

Е. К. Погодина

С. Г. Туболец

Курс лекций



**СОЦИАЛЬНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ  
РАБОТА  
С СЕМЬЕЙ**

Министерство образования Республики Беларусь

*Учреждение образования*  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»

*Е.К. Погодина, С.Г. Туболец*

# **СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ**

*Курс лекций*

Минск, 2017

УДК 37.013.42 (075.8)  
ББК 74.6я73  
П 433

Печатается по решению редакционно-издательского совета БГПУ,  
рекомендовано секцией педагогических наук (протокол № 1 от 15.12.16)

*Рецензенты:*

доктор педагогических наук, профессор кафедры социально-педагогической работы ВГУ им. П.М. Машерова *А.П. Орлова*;  
кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной и педагогической психологии БГПУ *О.В. Белановская*;  
кандидат педагогических наук, доцент, и.о. заведующего кафедрой педагогики БГПУ *И.А. Царик*

**Погодина, Е.К.**

Социально-педагогическая работа с семьей : курс лекций / Е.К. Погодина, С.Г. Туболец. – Минск : БГПУ, 2017. – 88 с.

ISBN 978-985-541-315-9.

Курс лекций является частью учебно-методического комплекса по дисциплине «Теория и практика социально-педагогической работы с семьёй» (раздел «Социально-педагогическая работа с семьёй») и предназначен для студентов, обучающихся по специальности 1-03 04 01 «Социальная педагогика».

**УДК 37.013.42 (075.8)**  
**ББК 74.6я73**

ISBN 978-985-541-315-9

Погодина Е.К., Туболец С.Г., 2017  
БГПУ, 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>Лекция 1.....</b>	<b>5</b>
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ.....	5
<b>Лекция 2.....</b>	<b>17</b>
СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЕ.....	17
<b>Лекция 3.....</b>	<b>21</b>
СЕМЕЙНОЕ НАСИЛИЕ И НЕУДОВЛЕТВОРЕНИЕ ЖИЗНЕННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ РЕБЕНКА.....	21
<b>Лекция 4.....</b>	<b>32</b>
ВОВЛЕЧЕНИЕ СЕМЕЙ В РАБОТУ СЛУЖБ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТСТВА.....	32
<b>Лекция 5.....</b>	<b>42</b>
ОЦЕНКА ПОЛОЖЕНИЯ СЕМЬИ В РАМКАХ СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА.....	42
<b>Лекция 6.....</b>	<b>50</b>
СОЦИАЛЬНОЕ РАССЛЕДОВАНИЕ.....	50
<b>Лекция 7.....</b>	<b>62</b>
ПЛАНИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ.....	62
<b>Лекция 8.....</b>	<b>70</b>
РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕТЕЙ И ВОССОЕДИНЕНИЕ СЕМЬИ В СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЕ.....	70
<b>ЛИТЕРАТУРА.....</b>	<b>84</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Государственная социальная политика в отношении семьи и детей является стержнем дальнейшего устойчивого развития страны и определяет ее будущее. Современный этап развития социальной педагогики характеризуется признанием на уровне государства необходимости создания и развития действенной и мобильной системы социально-педагогической помощи семье. Эта система становится частью реализации социальной политики государства в отношении семьи.

Во взаимоотношениях семьи и государства важную роль играют различные социальные службы помощи семье, которые создаются для реализации государственной семейной политики и обеспечения семье гарантий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Действуя в интересах ребенка, социальный педагог призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. В его задачи входит установление контактов с семьей; выявление проблем и трудностей в семье; стимулирование семьи и отдельных ее членов к участию в совместной деятельности; оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами — психологами, социальными педагогами, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью. Социальный педагог обеспечивает общественное признание и общественную поддержку семьям, которые надлежаще воспитывают своих детей; использует индивидуальные методики работы с семьями, нуждающимися в особой помощи.

Программа учебной дисциплины «Теория и практика социально-педагогической работы с семьей» (раздел «Социально-педагогическая работа с семьей») предназначена для профессиональной подготовки будущих социальных педагогов к работе с семьей в учреждениях образования.

Цель учебной дисциплины – формирование у студентов научно обоснованных, целостных представлений об основах социально-педагогической работы с семьей, формирование профессиональных компетенций для осуществления социально-педагогической деятельности с семьями и детьми.

Основные задачи преподавания учебной дисциплины «Теория и практика социально-педагогической работы с семьей» (раздел «Социально-педагогическая работа с семьей»): формирование у студентов представлений

о сущности и основных направлениях социально-педагогической работы с семьей; формирование у студентов готовности к профессиональной деятельности по организации социально-педагогической работы с семьями и детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию; формирование у студентов умений и навыков организации социально-педагогической работы с семьей по профилактике семейного неблагополучия.

Предлагаемый курс лекций является частью учебно-методического комплекса и предназначен для оказания помощи студентам при подготовке к семинарским занятиям и зачету по учебной дисциплине.

## Лекция 1.

# ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ

*Понятие и сущность социально-педагогической работы с семьей. Система учреждений по оказанию помощи семье и детям в Республике Беларусь.*

*Социально-педагогическое сопровождение семьи. Функции социального педагога при оказании помощи семье. Основные направления социально-педагогической работы с семьей.*

*Профилактика как направление работы социального педагога с семьей. Сущность и задачи профилактической работы с семьей.*

Система общественных ценностей многообразна, но семье в ней принадлежит важнейшее место. Именно прочностью и качеством семьи и семейных отношений во многом определяется здоровье как общества, так и государства в целом. Поэтому государство заинтересовано в том, чтобы семья была жизнеспособной и как можно лучше выполняла свои функции.

В Республике Беларусь проживает 2,7 миллиона семей, из них 1,3 миллиона – семьи, воспитывающие детей. В 2013 году Беларусь заняла первое место среди стран СНГ в рейтинге государств, благоприятных для рождения детей, и входит, согласно рейтингу независимой международной организации Save the Children («Спасите детей»), в число первых 25 из 165 стран, где созданы наилучшие условия для материнства.

Согласно ст. 32 Конституции Республики Беларусь, брак, семья, материнство, отцовство и детство находятся под защитой государства.

Государственная семейная политика представляет собой целостную систему мер организационного, экономического, правового и иного характера, направленных на повышение качества семьи, основными из которых являются следующие:

- создание условий для экономической самостоятельности и роста благосостояния семьи;
- создание благоприятных условий для сочетания родителями трудовой деятельности с выполнением семейных обязанностей;
- обеспечение охраны здоровья семьи, матери и ребенка;

- создание системы социального обслуживания семьи и консультативной помощи;
- совершенствование государственной системы защиты прав несовершеннолетних, профилактика безнадзорности и правонарушений;
- совершенствование организационных и финансовых механизмов проведения государственной семейной политики;
- проведение комплексных научных исследований по проблемам семьи и семейного воспитания.

Во взаимоотношениях семьи и государства важнейшую роль играют учреждения и организации, которые имеют отношение к семье и детству, и которые создаются для реализации государственной семейной политики и обеспечения семье гарантий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

В Республике Беларусь в систему социально-педагогической помощи семье и детям включены: учреждения системы образования; учреждения системы здравоохранения; учреждения системы правоохранительных органов; учреждения системы труда и социальной защиты; учреждения системы правосудия и юстиции; общественные организации.

*Социально-педагогическое учреждение* является учреждением образования, относится к специализированному учреждению для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации.

Основными задачами социально-педагогического учреждения являются следующие:

- обеспечение прав детей на получение своевременной квалифицированной социально-педагогической, психологической и иной помощи со стороны государства;
- организация индивидуально ориентированной социально-педагогической, психолого-педагогической, социально-психологической, социально-правовой помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной реабилитации, детям, находящимся в социально опасном положении, детям, признанным нуждающимися в государственной защите;
- обеспечение необходимых условий для развития личности несовершеннолетнего, укрепления физического и психического здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда;



- оказание социальной, психолого-педагогической помощи несовершеннолетним выпускникам детских интернатных учреждений, испытывающим трудности в социализации, защита их прав и законных интересов; социальная адаптация несовершеннолетних к жизни в обществе;

- профилактическая работа по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия, асоциального поведения, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- осуществление психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения семей, принявших на воспитание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

- организация социального патроната несовершеннолетних после их возвращения в семьи в случаях принятия решения комиссией по делам несовершеннолетних о возвращении ребенка родителям либо судом об отказе в лишении родительских прав родителей (единственного родителя);

- осуществление психолого-педагогической коррекции детско-родительских отношений, формирование и коррекция родительской ответственности.

*Социально-педагогический центр:*

- организует и координирует работу учреждений образования по выявлению и учету детей, находящихся в социально опасном положении, детей, признанных нуждающимися в государственной защите, по социально-педагогической и психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетних, имеющих проблемы в обучении, развитии и социальной адаптации;

- оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям, усыновителям, опекунам или попечителям в ликвидации трудной жизненной ситуации;

- разрабатывает и реализует комплексные программы помощи различным категориям несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, программы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства;

- координирует деятельность педагогов социальных и педагогов-психологов учреждений образования по индивидуальной профилактической работе с детьми, находящимися в социально опасном положении, и их семьями;

- разрабатывает и распространяет технологии работы по выведению детей из социально опасного положения;

- проводит консультирование, в том числе анонимное и по телефону, несовершеннолетних, их родителей с целью поиска решения трудных жизненных ситуаций, профилактики насилия над несовершеннолетними;

- осуществляет поиск, подбор и подготовку семей, принимающих на воспитание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, готовит несовершеннолетних к переходу на воспитание в семьи, в том числе воспитанников детских интернатных учреждений;

- осуществляет социальный патронаж несовершеннолетних после их возвращения в семьи в случаях принятия решения комиссией по делам несовершеннолетних о возвращении ребенка родителям либо судом об отказе в лишении родительских прав родителей (единственного родителя).

*Детский социальный приют:*

- предоставляет детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, детям, находящимся в социально опасном положении, детям, признанным нуждающимися в государственной защите, временное место проживания и государственное обеспечение до возвращения их в семьи или определения совместно с органами опеки и попечительства форм жизнеустройства несовершеннолетних, наиболее соответствующих их интересам;

- осуществляет психолого-педагогическую и социальную реабилитацию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, детей, находящихся в социально опасном положении, детей, признанных нуждающимися в государственной защите;

- оказывает содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

- оказывает первую доврачебную помощь и проведение санитарной обработки; выявляет и анализирует причины, обусловившие социальную дезадаптацию несовершеннолетних;

- осуществляет психолого-педагогическую диагностику, организует оказание медицинской помощи по показаниям, диагностику уровня психического и физического развития несовершеннолетнего и отклонений в его поведении;

- разрабатывает и реализует комплексные программы социально-педагогической и психологической помощи несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении, развитии и социальной адаптации;

- участвует в разработке и реализации плана защиты прав и законных интересов ребенка, утвержденного руководителем районного (городского) исполнительного комитета, местной администрации;

- ведет поиск и подготовку семей для устройства в них воспитанников приюта из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляет психологическую и педагогическую подготовку детей к переходу на воспитание в семьи.

Детский социальный приют предназначен для временного проживания не более шести месяцев в течение календарного года и социальной реабилитации детей в возрасте от трех до восемнадцати лет.

*Социально-педагогическая и психологическая служба (СППС)* учреждения образования оказывает содействие в создании условий для полноценного личностного развития, позитивной социализации, профессионального становления и жизненного самоопределения обучающихся и воспитанников в учреждении образования, семье и социальном окружении.

Основные задачи СППС учреждения образования:

- изучение и анализ социально-педагогических и психологических проблем учащихся, участие в мониторинге качества воспитания;

- организация своевременной комплексной личностно-ориентированной социально-педагогической, психологической и правовой помощи обучающимся, воспитанникам, а также тем из них, кто имеет проблемы в общении, обучении, развитии, социализации или находится в социально опасном положении;

- содействие в формировании эмоционально благоприятной атмосферы в детских и педагогических коллективах учреждения образования, семьях обучающихся, воспитанников и их социальном окружении;

- предупреждение семейного неблагополучия, социального сиротства, насилия в отношении детей и профилактика асоциального поведения, безнадзорности, правонарушений обучающихся, воспитанников, пропаганда здорового образа жизни;

- повышение психолого-педагогической и правовой культуры всех участников образовательного процесса, активизация и усиление педагогического потенциала социального окружения;

- проведение консультативно-просветительской и профилактической работы, организация пропаганды ЗОЖ среди учащихся, родителей, педагогов;

- осуществление социальной опеки и защиты прав учащихся, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- развитие индивидуальных интересов и потребностей учащихся, способствующих их социальному становлению, развитию нравственности и гражданственности.

*Социально-педагогическое сопровождение* — это система профессиональной деятельности, направленная на создание условий для успешного обучения, развития и социализации ребенка.

Основными задачами сопровождения детей из семей с признаками социального неблагополучия являются:

- выявление неблагополучных семей, планирование и проведение с ними социально-педагогической работы;

- определение причин семейного неблагополучия; содействие созданию в школе обстановки психологического комфорта и безопасности для обучающегося;

- помощь в решении личностных проблем и проблем социализации, в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками;

- профилактика социальной дезадаптации, девиантного поведения;

- работа с учащимися класса по повышению социального статуса ребенка из неблагополучной семьи.

*Основные функции социального педагога в работе с семей:*

- диагностическая (изучение особенностей семей и степени влияния микросреды);

- прогностическая (моделирование воспитывающей ситуации с учётом диагностики семьи);

- организационно-коммуникативная (психолого-педагогическое просвещение родителей, организация общения);

- правозащитная (поддержка семей в защите прав, свобод, социальных гарантий);

- предупредительно - профилактическая (профилактика девиантного поведения);
- социально-бытовая (оказание нуждающимся семьям материальной помощи);
- организаторская (обеспечение культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной деятельности, технического и художественного творчества для семей).

Основными направлениями работы социального педагога с семьями в учреждении образования являются:

*1. Профилактико-просветительская деятельность.*

1) Профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства, жестокого обращения, насилия в отношении детей, девиантного поведения детей.

2) Психолого-педагогическое просвещение родителей, направленное на повышение психолого-педагогической культуры родителей, ответственности родителей за воспитание детей.

3) Правовое просвещение детей. Формирование законопослушного поведения, навыков конструктивного поведения в проблемных ситуациях. Организация досуговой занятости детей.

4) Повышение воспитательной роли учреждений образования в предупреждении социально опасного положения и преодолении девиантного поведения детей.

*2. Охранно-защитная деятельность.*

1) Изучение положения детей в семье. Выявление и устранение причин и факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни детей с использованием критериев и показателей социально опасного положения несовершеннолетних.

2) Признание детей находящимися в социально опасном положении. Разработка и реализация индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении.

3) Защита прав и законных интересов детей в различных правоохранительных и правозащитных органах и организациях (органы управления образованием, внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних, суд, прокуратура и др.). Ходатайство о признании детей нуждающимися в государственной защите.

4) Социальный патронаж несовершеннолетних, снятых с учета детей, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних после их возвращения в семьи в случаях принятия решения комиссией по делам несовершеннолетних о возвращении ребенка родителям либо судом об отказе в лишении родительских прав родителей (единственного родителя).

5) Организация мероприятий по привлечению средств для оказания адресной социальной помощи семье, содействие в организации быта и питания детей.

6) Восстановление жизненно-важных документов ребенка.

7) Контроль регистрации детей по месту жительства, своевременного получения паспорта, гражданства. Помощь в оформлении пенсий, пособий.

8) Участие в заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних, судебных процессах в роли защитника прав ребенка.

*3. Диагностико-аналитическая деятельность.*

1) Сбор достоверной информации о причинах, последствиях нахождения/пребывания ребенка в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации различными специалистами и педагогами.

2) Социально-педагогическая и психологическая диагностика. Оценка индивидуальных особенностей ребенка. Конкретизация проблемных состояний/переживаний ребенка.

3) Выработка мер коррекционно-реабилитационного и воспитательного характера.

*4. Коррекционно-реабилитационная деятельность.*

Социально-педагогическая и психологическая реабилитация детей включает специальную и общую реабилитацию. Специальная социально-педагогическая и психологическая реабилитация – конкретная профессиональная деятельность специалистов и педагогов учреждения образования (педагог социальный, педагог-психолог и др.). Общая социально-педагогическая и психологическая реабилитация – создание единого социализирующего/воспитательного пространства в рамках деятельности учреждения образования, позволяющее сформировать благоприятный социально-психологический климат, имеющий социализирующее влияние на детей.

*Профилактика семейного неблагополучия* традиционно рассматривается как совокупность мер, направленных на предупреждение и преодоление негативных явлений в жизнедеятельности семьи, которая

осуществляется на нескольких уровнях. Каждый уровень предполагает свои функции и свои пределы ответственности социальных педагогов.

*Первый уровень* профилактической работы с семьей предполагает изучение воспитателями дошкольных учреждений, педагогами иных учреждений образования условий жизни и воспитания детей в процессе взаимодействия с воспитанниками (учащимися) и их семьями с первого дня знакомства и далее постоянно.

Все учреждения образования должны иметь социальные паспорта: класса, школы, группы, дошкольного учреждения. При наличии признаков ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей педагоги социальные, классные руководители, воспитатели детских дошкольных учреждений ведут с семьями и детьми индивидуальную работу, устанавливают за такими семьями контроль, посещают их на дому. В процессе педагогической деятельности выявляются как признаки неблагополучия ребенка, так и причины, его обусловившие. Выявленные признаки неблагополучия находят отражение в социальном паспорте класса (группы).

