

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФИЛАКТИКИ КИБЕРБУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

**Т. В. Шинкевич**

«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»,  
г. Минск, Республика Беларусь

В данной статье рассматривается проблема кибербуллинга среди подростков. Представлены результаты эмпирического исследования особенностей проявления кибербуллинга в подростковой среде. Предлагается проект социально-педагогической профилактики кибербуллинга.

**Ключевые слова:** кибербуллинг, подростки, социально-педагогическая профилактика.

Кибербуллинг – относительно новое социальное явление, распространение которого связано с развитием информационных технологий и увеличением случаев интернет-агрессии. Под кибербуллингом понимается вид психологического насилия, сопровождающийся угрозами, оскорблением личности жертвы или его близких, террором или травлей с помощью сети Интернет. В основном под категорию жертв и их преследователей попадают подростки, что обусловлено пубертатным периодом, который характеризуется высокой чувствительностью к любым оскорблениям, слухам и социальным неудачам.

Проблема кибербуллинга особо остро стоит в странах с высоким уровнем информатизации общества. Многие страны вводят законодательные меры борьбы с кибертравлей, однако до сих пор данная проблема остается нерешенной [1, с. 37].

В Российской Федерации в сентябре-октябре 2020 года тремя лабораториями – Research.me, UX-лабораторией Mail.ru Group и UXSSR – проводилось исследование, в ходе которого было выявлено, что 23,1% подростков в России подвергается кибербуллингу. Из них каждый пятый (19,8%) опрошенный испытывал бессилие, не зная, как разрешить ситуацию и избавиться от преследования (как онлайн, так и в реальной жизни). Интересным фактом также стало то, что 38% свидетелей проявления кибербуллинга не пытаются разобраться, кто жертва, а кто виновник конфликта [2, с. 18-19].

В 2021 году с целью борьбы с насилием в социальных сетях вступили в силу поправки к закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», обязывающие социальные сети удалять сообщения с нецензурной бранью. Законопроект был одобрен Госдумой в конце прошлого года, его текст опубликован в электронной базе данных. В соответствии с поправками социальные сети должны самостоятельно выявлять и удалять

незаконный контент. Это является одним из важных этапов борьбы с травлей в социальных сетях в России.

Согласно Национальному исследованию по оценке ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь [4], проведенному в 2018 году рядом государственных учреждений страны под эгидой ЮНИСЕФ, от 9,0% (обучающиеся 5-7 классов учреждений общего среднего образования) до 18,2% опрошенных детей (обучающиеся 8-11 классов учреждений общего среднего образования) подвергаются насилию в сети Интернет.

Эмпирическое исследование проводилось в марте – ноябре 2020 года на базе государственных учреждений образования «Средняя школа № 83 г. Минска имени Г. К. Жукова» и «Средняя школа № 7 г. Минска». В исследовании приняли участие 73 учащихся 7-8 классов, возраст респондентов – 13-14 лет. В ходе эмпирического исследования были использованы методики, помогающие определить формы проявления кибербуллинга в подростковой среде, а также выявить принадлежность учащихся к одной из трех ролей в кибербуллинге – роли жертвы, преследователя или соучастника. Для проведения исследования были использованы следующие методики: «Кибербуллинг в школьной среде» С. В. Кривцовой [3], «Отношения со сверстниками» К. Ригби [6] и «Методика исследования кибербуллинга и онлайн-агрессии» Х. Самера [5].

Согласно полученным данным при проведении методики «Кибербуллинг в школьной среде» (С. В. Кривцовой), лишь 27,4% учащихся не подвергались травле. 37,8% респондентов отмечают, что были участниками буллинга, но данные случаи были единичны. 20,5% учащихся часто подвергались издевательствам со стороны одноклассников, а 14,3% регулярно продолжают подвергаться травле в настоящий момент. При этом стоит отметить тот факт, что чаще всего подвергаются травле представители женского пола (из всего числа респондентов, которые подвергаются травле, 71,4% являются девушками).

Анализ результатов исследования по методике «Отношения со сверстниками» (К. Ригби) показал, что потенциальная роль жертвы характерна для 13,7% опрошенных учащихся. Предрасположенность к роли обидчика выявлена у 5,5% респондентов. Свидетелями является наибольшее количество респондентов – 80,8%.

