтов, которые могут происходить в образовательной среде.

Во-первых, это организационные конфликты, обусловленные несовершенством организационных структур и управленческой деятельности системы образования, проявляющиеся в отсутствии преемственности в содержании и организации основных этапов образовательного процесса, в недостаточно последовательном введении педагогических инноваций, в затруднении адаптации новых работников и молодых педагогов к социально-психологическим условиям конкретного педагогического коллектива, в недостаточности условий для реализации творческого потенциала педагогов, недооценке их профессиональной компетентности и др.

Во-вторых, это учебные конфликты, причины которых обусловлены проблемами, возникающими в сфере учебно-познавательной деятельности (неудовлетворительное выполнение учащимися учебных заданий, низкая успеваемость, несоблюдение норм поведения во время учебных занятий, низкий уровень мотивации к учебной деятельности у учащихся).

Третий вид конфликтов (методические конфликты) побуждаем причинами методического характера, такими как: несовершенство методического обеспечения образовательного процесса; несоблюдение общепринятых единых требований к учащимся; ошибки учителей в оценивании знаний и умений детей; манипулирование оценками; методические ошибки или недоработки в работе учителя на уроке (непонятное объяснение, бессистемное изложение, усложненный язык, отсутствие повторения, сухость преподнесения материала, неумение связать тему с жизнью, заинтересовать предметом и др.).

Четвертый вид конфликтного взаимодействия – личностные конфликты, в основе которых лежат личностные характеристики участников взаимодействия. Причины подобных конфликтов связаны с проявлением субъектами взаимодействия индивидуального своеобразия, возрастными особенностями учащихся, высоким уровнем личностной тревожности, с неспособностью некоторых педагогов

объективно оценивать собственные личностно-профессиональные слабости и недостатки, и поэтому болезненно реагирующих на оценку своих качеств, на критику. Наряду с общими причинами конфликтов в школьном социуме выделяются специфические причины возникновения и развития конфликтного противостояния в диадах: «ученик – учитель», «ученик – ученик», «учитель – учитель», «учитель – администратор».

Анализ противоречий, возникающих между педагогами и учащимися, позволяет определить следующие причины конфликтов:

- мотивационные конфликты – столкновение в сфере осуществления основных видов совместной учебной и воспитательной деятельности противоположно направленных интересов и потребностей главных субъектов образовательного процесса;

- конфликты коммуникаций – нарушение организации коммуникативных связей, этических норм общения, неумение учащихся отстаивать свою точку зрения; нарушение условий общения;

- целевые конфликты – различия в целях деятельности, свойственный возрасту учащихся протестный характер поведения по отношению к взрослым и к выбору целей, идеалов;

- статусный конфликт – демонстративное противопоставление статусных ролей, потребность самоутверждения и эмоциональная неустойчивость учащихся;

- конфликт противоположного восприятия – особенности эмоционального отношения учащихся к учителю и общения с ним;

- конфликт потребностей и социальной нормы – недостаточная способность учащихся соотносить свои личные потребности с социальными нормами.

Оптимизация отношений субъектов взаимодействия в образовательной среде школьного социума, успешное управление ими предполагает наличие высокого уровня профессионализма, культуры поведения в конфликтной ситуации. Носителем этой культуры должен быть педагог учреждения образования, способный предложить подрастающему поколению приемлемые образцы поведения в сложных ситуациях взаимодействия. Именно педагоги должны культивировать в учреждении образования среду, для которой органично бесконфликтное взаимодействие и естественны механизмы ненасильственного разрешения конфликта.

Между тем, конфликты «учитель – ученик» могут возникать и по причинам, вытекающим из недостаточного уровня сформированности конфликтологической культуры самих педагогов. Исследование противоречий, возникающих между педагогами и учащимися в процессе осуществления образовательного процесса, позволило выявить следующие причины конфликтов в диаде «учитель – ученик», обусловленные недостаточным уровнем сформированности конфликтологической компетентности педагога:

- учитель проявляет недостаток ответственности за принятие правильного решения в управлении конфликтной ситуацией, не учитывает глубоких различий жизненного опыта у ее участников;

- чрезмерное использование учителем при разрешении проблемных, конфликтных ситуаций преимуществ своего социального статуса;

- различное толкование событий и их причин: учитель не всегда понимает переживания учащегося, причины его излишней эмоциональности;

- педагог не всегда принимает во внимание то, что любой конфликт в учреждении образования приобретает публичный характер: учащиеся, присутствующие при конфликте, тоже становятся его участниками;

- педагог, разрешая конфликтную ситуацию, сложившуюся с учащимся, не всегда руководствуется педагогическим постулатом: личность учащегося в педагогическом процессе всегда является приоритетной.