Признаки семейного неблагополучия могут проявляться в разных жизненных ситуациях: от применения родителями неэффективных методов воспитания до втягивания ребенка в конфликт между родителями. Наличие признаков семейного неблагополучия далеко не всегда является основанием для признания ребенка находящимся в социально опасном положении, но всегда - для организации взаимодействия социального педагога с ребенком, семьей, воспитателем группы, классным руководителем.

Показателем семейного неблагополучия являются сами дети: их поведение, интересы, характер общения со взрослыми и детьми, усвоение программы и т.д. Семейное неблагополучие сказывается на развитии, воспитании ребенка и проявляется в тревожности, неуверенности, тенденции избегания общения, чувстве незащитности, агрессивности. Значительные нарушения в эмоциональных контактах с близкими людьми являются серьезной травмой, приводящей к нарушению физического, психического и эмоционального развития.

На раннем этапе профилактической работы с ребенком и семьей определяются:

а) основные методы и приемы работы, позволяющие оказать помощь ребенку, прибегая (либо не прибегая) к прямому педагогическому

воздействию на родителей. Социальные педагоги должны не только сами овладеть методами работы с семьей, но и обучать этим методам педагогов учреждения образования через систему семинаров и тренингов;

б) механизмы сбора, оценки и обмена информацией о ребенке между педагогом социальным и педагогами учреждений образования;

в) разработка межведомственной помощи семье, которая еще не находится в кризисе, но в которой возникли признаки неблагополучия, оказывающие вредное воздействие на ребенка.

На этапе ранней профилактики социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования имеет возможность работать с родителями, для которых ценность представляют не только дети, но и социальные связи, что позволяет использовать методы работы, основанные на поиске ресурсов семьи, укреплении и развитии детско-родительских отношений, включении в работу сети социальных контактов семьи.

*Второй уровень* профилактической работы с семьей - это работа с детьми, находящимися в социально опасном положении.

Согласно инструкции «О порядке выявления и учета несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите» №30 от 5 мая 2007 года, основными задачами деятельности по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите, являются:

1. Выявление и устранение причин и условий, приводящих к нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних;
2. Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних;
3. Оказание социально-психолого-педагогической и медицинской помощи несовершеннолетним;
4. Реабилитация несовершеннолетних, являющихся жертвами насилия, военных действий, природных или техногенных аварий, бедствий, катастроф.

Социальные педагоги совместно со специалистами учреждений образования выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите, на основании: обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетних; анализа участия родителей в жизнедеятельности учреждений образования; анализа обращений близких родственников, соседей, других граждан; учета посещения несовершеннолетними учреждений образования; выявления



несовершеннолетних, не получающих общего базового образования; учета и анализа совершения несовершеннолетними правонарушений и преступлений; контроля за семьями, установившими опеку (попечительство) над несовершеннолетними; учета детей, подлежащих обучению на уровне общего среднего образования. Далее информируют управления (отделы) образования о несовершеннолетних, выявленных (признанных) находящимися в социально опасном положении; управления (отделы) образования о детях-сиротах, детях, оставшихся без попечения родителей (в течение суток); проводят воспитательно-профилактическую работу с несовершеннолетними, их родителями. Важным этапом работы по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, является объединение усилий всех ведомств, учреждений, служб города, занимающихся проблемами семьи и ребенка.

Вмешательство в семью возможно на трех правовых основах:

- на основе инструкции о порядке выявления и учета несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите;
- на основе постановления КДН о ребенке, находящемся в социально опасном положении и нуждающемся в государственной защите;
- на основе ст. 85 ч. 2, ст. 116, 117 «Кодекса Республики Беларусь о браке и семье» дает право специалистам, занимающимся проблемами семьи, входить в семью.

Инструкцией «О порядке выявления и учета несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите» предлагается примерная схема ситуаций, в которых несовершеннолетние могут быть признаны находящимися в социально опасном положении. Их необходимо определять как можно раньше, т.к. выявление социально опасного положения является начальным звеном в системе деятельности социально-педагогической и психологической службы по охране детства и предполагает защиту прав и интересов детей с целью предупреждения вытеснения детей из семьи и перехода их в группу социальных сирот, сохранение их биологической семьи. Выявление, как и последующие этапы работы с семьей, направлено на нормализацию внутрисемейных отношений.

*Третий уровень* профилактической работы с семьей реализуется в случае, если родители ребенка, который признан находящимся в социально опасном положении, продолжают уклоняться от исполнения родительских обязанностей. Данный механизм предусматривает систему мер,

направленных на привлечение этих родителей к ответственности. Эта система мер включается путем признания ребенка, находящегося в социально опасном положении, нуждающимся в социальной защите.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Какие учреждения включены в систему социально-педагогической помощи семье и детям в Республике Беларусь?
2. Назовите основные направления работы социального педагога с семьями в учреждении образования.
3. Дайте определение социально-педагогического сопровождения семьи.
4. Назовите показатели семейного неблагополучия.
5. Перечислите основные задачи сопровождения детей из семей с признаками социального неблагополучия.
6. Раскройте сущность профилактико-просветительской работы социального педагога с семьями в учреждении образования.

## Лекция 2.

### СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЕ

*Сущность и основные понятия семейно-ориентированного подхода. Традиционный и семейно-ориентированный подходы в организации работы по защите детства. Принципы семейно-ориентированного подхода. Права родителей и права детей.*

*Основные цели социально-педагогической работы по защите детства. Ценности социально-педагогической работы с семьей. Особенности применения семейно-ориентированного подхода и организация социально-педагогической работы по защите детства.*

Под термином «*семейно-ориентированный подход*» понимается деятельность всех служб по обеспечению безопасности ребенка в стабильных семьях с постоянным составом на основе базовых принципов и ценностей социальной работы.

Семейно-ориентированный подход в работе с детьми, нуждающимися в государственной поддержке, заключается в признании недостаточности воздействия исключительно на ребенка и как можно более широком вовлечении семьи в программу помощи ребенку. Таким образом, в рамках данного подхода понятия «социальная работа с ребенком» и «социальная работа с семьей» не разделяются.

Данный подход признан наиболее эффективным, так как в фокусе внимания специалистов оказывается не только ребенок, но и семья, ее окружение и среда. Этот подход обеспечивает работу с собственными ресурсами всех членов семьи и людей, ее окружающих. Семейно-ориентированный подход требует объединения усилий и совместной работы специалистов разного профиля для эффективного решения задач по реабилитации семьи.

Ценности семейно-ориентированного подхода:

- целостность семьи;
- права родителей условны;
- права детей абсолютны;
- презюмируемые родительские права (родители стремятся действовать и действуют в наилучших интересах детей; если в этой связи возникают какие-либо сомнения, они разрешаются в пользу родителей);

- право семьи на самоопределение;
- уважение уникальности каждой личности;
- уважение права членов семьи на то, чтобы жить в соответствии с ценностями, стандартами и понятиями, которые соответствуют их «корням», их культурному наследию.

Эти ценности находят свое выражение в следующих положениях практической работы:

- рассматривать семью в качестве главного объекта социальной работы. При этом уважать семью и делать все зависящее для того, чтобы укрепить и поддержать семью – идеальную среду, которая может в полном объеме удовлетворить потребности ребенка и соблюсти его наилучшие интересы.

- стремиться к тому, чтобы работа по защите детей по мере возможности велась в рамках их собственных семей, сообществ и культур. Забота об укреплении и сохранении семей продиктована убежденностью в том, что именно семья способна лучше всех решить задачу удовлетворения потребностей ребенка и защиты его интересов. Оказывая услуги, призванные расширить возможности родителей в плане ухода за детьми, органы защиты детей в конечном итоге защищают права родителей.

- вместе с тем, это не означает, что ребенок должен оставаться в семье при любых обстоятельствах. Если существует значительный риск того, что, даже получая всестороннюю помощь и поддержку со стороны органов защиты детей, семья окажется не в состоянии надлежащим образом защитить ребенка, подверженного риску плохого обращения, необходимо рассмотреть другие пути обеспечения безопасности ребенка. При этом стоит исходить из того, что подобная ситуация носит временный характер, и затем удастся воссоединить семью и восстановить права родителей на опеку над ребенком. Иными словами, права родителей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить ребенка.

- даже когда не удастся избежать изъятия ребенка из семьи, по-прежнему необходимо рассматривать всю семью в качестве главного получателя услуг. Члены семьи вовлекаются в совместную работу с целью разрешения проблем, приведших к плохому обращению с ребенком. Тем самым повышается не только вероятность успешного воссоединения, но и сохраняются отношения между ребенком и его семьей, поддерживая у

ребенка осознание своей принадлежности к семье. Подобная работа с родителями позволяет защитить и сохранить их права.

Основные принципы семейно-ориентированного подхода:

- приоритет интересов ребенка – жить в безопасной стабильно биологической семье;
- размещение ребенка вне биологической семьи приемлемо только в случае невозможности защитить его в этой семье;
- травмы от жестокого обращения с ребенком и от разлучения с семьей равноценны;
- укрепление семьи одновременно означает защиту ребенка от риска жестокого обращения с ним;
- большинство родителей не хотят нанести вред своим детям;
- большинство семей могут развиваться;
- работа с семьей «на ее территории» приоритетна.

В случае надлежащей реализации семейно-ориентированный подход способен обеспечить защиту прав детей с минимальным вмешательством в дела семьи и с минимальным ограничением прав родителей. Его главная цель заключается в том, чтобы защитить ребенка, не изымая его из семьи.

Компетенции, необходимые социальному педагогу при организации работы с семьей:

- способность применять требования законодательных и нормативных правовых актов, базовые принципы семейно-ориентированного подхода ко всем компонентам практической работы по защите детей;
- знание основных целей работы по защите детей (защита детей от плохого обращения со стороны взрослых, обеспечение их безопасности в стабильных семьях с постоянным составом);
- знание базовых принципов и ценностей семейно-ориентированного подхода к работе по защите детей;
- понимание основных задач органов защиты детства (обеспечение неизменности семейного положения ребенка путем приложения всех возможных усилий к оставлению его в семье, воссоединение ребенка с семьей или изъятие ребенка из семьи на постоянной основе путем его усыновления или размещения в государственное детское учреждение);
- понимание механизмов, с помощью которых применение семейно-ориентированного подхода может предотвратить изъятие ребенка из семьи

путем привлечения его близких и дальних родственников, разъяснения им их прав и возможностей и оказания им необходимой поддержки;

- знание методов вовлечения членов семьи в работу по защите детей и обеспечению их постоянного безопасного проживания в семье;

- способность выявлять детей, которые стали жертвами физического насилия, неудовлетворения физических потребностей, сексуального насилия или эмоционального насилия;

- знание физических, эмоциональных и поведенческих показателей плохого обращения с детьми;

- понимание сущности и учет базовых культурологических различий;

- понимание того, что этноцентризм, недостаток культурологических знаний и подверженность стереотипам ведут к возникновению межкультурных конфликтов или потере взаимопонимания;

- способность налаживать и поддерживать отношения с членами семей с учетом их культурологических особенностей.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Что понимается под термином «семейно-ориентированный подход»?
2. Назовите главную цель семейно-ориентированного подхода в социально-педагогической работе.
3. Перечислите основные ценности семейно-ориентированного подхода.
4. Назовите основные принципы семейно-ориентированного подхода.
5. Почему семейно-ориентированный подход признан наиболее эффективным в работе с семьёй?

### Лекция 3.

## СЕМЕЙНОЕ НАСИЛИЕ И НЕУДОВЛЕТВОРЕНИЕ ЖИЗНЕННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ РЕБЕНКА

*Факторы жестокого обращения с детьми. Психосоциальные факторы. Средовые факторы.*

*Поведенческие и эмоциональные показатели неудовлетворения жизненных потребностей. Основные физические, медицинские и эмоциональные потребности ребенка и его потребность в безопасной среде обитания.*

*Определение и оценка физического насилия и неудовлетворения потребностей ребенка. Физические и поведенческие признаки насилия и неудовлетворения жизненных потребностей ребенка. Сексуальное насилие над детьми: физические и поведенческие признаки. Влияние насилия и неудовлетворения основных жизненных потребностей на развитие ребенка.*

Неудовлетворение жизненных потребностей детей является результатом нежелания или неспособности родителей удовлетворять основные физические, медицинские и эмоциональные потребности ребенка и его потребность в безопасной среде обитания. Неудовлетворение жизненных потребностей детей может привести к нанесению ребенку серьезной травмы, отставанию им в развитии, возникновению серьезных заболеваний, а в ряде случаев и к смерти. Согласно недавно проведенным статистическим исследованиям, от неудовлетворения жизненных потребностей ежегодно умирает больше детей, чем от жестокого обращения. Неудовлетворение жизненных потребностей детей зачастую не столь очевидно, вследствие этого оно труднее поддается выявлению и привлекает к себе меньше внимания, чем жестокое обращение с детьми.

К детям, жизненные потребности которых не удовлетворяются, относятся:

- Дети, которые оставлены родителями на продолжительное время на попечение других людей, в том числе незнакомых, тем самым лишая их возможности общаться с собой и своей поддержки.
- Дети, которых родители выгнали из дома, не обеспечив их надлежащим уходом и наблюдением.

– Дети, которые страдают от истощения и обезвоживания, т.е. детей не кормят вообще или кормят недостаточно. Таких детей можно узнать по следующим признакам: недостаточный для их роста и возраста вес, худые конечности, землистый, бледный цвет лица, а у детей более младшего возраста – выпячивающийся живот.

– Дети, которые не получают необходимую медицинскую помощь в соответствии с рекомендациями врачей.

– Дети, которые больны, травмированы и не получают медицинскую помощь, что может привести к возникновению хронических заболеваний и наступлению инвалидности. Кроме того, не предоставление медицинской помощи ведет к обострению обычных детских заболеваний и возникновению осложнений.

– Дети, которые живут в опасной физической среде. Если в доме грязно, это само по себе еще не создает угрозу жизни и здоровью ребенка, однако ребенку может быть нанесен серьезный вред, если он проживает в условиях антисанитарии или риска получения физических травм. Грязь (открытые мусорные баки, гниющие остатки пищи, экскременты животных и людей) и другие признаки антисанитарии могут стать прямой причиной возникновения у ребенка серьезных заболеваний. Опасные физические условия в доме и его окрестностях (битое стекло, неисправная печное отопление, острые углы, открытая электропроводка, крысы и другие паразиты) подвергают ребенка риску получения серьезных травм.

– Дети, которых оставляют без присмотра: дети, которые слишком малы, чтобы самостоятельно удовлетворять свои потребности, которых родители оставляют одних; дети, родители которых не в состоянии обеспечить надлежащий уход в силу того, что они злоупотребляют алкоголем или наркотиками или страдают от психических заболеваний; а также дети, которые находятся под попечением лиц, не способных удовлетворять их потребности, подвергаются риску потери здоровья и смерти.

– Дети, в отношении которых родители не обеспечивают физический уход и соблюдение правил гигиены. Здесь следует отметить, что грязный ребенок необязательно подвержен риску. Тем не менее, постоянное отсутствие физического ухода может повысить риск заболевания.

– Дети, которые носят одежду, не соответствующую погодным условиям. Ребенок, который недостаточно одет в плохую погоду, рискует заболеть от переохлаждения.



– Неспособность или нежелание родителей отправить детей в школу и обеспечить получение ими базового образования либо рекомендованного специализированного образования квалифицируется как неудовлетворение потребностей детей в области образования.

– Неудовлетворение эмоциональных потребностей детей имеет место в случаях хронической эмоциональной депривации, когда ребенку отказывают во внимании и ласке, когда его игнорируют, заставляют чувствовать себя ненужным и нелюбимым, изолируют и отказывают в контактах с другими людьми, либо когда ребенок вовлекается в семейные конфликты или становится свидетелем зачастую иррационального поведения родителя, страдающего от психического заболевания или эмоционального расстройства.

– Неудовлетворение потребностей ребенка имеет место также в случаях, когда родители не препятствуют вовлечению ребенка в употребление наркотиков, игнорируют тот факт, что он прогуливает занятия в школе или занимается преступной деятельностью, отказываются обеспечивать лечение ребенка, который страдает от эмоциональных расстройств или расстройств в поведенческой сфере, либо держат ребенка в состоянии полной зависимости, тем самым тормозя его общественное развитие.

Степень постоянного ущерба в результате неудовлетворения жизненных потребностей детей может варьироваться, однако в общем случае, чем младше ребенок и чем сильнее его отставание в развитии, тем большему риску он подвергается. Дети младшего возраста наиболее уязвимы перед последствиями неудовлетворения их жизненных потребностей в силу тех же причин, по которым они наиболее уязвимы перед жестоким обращением.

Установление возможности возникновения таких последствий и определение типов социальных услуг, которые могут сократить соответствующие риски, являются одной из главных задач педагога социального в рамках комплексной оценки общего положения дел в семье.

*Поведенческие и эмоциональные показатели неудовлетворения жизненных потребностей.* Поведенческие и эмоциональные показатели могут «подсказать» специалисту, что в семье не удовлетворяются жизненные потребности ребенка, даже в отсутствие ясных физических свидетельств заболеваний или травм:

– отставание в развитии (от небольшого до значительного): в физическом/моторном развитии, развитии познавательных способностей (в связи с чем дети часто плохо успевают в школе), развитии социальных навыков и навыков межличностного общения, и эмоциональном развитии. У детей, жизненные потребности которых удовлетворяются крайне плохо, может развиться умственная отсталость.

