

Научно-методическое обеспечение деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования по прогнозированию, предупреждению и разрешению конфликтов в учреждении образования

ПРОФИЛАКТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ, РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА, УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТНЫМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЫ, ТЕХНОЛОГИИ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Научно-методическое обеспечение деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования по прогнозированию, предупреждению и разрешению конфликтов в учреждении образования [Текст]: отчет о НИР (заключит.): / БГПУ; рук. Евдокимова Е. Л.; исполн. Мартынова В.В., Погодина Е.К., Парашенко С.И. - Мн., 2017. - 305 с., 20 рис., 26 табл., 4 прилож. - Библиогр.: С. 230-235 (71 назв.). - № ГР 20170527.

Объект: прогнозирование, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтных ситуаций в учреждении образования.

Цель: разработать научно-методическое обеспечение деятельности социально-педагогической и психологической службы (СППС) учреждения образования по прогнозированию, предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в учреждении образования.

Методы и методология: теоретические: анализ, синтез, обобщение, описание; анализ научных источников; проблемно-логический анализ; эмпирические методы: прямое, косвенное и включенное наблюдение, анкетирование, тестирование, опрос, изучение продуктов деятельности, изучение опыта социально-педагогической и психологической работы, самооценка и экспертная оценка.

Результаты: мониторинговые материалы для социально-педагогической диагностики конфликтности школьных социумов; программно-методическое обеспечение взаимодействия деятельности специалистов СППС по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия участников педагогического процесса; методические рекомендации для специалистов СППС по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия участников педагогического процесса; методическое пособие для специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования по прогнозированию, предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в условиях учреждения образования «Профилактика конфликтов в школьной среде».

Степень внедрения: результаты исследования внедрены в практическую деятельность специалистов СППС ГУО «Гимназия № 12 г. Минска», ГУО «Сред-

няя школа № 83 г. Минска», а также в учебный процесс подготовки социальных педагогов на факультете социально-педагогических технологий БГПУ.

Область применения: педагогическая деятельность субъектов образовательного процесса в учреждениях общего среднего образования.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