При определении содержательной стороны конфликтного взаимодействия педагогов и учащихся выделяют конфликты деятельности, конфликты поступков, конфликты отношений и соответствующие им причины [4].

Конфликты деятельности возникают в сфере осуществления учебной деятельности. Причинами их могут служить некорректные замечания в адрес учащегося, завышение требования к учащемуся, использование оценки как средства.

Конфликты поступков возникают, например, в тех случаях, когда педагог, анализируя поведение учащихся, делает необоснованные выводы, не выяснив при этом мотивы, причины поступков.

Конфликты отношений имеют личностную окраску. Они могут спровоцировать длительную неприязнь учащегося к учителю и на долгое время нарушить взаимодействие с ним. Чаще всего такие конфликты возникают как результат непрофессионального разрешения педагогом проблемной ситуации. В основе указанных причин конфликтов лежит недооценка педагогом значения личностной индивидуальности учащихся.

Исследования конфликтов типа «ученик-ученик» показали, что типовыми причинами разрушения межличностных взаимосвязей учащихся в группе, классном коллективе могут быть: превышение норм учебной нагрузки, общая утомляемость учащихся, ведущая к обострению противоречий; смена учителей, школьного (или классного) коллектива и возникающие при этом трудности в адаптации; неразвитая рефлексивность, несоответствие самооценки учащегося с оценкой одноклассников; возрастные особенности учащихся; общая неблагоприятная морально-психологическая атмосфера в классе.

Характеризуя конфликты, возникающие в педагогическом коллективе, следуют отметить причины, которые носят объективный характер. Это, прежде всего: высокий уровень напряженности педагогического труда; многофакторное содержание профессиональной деятельности педагога; работа всех участников образовательного процесса в режиме интенсивного взаимодействия; повышенный эмоциональный тонус школьной среды, который может провоцировать снижение роли когнитивного компонента в сложных ситуациях общения; стрессонасыщенность взаимоотношений педагогов и администрации учреждения образования, связанная с постоянным оцениванием и контролем их профессиональной деятельности; с несбалансированностью неформальных и формальных отношений педагогов в коллективе.

Конфликты между педагогами могут быть спровоцированы и причинами субъективного характера: разным уровнем профессиональной компетентности учителей; индивидуальными личностными особенностями; стремлением отдельных учителей создавать благоприятное впечатление о себе не продуктивной педагогической деятельностью, а ее имитацией, посредством участия в общественных мероприятиях и саморекламы; необъективным или неравномерным распределением ресурсов (к примеру, кабинетов, технических средств обучения); не всегда

удачным подбором учителей в одной параллели с точки зрения их психологической совместимости; осложнениями взаимоотношений, связанными со статусно-ролевыми назначениями и распределением поощрений и др.

В современных условиях профессиональная деятельность педагогов постоянно усложняется. Количество взаимосвязей делового характера в педагогическом коллективе увеличивается. Этот процесс сопровождается возрастанием роли психологической составляющей взаимодействия педагогов. Личность руководителя в значительной степени определяет микроклимат в учреждении образования. Для создания благоприятного психологического климата в коллективе руководитель должен учитывать интересы коллег, их личностные особенности, профессиональный опыт, мотивацию их профессиональной деятельности, трудовую активность, психологическую совместимость, степень психологической устойчивости к стрессам, конфликтным ситуациям. В условиях многофакторного характера взаимоотношений, высокой степени профессиональной и личностной ответственности деятельность директора учреждения образования, администрации, не всегда может соответствовать предъявляемым к ней требованиям. Поэтому конфликты между педагогами и администрацией учреждения образования – явление достаточно распространенное.