– обладают замедленной реакцией. Дети ведут себя безмятежно, апатично, скучно, не проявляют любопытства, не интересуются тем, что их окружает. Они не пытаются завязать отношения с другими людьми, не стараются как-то выделиться в общении с ними. Они часто не играют или играют, без какого бы то ни было энтузиазма. В случаях крайне плохого удовлетворения их жизненных потребностей, дети могут проявлять признаки депрессии.

– ребенок может казаться голодным или вечно уставшим. Некоторые дети, которых плохо кормят, стремятся восполнить недостаток пищи путем воровства или попрошайничества.

– некоторые дети могут не контролировать свое поведение в силу отсутствия ограничений со стороны взрослых, которые обязаны обеспечивать уход за ними. Они также могут проявлять различные поведенческие проблемы, находиться в тревожно-мнительном состоянии, демонстрировать другие признаки эмоционального истощения. В некоторых случаях их поведение отличается напускной храбростью.

– низкая успеваемость в школе может являться показателем неудовлетворения жизненных потребностей ребенка, особенно если он не может сконцентрироваться, засыпает на уроках, не проявляет интерес к школьной жизни. Низкая успеваемость сама по себе не может считаться результатом неудовлетворения жизненных потребностей ребенка, однако может стать еще одним подтверждением того, что о ребенке плохо заботятся, в сочетании с другими показателями.

*Поведенческие и эмоциональные показатели физического насилия.*  
Существует несколько переменных факторов, которые влияют на то, как ребенок реагирует на насилие, и на то, как насилие сказывается на развитии ребенка. Они также определяют поведенческие показатели плохого обращения с детьми:

– Возраст ребенка в момент, когда он впервые подвергается насилию – чем в более младшем возрасте ребенок впервые подвергается

насилию, тем выше вероятность возникновения у него серьезных задержек в развитии.

– Продолжительность периода времени, на протяжении которого ребенок подвергался насилию – чем дольше ребенок подвергается насилию, тем больше это сказывается на его развитии.

– Периодичность случаев насилия – чем чаще ребенок подвергается насилию, тем более серьезными будут его последствия.

– Характер отношений между ребенком и лицом, подвергающим его насилию – чем теснее связь между ребенком и лицом, подвергающим его насилию, тем выше вероятность возникновения негативных последствий. Наиболее серьезные последствия возникают в случаях, когда ребенок подвергается насилию со стороны родителей.

– Тип насилия – чем большую боль вызывает насилие, и чем более серьезные травмы получает ребенок, тем тяжелее психологические и физические последствия.

– Конституциональные факторы – характер личности и темперамент ребенка могут повлиять на последствия насилия в его отношении. Одни дети обладают более высокой лабильностью и умеют необычайно хорошо справляться со своими бедами, другие дети более ранимы.

*Дети младшего возраста*, которые очень рано подверглись серьезному насилию, могут демонстрировать устойчивые признаки отставания в развитии и неестественные поведенческие реакции:

– Ребенок может вести себя отстраненно, замыкаться в себе, не проявлять любопытства, быть чрезмерно уступчивым, «витать в облаках»; у него могут возникать проблемы с налаживанием отношений с другими людьми.

– Ребенок может ныть, хныкать, плакать, не ожидая, что кто-нибудь его утешит. Он также может воздерживаться от обращения ко взрослым за помощью.

– У некоторых детей, которые подвергались серьезному насилию, было зарегистрировано состояние «холодной наблюдательности». Они не проявляют никаких чувств и эмоций, в то же время внимательно наблюдая за тем, что происходит вокруг них.

– Ребенок может ощущать неловкость или проявлять страх перед физическим контактом.

– Дети, подвергшиеся серьезному насилию, могут вести себя так, как будто они больны аутизмом. Многие из них не в состоянии нормально взаимодействовать с другими людьми и реагировать на окружающие их предметы. Многие дети младшего возраста, подвергшиеся серьезному насилию, проявляют значительное отставание во всех сферах развития.

– Ребенок может демонстрировать полную зависимость от взрослых, вызывающую жалость и сострадание, в то же время, будучи неспособным к формированию нормальной привязанности к любому взрослому человеку.

– Ребенок может казаться страдающим от депрессии или никак не проявлять свои эмоции. Он может не плакать от боли или обиды (или вообще никак не реагировать на боль или обиду) и не показывать удовольствие от приятных ощущений. В некоторых случаях дети, подвергшиеся насилию, не улыбаются и не играют.

*Дети дошкольного возраста*, подвергшиеся насилию, могут проявлять следующие признаки:

– Ребенок может быть робким или пугливым. Во многих случаях такие дети вжимают голову в плечи, съеживаются, вздрагивают, уходят из помещения, пытаются «убраться с дороги» или иным образом выказывают свой страх перед родителями.

– Ребенок может проявлять чрезмерное стремление угодить, настойчиво добиваться похвалы или ласки, демонстрировать определенную «неразборчивость», пытаясь завязать дружеские отношения со всеми взрослыми, в том числе с незнакомцами.

– Ребенок может проявлять ранние признаки ролевой инверсии. Он может изо всех сил стараться удовлетворить малейшие прихоти своих родителей. Он может также «льнуть» к родителю, который подвергает его насилию, активно выражая свою любовь к нему словами.

– У ребенка могут проявляться физические признаки стресса и тревожного состояния, включая физическое недомогание и регрессивное поведение. Ребенок может вести себя агрессивно по отношению к другим детям, закатывать истерики или быть чрезмерно «обидчивым».

*Ребенок школьного возраста*, подвергшийся насилию, ведет себя практически так же, как и ребенок дошкольного возраста. Возникающие у такого ребенка проблемы в общении со сверстниками и взрослыми и задержки в развитии тем серьезнее, чем дольше он подвергался насилию.

– Ребенок может взять на себя роль «взрослого» в своих отношениях с родителем. Зачастую он ведет себя как «маленький помощник», который заботится о родителе, демонстрирует чрезмерную озабоченность, когда родитель пребывает в плохом настроении, и необычайно уступчив и послушен.

– У ребенка могут возникать трудности в общении с другими детьми и со взрослыми. Он может пытаться ими манипулировать или вести себя отстраненно и неприступно. Он может также проявлять злобу, агрессию, закатывать истерики.

– Некоторые дети, подвергшиеся насилию, внешне ведут себя «гиперактивно», проявляют высокий уровень рассеянности, не могут сконцентрироваться на том, что они делают, проявляют другие признаки хронического тревожного состояния. Они часто плохо успевают в школе и могут казаться постоянно «озабоченными».

– Ребенок может проявлять страх перед родителями, а в некоторых случаях полное отсутствие страха и наплевательское отношение к замечаниям со стороны родителей или других взрослых.

– В некоторых случаях дети носят одежду «не по сезону» или одежду, которая им не нужна, стремясь стать как можно «незаметней» или скрыть внешние следы полученных ими травм.

*Подростки, подвергшиеся насилию, могут проявлять следующие поведенческие проблемы:*

– Склонность к вранью, воровству, шутовству, другим агрессивным поведенческим паттернам.

– Злоупотребление алкоголем или наркотиками.

– Прогулы, неоднократные попытки сбежать из дому и отказ возвращаться домой.

– Общие трудности с налаживанием и поддержанием межличностных отношений.

*Эмоциональное насилие в семье.* Разные авторы определяют термин «психологическое насилие» по-разному. Ниже приведен перечень типов психологического насилия, составленный на основе нескольких научных работ в этой области, с указанием их основных характерных черт:

*Отвержение.* Проявление враждебности по отношению к детям, их унижение и отвержение. Сюда относятся ситуации, когда ребенка принижают, высмеивают, стыдят, делают из него «козла отпущения»,

прилюдно его оскорбляют, постоянно его критикуют и наказывают, заставляют его выполнять большую часть работы по дому, отказывают ему в поощрении.

*Терроризирование.* Рассматриваются ситуации, когда родитель угрожает нанести ребенку физический вред, убить или бросить его; заставляя ребенка становиться свидетелем жестокого обращения к другому родителю; оставляет ребенка без присмотра в опасной ситуации; помещает ребенка в непредсказуемую или хаотичную среду; ставит перед ребенком нереальные задачи, угрожая ему утратой, нанесением вреда или возникновением опасности, если он не решит эти задачи; угрожает насилием или допускает насилие в отношении ребенка, близких ему людей, любимых им предметов.

*Эксплуатация или растление.* Данный термин рассматривается в ситуации, когда родитель поощряет или понуждает ребенка к девиантному поведению (антиобщественные, преступные или саморазрушающие деяния), злоупотреблению алкоголем или наркотиками, проституции, или занимается финансовой эксплуатацией ребенка.

*Отказ в эмоциональной близости.* Игнорирование попыток ребенка наладить отношения и потребности ребенка к общению, взаимодействие с ребенком только в случаях крайней необходимости, нежелание или неспособность выказывать любовь и проявлять ласку к ребенку.

*Изоляция.* Постоянное введение необоснованных ограничений на общественные контакты ребенка и отказ в удовлетворении потребности ребенка в налаживании и поддержании отношений со сверстниками и взрослыми.

*Ограничение свободы передвижения.* Применение наказаний в виде запираания ребенка в шкафу или подвале, особенно на продолжительный срок.

*Отказ в удовлетворении потребностей.* Использование отказа в убежище и сне в качестве наказания.

*Физические и поведенческие признаки сексуального насилия.* Сексуальное насилие включает в себя целый ряд действий, некоторые из которых не оставляют физических следов. К этим действиям могут относиться поцелуи, энергичное ощупывание эрогенных зон, демонстрация гениталий, а также принуждение ребенка к наблюдению за половым актом, осуществляемым взрослыми.

Если ребенок был физически вовлечен в сексуальные действия, это может привести к возникновению физических показателей сексуального насилия (травмы в области гениталий; заболевания, передающиеся половым путем; сыпи, зуд или раны; инфекционные заболевания мочевого пузыря или мочевыводящих путей; ранняя необъясненная беременность) или нанесению ребенку травм. Наличие таких показателей или травм может быть подтверждено по результатам медицинского освидетельствования, которое должно проводиться врачом, специализирующимся на случаях сексуального насилия.

*Помимо физических показателей, существуют поведенческие показатели сексуального насилия:*

– Словесное заявление. Когда ребенок заявляет, что он принимал участие в сексуальных действиях, или что взрослый делал с ним «плохие вещи», это всегда надо воспринимать серьезно. Если не обратить внимание на такое заявление или принизить его значимость, в будущем ребенок может не выказать желания обсуждать этот вопрос. Ребенок зачастую не может прямо заявить о том, что стал жертвой сексуального насилия, поскольку преступник угрожал ему, это повлечет за собой серьезные последствия. В силу чего такие заявления могут носить завуалированный характер, например: «Я не хочу идти домой» или «Я больше не люблю папу».

– Высокий уровень осведомленности по вопросам секса и сексуальное поведение, не соответствующее возрасту ребенка. Педагог социальный должен быть осведомлен о том, что и сколько дети разного возраста должны знать о сексе, и как они должны себя вести в сексуальном плане, чтобы вовремя выявлять несоответствия.

– Некоторые дети надевают на себя чрезмерно много одежды, что можно истолковать как символическую попытку спрятать или защитить свое тело. Кроме того, они могут прятать одежду, на которой остались физические следы сексуального насилия.

– У детей, подвергшихся половому насилию, зачастую присутствуют общие признаки эмоционального истощения (страхи и фобии, нежелание идти домой, агрессивное поведение, попытки убежать из дому, уход от общества, недоверие к людям, общая раздражительность, регрессия у детей младшего возраста (недержание мочи, кала, сосание большого пальца, переход на «детский лепет», болезненное стремление к физической ласке).

Следует, однако, помнить о том, что эти признаки необязательно указывают на то, что имело место сексуальное насилие.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Что такое неудовлетворение жизненных потребностей детей?
2. Перечислите поведенческие и эмоциональные показатели неудовлетворения жизненных потребностей детей.
3. Назовите поведенческие и эмоциональные показатели физического насилия.
4. Укажите факторы, которые влияют на то, как ребенок реагирует на насилие.
5. Охарактеризуйте поведенческие проблемы подростков, подвергшихся насилию.
6. Назовите типы психологического насилия. Раскройте их характерные черты.
7. Перечислите поведенческие показатели сексуального насилия.



## Лекция 4.

### **ВОВЛЕЧЕНИЕ СЕМЕЙ В РАБОТУ СЛУЖБ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТСТВА**

*Модель защищающей власти и модель вовлечения семьи в работу. Причины сопротивления родителей вовлечению в работу служб по защите детей. Показатели сопротивления родителей. Факторы, повышающие/понижающие сопротивление родителей. Установление взаимопонимания: ключевые компетенции (культурные, социальные). Вовлечение членов семьи в совместную работу и мобилизация внутренних ресурсов семьи.*

*Модель вовлечения родителей в совместную работу со специалистом: структура и применение. Методы и приемы вовлечения членов семьи в совместную работу. Методика проведения собеседования с членами семьи в процессе вовлечения родителей в совместную работу со специалистом.*

Семейно-ориентированные службы по защите детей стремятся к развитию сотрудничества с семьями в качестве метода, помогающего произвести позитивное изменение в семье, не применяя власть без необходимости. Сотрудничество предполагает: определение проблемы, совместную постановку целей и задач, обсуждение с семьей той степени вмешательства служб, которая может оказаться полезной. Социальный педагог должен определить, понять и устранить препятствия на пути участия семьи в совместной работе. К сожалению, это не всегда возможно, и поэтому специалистам приходится применять модель защищающей власти.

Защищающая власть, включая привлечение комиссии по делам несовершеннолетних для изъятия ребенка из семьи, используется, когда велика вероятность того, что с детьми плохо обращаются; если родители отказываются от услуг, и ребенок потенциально подвергается серьезной опасности. Специалист должен проинформировать их, не прибегая к угрозам, о возможных последствиях такого поведения. Он должен четко объяснять пределы своих полномочий и то, какого рода действия он может предпринять. Необходимо объяснить родителям, что ребенок будет изъят из семьи только в самом крайнем случае, когда он не может оставаться в доме в безопасности, и что специалист предпочел бы работать вместе с семьей над решением проблем. Этот момент является одним из критических. Применение полномочий должно использоваться как рычаг для того, чтобы

стимулировать семьи участвовать в совместной работе со службами, и его использование должно быть ограничено.

В модели защищающей власти, роль социального педагога принудительная. В число компонентов этого подхода входят:

- Обеспечение безопасности ребенка в семье или обеспечение ему альтернативного постоянного места жительства.
- Разработка плана помощи семье в реабилитации.
- Педагог социальный связывает семью и службу.
- Контроль за изменениями ситуации в семье.
- При невыполнении плана реабилитации - разработка плана по определению ребенка в другое место жительства.

Сила модели защищающей власти состоит в том, что она позволяет педагогу вмешиваться сразу же, чтобы защитить ребенка, которому угрожает серьезная опасность, когда другие методы не срабатывают.

В модели вовлечения семьи роль социального педагога - помогающая. В ее основе следующие положения:

- Семья способна стать партнером в процессе сотрудничества.
- За родителями оставляется право принимать решения о своей семье, включая и решения о том, как наилучшим образом защитить своих детей.
- У членов семьи есть свои сильные стороны и способности, которые могут быть мобилизованы для достижения продуктивного изменения. Дальние родственники и местное сообщество тоже могут быть мобилизованы для помощи в этом процессе.

Модель привлечения состоит из следующего списка действий:

1. Социальный педагог помогает членам семьи определить проблемы и свои сильные стороны, определить изменения, которые необходимо совершить для того, чтобы защитить ребенка.
2. Социальный педагог определяет направления работы, оказывает семье поддержку, воодушевляет и стимулирует ее усилия.
3. Социальный педагог может предложить или порекомендовать семье какие-то решения, но при этом он должен прилагать все усилия к тому, чтобы члены семьи смогли сами выработать решения.

Использование модели привлечения может привести к неудаче, когда кто-то из родителей откажется или просто будет неспособен к совместной работе. Родители, страдающие психическими заболеваниями, или

испытывающие серьезные трудности с поддержанием сотруднических, помогающих взаимоотношений, могут оказаться неспособны установить или поддерживать взаимоотношения с социальным педагогом. Некоторые семьи могут просто отказаться сотрудничать с педагогом. Тем не менее, установление взаимопонимания и вовлечение родителей необходимы для продуктивной работы.

Вовлечение семей в систему сотруднических взаимоотношений - задача не из легких. Многие семьи уже сталкивались с системами социальных услуг, и для многих этот опыт был негативным. Один из самых простых способов начать вовлекать родителей в сотруднические взаимоотношения это действовать иначе, нежели все другие представители социальных служб, с которыми они уже сталкивались. Именно прошлый негативный опыт общения с социальными службами наиболее сильно определяет неудачу вовлечения семьи.

Проблема состоит в том, что часто тот момент, когда можно было установить взаимопонимание и привлечь семьи, бывает упущен, а необходимое внимание не уделено. Практическая охрана детства это профессия, перегруженная работой при недостатке ресурсов. Социальные педагоги часто бывают ограничены полномочиями и сроками. В результате, социальные педагоги ограничивают и свою деятельность по вовлечению семей. Однако поспешность или невнимание к критически важным элементам в начале реабилитационного периода уменьшают способность социального педагога оказать долгосрочное влияние на семью.

