

**ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ КИБЕРБУЛЛИНГА
В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ**

CYBERBULLING PREVENTION PROGRAM IN THE ADOLESCENT

Д.С.Яцук

D.S. Yatsuk

БГПУ, г. Минск

Научный руководитель – Е.К. Погодина, старший преподаватель

Аннотация. В данной статье поднимается проблема насилия в интернет-пространстве. Дается понятие кибербуллинга, способы кибербуллинга в электронном пространстве, анализируются его причины. Представлена социально-педагогическая программа профилактики кибербуллинга в подростковой среде.

Annotation. This article raises the issue of violence in the Internet. The concept of cyberbullying, methods of cyberbullying in electronic space are given, its causes are analyzed. A socio-pedagogical program for the prevention of cyberbullying in a teenage environment is presented.

Ключевые слова: кибербуллинг, подростки, интернет, жертвы, социально-педагогическая профилактика.

Key words: cyberbullying, adolescents, Internet, victims, social and educational prevention.

Один из важных процессов, происходящих сегодня в мировом сообществе – процесс глобализации. Развитие средств массовой коммуникации способствует образованию мирового информационного пространства. Чем оно больше, тем более размытыми становятся контролируемые границы, и как результат – безопасность минимизирована.

Коммуникация во Всемирной сети имеет свои уникальные особенности и значительно отличается от других ее видов. Из-за анонимности, доступности и чувства безопасности человек может показать себя с разных сторон, делиться личным, формировать идентичность, создавать новые образы, показывать свои успехи и т. д. Но тем же эффектом «анонимности» пользуются и те пользователи сети, чья цель найти в успехах, внешности другого то, за что можно зацепиться и максимально навредить человеку [1].

Кибербуллинг – стремительно распространяющаяся за рубежом и в Беларуси форма травли, использующая для агрессивного преследования человека такие возможности Интернета, как анонимность и неограниченное число пользователей. Традиционное пространство буллинга, не доступное для взрослых – школа, школьный двор, путь в школу и из школы переместилось подростками в более безопасное по последствиям пространство Интернета.

Под кибербуллингом понимается преднамеренные агрессивные действия, систематически, на протяжении определенного времени, осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя защитить [2].

Кибербуллинг включает в себя широкий набор различных форм поведения. С минимальной стороны – насмешки, которые не воспринимаются всерьез, на другой же – психологический сетевой террор, который наносит необратимый урон, а в самом безнадежном случае приводит к летальному исходу и суициду. Кибербуллинг – преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов.

Кибербуллинг является одним из побочных эффектов развития информационных сетевых технологий, поэтому его изучение носит общественно профилактический характер.

Выделяют следующие причины кибербуллинга:

- стремление к превосходству – это основная потребность каждого человека, возможно, за счет травли в интернете подростки пытаются самоутвердиться и быть «выше» кого-то;
- субъективное чувство неполноценности – переживания связанные с чувством слабости, ущербности;
- зависть – чувство раздражения от благополучия других людей;
- месть – плата за обиду, зло;
- развлечение – получение удовольствий с помощью осуществляемых действий;
- конформизм – изменение мнения человека под влиянием группы;
- проблема в семейных отношениях;
- низкий уровень развития эмпатии – сосредоточение на себе и своих заботах.

Самые распространённые способы кибербуллинга в электронном пространстве [3]: перепалки (флейминг), нападки, клевета, самозванство, надувательство (выманивание конфиденциальной информации и ее распространение), отчуждение (остракизм, изоляция), киберпреследование, хеппислепинг, кибертроллинг, секстинг.

Проведенное эмпирическое исследование среди учащихся 8-х классов ГУО «Средняя школа № 83 г. Минска имени Г.К. Жукова» показало, что проблема кибербуллинга среди подростков является актуальной: 68,4 % респондентов сталкивались с оскорблением и унижением со стороны других пользователей в интернет-пространстве, 63,2 % – с мошенничеством в сети Интернет, 44,8 % подростков указали, что подвергаются психологическому давлению со стороны других пользователей в Интернете.

В связи с актуальностью проблемы и широкой распространенностью кибербуллинга в подростковой среде возникает необходимость в разработке и внедрении в деятельность специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования программы профилактики агрессивного поведения подростков в интернет-пространстве.

