

ОСОБЕННОСТИ КИБЕРБУЛЛИНГА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

FEATURES OF CYBERBULLYING IN THE ADOLESCENT ENVIRONMENT

Т.В. Шинкевич

T. Shinkevich

БГПУ, г. Минск

Научный руководитель – Е.К. Погодина, старший преподаватель

Аннотация. В данной статье рассматривается кибербуллинг среди подростков как социально-педагогическая проблема. Анализируются причины, факторы и мотивация кибербуллинга в подростковой среде.

Annotation. This article discusses cyberbullying among adolescents as a socio-pedagogical problem. The causes, factors and motivation of cyberbullying in a teenage environment are analyzed.

Ключевые слова: кибербуллинг, интернет, подростки, буллинг, травля.

Key words: cyberbullying, internet, teens, bullying, hounding.

Кибербуллинг – вид психологического насилия, сопровождающийся угрозами, оскорблением личности жертвы или его близких, террором или травлей с помощью сети Интернет. В основном под категорию жертв и их преследователей попадают дети подросткового возраста. Это обусловлено пубертатным периодом, который характеризуется высокой чувствительностью к любым оскорблениям, слухам и социальным неудачам.

Понятие кибербуллинга впервые ввел Б. Бэлси – согласно его мнению, кибербуллинг – «использование информационных и коммуникационных технологий, например, электронной почты, мобильного телефона, личных интернет-сайтов, для намеренного, неоднократного и враждебного поведения лица или группы, направленного на оскорбление других людей». Несмотря на то, что проблема кибербуллинга исследуется последних два десятилетия, она остается малоизученной и трактуется в рамках рассмотрения школьного буллинга.

Кибербуллинг отличается от буллинга рядом особенностей, которые усложняют выявление факта насилия и вовлекают больше участников в данный процесс. Отличительной чертой является то, что кроме жертвы и преследователя в процесс вовлечены «наблюдатели» – лица, которые косвенно участвуют в процессе кибербуллинга. В зависимости от принимаемой ими стороны они могут быть как соучастниками травли, так и оказаться потенциальными жертвами насилия [3, с. 94]. Поэтому говоря о профилактике кибербуллинга в подростковой среде, необходимо освещать не только позиции жертвы и преследователя, но и давать информацию о том, как вести себя в ситуации, если подросток стал свидетелем кибербуллинга.

Поэтому необходима своевременная социально-педагогическая профилактика и психологическая коррекционная работа как с жертвами кибербуллинга, так и с участниками и соучастниками данного процесса.

В категорию жертв кибербуллинга зачастую попадают подростки, которые подвержены буллингу и в реальной жизни. Общение в коллективе сверстников в реальной жизни и в сети Интернет зачастую идентично. Однако, в отличие от буллинга, кибербуллинг является особенным по причине преимущественной анонимности преследователей. Жертва может лишь подозревать, кто причастен к кибербуллингу, тем самым часто оставляя факт насилия безнаказанным.

Кибербуллинг в школах выявляется в основном в странах, где есть свободный доступ к интернету и гаджетам у подростков. Исследования показывают, что по крайней мере 5 % учеников подвергаются издевательствам в сети еженедельно или более часто, мальчики чаще становятся жертвами издевательств, чем девочки [1, с.47]. Это означает, что миллионы учеников регулярно подвергаются насилию и агрессии со стороны сверстников.

Чаще всего, основной удар преследователя приходится на внешний вид или интересы жертвы. Большой объем информации, который располагается на личных страницах в социальных сетях позволяет найти то, что позволяет высмеять человека или же затронуть болезненную для него тему. Более того, личная информация о жертве может стать и предметом запугивания со стороны преследователей. Выделяют несколько видов кибербуллинга [4, с. 64-65]: флейминг (эмоциональный диалог в сети Интернет), харассмент (многочисленные оскорбительные сообщения жертве), клевета (распространение оскорбительной и неправдивой информации), самозванство (негативная коммуникация от имени жертвы), фишинг (получение конфиденциальной информации о жертве), отчуждение (изоляция от общения, уменьшение круга контактов жертвы), киберпреследование (скрытое отслеживание жертвы с целью организации нападения), хэппислепинг (распространение видео- и фотоматериалов, где жертву унижают и избивают).

В результате анализа исследований по теме кибербуллинга было выявлено, что помощь родителей подросткам, подвергшимся кибербуллингу, довольно мала. Они в редких случаях имеют представление о кибербуллинге и методах защиты от него и от других интернет-угроз, о компьютерных технологиях, обеспечивающих онлайн-безопасность их ребенка. Менее 25 % родителей вводят какие-либо ограничения на пользование интернетом для своего ребенка, при этом 70 % детей, проживающих в СНГ, ежедневно заходят в интернет (около трети имеют свои профили), а 10 % детей страдают выраженной интернет-зависимостью [2, с. 38].

Эмпирическое исследование проводилось в марте - апреле 2020 года среди учащихся 7-8 классов государственного учреждения образования «Средняя школа № 83 г. Минска имени Г.К. Жукова». В результате анализа полученных данных были выявлены, что 79,2 % подростков являлись соучастниками буллинга. В роли жертвы находились 51,7 % всех респондентов. Из них 24,8 % заявило, что также являлись

преследователями. Причиной смены ролей являлось применение защитной копинг-стратегии.

Основными причинами, вызывающими кибербуллинг, являются желание самоутвердиться в глазах сверстников (74,1 % всех респондентов), показать свой авторитет и превосходство путем унижения более слабых личностей (58,3 %). При этом в один ряд с данной причиной встает и низкая самооценка у агрессивных детей и подростков (51,7 %) – подростки проявляют свою злобу и зависть, пытаются заглушить чувство собственной неполноценности или отвержение обществом. Комплекс неполноценности возникает как результат различных причин, таких как собственные ошибки и неудачи, душевные травмы и т. п.

Еще одной причиной кибербуллинга является желание подростков развлечься. Данный вариант ответа выбрали 92,4 % респондентов. Кибербуллинг может начаться с шутки, язвительных высказываний в адрес жертвы, желания высмеять человека. Факторами, способствующими возникновению кибербуллинга, могут также стать проблемы в семейных взаимоотношениях, низкий уровень эмпатии, неумение разрешать конфликты, индивидуально-личностные особенности индивида.

Литература

1. Белковец, О.С. Феномен кибербуллинга среди подростков в социальных сетях / О.С. Белковец // Весці БДПУ. – Серыя 1. – 2016. – № 2. – С. 46–49.
2. Баранов, А.А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга / А.А. Баранов, С.В. Рожина // Вестник Удмуртского университета. Психология. Педагогика. Философия. – 2015. – Т. 25. – Вып. 1. – С. 37– 41.
3. Малкина-Пых, И.Г. Виктимология : психология поведения жертвы / И.Г. Малкина-Пых. – М. : Эксмо, 2010. – 864 с.
4. Погодина, Е.К. Социально-педагогическая виктимология : пособие / Е.К. Погодина. – Минск : БГПУ, 2019. – 140 с.