*Виды поведения родителей, которые выражают сопротивление:*

- родители не разговаривают с социальным педагогом. Они могут бояться, что сами себя обвинят; они могут воздерживаться от разговора, чтобы показать свое недовольство тем, что педагог вторгся в их жизнь;
- родитель спорит и принимает агрессивные позы;
- родитель отрицает свою вину. Это распространенный защитный механизм, призванный снять ответственность;
- родитель лжет, или дает неполную информацию. Ложь тоже широко распространенное явление, особенно во взаимоотношениях родитель- педагог. Родитель может лгать, чтобы поддержать самоуважение, защитить свою личную жизнь или скорректировать неравенство сил;
- родитель не выполняет действий по плану, после того, как обещал ему следовать. Это может указывать на сопротивление, на

депрессию, или на отсутствие мотивации. Родители часто не выполняют те действия, которые соглашались выполнять до того. Социальному педагогу важно определить уровень мотивации родителей, необходимый для того, чтобы совершить нечто, интересное для них самих, а не для социального педагога.

*Причины*, по которым родители оказывают сопротивление социальному педагогу:

- родитель боится последствий: «Если я скажу правду, то они заберут моего ребенка». Этот страх вполне оправдан. Однако люди довольно часто постепенно открываются, начинают обсуждать проблемы, когда видят, что человек, оказывающий им помощь, достоин доверия;

- вмешательство служб угрожает самоуважению родителя. Вмешательство указывает на то, что родители не смогли обеспечить надлежащий уход своим детям;

- вмешательство социального педагога угрожает способности родителя управлять делами семьи так, как он считает правильным;

- родитель, возможно, уже имел негативный опыт общения с какой-либо государственной службой в прошлом, или знает кого-то, с кем это произошло.

Таким образом, можно сделать вывод, что сопротивление - это естественная человеческая реакция на предполагаемую угрозу или опасность. Эта реакция помогает людям адаптироваться в мире, и является полезной, но она же заставляет людей отчуждаться от других, чтобы не получить вреда.

Как социальный педагог может *повысить сопротивление* родителей?

- Социальный педагог может проявить культурную нечувствительность. Педагоги могут быть слишком фамильярными с родителями, могут пренебрегать распределением ролей в семье в зависимости от пола или возраста и т.п.

- Социальный педагог может использовать специальные термины, которых родитель не понимает. Это может показаться проявлением высокомерия, или пренебрежением к потребности родителей понимать, что говорит социальный педагог.

- Социальный педагог может неправильно понимать точку зрения родителя на его проблемы или на потенциальные решения этих проблем. Это повышает отчуждение и увеличивает у родителей ощущение, что педагог что-то делает с ними, а не вместе с ними.

– Социальный педагог может демонстрировать карающее, властное или угрожающее отношение к родителям.

– Социальный педагог может чересчур акцентировать проблемы семьи, пренебрегая ее сильными сторонами.

– Социальный педагог может выражать грубое, осуждающее отношение к родителям. Осуждающее отношение часто повышает сопротивление, и понижает возможность найти взаимопонимание. Родитель может захотеть просто отвергнуть социального педагога, а, отвергая его, он лишается доступа к услугам, которые ему необходимы для улучшения своей семейной жизни.

– Социальный педагог может использовать запугивание, а не защищающую власть. Чрезмерное использование своей власти, когда это не нужно, чтобы достичь желаемого или получить необходимый ответ, или побудить к действиям часто становится спасительным кругом для педагога.

Как социальный педагог может *уменьшить сопротивление* родителей?

– помогать родителю заполнять анкеты, когда это необходимо;

– стараться сокращать период ожидания для родителей, которые пришли к нему;

– уведомлять родителей о том, когда его можно застать по телефону, чтобы встретиться у них дома или в школе;

– необходимо проводить совместные встречи с семьей, когда происходит смена сотрудника, работающего с этой семьей. На этих встречах нужно обсуждать проблемы и сильные стороны, которые уже были определены, а также следующие шаги согласно утвержденному плану. Это покажет, что служба работает единой командой, и поможет передать позитивные взаимоотношения, которые установились у родителей с первым социальным педагогом, второму;

– в общении с семьей нужно использовать ясный простой язык, а не специальную лексику социального педагога;

– социальный педагог должен установить для себя, что он намерен быть честным и откровенным с семьей;

– педагог должен предоставить семье информацию о службе, указать, какие услуги может оказать и какие шаги будут сделаны. Социальный педагог должен стараться уменьшить двусмысленность роли службы, что может помочь и уменьшить тревогу родителей;

– социальный педагог не должен употреблять язык осуждения;

– социальный педагог должен вовлечь семью в обсуждение того, как она воспринимает свои проблемы и свои сильные стороны.

– социальному педагогу следует позволять родителям принимать собственные решения, когда это возможно, и выполнять эти решения.

– социальный педагог должен проявлять свое уважение очень явственно: обращаться к родителям по имени, отчеству. Но не забывать, что существуют культурные различия в проявлении уважения.

– педагог должен выразить сочувствие к ситуации, которая сложилась у родителей. «Да, я понимаю, как вы хотите, чтобы больше этого не повторялось». «Я знаю, что когда у людей депрессия, им очень сложно справляться со своими ежедневными обязанностями». Сказанное не означает согласия, однако, оно выражает уважение и понимание, два элемента, необходимые для того, чтобы справиться с сопротивлением семьи.

– центрируйте то, что говорит родитель, перефразируя это в более позитивном виде. Например, когда родитель говорит: «Таких вещей в нашей семье раньше не случалось», социальный педагог может сказать: «Поэтому мы и должны хорошо поработать сообща, чтобы такого больше не случалось и в будущем».

Взаимодействие с семьями при опоре на их сильные стороны облегчает вовлечение их в сотрудничество и дает возможность произвести более долгосрочное и устойчивое изменение.

Вовлечение родителей в работу служб по защите детства облегчает использование *модели ВПИП* (выявление – признание - исследование - проверка) по регулированию сопротивления, которая включает в себя четыре шага:

#### 1. *Выявление.*

После того, как социальный педагог твердо установил, что он/она хочет от родителей, первый - и, возможно, самый трудный шаг - это вывести сопротивление на поверхность. Многие люди намеренно скрывают свое сопротивление по ряду причин: негативный прошлый опыт, фундаментальное недоверие к людям, плохие межличностные отношения, или они сами не отдают себе отчета в собственном сопротивлении. Вывод сопротивления на поверхность можно осуществить эффективно и просто, если следовать двум техникам:

- Сделать так, чтобы сопротивление выжалось как можно более «безопасно».

Социальный педагог должен продемонстрировать, что он хочет услышать о чувствах родителей и о других вопросах, разговор о которых может вызвать сопротивление родителя. Например, можно сказать: «Вы выглядите усталым и сердитым, расскажите мне, почему». Хорошая идея - включить в беседу объяснение, почему сопротивление так важно, и быть при этом искренним. Как только родитель поймет, что на него или на нее никто не собирается нападать, никто не будет его/ее наказывать и «впихивать» ему/ей что-то, чего хочется социальному педагогу, у педагога увеличатся шансы дойти до настоящего источника сопротивления.

- Пусть родитель выскажет все.

Выслушать заявление родителей обо всем, что ему не нравится в тех вещах, которые предлагает социальный педагог - вряд ли доставит педагогу особую радость. Однако, это лучший подход к сопротивлению. Когда сопротивление существует, лучше услышать о нем все, нежели пытаться работать в ситуации, когда что-то остается неизвестным. Специалист может сказать: «Как мы беседовали сегодня, так же и в дальнейшем высказывайте свободно мне, если вы с чем-то не согласны. Или, если вас что-то тревожит, мы и это можем обговорить».

### *1. Признание.*

Социальный педагог проявляет уважение к сопротивлению тем, что слушает родителя, признает его право противиться (это не значит, что он согласен с сопротивлением), и помогает членам семьи выразить свой гнев, если они не могут этого сами.

- Слушайте.

Когда кто-то противится в открытую, он дает социальному педагогу жизненно важный источник информации о том, что этому человеку нужно и какие потенциальные ловушки ожидают педагога. К тому же, родитель таким образом делает личное заявление о том, каков он на самом деле. Любое проявление пренебрежения этой информацией не только остановит приток новых сведений, но также ясным образом передаст родителю, что его мнение ничего не значит; родитель интерпретирует это так, как будто и он сам ничего не значит. Важно на этом этапе, чтобы социальный педагог не пытался усилить свою позицию, не начинал уговаривать, убеждать, или каким-либо еще образом давать понять родителю, что ему не стоит чувствовать себя так, как он себя чувствует. Правильный подход в данной ситуации - это просто слушать.

- Признайте сопротивление.

Само признание не означает, что социальный педагог согласен с каждым пунктом сопротивления. Это просто подтверждение права родителя на сопротивление. Такие утверждения, как «Я понимаю, что это может быть для вас проблемой», или «Вы, конечно, имеете право волноваться», позволяют педагогу откликнуться на тревогу родителей, и при этом ни в чем не уступить. Социальный педагог должен признать сопротивление, но не соглашаться с ним.

- Подтверждайте, что сопротивляться позволено.

Социальный педагог должен держать в уме, что открытое сопротивление, выражаемое без страха, может быть новым переживанием для родителей. Периодически подтверждайте, что сопротивление имеет свою ценность и что родитель может не бояться его выражать, и что вы ему благодарны за это, т.к. это создает позитивную атмосферу. Такие утверждения, как «Нет ничего дурного в том, что вам все это не нравится» или «Я понимаю, почему вы сердитесь» помогают работнику удержать контроль над ситуацией, в то время как атмосфера продолжает оставаться безопасной для родителя.

## *2. Исследование.*

Социальный педагог изучает сопротивление, проводя различие между «специфическим сопротивлением» (направленным против какого-то конкретного требования) и «общим сопротивлением» (которое не связано с каким-либо конкретным требованием), и спрашивая родителя: «Что мы можем сделать с чем-то конкретным, что вас тревожит?»

- Проводите различие между специфическим сопротивлением и общим сопротивлением. Специфическое сопротивление направлено против каких-то конкретных требований, которые были высказаны; общее сопротивление просто существует, и не связано ни с какими конкретными требованиями. Общее сопротивление обычно бывает вызвано неприятием любой власти, какими-то старыми конфликтами, желанием привлечь внимание, или отсутствием ясности в том, что, собственно, сам родитель хочет. Задача социального педагога - выявить оба типа сопротивления. Если педагогу трудно определить, с каким именно типом сопротивления он столкнулся, он может просто попросить родителя объяснить, против чего он/она протестует. Лучше всего взяться за причину общего сопротивления позже, не в самом начале, если только оно не блокирует любой прогресс. Социальный педагог



должен мягко проверить все аспекты сопротивления, чтобы более полно понять точку зрения родителя, и помочь ему разобраться в ситуации.

- Проверьте сопротивление.

Когда сопротивление было выявлено, его признали, и стало ясно, что это - специфическое сопротивление, а родитель осознал, что он находится в безопасности, социальный педагог может помочь родителю занять более надежное положение, просто спросив, что для него/нее предпочтительней из нескольких вариантов развития событий. Отвечая на этот вопрос, родитель начинает работать вместе с социальным педагогом ради достижения цели, а не против. Родитель может подсказать альтернативные способы, при помощи которых ситуация может быть разрешена. Затем социальный педагог может начать обговаривать решения, которые бы привели к достижению цели социальной работы, и одновременно являлись бы приемлемыми для родителя. Конечным итогом проверки должна быть разработка нескольких соглашений о том, что следует делать в дальнейшем.

#### *4. Проверка.*

Перед тем, как закончить беседу, надо сделать последний шаг - проверить статус сопротивления и подтвердить все соглашения, которые были заключены. Этот шаг необходим, потому что он подводит итог обсуждению вопроса и помогает не забыть соглашения. Если состоится вторая беседа, то проверка создаст основу, на которой будет строиться начало этой беседы, и таким образом не придется повторять целиком весь процесс обращения с сопротивлением.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Что предполагает сотрудничество семейно-ориентированных служб по защите детства с семьей?
2. Когда и как используется защищающая власть? Перечислите основные компоненты модели защищающей власти.
3. Назовите компоненты модели вовлечения семьи. Перечислите действия социального педагога, работающего в рамках модели вовлечения семьи. Приведите примеры ситуаций, при которых модель вовлечения семьи может быть неэффективной.
4. Охарактеризуйте особенности поведения родителей, которые выражают сопротивление.

5. Что такое сопротивление? Раскройте причины, по которым родители оказывают сопротивление вмешательству социального педагога.
6. Поясните, каким образом социальный педагог может повысить сопротивление родителей? Как социальный педагог может уменьшить сопротивление родителей?
7. Раскройте сущность модели ВПП по регулированию сопротивления.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## Лекция 5.

### ОЦЕНКА ПОЛОЖЕНИЯ СЕМЬИ В РАМКАХ СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА

*Понятие и виды оценки семьи. Принципы проведения оценки. Процесс проведения оценки семьи. Оценка безопасности, рисков и положения семьи в работе по защите детства.*

*Факторы, угрожающие безопасности ребенка. Цели проведения оценки безопасности. Содержание оценки безопасности.*

*Цель и содержание оценки рисков. Принципы проведения оценки рисков. Факторы, способствующие увеличению риска.*

*Цели проведения комплексной оценки семьи. План обеспечения безопасности ребенка. Критерии комплексной оценки семьи. Индивидуальные, семейные и средовые условия, динамические факторы, ресурсы и сильные стороны оценки положения дел в семье.*

*Оценка – это процесс сбора информации об истории, потребностях, сильных сторонах, проблемах и жизненных целях семьи. Она представляет собой непрерывный процесс, который продолжается на протяжении всего периода времени, пока ребенок остается в поле зрения органов защиты детства, до закрытия дела. Виды оценки:*

*Первичная оценка* проводится в момент первичного обращения в органы защиты детства. Ее цель: установить, действительно ли дети подвергаются опасности и есть ли необходимость незамедлительно принимать меры к их защите. Фактически проводится *оценка безопасности (ОБ)*.

*Текущая оценка* положения дел в семье как основа процесса планирования и принятия всех важных решений проводится для *оценки рисков (ОР)* причинения серьезного вреда здоровью или жизни ребенка. В случае установления высокой степени риска необходимо провести *комплексную оценку семьи (КОС)*. Кроме того, текущая оценка проводится при изменении состава семьи и в ситуации нового обращения в социальную службу.

*Повторная оценка* проводится перед воссоединением детей со своими биологическими родителями, через несколько дней после возвращения детей домой. Для того, чтобы закрыть дело, заведенное органами защиты детства,

необходимо, чтобы риск, которому подвергается ребенок, был оценен как «низкий».

Вне зависимости от цели проведения оценки, *процесс проведения оценки* всегда включает:

1. Определение цели. Осознание того, зачем именно проводится оценка – какие насущные вопросы ставятся, и какие решения должны быть приняты, исходя из полученной информации.

2. Определение релевантных критериев проведения оценки: тип, масштаб и полнота информации, которая должна быть собрана для принятия решения.

3. Сбор информации. Внедрение различных стратегий сбора информации, чтобы оценить и зафиксировать нужную информацию.

4. Анализ полученной информации (детальное исследование) и формулирование гипотез о том, как получить требуемые сведения.

5. Проверка гипотез.

6. Синтез информации для формирования заключения.

7. Использование полученных выводов для принятия обоснованного решения для достижения желаемых итоговых результатов.

Проводя оценку специалисты могут столкнуться с рядом *факторов*, которые затрудняют принятие объективного решения относительно ситуации в конкретной семье. К ним относят:

- Культурные различия специалиста и семьи – влияют на разницу в восприятии и оценке поведения других людей, их чувств, веры или самой сложившейся ситуации сквозь этноцентричную (национальную) призму, что зачастую искажает точность собранной информации, ее значение и интерпретацию.

- Предубеждение, возникшее на основе ранее полученной информации (неполная семья, неработающие родители, приемные дети и т.д.). Однажды сформированное мнение изменить очень трудно, даже если оно сталкивается с противоречивой информацией. Люди концентрируются на информации, которой они уже обладают и которая подтверждает то, во что они верят, вследствие чего, упускают из поля зрения или минимизируют важность информации, которая не является таковой.

- Ограниченный объем доступной информации. Недостаток информации может возникнуть, если специалист не знает, какая информация является наиболее релевантной в данном случае для проведения оценки, т.к.

он не сумел задать вопросы, раскрывающие ситуацию в полной мере, или семья не знает, что является важнейшим для раскрытия происходящего, а также, возможно, члены семьи чувствуют дискомфорт, рассказывая нечто личное, или им что-то угрожает и т.д.

- Эмоциональное состояние специалиста, проводящего оценку – процесс проведения оценки требует полного погружения, концентрации, заинтересованности в получении точной и конкретной картины о ситуации в семье. Если специалист чувствует себя некомфортно, ощущает некую угрозу или давление, устал, подавлен, сердит на что-то, то и оценка может быть несистематизированной и незаконченной в отличие от той, которая проводилась бы по плану, фокусируясь на сборе наиболее существенной информации.

- Личная эмоциональная включенность в ситуацию или личная заинтересованность (проведение оценки в семье родственников, знакомых и др.) мешает сотруднику быть беспристрастным настолько, чтобы задавать объективные вопросы и быть открытым для того, чтобы услышать ответы.