Цель профилактической программы: создание условий, способствующих формированию отрицательного отношения подростков к кибербуллингу, повышение уровня информированности подростков о кибербуллинге и его последствиях, профилактика кибербуллинга в подростковой среде.

Основные задачи программы:

- повышение компьютерной и правовой компетентности подростков;
- формирование у подростков умений и навыков распознавания кибербуллинга, стратегий реагирования в ситуации кибербуллинга;
- создание условий для снижения уровня агрессивности у подростков за счет развития толерантности и способности к эмпатии, осознания собственной индивидуальности;
- формирование и развитие у подростков коммуникативной культуры, умений и навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях;
- информирование родителей о возможностях безопасного использования интернет-ресурсов, защиты персональных данных несовершеннолетних, в том числе от информации, наносящей им вред;
- повышение родительской компетентности в вопросах конструктивного детско-родительского взаимодействия;
- межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики для комплексного решения вопросов предупреждения возникновения насилия в отношении несовершеннолетних в интернет-пространстве.

Сроки реализации программы: в течение учебного года.

Целевая группа: учащиеся 5-9 классов учреждения образования, родители (законные представители) обучающихся.

Участники программы: социальный педагог, педагог-психолог, классные руководители.

Формы проведения занятий: просветительские беседы, мини-лекции, дискуссии, тренинги и т. п.

Программа профилактики кибербуллинга в подростковой среде предусматривает реализацию следующих основных мероприятий:

- групповые профилактические мероприятия с обучающимися (просветительские беседы: «Социальные сети: мифы и реальность», «Общение реальное и виртуальное», «Твое безопасное интернет-пространство», «Безопасная Интернет-среда», «Умею ли я общаться», «Игры реальные и виртуальные», «Конструктивное разрешение конфликтов»; мини-лекции: «Информация, причиняющая вред твоему здоровью и развитию» и др.; дискуссии: «Как сказать «нет» и не потерять друзей?», «Преследование: как вырваться из замкнутого круга?»; тренинги: тренинг формирования у несовершеннолетних копинг-стратегий по защите от кибербуллинга и буллинга «Я хочу, знаю, могу!», психологический тренинг по профилактике агрессивного поведения среди подростков «Я, ты, он, она – вместе дружная семья»);

- информационно-просветительские мероприятия с родителями (законными представителями) обучающихся (просветительские беседы: «Социальные сети: мифы и реальность», «Общение подростка реальное и виртуальное», «Способы конструктивного разрешения конфликтов с детьми», «Безопасная Интернет-среда», «Способы конструктивного разрешения конфликтов»; мини-лекции: «Компьютерная и виртуальная зависимость несовершеннолетних: причины, условия формирования и способы выявления», «Моббинг и кибербуллинг в подростковой среде как социально психологическое явление», «Как защитить ребенка от кибертравли», «Психологические причины формирования агрессивного поведения у несовершеннолетних»);
- организационно-методические мероприятия для педагогического коллектива (беседы: «Как защитить ребенка от кибертравли», «Школьная травля ребенка: причины, условия, способы выявления», «Психологические причины формирования жертвенного поведения у несовершеннолетних», «Кибербуллинг учителей: причины и способы защиты»; круглый стол «Кибербуллинг: проблемы защиты несовершеннолетних от травли в интернет-пространстве»; тренинг профессионального мастерства «Эффективные психолого-педагогические способы разрешения конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних»; практико-ориентированные семинары: «Кибермоббинг и кибербуллинг в ученическом коллективе: способы защиты несовершеннолетних от агрессии сверстников в пространстве современных коммуникационных технологий», «Технологии распознавания психологического давления среди несовершеннолетних»; мастер-класс «Психолого-педагогические технологии мотивационной работы с несовершеннолетними по эффективному общению со сверстниками, в том числе в интернет-пространстве»).

Литература

1. Баранов, А.А. Копинг-стратегии подростка в ситуации кибербуллинга / А.А. Баранов, С.В. Рожина // Вестник Удмуртского университета. – 2016. – Т. 26, вып. 2. – С. 37-45.
2. Бочавер, А.А. Кибербуллинг : травля в пространстве современных технологий / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Высшая школа экономики. – 2014. – № 3. – С. 177-191.
3. Погодина, Е.К. Социально-педагогическая виктимология : пособие / Е.К. Погодина. – Минск : БГПУ, 2019. – 140 с.