Анализ результатов ряда исследований [2; 3; 4] позволяет определить факторы, которые вызывают неудовлетворенность педагогов и могут стать причиной возникновения конфликтов между учителями и администрацией учреждения образования:

- недостаточная ориентация руководителя в сложной предконфликтной ситуации внутри педагогического коллектива;
- неудовлетворенность педагогов организаций учебной, воспитательной работы в учреждении образования;
- неудовлетворенность стилем руководства (либеральный, авторитарный стили);
- неудовлетворенность возможностями для личностной и профессиональной самореализации;
- недостаточно четкое разграничение между членами администрации учреждения образования сферы управленческого влияния;
- жесткая регламентация обязанностей педагогов, оценочно-императивный характер требований, предъявляемых к педагогам;
- частая смена руководства;
- недооценка руководителем профессионального честолюбия педагога;
- неравномерная загруженность учителей общественными поручениями;
- нарушение психолого-дидактических принципов морального и материального стимулирования труда педагогов.

Конфликты между учителями и администрацией учреждения образования, как любые конфликты, могут играть и положительную роль в педагогическом коллективе. Конструктивными они становятся в том случае, когда не только позволяют выявить противоречия, но и мобилизуют ресурсы для поиска оптимальных путей для их разрешения.

Библиографический список:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 441 с.

2. Баныкина С.В. Конфликты в современной школе: изучение и управление / С.В. Баныкина, Е.И. Степанов. – М.: КомКнига, 2012. – 184 с.

3. Клименских М.В. Педагогические конфликты в школе: учеб. пособие / М.В. Клименских, И.А. Ершова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федерал. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. – 76 с.

4. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология: учеб. пособие / И.А. Курочкина, О.Н. Шахматова. – Екатеринбург: Изд-во Российского государств. профессионально-педагогич. ун-та, 2013. – 229 с.

УДК 37.013

Сидорова Е.О., учитель начальных классов, МОУ «Ропшинская средняя общеобразовательная школа», Ломоносовского района Ленинградская области.

ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ИЗ СЕМЕЙ МИГРАНТОВ

В статье представлен материал эмпирического исследования, касающийся вопросов организации эффективного социально-педагогического сопровождения детей из семей мигрантов в условиях начальной школы.

Ключевые слова: мигранты, детей из семей мигрантов, дети младшего школьного возраста, семья мигрантов.

В процессе эмпирического исследования (2020г.) было выявлено, что дети начальной школы проявляют недостаточные признаки поликультурного воспитания. Хотя основная их часть имеет представления о своей Родине, однако знают мало о своей стране, в то же время считают, что есть плохие народы (к которым младшие школьники отнесли чеченцев, мусульман, арабов и др.). При этом анализ результатов по методике Варга-Столина выявил следующее:

- среди родителей из постоянно проживающих семей: низкие показатели у 17%, средние – 83%, высоких показателей не выявлено.

- среди родителей из семей мигрантов: низкие показатели у 20%, средние – 80%, высоких показателей не выявлено.

Сопоставительный анализ данных теста-опросника по 5 шкалам позволил сделать вывод, что для родителей из семей мигрантов характерны несколько основных типов отношений, при этом у 20% родителей из семей мигрантов выявляются показатели, свидетельствующие об отрицательных чувствах к ребенку: раздражение, злость, досаду, даже иногда ненависть. Значительное число родителей из семей мигрантов (60%), не устанавливают психологическую дистанцию между собой и ребенком. У 43% родителей из семей мигрантов в родительском отношении отчетливо просматривается авторитаризм. Родитель требует от ребенка безоговорочного послушания и дисциплины, старается навязать во всем свою волю, не в состоянии встать на точку зрения ребенка.

66% обследованных родителей из семей мигрантов считают ребенка маленьким неудачником и относятся к нему как к несмышленому существу. Интересы, увлечения, мысли и чувства ребенка кажутся им несерьезными.

В ходе данного исследования была разработана экспериментальная программа социально-педагогического сопровождения детей из семей мигрантов в условиях начальной школы.

Цели программы: формирование у ребенка из семьи мигрантов способности к саморазвитию, саморегуляции, самоизменению и самосовершенствованию