- Окружающие условия – трудно проводить тщательную оценку, когда есть значительные помехи, такие как, к примеру, шум, звук телевизора или радио и т.п.

- Навыки сбора и обработки информации (умение наблюдать, слушать, анализировать информацию и т.д.).

*Цель и содержание оценки безопасности.* При первом контакте с семьей социальный педагог должен установить, подвергается ли кто-либо из проживающих в ней детей непосредственному риску причинения ему серьезного вреда. Проведение оценки безопасности предполагает достижение нескольких взаимосвязанных целей:

1. Определить детей, которые были или находятся под угрозой нанесения им непосредственного вреда.
2. Установить рамки угрозы нанесения реального вреда.
3. Развить краткосрочный план интервенции, чтобы стабилизировать обстановку или найти альтернативное место для размещения ребенка.
4. Собрать информацию для вынесения решения о продолжении / завершении оценки.

Проведение оценки безопасности направлено на выявление *факторов*, ведущих к возникновению опасных для детей ситуаций:

- наличие у ребенка серьезных физических повреждений;
- родитель или другие лица, имеющие доступ к ребенку, угрожают нанесением серьезного вреда его здоровью;
- родитель не может или не хочет защитить ребенка от потенциально серьезного вреда, исходящего от других людей (членов семьи), имеющих доступ к ребенку;
- поведение кого-то из членов семьи или других людей, имеющих доступ к ребенку, носит насильственный характер или не поддается контролю;
- члены семьи относятся к ребенку негативно или возлагают на него нереальные надежды;
- прием наркотиков и алкоголя членами семьи ставит безопасность ребенка под угрозу;
- поведение членов семьи имеет симптомы психического или физического расстройства здоровья; неспособность заботиться о ребенке.
- обстановка в доме предполагает возможную угрозу безопасности ребенка;
- насилие в семье предполагает серьезную физическую или эмоциональную угрозу для ребенка;
- семья отказывается предоставить специалисту возможность общаться с ребенком или есть основания полагать, что семья может скрыться;
- родитель не может внятно объяснить серьезные повреждения у ребенка или его плохое физическое состояние;
- родитель не хочет или не может удовлетворить жизненно важные потребности ребенка;
- ребенок, предположительно, подвергается сексуальному насилию или эксплуатации.

Дополнительно требуют рассмотрения такие факторы, как *уязвимость ребенка* (к наиболее уязвимым относятся дети младенческого, раннего и дошкольного возраста; дети, отстающие в развитии, дети-инвалиды и т.д.), плохое обращение с ними приводит к несравнимо более серьезным последствиям; *возможности, имеющиеся для защиты ребенка* (сильные стороны семьи, наличие близких родственников, возможность изоляции насильника, помощь специалистов и др.).

Собрав необходимую информацию, сотрудник органов защиты детства должен принять одно из нескольких решений:

1. Оценить ситуацию как безопасную на данный момент.
2. Оценить ситуацию как имеющую одну или более угроз безопасности, при которых приняты необходимые меры безопасности и ребенок остался дома.
3. Оценить ситуацию как имеющую одну или более угроз безопасности, когда изъятие ребенка является единственно возможной мерой его защиты.

Если специалисты выявят хотя бы один фактор, угрожающий безопасности ребенка, но изъятия из семьи не требуется, либо родители помещают ребенка к родственникам в пределах одного населенного пункта, то необходимо составить письменный *план обеспечения безопасности*. План безопасности – это специальное соглашение, которое заключают специалист по защите детства и родители с целью обеспечить безопасность ребенка.

План безопасности должен включать:

- имена детей, на которые он распространяется;
- конкретные меры, направленные на ослабление (прекращение) действия фактора, угрожающего безопасности ребенка;
- данные ответственного за выполнение плана;
- конкретные временные рамки плана;
- мониторинг реализации плана.

Родители должны быть ознакомлены с планом и в течение 24 часов письменно дать согласие на его выполнение. Решение подписать план безопасности является добровольным и означает, что родитель обязуется следовать его положениям. Согласно плану, права опеки над ребенком не отнимают.

*Цель и содержание оценки рисков.* При поступлении сигнала о жестоком обращении с ребенком в социальную службу проводится оценка риска. Процесс оценки рисков можно описать как методичный анализ факторов, содействующих жестокому обращению с детьми или снижающих его вероятность в дальнейшем. В ходе оценки рисков специалисту необходимо установить степень присутствия в семье ключевых факторов риска и предпринять попытку спрогнозировать вероятность причинения детям вреда в будущем.

Стандартные вопросы, которые ставит перед собой специалист, осуществляя оценку рисков:

1. Был ли ранее ребенок жертвой жестокого обращения?
2. Подвержен ли ребенок риску жестокого обращения в будущем?

3. Пользовалась ли семья ранее услугами социальных служб по защите детства?

4. Как родитель оценивает случай?

5. Как ведет себя родитель по отношению к ребенку?

6. Подвергался ли сам родитель в детстве жестокому обращению?

7. Страдает ли родитель от алкогольной/наркотической зависимости?

8. Совершал ли родитель когда-либо уголовное преступление?

9. Имеются ли у ребенка особенности развития или поведения?

10. Содержит ли потенциальную угрозу для ребенка его настоящее место проживания?

*Факторы, которые почти всегда увеличивают риск возникновения насилия в семье:*

- ·Злоупотребление алкоголем или наркотиками в семье.
- ·Случай домашнего насилия в семье.
- ·Наличие серьезного психического заболевания у кого-то из членов семьи.
- ·Слишком молодые родители, родители-одиночки и многодетные семьи.

Определить *степень риска* можно, как *низкую*, если на 9 из 10 вопросов получены ответы «нет», как *среднюю*, когда ответы «нет» получены на 6-8 вопросов, как *высокую* – на 3-5 вопросов, *очень высокую* – на 1-2 вопроса.

Исходя из данных результатов (средняя или высокая степень риска) оформляется план обеспечения безопасности ребенка, в котором прописываются необходимые мероприятия для предотвращения повторного случая жестокого обращения с несовершеннолетним. При очень высокой степени оценки риска составляется протокол об экстренном изъятии ребенка из семьи.

Насилие в семье и пренебрежение родительскими обязанностями – это симптомы, сложного взаимовлияния личных, семейных, социальных проблем и условий и условий внешнего окружения. Каждая семья являет собой уникальную картину взаимодействия проблемных зон и сильных сторон. Пока соцработник не поймет, как все это взаимодействует в данной конкретной семье, он не сможет разработать релевантный план интервенции. Скрупулезная точная оценка является при этом краеугольным камнем для предоставления адресной социальной помощи.



*Комплексная оценка семьи* – специализированный и глубокий процесс оценки нужд семьи и ее положительных сильных сторон, она следует за оценкой безопасности и риска. Ее цели:

- Определить и исследовать условия в семье и ее окружение и того, что, возможно, приводит к появлению насилия в семье и ставит ребенка под угрозу получения серьезного ущерба.
- Определить сильные стороны семьи, способные противостоять в будущем проявлениям жестокого обращения.
- Предложить специфические цели после интервенции в семью.
- Определить наиболее приемлемые действия и услуги, чтобы удовлетворить нужды семьи и достигнуть намеченного.
- Оформить эту информацию в виде плана работы со случаем.

Комплексная оценка семьи проверяет множество одних и тех же факторов, которые уже проявлялись во время оценки безопасности и риска, тем не менее, она очень ценна, т.к. формирует базис семейной оценки в целом. Однако объем и глубина требуемой информации для целей планирования работы со случаем гораздо обширнее, чем это было при оценке безопасности и риска.

Комплексная оценка семьи проводится на основе ряда важных критериев:

- Жилищные условия.
- Финансовое и материальное положение семьи.
- Социальные контакты и возможности получения помощи.
- Здоровье и получение медицинских услуг.
- Употребление ПАВ.
- Эмоциональная стабильность родителей.
- Родительские навыки и отношения с детьми.
- Характеристики детей.
- Условия для развития личности ребенка.
- Взаимоотношения между родителями.
- История насилия в семье.
- Особенности личности родителей.

Комплексная оценка семьи позволяет сотрудникам органов защиты детства своевременно принимать оптимальные решения относительно семьи и является ключевым фактором повышения уровня безопасности ребенка в будущем.

## Вопросы для самопроверки

1. Что такое оценка семьи?
2. Когда проводится первичная оценка?
3. С какой целью проводится текущая оценка положения дел в семье?
4. При каких условиях необходимо проведение комплексной оценки семьи (КОС)?
5. Что включает в себя процесс проведения оценки семьи?
6. Охарактеризуйте факторы, которые затрудняют принятие объективного решения относительно ситуации в конкретной семье.

## Лекция 6.

### СОЦИАЛЬНОЕ РАССЛЕДОВАНИЕ

*Цель и задачи социального расследования. Общие принципы проведения социального расследования. Процесс социального расследования: способы проведения, мероприятия.*

*Системный подход к планированию расследования. Сбор информации, участники расследования, обеспечение безопасности.*

*Расследование случаев сексуального, физического насилия и/или неудовлетворения жизненных потребностей ребёнка. Проведение расследования в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Роль и обязанности социального педагога при проведении социального расследования.*

*Социальное расследование - это процесс, в ходе которого специалистами защиты детства осуществляется официальный сбор информации для оценки безопасности ребёнка, оценки рисков повторения жестокого обращения и/или неудовлетворения основных жизненных потребностей ребенка, оценка положения его семьи и определяются пути решения выявленных проблем.*

*Субъектами социального расследования являются: ребенок, предположительно находящийся в опасности, и его родители или лица, их заменяющие.*

*Предметом социального расследования являются случаи жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей ребенка.*

*Задачи социального расследования:*

- собрать максимально полную и достоверную информацию о том, имел ли место факт жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка;
- в случаях, если факт жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка имел место, установить виновное лицо;
- обеспечить меры по защите ребенка;
- оценить ресурсы и потребности семьи и ребенка;
- разработать программы по реабилитации ребенка и его семьи;
- предусмотреть альтернативный план мероприятий, если семья не может или отказывается участвовать в программах по ее реабилитации.

В рамках социального расследования необходимо выполнить следующие действия:

- организация и проведение собеседования с ребенком, родителями, братьями, сестрами, а также другими лицами, которые могут владеть информацией о ситуации, в которой находится ребенок;

- получение разнообразной информации от других заинтересованных служб, ведомств, организаций по вопросам положения детей и их родителей;

- организация работы по комиссионным посещениям ребенка на дому;

- активизация и включение семьи и заинтересованных лиц и организаций в постоянную работу по разрешению проблем;

- составление и реализация индивидуального плана помощи несовершеннолетнему, признанному находящимся в социально опасном положении, либо плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего, нуждающегося в государственной защите, предусматривающих предоставление комплексных услуг по реабилитации семьи и ребенка на основе учёта особенностей ребёнка, семьи, ситуации.

Действия специалистов в рамках проведения социального расследования должны быть организованы в следующей последовательности:

1. Сбор информации о возможном факте жестокого обращения с ребенком (включает в себя: опрос ребенка; родителей, в том числе и предполагаемого виновного; братьев, сестер; других лиц, которые могут иметь необходимую информацию).

2. Оценка угрозы жизни и здоровью ребенка (данную операцию необходимо проводить на каждом этапе расследования).

3. Разработка плана мероприятий по обеспечению безопасности ребенка и его реализация (вариантами могут рассматриваться: предоставление дополнительных услуг на дому, изъятие детей из семьи или изолирование предполагаемого насильника от предполагаемой жертвы и др.).

4. Обеспечение в случае необходимости медицинского и/или психологического обследования и лечения ребенка, подвергнутого жестокому обращению.

5. Оценка степени риска жестокого обращения в домашнем окружении. В неё, в обязательном порядке, входит:

- изучение возможности удовлетворения основных нужд и потребностей ребенка его родителями,

- вероятность повторения фактов жестокого обращения,
- способность невинного родителя защитить ребенка.

Оценка степени риска невозможна без посещения семьи на дому, поэтому специалист обязан лично изучить обстоятельства, познакомиться с домашним окружением ребёнка.

6. На основе полученных данных разработка планов помощи несовершеннолетнему (СОП), либо защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего (НГЗ), отражающих комплекс мероприятий по реабилитации семьи и ребенка.

7. Нахождение необходимых путей воздействия для создания оптимальной мотивации семей к работе со специалистами, вовлеченными в процесс реабилитации.

В рамках работы важно соблюдать следующие принципы проведения расследования:

- вовлечение членов семьи и значимого окружения ребёнка;
- уважение прав родителей;
- сотрудничество с родителями, заинтересованными службами и организациями;
- сбор полной и точной информации;
- конфиденциальность.

Специалисту, занимающемуся организацией и проведением социального расследования необходимо иметь ввиду, что проблемы, вызывающие жестокое обращение или неудовлетворение основных жизненных потребностей ребёнка, сосредоточены в сфере семейных взаимоотношений и особенностях характера взрослого окружения. Из этого следует, что, без вмешательства в систему семейных взаимоотношений, без привлечения членов семьи к сотрудничеству, произвести качественное улучшение положения ребёнка в семье невозможно.

Качественное вовлечение членов семьи в работу по социальному расследованию оптимизирует и рационализирует деятельность специалиста.

В результате происходят следующие положительные изменения:

- обеспечивается непосредственное участие членов семьи в совместной со специалистами работе, направленной на выход из сложившейся ситуации, изменение жизни семьи, приведшей к возникновению сложной ситуации;

- участие членов семьи в реализации согласованного плана реабилитации становится более осмысленным и целенаправленным;
- происходит стимуляция членов семьи к тому, чтобы самостоятельно попытаться изменить модели поведения и условия, содействовавшие возникновению риска для ребёнка;
- обеспечивается согласованность усилий, направленных на достижение единых целей, всех участвующих сторон;
- формируется доверие между членами семьи и специалистами;
- облегчается преодоление сопротивления родителей.

В процессе организации и проведения социального расследования специалист по защите детства должен помнить о важности создания равновесия между правом ребёнка на заботу и защиту, с одной стороны, и правом родителей на попечение и ответственность за собственного ребенка, с другой стороны. Иными словами, родители имеют право применять широкий спектр разных практик воспитания для обеспечения минимального, достаточного для развития и обучения ребёнка, уровня заботы, что предопределяется соответствием с культурными ценностями своей семьи, принятыми в семье стандартами и традициями. Право детей – вырасти в собственной семье, без угрозы для жизни и воспитания. Обязанность родителей – обеспечить детям реализацию данного права.

Вышеперечисленные права родителей и детей обуславливают вмешательство в дела семьи специалистов по защите детства всегда только необходимостью обеспечения безопасности детей. Таким образом, родительские права зависят от способности родителей обеспечить минимальный, но достаточный уровень заботы о своём ребёнке.

Специалист по защите детства должен помнить, что, только уважая права родителей, только привлекая их к сотрудничеству, он может оказать семье поддерживающие и реабилитационные услуги, способные исправить проблемы, ведущие к плохому обращению с детьми.

При организации расследования обстоятельств жестокого обращения с детьми и неудовлетворения их основных жизненных потребностей задействуются различные службы и организации, входящие в систему защиты детей. Качество их взаимодействия и сотрудничества является залогом успешности работы по организации помощи ребёнку.

По сравнению с другими типами организации работы с семьёй, сотрудничество с семьёй имеет ряд преимуществ:

- помогает собрать наиболее полный объём информации о ребёнке и его семье;
- способствует сокращению числа бесед с ребёнком, предположительно ставшим жертвой насилия или неудовлетворения его основных жизненных потребностей, в результате чего процесс социального расследования становится менее травмирующим для ребёнка;
- обеспечивает правильную последовательность бесед и других методов сбора информации (иногда важно отложить беседу с ребёнком или его родителями до появления важной информации);
- повышает эффективность процесса принятия решений.

Обвинение родителей в жестоком обращении или неудовлетворении основных жизненных потребностей ребенка возможно в том случае, если имеется прочное обоснование. Для его создания необходимо не только найти ответы на ряд вопросов, но и подтвердить их весомыми доказательствами. Рассмотрим, на какие вопросы необходимо получить ответ.

1. В чем заключалось действие (жестокое обращение) или бездействие (неудовлетворение основных жизненных потребностей) лица, осуществляющего уход за ребенком?

2. Была ли ребенку нанесена физическая или психическая травма, причинен ли вред его здоровью и развитию?

3. Существуют ли доказательства причинно-следственной связи между действием или бездействием лица, осуществляющего уход за ребенком, и физической/психической травмой или угрозой нанесения физической/психической травмы ребенку, неудовлетворением основных жизненных потребностей?

4. Была ли травма или угроза нанесения травмы преднамеренной?

Таким образом, для проведения социального расследования в каждом отдельном случае специалисту требуется проанализировать следующее:

- Какую информацию необходимо собрать?
- С кем необходимо провести собеседование и почему?
- Кто должен войти в состав группы, ведущей расследование?
- Какие задачи будут выполнять каждый из членов группы?
- В какой последовательности должны проводиться беседы?
- Как будет обеспечена безопасность ребёнка?
- Где должны проводиться беседы?
- Кто будет принимать участие в беседах?

- Как будет обеспечена безопасность участников расследования?
- Есть ли необходимость учитывать какие-либо культурные особенности?