Опрос показал, что наиболее часто кибербуллинг проявляется в виде распространения сплетен, ложной или непроверенной информации о жертве в социальных сетях. В данном случае в роли жертвы находились 9,4% учащихся. Организатором подобных инцидентов являлись 11,3% респондентов, и 84,9% являлись соучастниками или наблюдателями подобных ситуаций. Исследование выявило, что 7,5% учащихся всячески притесняют в социальных сетях из-за внешнего вида, высмеивают личные фото; 5,5% ответили, что сами высмеивали других по данному поводу, 80,8% респондентов являлись свидетелями притеснений по поводу внешности других. Являлись свидетелями того, что кому-то присылали злые шутки в интернете 75,3% респондентов, 5,5% учащихся ответили, что выступали как в роли жертвы, так и в роли обидчиков.

Из года в год отношение к насилию и травле в сети Интернет становится все более равнодушным, а количество жертв и преследователей только растет. Поэтому необходимо вмешательство не только со стороны органов правопорядка, но и со стороны учреждений образования, которые могут не только предупредить проявления кибербуллинга среди подростков, но и организовать работу с жертвами данного вида насилия.

На основе проведенного эмпирического исследования был разработан проект социально-педагогической профилактики кибербуллинга в подростковой среде «Кибербуллинг.net».

Целью проекта является профилактика кибербуллинга в подростковой среде.

Основные задачи проекта:

- повышение уровня социально-психологической и правовой культуры подростков;
- формирование у подростков умений и навыков распознавания кибербуллинга, стратегий реагирования в ситуации кибербуллинга;
- развитие способности противостоять манипулятивному воздействию, умения отстаивать собственные границы во взаимодействии со сверстниками;
- развития толерантности и способности к эмпатии, уважения к различиям других, формирование доброжелательного отношения друг к другу;
- формирование и развитие у подростков коммуникативной культуры, умений и навыков межличностного взаимодействия, конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Содержание проекта социально-педагогической профилактики кибербуллинга в подростковой среде включает проведение тренингов («Травля в интернете», «Злая шутка, или кибербуллинг в социальных сетях», «Как не стать жертвой кибербуллинга» и др.), видеолекториев («Угрозы и шантаж в интернете: как не стать жертвой виртуальной агрессии», «Преступление и наказание: административное и уголовное наказание за травлю в интернете»), беседы-диспута «Из жертвы в преследователи, или плюсы и минусы копинг-стратегии борьбы с насилием в сети», мирового кафе «Связь кибербуллинга с насилием в школе», часа общения «Слово не воробей, или все о культуре общения в интернете» и других мероприятий.

Реализация проекта в учреждениях образования позволит сформировать у подростков коммуникативную компетентность, навыки эффективного межличностного взаимодействия со сверстниками, скорректировать агрессивное поведение учащихся, а также поможет минимизировать последствия столкновения подростков с кибербуллингом.

#### Список литературы

1. Баранов А. А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга // Вестник Удмуртского университета. Психология. Педагогика. Философия. 2015. Т. 25. Вып. 1. С. 37-41.
2. Кибербуллинг: почему люди становятся наблюдателями / Исследование Mail.ru Group, 2020. URL: <https://kiberbulling.net/cyberbullying.pdf> (дата обращения: 18.02.2021).
3. Кривцова С. В. Травля (буллинг) в ученической среде: как понимать, противостоять и не бояться // Известия АСОУ: научный ежегодник. 2015. Т. 2. С. 52-58.

4. Оценка ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь: краткий отчет по результатам исследования / ЮНИСЕФ, март 2018 года: URL: <https://www.unicef.by/uploads/models/2018/04/unicef-belarus-vac-report-2018.pdf> (дата обращения: 18.02.2021).
5. Musharraf S. Cyberbullying in different participant roles: exploring differences in psychopathology and well-being in university students // Pakistan Journal of Medical Research. 2018. № 57 (1). P. 33-39.
6. Rigby K. Dimensions of interpersonal relating among Australian school children and their implications for psychological wellbeing // Journal of Social Psychology. 1993. №133. P. 33-42.

**Об авторе:**

Шинкевич Татьяна Владимировна, студент 4 курса факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», e-mail: miocat777@gmail.com

Научный руководитель: Погодина Елена Константиновна, старший преподаватель кафедры социальной педагогики УО «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

© Т. В. Шинкевич, 2021