При проведении социального расследования конфиденциальность является одним из наиболее важных принципов. Это связано с правом каждого, участвующего в социальном расследовании, на неприкосновенность частной жизни. В связи с этим, для обеспечения конфиденциальности, на специалиста системы защиты детства налагается ряд ограничений. Так, он обязан:

- не предоставлять собеседнику никаких сведений о семье, чтобы не нарушить ее права на неприкосновенность частной жизни;
- не разглашать имя заявителя при контакте с предполагаемым виновником (исключение составляют случаи, когда лицо, сделавшее заявление, дает разрешение на огласку соответствующей информации);
- не разглашать сведения о семье в беседах с интересующимися лицами, в том числе со своими знакомыми, коллегами по работе и др.

Для эффективного выполнения специалистам системы образования всего спектра работы по защите несовершеннолетних (проведению социального расследования, постановке на учет и снятия с учета несовершеннолетних, признанных находящимися в социально опасном положении) необходимо четкое разграничение функций между специалистами других организаций системы защиты детства: специалистов системы образования; представители силовых структур, сотрудники правоохранительных органов; персонал учреждений здравоохранения. Рассмотрим их функции более подробно.

*Специалисты системы образования:*

- формируют межведомственную команду для проведения социального расследования;
- сотрудничают со специалистами других организаций;
- составляют основную документацию.

*Представители силовых структур, сотрудники правоохранительных органов:*

- отвечают на экстренные вызовы, снимают первоначальные показания;



- проверяют по имеющимся базам данных наличие предыдущих случаев нарушения закона лицом, обвиняемом в жестоком обращении с детьми или неудовлетворении их жизненных потребностей;
- выясняют обстоятельства произошедшего в ходе собеседования с ребенком, свидетелями, предполагаемым нарушителем в порядке, установленном законодательством;
- задерживают и допрашивают предполагаемых нарушителей;
- обеспечивают защиту законных прав и интересов несовершеннолетнего;
- дают показания в суде;
- если возникает такая необходимость, обеспечивают безопасность сотрудников системы защиты детства в ходе проведения ими собеседований.

*Персонал учреждений здравоохранения:*

- проводит осмотр детей, ставших жертвами плохого обращения, и оказывают им необходимую медицинскую помощь, при необходимости для осмотра привлекают узких специалистов или судебно-медицинскую экспертизу.
- являются уполномоченными заявителями, которые обязаны сообщать в сектор охраны детства, комиссию по делам несовершеннолетних обо всех случаях возможного плохого обращения с детьми;
- разъясняют членам группы, проводящей социальное расследование, значение добытой ими медицинской информации;
- фиксирует в медицинских документах информацию, которую дети, предположительно ставшие жертвами насилия, дают в процессе их медицинского осмотра.

Для того чтобы социальное расследование было эффективным, при его проведении специалисты должны соблюдать следующую последовательность работы.

*1. Прием и сортировка обращений.*

Специалист, ответственный за приём и сортировку сообщений, обязан:

- внимательно выслушать сообщение;
- задать конкретные вопросы для получения полной информации об обстоятельствах, приведших к обращению;
- в случае поступления информации в письменном виде связаться с заявителем для получения более полной информации;

- внести полученную информацию о случае в журнал первичных обращений.

Информация, на этапе поступления жалоб, как правило, недостаточно полна и точна. Это связано с тем, что заявители не всегда хорошо знакомы с ребенком и его семьей, они не знают, что интересует специалистов в первую очередь. Кроме того, существует вероятность, что авторы обращения не желают раскрывать конфиденциальную информацию, либо, возможно, неверно оценивают характер и динамику жестокого обращения с ребенком. Существует возможность, что в силу разных причин заявители пытаются оговорить родителей. Из этого следует, что сотрудники, принимающие информацию, должны чётко знать критерии, свидетельствующие о случаях жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей. Ещё одно необходимое умение для сотрудников – это умение «разговорить» заявителя, чтобы он сообщил как можно больше важной информации именно в ходе первого контакта, который, как правило, ограничивается кратким телефонным разговором.

*2. Изучение первичной информации* (о ребенке, о заявителе, о родителях или лицах их замещающих, о семье, о лице, предположительно виновном в жестоком обращении, информация, необходимая для обеспечения безопасности специалистов).

Анализ первичной информации позволяет принять решение либо об инициировании социального расследования, либо об отклонении обращения. Рассмотрим условия, необходимые для решения о начале социального расследования (решение принимается, если в наличии имеется совокупность или хотя бы одно из следующих условий):

- ребёнок-жертва не достиг возраста 18 лет на момент подачи жалобы;
- лицо, предположительно виновное в жестоком обращении и неудовлетворении основных жизненных потребностей ребёнка, является лицом, ответственным за воспитание ребенка;
- действия, описанные в жалобе, подпадают под критерии жестокого обращения с детьми;
- действия, описанные в жалобе, происходили на территории региона, где проживает ребенок.

Сообщение должно быть отклонено если:

а) поступает информация о нарушении ребёнком правил поведения либо о совершении им противоправных действий (информация передается сотрудникам инспекции по делам несовершеннолетних), за исключением случаев, когда такой ребенок подвергается насилию;

б) причиной обращения стало психическое заболевание ребенка;

в) лицо, чьи права нарушены, достигло возраста 18 лет;

г) предполагаемое насилие является сексуальным экспериментом детей при ненасильственном поведении, находящихся на одном уровне развития, отсутствии принуждения или запугивания;

д) физическое или сексуальное насилие было совершено неустановленным лицом, поиск которого относится к компетенции органов внутренних дел.

Если обращение отклонено, но существующая проблема может быть разрешена иными организациями (проблемное поведение ребенка, болезнь или инвалидность родителя, трудности с учебой в школе, недостаточные родительские навыки, и др.), необходимо информировать заявителя в установленные законодательством сроки о том, в какую организацию и в каком порядке следует обратиться для разрешения проблемы.

### *3. Первичная оценка информации.*

Определение срочности основывается на информации, полученной от сообщившего, и на проверке дополнительных сведений, имеющихся о семье. Присвоение случаю определенного уровня приоритета указывает специалистам на уровень уязвимости ребенка и быстроту реагирования организации. Существует ряд вопросов-маркеров, положительный ответ на которые свидетельствует о том, что ребенку угрожает опасность и необходимо незамедлительное вмешательство органов защиты детства. Поэтому, при первичной оценке информации необходимо задать следующую группу вопросов:

- Ребенок получил серьезные травмы?
- Ребенок нуждается в срочной медицинской помощи?
- Ребенок не достиг возраста 7 лет?
- Ребенок является инвалидом или имеет особенности психофизического развития?
- Ребенок стал объектом чрезмерно жестокого или необычного наказания или насилия?

- Органы защиты детства располагают сведениями о прошлых случаях жестокого обращения с детьми в семье?

- Предполагаемый виновник имеет неограниченный доступ к ребенку?

На основании ответов специалист должен решить, какой уровень приоритета реагирования присвоить обращению. Определение высокого уровня приоритета предполагает срочное реагирование.

- Если специалист, принявший сообщение, определяет, что пострадавший ребенок находится в ситуации серьезной угрозы получения серьезной травмы или вреда, или не может определить степень непосредственной опасности, то он должен присвоить сообщению высокий уровень приоритета и направить сообщение организации/комиссии, которая уполномочена решением местной власти для срочного реагирования. Специалисты организации/комиссии должны в течение часа вступить в непосредственный контакт с пострадавшим ребенком. Можно использовать помощь со стороны органов внутренних дел.

- Если специалист, принявший сообщение, определяет, что нет немедленной угрозы жизни и здоровью ребенка, то сообщение передаётся государственной организации, назначенной ответственной за проведение социального расследования, которая должна в течение трёх суток вступить в непосредственный контакт с, предположительно, пострадавшим ребенком, его родителями, родственниками.

- В ситуациях, когда специалисты не смогли вступить в контакт с семьей по причине отсутствия реакции или отказа от сотрудничества с ее (семьи) стороны, государственная организация должна привлекать органы внутренних дел, прокурора города/района, чтобы установить местонахождение пострадавшего ребенка, получить к нему доступ.

#### *4. Оценка и обеспечение безопасности ребенка.*

Меры, направленные на защиту детей, зависят от степени серьезности выявленных проблем. Учитывая, что задача специалистов заключается в том, чтобы защитить ребенка в его собственной семье, необходимо сделать все от нас зависящее для того, чтобы выполнить эту задачу, прежде чем рассматривать вопрос изъятия его из семьи.

По завершении первичного расследования может быть принято одно из решений:

- признать необходимость экстренного изъятия ребенка из семьи;

- оказать содействие (удаление из дома лица, виновного в жестоком обращении в отношении ребенка; привлечение альтернативного воспитателя (родственники, живущие рядом) для организации ухода за ребенком по месту его проживания, оказание материальной помощи и др.), консультативную помощь детям, родителям по разрешению проблемных вопросов;

- признать ребенка находящимся в социально опасном положении, продолжить контроль за положением ребенка в семье, работу с семьей в рамках плана помощи несовершеннолетнему;

- признать информацию о неблагополучии ребенка неподтвержденной.

#### *5.Отобрание ребенка из семьи.*

В том случае, если специалисты оценили положение ребенка как угрожающее его жизни и здоровью, а семья не может / не хочет обеспечить безопасность своему ребенку, то возникает ситуация, когда необходимо его изъятие / отобрание из семьи. Законодательство Республики Беларусь (Кодекс РБ о браке и семье, ст.85 ч.2, Декрет Президента РБ № 18) дают право органам опеки и попечительства немедленно изымать детей из семьи до получения соответствующего решения исполнительных и распорядительных органов о признании ребенка нуждающимся в государственной защите.

Однако следует помнить, что отобрание ребенка рассматривается только как исключительно крайняя и необходимая мера, принятая в целях обеспечения его безопасности. Эта мера осуществляется только в тех случаях, когда нет других возможностей обеспечить безопасность ребенка силами своей семьи и ее социального окружения.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Дайте определение социального расследования.
2. Что является предметом социального расследования?
3. Перечислите основные задачи социального расследования.
4. Назовите принципы проведения социального расследования?
5. Какие положительные изменения происходят при качественном вовлечении членов семьи в работу по социальному расследованию?
6. На какие вопросы необходимо получить ответ для того, чтобы обвинить родителей в жестоком обращении или неудовлетворении основных жизненных потребностей ребенка?

7. Перечислите последовательность действий специалистов в рамках проведения социального расследования.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## Лекция 7.

### ПЛАНИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ

*Сущность и типы планирования работы с семьей. Типы планов в семейно-ориентированной работе. Мотивация членов семьи на совместное планирование. Проблема демотивации.*

*Технология планирования работы с семьей. Основные этапы планирования. Ранжирование проблем семьи. Формулирование целей и задач работы с семьей. Требования к формулировке и определению приоритетности задач работы с семьей. Разработка плана реабилитации семьи. Оценка эффективности плана: количественные показатели.*

В социальной работе с детьми планирование является обязательным условием эффективной работы. Оно представляет собой когнитивный процесс, в ходе которого мы тщательно продумываем свои действия, направленные на достижение той или иной цели или на решение проблемы. Для того чтобы планирование было эффективным, нужно выполнять эти действия в определённом порядке. В частности, необходимо:

1. Определить проблему, которую необходимо решить или потребность, которую необходимо удовлетворить.
2. Собрать и проанализировать информацию о характере и причинах возникновения проблемы или потребности и установить ресурсы, а также сильные стороны семьи.
3. Сформулировать цель и задачи работы с семьёй.
4. Выбрать наиболее эффективные действия по оказанию помощи семье и определить алгоритм.
5. Определить исполнителей плана.
6. Оценить эффективность используемых действий.

В социальной работе по защите детства проблема обычно связана с предполагаемым жестоким обращением с детьми или наличием непосредственного риска как такового. Необходимо детально проанализировать факторы, способствующие повышению уровня риска и ведущие к жестокому обращению с детьми, что позволит выбрать наилучший способ оказания помощи каждой семье. После завершения комплексной оценки семьи необходимо решить, какие изменения должны

произойти, чтобы снизить уровень риска и защитить ребёнка. Это подразумевает формулирование целей и задач работы (желаемые результаты); определение действий и услуг, которые позволяют достичь этих результатов. Всё это должно происходить с учётом принципов семейно-ориентированной социальной работы и культурной компетентности и способствовать решению задачи обеспечения постоянства в жизни детей. В рассматриваемой модели работа всегда должна планироваться совместно социальным работником и членами семьи, иногда с участием других организаций, оказывающих социальные услуги. Соблюдение принципа совместного планирования обеспечивает адекватность, координацию и взаимосвязь всех действий. План работы в итоге выступает в качестве «контракта» между специалистом, членами семьи и другими организациями, оказывающими социальные услуги.

Цель может меняться по мере выполнения плана работы. В частности, первоначальная цель работы с ребёнком, подверженным высокому риску насилия, может заключаться в том, чтобы оставить ребёнка в семье путём оказания членам семьи интенсивных социальных услуг по месту проживания. Если это не удастся и возникнет необходимость срочно разместить ребёнка в безопасное место, то целью работы может стать воссоединение ребёнка с семьёй после устранения условий, приведших к жестокому обращению. Если становится очевидно, что воссоединение ребёнка с семьёй невозможно, то цель работы вновь может измениться, и социальные работники должны будут обеспечить постоянное альтернативное размещение ребёнка.

В момент составления плана работы и в процессе его каждой последующей корректировки необходимо чётко указать текущую цель работы, а затем сформулировать задачи и действия, которые должны быть решены для достижения цели.

Задача – это утверждение, описывающее желаемый результат, конечное состояние, но симулированное более конкретно. Достижение цели обычно требует решения ряда конкретных задач, которые должны ей соответствовать, а решение той или иной задачи должно приближать к достижению соответствующей цели. Например, если целью работы является воссоединение ребёнка с семьёй, одной из задач может быть увеличение продолжительности и периодичности встреч с биологическими родителями. Решение задачи подразумевает успешное решение конкретной проблемы или



удовлетворение потребности. Для того, чтобы служить точным мериллом успеха, задачи должны поддаваться наблюдению и измерению. Это позволяет сторонам достичь консенсуса по вопросу о том, решена ли та или иная задача. Каждая задача должна предусматривать чёткие критерии на основе которых можно определить степень её решения.

Формулирование задач, поддающихся количественной оценке является одним из наиболее сложных компонентов процесса планирования. Многие ожидаемые результаты социальной работы с детьми легко различить, но очень трудно представить в количественной форме. Типичной ошибкой при формулировании задачи является использование слишком обобщённых формулировок. Формулируя задачи, специалисты часто используют слово «улучшить» и его многочисленные синонимы, например, «улучшить жилищные условия», «повысить качество ухода за детьми», «совершенствовать методы воспитания». «Улучшение» может трактоваться разными людьми по-разному, в зависимости от их ценностей и от индивидуальных критериев количественной оценки улучшения. Если участники процесса принадлежат к разным культурным традициям или имеют разные ценности, они могут разойтись во мнениях о том, что такое «улучшение». Например, стремление ребёнка к самостоятельности одними может расцениваться как автономия (хорошо), а другими как непослушание (плохо). Кроме того, учитывая, что количественная оценка улучшения подразумевает применение каких-то согласованных критериев, возможно возникновение разногласий по вопросу о том, когда улучшение можно считать «достаточным». То есть, измерить результат не представляется возможным.

Для изменения ситуации, для введения «измеримости» действий, нужно продумать перечень действий, которые находят своё отражение в плане. Итоговая редакция плана должна давать ответ на следующие вопросы:

- какие именно действия и в каком порядке должны быть осуществлены для решения каждой задачи;
- кто из членов семьи будет принимать участие в каждом действии или нести ответственность за его осуществление;
- какие именно действия должны быть совершены (какие услуги оказаны) социальным педагогом, сопровождающим семью, специалистами других организаций;

- сроки осуществления действий, желательно включая даты начала и завершения каждого действия;
- место выполнения каждого действия.

Итак, действия, цели и задачи должны быть сформулированы совместно с семьей и согласованы. Готовность семьи к выполнению действий и задач, поставленных в плане работы со случаем, напрямую влияет на уровень ее вовлеченности в реализацию плана. Социальный педагог должен убедиться в том, что семья знает, как выполнить предписанные действия, и имеет возможность это сделать. В противном случае действие должно быть переформулировано.

Для того, чтобы добиться реальных перемен, необходимо формулировать задачи на основании результатов оценки семьи. Это обязательное требование кажется очевидным, но эта очевидность обманлива. К сожалению, социальные педагоги часто заимствуют формулировки задач из некоего идеального списка возможных результатов, достижение которых может привести к повышению качества в воспитании детей. В комплексном плане работы задачи должны быть сформулированы так, чтобы их решение:

1. Способствовало бы устранению всех значимых проблем, относительно которых в ходе оценки было установлено, что они повышают уровень риска.
2. Развивало бы сильные стороны семьи, которые понижают уровень риска.

В этом случае действия по реализации плана будут реально направлены на устранение выявленных проблем и факторов риска; кроме того, они будут индивидуализированы с учётом конкретных потребностей семьи и будут опираться на её сильные стороны. Для каждой задачи необходимо устанавливать обоснованные сроки решения, которые могут также использоваться в качестве дополнительных количественных критериев.

В грамотно составленном плане работы обычно перечислены все шаги, которые должны быть предприняты социальным работником и членами семьи для устранения факторов, приведших к жестокому обращению с ребёнком. К сожалению, так бывает не всегда. Если действия сформулированы нечётко или если их перечень неполон, то даже их успешное осуществление может не привести к решению поставленных задач. Все действия (так же, как и задачи) должны быть сформулированы и

согласованы с членами семьи. Все разногласия следует устранить до того, как будет утверждена окончательная редакция плана работы. Как правило, уровень готовности членов семьи к осуществлению действий, предусмотренных планом, напрямую связан со степенью их участия в его разработке. Если согласно плану, оказанием услуг будет заниматься несколько организаций, то для того, чтобы обеспечить координацию совместной работы и повысить её эффективность. Желательно провести совместное совещание с участием членов семьи и всех таких организаций.

Сложные действия, которые осуществляются в несколько этапов, должны быть разделены, а каждый этап прописан в плане отдельным пунктом. Например. В план включено следующее действие: «Отец должен найти работу». Для этого нужно сделать ряд конкретных шагов: знакомиться с объявлениями в газете, периодически посещать бюро по трудоустройству, звонить потенциальным работодателям, назначать встречи, заполнять заявления о приёме на работу, ходить на собеседования. Если действие осуществляется в несколько этапов, это облегчает их последовательное осуществление. Кроме того, разбивка сложного действия на конкретные задания, повышает вероятность их выполнения и даёт возможность чётко формулировать соответствующие указания. Наконец, применение пошагового подхода повышает уровень мотивации к осуществлению новых действий.

В том случае, когда для решения задач членам семьи нужно усвоить новые навыки, или когда возможности членов семьи ограничены, соответствующие действия должны быть сформулированы предельно просто, а сроки их осуществления продлены. В среднем реализация плана должна быть завершена в течение 3-6 месяцев. Не реже одного раза в квартал необходимо проводить специальные встречи, на которых члены семьи социальный работник должны обсуждать и по мере необходимости пересматривать задачи и оценивать ход осуществления действий. Если в ходе выполнения плана происходит много важных событий, требующих обсуждения, то такие встречи следует проходить чаще.

В ситуациях, когда члены семьи очевидно в состоянии осуществить необходимые действия, но проявляют недостаток мотивации или желания сделать это, необходимо установить более короткие, однако обоснованные сроки. При этом социальные педагоги не должны интерпретировать недостаток способностей или знаний как сопротивление со стороны членов

семьи, особенно если они стесняются или стыдятся признать свои ограничения или неуверенность в своих силах. Специалист обязан также вместе с членами семьи выявлять препятствия на пути осуществления необходимых действий и находить способы их преодоления.

Наконец, действия, направленные на решение поставленных задач, должны учитывать культурные особенности семьи. Вовлечение членов семьи в процесс планирования снижает риск включения в план работы действий, которые воспринимаются как неуместные или не соответствуют культурным традициям или ценностям семьи.

По мере того, как ситуация в семье меняется, план работы должен пересматриваться и корректироваться так, чтобы цели, задачи и действия соответствовали текущему положению дел. Посредством оказания социальных услуг проблемы семьи должны постепенно решаться, а её потребности удовлетворяться, что со временем должно дать основание для закрытия дела. К сожалению, во многих организациях социальной работы не практикуется периодических пересмотр планов работы. Более того, внесение в план необходимых исправлений часто воспринимается как обременительная дополнительная работа. Вследствие этого планы зачастую составляются с использованием общих шаблонов, которые могут применяться в большинстве типичных ситуаций и не требуют последующего пересмотра.

Учитывая, что эффективное планирование требует значительных усилий со стороны социальных работников и их руководителей, организации социальной работы должны рассматривать его как одно из главных направлений своей деятельности. Руководство должно придать планированию приоритетный статус, соответствующие обязанности должны быть отражены в описании должностных инструкций социальных работников и их руководителей, и на эту работу должно выделяться достаточно времени.

*Типы планов:*

1. *План обеспечения безопасности.* Цель: создать условия для защиты ребёнка до момента завершения детальной оценки рисков и общей оценки положения дел в семье.

2. *План работы с семьёй (план реабилитации).* Цель: помочь семье в решении её проблем на основе использования ресурсов и сильных сторон.

3. *План воссоединения ребёнка с семьёй.* Цель: минимизировать травму ребёнка от разлуки с семьёй.

4. *План обеспечения постоянства в жизни ребёнка.* Цель: создать условия для размещения ребёнка вне семьи.

5. *План дополнительных мероприятий.* Цель: определить ребёнка на семейную форму устройства.

*Семейный совет как метод вовлечения семьи в поиск и принятие решений.* Семейный совет есть одна из разновидностей встреч для привлечения семьи к сотрудничеству и решению имеющихся проблем. Цель таких встреч – принять обоснованное решение и составить наилучшие планы, используя командный подход, основанный на сильных сторонах и обеспечивающий решающий голос семьи в работе. Исходя из этого, Семейный совет может быть выбран в качестве метода для принятия важного решения в судьбе ребёнка: изъятия из семьи, помещения на опеку или в приёмную семью, возвращения ребёнка в биологическую семью.

Семейный совет проводится при наличии ресурсов внутри семьи, если есть возможность возложить ответственность за принятое решение на саму семью, при условии, что специалист, работающий с семьёй, поддержит принятые семьёй планы. Продолжительность встречи может варьироваться от 2 до 4–5 часов.

Задачей специалистов является помещение семьи в центр процесса принятия решения.

При планировании социально-педагогической работы важно сформулировать задачи, приемлемые как для специалистов, так и для членов семьи. Для принятия оптимальных решений, обеспечивающих благополучие ребенка, процесс их обсуждения должен носить открытый характер и обеспечивать широкое участие членов семьи, родственников, специалистов и заинтересованных сторон по месту жительства. Конечной целью является снижение риска для ребенка и его скорейшее постоянное жизнеустройство. В ходе такого совместного совещания все стороны, участвующие в судьбе ребенка и семьи, получают возможность внести вклад в планирование мер помощи и услуг, которые позволят обеспечить безопасность ребенка и оздоровить отношения в родной или приемной семье.

Семейный совет или сетевые встречи (когда к процессу принятия решений привлекаются не только члены семьи, но и специалисты, соседи и т.д.) обеспечивают вовлечение семьи в процесс планирования реабилитации.

## Вопросы для самопроверки

1. Раскройте сущность планирования в социально-педагогической работе с семьей.
2. Каким образом следует формулировать задачи плана, чтобы добиться реальных перемен?
3. От чего зависят сроки реализации плана?
4. Что влияет на уровень вовлеченности семьи в реализацию плана?
5. Каким образом трансформируется план работы по мере изменения ситуации в семье?
6. Выделяют следующие типы планов: обеспечения безопасности; реабилитации; воссоединения ребёнка с семьёй; обеспечения постоянства в жизни ребёнка; дополнительных мероприятий. Назовите цель каждого типа плана.
7. Что такое семейный совет? Укажите условия, при которых проводится семейный совет.

## Лекция 8.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕТЕЙ И ВОССОЕДИНЕНИЕ СЕМЬИ В СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

*Поведение детей в процессе переживания разлуки с родителями. Признаки переживания утраты и стресса у детей разного возраста. Выбор места размещения и воспитателей. Цели и способы вовлечения родителей в процесс размещения ребенка. Подготовка детей разного возраста к внесемейному размещению. Работа с детьми после завершения размещения. Методики «Книга жизни» и «Твоя история».*

*Подготовка семьи к воссоединению. Роль встреч родителей с детьми в успешном воссоединении семьи. Оценка степени готовности семьи к воссоединению. Методы работы социальных служб по воссоединению семьи. Невозможность воссоединению и поиск альтернативной семьи*

*Поведение детей в процессе переживания разлуки с родителями. Ребёнок при утрате родителей (в случае их смерти или лишения родительских прав) переживает самое тяжёлое событие в своей жизни. Если нет близких родственников, которые могут позаботиться о маленьком человеке, то заботу о нём берёт на себя государство. Задача специалиста, работающего в государственной структуре - смягчить, по возможности, утрату.*

Остановимся более подробно на детях, чьи родители лишены родительских прав, поскольку они переживают двойную травму. Они имеют негативный жизненный опыт, связанный с плохим, жестоким обращением в семье, неудовлетворением жизненных нужд, насилием и т.д. Кроме того, они переживают вынужденную разлуку с семьёй, которую воспринимают почти как смерть родителей. Долгое время существовало ошибочное мнение, что дети «маленькие, ничего не понимают», что «им все равно» и «они быстро все забудут». Боль утраты близких отношений дети чувствуют точно так же, как и взрослые, при этом у них значительно меньше возможностей защищаться.

Традиционным заблуждением является мнение о том, что ребенок не может любить родителей, которые с ним обращаются плохо. И любовь к такому родителю рассматривалась как «ненормальность». Но привязанность является жизненной, максимально значимой для ребёнка потребностью.

Хотя потребность в привязанности врожденная, но способность устанавливать и поддерживать может нарушиться из-за враждебности или холодности взрослых.

*Типы нарушенной привязанности:*

— *Негативная (невротическая) привязанность* - ребенок постоянно «цепляется» за родителей, ищет «негативного» внимания, провоцируя родителей на наказания и стараясь раздражить их. Появляется как в результате пренебрежения, так и гиперопеки.

— *Амбивалентная привязанность* характеризуется тем, что ребенок постоянно демонстрирует двойственное отношение к близкому взрослому: «привязанность-отвержение», то ластится, то грубит и избегает. При этом перепады в обращении являются частыми, полутона и компромиссы отсутствуют, а сам ребенок не может объяснить своего поведения и явно страдает от него. Характерно для детей, чьи родители были непоследовательны и истеричны: то ласкали, то взрывались и били ребенка, делая и то, и другое бурно и без объективных причин, лишая тем самым ребенка возможности понять их поведение и приспособиться к нему.

— *Избегающая привязанность* - ребенок угрюм, замкнут, не допускает доверительных отношений со взрослыми и детьми, хотя может любить животных. Основной мотив – «никому нельзя доверять». Подобное может быть, если ребенок очень болезненно пережил разрыв отношений с близким взрослым и горе не прошло, ребенок «застрял» в нем; либо если разрыв воспринимается как «предательство», а взрослые - как «злоупотребляющие» детским доверием и своей силой.

— *Дезорганизованная привязанность* - эти дети научились выживать, нарушая все правила и границы человеческих отношений, отказываясь от привязанности в пользу силы: им не надо, чтобы их любили, они предпочитают, чтобы их боялись. Характерно для детей, подвергавшихся систематическому жестокому обращению и насилию и никогда не имевших опыта привязанности.

Следовательно, сохранение привязанности к родителям является одним из ярких признаков «нормальности» ребенка, психологического здоровья. Современные исследователи отмечают, что дети любят своих родителей не такими, какие они есть, а такими, какими они должны были бы быть, приписывая им хорошее и не замечая плохого. Поэтому детям трудно адекватно оценить причины изъятия их из семьи. Подобное изменение



жизненной ситуации они могут расценить как насилие, а представителей органов опеки воспринять как агрессоров. Естественно, существуют ситуации, когда перемещение ожидаемо, но дети всё равно испытывают неуверенность, страх, чувствуют свою зависимость от внешних обстоятельств, незнакомых людей. Поэтому, в соответствии с особенностями характера и поведения, после отобрания из семьи ребенок может проявлять реакции подавленности, безучастия к происходящему или агрессии. Это – результат самого важного и трагического события в жизни ребенка, затрагивающего жизненно важную потребность в привязанности, уход из семьи.

Все дети хотят иметь родительскую любовь, точно также и дети из неблагополучных семей мечтают о нормальных, заботливых и любящих родных родителях. Ситуация разлуки с семьей даёт понять данному ребенку, что ему невозможно быть любимым своими родителями. Такая серьёзная утрата (семьи, даже если она была неблагополучной) – значимая травма. Она приносит ребенку такие чувства как боль, обиду на родителей и на «жизнь вообще», отверженность и гнев.

В результате под негативным воздействием оказываются все уровни жизнедеятельности человека – физический, психологический, социальный.

Процесс переживания горя длится около года, особенности его протекания и проявлений индивидуальны. Структура, последовательность стадий переживания в целом общая для всех людей, независимо от возраста, пола и культурной принадлежности. При работе с детьми основная сложность состоит в том, что у них нет моделей поведения в скорби, они не знают, что должны делать и чувствовать. Детский опыт не позволяет им понять, что утрата означает полную перемену жизни. Они не могут высказать то, что чувствуют. В результате дети как бы «замирают», а поведение может выглядеть таким же, как всегда. Эта особенность может сбивать взрослых, которые ошибочно полагают, что «дети не понимают» или «им все равно».

*Факторы, оказывающие влияние на степень тяжести разлуки ребенка с семьей:*

1. Степень важности для него людей, с которым ребенок вынужден расстаться (родители, члены семьи, родственники и т.д.).
2. Характер разлуки (временный или постоянный).
3. Осознание причин разлуки (причины объективны или субъективны).

Реакции ребёнка на изъятие могут быть различными, но есть некоторые общие закономерности, знание о которых помогает правильно понять его переживания.

*Страх неизвестности.* Дети, изъятые из семей, боятся неизвестности и тревожатся, что им лично может быть причинен вред. В первое время их волнует, будет ли их кто-то кормить, одевать, защищать, будет ли им где спать. Некоторые дети считают, что без своих семей они умрут. Они испытывают что-то вроде «культурного шока», им надо приспособиться к совершенно новой среде, семейной культуре, с большим количеством неизвестных правил и обычаев, где могут говорить на другом языке. Дети чувствуют себя чужими, боятся, что их будут высмеивать либо игнорировать. Они могут чувствовать себя брошенными, испытывать гнев за то, что их силой поместили в пугающие условия, лишив при этом помощи и надежды.

*Страх за родную семью.* Дети, попавшие в замещающие семьи, волнуются, что случится в их отсутствие с их биологическими семьями. Страх рисует им картины того, что их родители, братья и сестры умерли, переехали или забыли о них, либо они ищут их и не знают, как и где найти. Порой у детей возникает страх, что они никогда больше не увидят своих родных, который тем более усиливается, чем реже происходят свидания и другие контакты с семьей.

*Страх собственного гнева.* Дети, изъятые из своих семей, часто пугаются собственного гнева. У них есть опасения (иногда не беспочвенные), что если они будут как-то выражать свой гнев, то будут наказаны. У детей формируется вывод: чтобы выжить в новой семье, они должны прятать свои чувства. К сожалению, подавленный гнев выплескивается наружу в виде деструктивных и пассивно-агрессивных поступков, увеличивает частоту и количество психосоматических расстройств.

*Стадии процесса переживания ребенком утраты семьи:*

1. *Шок / отрицание.* Кратковременная стадия, когда ошеломление нарушает восприятие реальности, происходит своего рода «отключение» чувствительности – эмоциональной и физической, потеря бессознательно не воспринимается. В это время ребенок не чувствует душевной боли за счет реакции диссоциации. Однако можно наблюдать вегетативные реакции тревоги: сердцебиение, напряжение мышц, потение, сухость во рту, нарушения сна и аппетита, желудочные расстройства. На интеллектуальном уровне возникают реакции отрицания («не верю», «ничего не случилось»).

Повышенный мышечный тонус может приводить к гиперактивности как к форме отрицания: избегание психической нагрузки путем изменения физического состояния (убегание, драки, алкоголь и наркотики).

Стадия шока / отрицания длится от нескольких часов до 2–3 недель. Если человек остается на данной стадии более 3–6 месяцев, требуется помощь специалистов.

2. *Гнев / протест.* Стадия характеризуется появлением сильных, иногда взаимоисключающих эмоций. Первые эмоциональные реакции могут быть в форме гнева (рассеянного, бесцельного или направленного на субъект, на себя, на судьбу, на любого другого человека, которого они считают ответственным за возникновение утраты. Зачастую гнев сопровождается обвинениями, самообвинениями, упрёками, протестами и т. п. В результате боли от потери может возникнуть чувство отчаяния, ребёнок может утратить уважение к себе. Признаками стадии острого аффекта являются протесты против факта потери и вызванной этим боли, поиск «виноватых» и причин происшедшего, враждебность к тем, кто пытается помочь, ненависть к себе.

3. *Торг.* Предпринимается последняя попытка вновь взять ситуацию под контроль и по мере возможности вернуть себе утраченное. Если ребёнок считает себя в какой-то степени ответственным за утрату, он может решить изменить свое поведение и «с теперешнего момента быть лучше», чем он был раньше. Возникают попытки торговаться с теми, кто, по его мнению, способен изменить ситуацию. В случае с размещением детей в замещающие семьи «торг» может вестись с социальным работником, замещающим родителем или организацией социальной работы с детьми. Например, ребенок может полагать, что, если он каждый день будет умываться или помогать замещающей матери, его отвезут обратно домой.

4. *Депрессия.* Она характеризуется различными выражениями отчаяния, которые могут сопровождаться чувством страха, паникой, вялостью, уходом в себя, потерей интереса к людям, ко всему, что находится и происходит рядом, вообще к жизни. Отчаяние настолько глубоко, что детей невозможно утешить. К ним, наконец, приходит осознание реальности и необратимости утраты и того, что это значит лично для них. Сочетание отчаяния и утомления может привести к появлению мыслей о самоубийстве, как способе покончить с болью. У детей может возникнуть чувство острой тоски, порождающей стремление увидиться с членами родной семьи, разыскивать их. Может обостриться привязанность к родителям и ребёнок начинает

идеализировать даже тех родителей, которые обращались с ним жестоко. Ребёнок может начать ощущать вину, которая ассоциируется с наказанием за какие-либо поступки. Он ошибочно принимает ответственность за происшедшее на себя. Либо чувство вины может возникнуть из-за собственных чувств ребёнка. В частности, из-за того, что он любит приемных родителей и имеет материальные блага, а его родители живут в бедности.

Иногда возникает чувство тревоги, которая в критических случаях переходит в панику. Принятый в семью ребенок может бояться отвержения приемными родителями; или испытывать иррациональный страх за свое здоровье и жизнь, а также за жизнь приемных воспитателей и/или родных родителей. Иногда она возникает из-за страха того, что родные родители разыщут их и заберут (в случае жестокого обращения в родной семье и искренней привязанности к новой).

Если на стадии шока важна физическая забота, то на стадии острого горя необходимо находится рядом с человеком, оказывать эмоциональную поддержку (в т.ч. возможна работа с медиками и психологами) и помощь в организации дел. Если адаптация к потере не происходит более года и признаки острого горя не смягчаются, участие специалистов становится обязательным.

*5. Разрешение / восстановление.* Обычно интенсивная психическая боль не может существовать на протяжении длительного времени. Если предыдущие отношения и привязанности были сильными и позитивными, то на этапе разрешения / восстановления дети начинают предпринимать попытки налаживания или укрепления других отношений, начинают планировать свое будущее и меньше думают о прошлом, появляются положительные эмоции, восстанавливается самооценка; возникает чувство защищенности. Завершением процесса переживания утраты является момент, когда на первый план выходят реальная действительность и новые отношения, а адаптивная энергия перенаправляется на решение задач компенсации и реинтеграции.

Очень важным является нахождение смысла в утрате, в целях соотнесения ее со своим пониманием жизни. Происходит осознание того, что наихудшее случилось, человек принял это и уцелел и теперь снова готов жить и расти.

Таким образом, способность ребенка справляться со стрессом зависит:

— от социального и эмоционального благополучия ребенка в момент травмы;

— опыта привязанности и близких отношений с другими взрослыми;

— присутствия и заботы близких ребенку людей в момент травмы, индивидуальной динамики переживаний и способов их отреагирования.

*Концептуальные основы размещения детей.* Существуют ситуации, когда детей после изъятия необходимо переместить. Поэтому размещение должно быть спланировано так, чтобы минимизировать психологическую травму, наносимую детям и семьям, снизить вероятность возникновения кризиса и по мере возможности уменьшить долгосрочные негативные последствия расставания. Для этого необходимо:

- 1) тщательно спланировать предварительный этап;
- 2) выбрать наиболее подходящих воспитателей;
- 3) надлежащим образом подготовить ребенка, членов его семьи и его будущих воспитателей;
- 4) провести размещение в несколько этапов, чтобы обеспечить постепенное приспособление ребенка к новым условиям;
- 5) вовлечь членов семьи во все аспекты процесса размещения и после завершения размещения наладить оказание интенсивных поддерживающих услуг ребенку и членам его семьи.

Бесспорной причиной, требующей безотлагательного изъятия детей из биологических семей и их размещения в замещающие семьи, являются невозможность обеспечить безопасность ребенка по месту проживания, защитить от насилия и неудовлетворения потребностей. Однако следует избегать стратегии внезапного (без предупреждения) изъятия и размещения (хотя в экстремальных случаях их применение бывает оправдано), которая приносит огромный вред детям.

Для минимизаций последствий травмы от расставания с близкими в 1943 году А. Фрейд и Д. Берлингом предложили стратегию постепенного размещения детей. Ее суть: размещать ребенка в новую семью только после того, как он хотя бы немного о ней узнал и начал выказывать признаки благорасположения к новым родителям.

*Методы практической реализации стратегии постепенного размещения:*

1. Интенсивность стресса, переживаемого ребенком и его семьей в процессе размещения, снижается за счет избегания ненужных перемен, постоянного контроля за уровнем стресса и «дозирования» действий, связанных с размещением, таким образом, чтобы у ребенка не возникла эмоциональная перегрузка.

2. Способность ребенка и членов его семьи адаптироваться к размещению усиливается за счет того, что они вовлекаются в процесс планирования, готовятся к размещению, проходят через этот процесс постепенно и получают необходимую поддержку до, во время и после размещения.

3. Ребенку и членам его семьи помогают понять реальные причины размещения и предоставляют возможность в доброжелательной атмосфере обсудить возникающие у них в этой связи чувства и потребности.

4. Замещающие родители и социальный работник помогают ребенку приспособиться к жизни в новой семье.

5. Замещающие родители специально готовятся к удовлетворению жизненно важных потребностей ребенка.

6. Если конечной целью работы является воссоединение ребенка с биологической семьей, биологические родители поддерживают контакты с ребенком, что позволяет минимизировать психологическую травму, сохранить и укрепить отношения между биологическими родителями и ребенком, приблизить момент воссоединения.

Если выбор места размещения правильный, то он обеспечивает полное удовлетворение физических, эмоциональных и социальных потребностей ребенка, помогает ему сохранить отношения с членами своей семьи и минимизирует количество перемен, к которым он должен адаптироваться.

*Принципы выбора оптимального места размещения и воспитателей:*

1. Ребенок должен размещаться в место, где существует возможность создать для него наиболее щадящую атмосферу, максимально приближенную к той, к которой он привык в своей собственной семье. Место по возможности должно быть расположено в максимальной близости к его дому. Прежде чем размещать ребенка в замещающую семью, необходимо поговорить с его родственниками, друзьями семьи и соседями и оценить степень их способности и готовности обеспечить ребенку надлежащий уход и необходимую защиту.

2. Выбору места размещения ребенка должна предшествовать тщательная оценка уровня его развития, потребностей и поведенческих проблем. Выбор замещающих родителей должен производиться с учетом их способности удовлетворять особые потребности ребенка.

3. Количество перемен в образе жизни и окружении ребенка должно быть минимальным. Замещающая семья должна по мере возможности принадлежать к той же этнической, культурной и социально-экономической группе, что и биологическая семья. Для сохранения чувства преемственности можно также позволить ребенку посещать ту же школу, внешкольные учреждения и т.п.

4. Отсутствие подходящей замещающей семьи ни при каких обстоятельствах не должно являться основанием для размещения ребенка в детский дом или в другое детское учреждение. Чтобы этого не произошло, организации социальной работы с детьми должны сделать одним из приоритетных направлений своей деятельности выявление и поддержку замещающих воспитателей из числа родственников, а также набор и подготовку замещающих родителей.

Вероятность успеха размещения существенно повышается, если все участники подготовлены к нему надлежащим образом. Ребенок, члены его семьи, замещающие воспитатели должны располагать всей информацией о планах по размещению ребенка и иметь возможность принять участие в их обсуждении с социальным работником.

*Цели подготовки членов семьи ребенка и их вовлечения в процесс планирования размещения:*

1) формирование у членов семьи понимания целей размещения и осведомленности о конкретных проблемах в семье, из-за которых ребенок подвергается высокому риску;

2) снижение уровня стресса, переживаемого ребенком, и участие членов семьи в разработке и реализации плана воссоединения;

3) помощь членам семьи в поддержании контакта с ребенком, пока он проживает в замещающей семье.

*Способы вовлечения родителей в процесс размещения ребенка:*

1) побуждать родителей к тому, чтобы они предлагали в качестве потенциальных замещающих воспитателей своих родственников или друзей семьи. Социальный работник, в свою очередь, должен следить за тем, чтобы

пребывание детей в семьях таких замещающих воспитателей было для них безопасным;

2) предложить родителям представить подробную информацию о распорядке дня детей, их особых предпочтениях и потребностях. Это поможет замещающим воспитателям создать привычные для детей условия и одновременно покажет родителям, что они по-прежнему играют важную роль в воспитании детей. Будет лучше всего, если родители передадут эту информацию замещающим воспитателям напрямую, а не через социального работника;

3) предложить родителям принять участие в медицинском освидетельствовании ребенка (при подозрении на физическое или сексуальное насилие) и обсудить его результаты с врачом;

4) обсудить с родителями план размещения ребенка и вместе с ними рассказать о нем ребенку;

5) предложить родителям участвовать в сборе и упаковке необходимых ребенку вещей;

6) настаивать на том, чтобы родители отвезли ребенка в новое место жительства вместе со специалистом. Если родители утешают детей и поддерживают с ними контакт на протяжении всего времени, пока они живут в замещающей семье, это существенно повышает вероятность скорого воссоединения семьи. Роль специалиста заключается в том, чтобы поддерживать членов семьи и устранять препятствия на пути их активного участия в этом процессе: решать практические проблемы (обеспечение транспортом), организовывать встречи с детьми: настраивать замещающих воспитателей на оказание родителям необходимой помощи и поддержки.

Следует учитывать нужду воспитателей (замещающих родителей) в полной и точной информации о детях, которые будут временно жить у них дома. Для обеспечения соблюдения требований конфиденциальности, родители должны подписать форму о разрешении на использование такой информации. В случае отказа родителями дать свое согласие на использование информации о детях, значительная часть её часть может быть передана без нарушения требований конфиденциальности (например, специалист может информировать воспитателя о том, что «в жизни ребёнка был эпизод, когда мужчина избил его ремнем, поэтому сейчас он боится мужчин»).



Обладание воспитателем подробной информацией о ребёнке поможет ему создать привычные для него условия и тем самым снизить переживаемый ребёнком стресс.

*Необходимые сведения для воспитателя о ребёнке:*

– как и когда ребенок спит, купается, ест; чем обычно питается ребенок и имеются ли какие-либо культурно обусловленные требования и предпочтения в этой сфере; отмечались ли у ребенка случаи энуреза, ночных кошмаров или других расстройств сна; спит ли ребенок со светом или без света, в колыбели или в кровати, под одеялом или без одеяла, в пижаме или в другой одежде;

– принимает ли ребенок какие-либо лекарства, если да, то какие и как часто; страдает ли он какими-либо заболеваниями; где находится медицинская карта ребенка; чем он болел, какие ему делались прививки; применялись ли к ребенку нетрадиционные методы лечения; как, по мнению родителей, должен осуществляться медицинский уход за ребенком;

– как лучше утешать ребенка, когда он расстроен;

– что интересует ребенка, что он умеет делать, чем любит заниматься;

– какие проблемы отмечались в поведении ребенка, как лучше поступать в таких случаях; какие меры дисциплинарного воздействия применялись к ребенку в прошлом; какие наказания можно и нельзя применять к ребенку;

– какими страхами и фобиями страдает ребенок, как они обычно проявляются;

– как ребенок ведет себя в школе, каков его учебный потенциал, принимает ли участие в каких-либо кружках или секциях, есть ли у него какие-либо особые потребности в плане обучения;

– как у ребенка развиты речь и способность к общению, какие важные для ребенка слова могут быть непонятны воспитателям;

– подвергался ли ребенок насилию, как он может реагировать в связи с этим на замещающих воспитателей;

– имеются ли культурные особенности ухода за ребенком. Если в ходе подготовки к размещению замещающие родители поймут, что они не готовы взять ребенка к себе, они обязаны сказать об этом специалисту, который должен уважительно отнестись к такому решению и начать поиск для ребенка другого места.

Кроме воспитателя, к внесемейному размещению необходимо готовить и ребенка. Возможно снятие ряда страхов и фобий ребёнка через подробное объяснение причин изъятия из биологической семьи и рассказ о том, что его ожидает в новой семье. Подготовительный период необходим для специалиста для того, чтобы наладить с ребенком доверительные отношения, опираясь на которые он сможет лучше помогать ему как во время размещения, так и после его завершения.

Для детей очень важно, чтобы в сложное жизненное время рядом с ними находился небезразличный и всегда готовый их поддержать человек. Для доверительных отношений между ребёнком и специалистом важно, чтобы ребёнок имел возможность свободно выразить свой гнев и страх, понимал, что эти чувства вполне естественны.

Для многих детей очень важно, чтобы социальный педагог был связующим звеном, соединяющим их с домом и родителями. Это помогает им поверить в то, что их не просто привезли к совершенно чужим людям, которые ничего не знают об их прошлом.

Выбор социальным педагогом стратегии подготовки к размещению зависит от возраста и уровня развития ребенка. После же завершения размещения специалист должен следить за тем, чтобы родители постоянно общались и с ребенком, и с организацией социальной работы. Непродуктивно «брать паузу» для того, чтобы «все поостыли, а ребенок смог приспособиться к новым условиям», так как может привести к отчуждению родителей от детей, а это затруднит процесс воссоединения семьи.

Следовательно, специалисты должны:

- регулярно вступать в контакт с родителями лично и по телефону,
- обсуждать все принимаемые относительно семьи решения;
- вовлекать в реализацию плана помощи семье;
- оказывать практическую помощь по разным вопросам жизнедеятельности;
- обеспечивать их встречи с детьми (первая должна состояться в течение 48 часов после изъятия);
- помогать справляться с чувствами и переживаниями.

Таким образом, обеспечивая родителям активное участие в разрешении возникшей ситуации, специалисты социальных служб по защите детства учат их надлежащим образом выполнять родительские обязанности.

## Вопросы для самопроверки

1. Перечислите типы нарушения привязанности к родителям у детей.
2. Назовите стадии процесса переживания ребенком утраты семьи.
3. Опишите поведение детей в процессе переживания разлуки с родителями.
4. Перечислите факторы, оказывающие влияние на степень тяжести переживания разлуки ребенка с семьей. От чего зависит способность ребёнка справляться со стрессом?
5. Укажите причины, требующие безотлагательного изъятия детей из биологических семей и размещения в замещающие семьи.
6. В чем сущность стратегии постепенного размещения детей?
7. Назовите способы вовлечения родителей в процесс размещения ребенка.

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная:

1. Ковалевская, А.В. Психолого-педагогическая помощь детям, находящимся в социально опасном положении : пособие для педагогов-психологов общеобразоват. и соц.-пед. учреждений / А.В. Ковалевская, З.Н. Ганчарик. – Минск: Зорны Верасок, 2010. – 271 с.
2. Маглыш, В.А. Социально-педагогические основы охраны и защиты детства: учеб.-метод.пособие / В.А.Маглыш.- Минск: БГПУ, 2009. – 120 с.
3. Мартынова В.В. Социально-педагогические основы патронатного воспитания: пособие для специалистов управлений образования, органов охраны детства, социальных педагогов / В.В. Мартынова, А.М. Русецкая, В.И. Вашнёва. – Минск: Нац. ин-т образования, 2011. – 160 с.
4. Мартынова, В.В. Социально-педагогическая работа с семьей: пособие для социальных педагогов учреждений образования, специалистов органов управления образованием / В.В. Мартынова, А.Н. Ходосок. – Минск: Нац. ин-т образования, 2010. –216 с.
5. Методические рекомендации по социальному расследованию / Представительство Христианского детского фонда в Респ. Беларусь. – Минск: Альтиора-Живые краски, 2009. - 88 с.
6. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т.І. Концептуальные основы социальной работы с детьми / Дж.Райкус, Р.Хьюз. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – 288 с.
7. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т.ІІ. Планирование и семейно-ориентированная социальная работа. / Дж.Райкус, Р.Хьюз. – СПб.: Питер, 2009. – 256 с.
8. Фурманов, И.А. Психолого-педагогическая профилактика семейного неблагополучия: пособие для педагогов и психологов общеобразовательных, социально-педагогических учреждений, учреждений дошкольного образования / И.А. Фурманов. – Минск: Национальный институт образования, 2010. – 176 с.

### Дополнительная:

1. Воспитание в семейной группе социально-педагогического учреждения: пособие для педагогов социально-педагогических учреждений, учреждений общ. сред. образования, родителей-воспитателей детских деревень (городков) / В.В. Мартынова [и др.]. – Минск: Нац. ин-т образования, 2012. – 216 с.
2. Капелевич, Т.С. Организация социально-педагогической работы в школе: пособие для педагогов социальных учреждений общ. сред. образования / Т.С. Капелевич. – Минск: Нац. ин-т образования, 2012. – 240 с.
3. Никончук, А.С. Социально-педагогическое сопровождение семьи как института воспитания / А.С. Никончук. – Минск: АПО, 2008. – 120 с.
4. Петрановская, Л. Тайная опора. Привязанность в жизни ребенка / Л.Петрановская. –Москва: АСТ, 2015. – 210 с.
5. Поспелова, Н.С. Программа профессиональной подготовки приемных родителей и родителей-воспитателей. Профессиональная подготовка приемных родителей и родителей-воспитателей. Примерные конспекты занятий: пособие для специалистов органов охраны детства, социально-педагогических и детских интернатных учреждений / Н.С. Поспелова, И.А. Свибович, Н.Е. Шех. – Минск: «В.И.З.А. ГРУПП», 2010. – 296 с.
6. Права ребенка: обучение, реализация, защита: Пособие для организаторов занятий по реализации и защите прав ребенка / авт.-сост. Т.М. Степанова, А.М. Маханько. – Минск: ФУАинформ, 2007. - 228 с.
7. Руденкова, Г.И. Семейные формы устройства детей-сирот на воспитание: Пособие для замещающих родителей / Г.И.Руденкова [и др.]. - Минск: Дизапресс, 2003. – 72 с.
8. Смагина, Л.И. Право ребенка на защиту от всех видов насилия и профилактика подростковых суицидов / Л.И. Смагина, А.С. Чернявская. – Минск: ИВЦ МО РБ, 2006. – 73 с.
9. Социально-педагогическая работа с детьми из дезадаптированных семей: Метод. рекомендации для социальных педагогов / под. ред. Л.И. Смагиной. – Минск: РИПО, 2003. – 123 с.