

Этапы организации общения с ребенком с особенностями психофизического развития

1. *Установление эмоционального контакта.* В основе общения лежит эмоциональный контакт, который постепенно перерастает в сотрудничество. Он необходим для снятия страха, тревожности, подозрительности. Приемы и средства аттракции: улыбка, комплимент, сюрприз, называние человека по имени. Аттракция – это процесс или механизм формирования привязанностей, эмоционального принятия лицами друг друга. Исходным пунктом аттракции является мнение о том, что нет плохих людей, есть плохие отношения.

При установлении эмоционального контакта с ребенком-инвалидом очень важно помнить, что неожиданно громкий голос, быстрые стремительные движения могут его сильно напугать. Следует взять за правило – подходить к больному ребенку только спереди, всегда необходимо говорить о своем приближении, подходить тихими шагами и сообщать заранее, что вы собираетесь делать.

Ребенок с нарушением опорно-двигательного аппарата реагирует на внезапный шум или на неожиданное и неосторожное приближение человека, оказавшегося в поле его зрения, усиленным мышечным сокращением. Малейшее сенсорное возбуждение, если оно внезапно, может вызвать усиление спазма. При общении с такими детьми надо постоянно помнить об их повышенной чувствительности и избегать резких, сильных сенсорных раздражителей, особенно опасны сверхэмоциональные раздражители для детей с ДЦП атетозной формы. В этом случае они начинают совершать буйные вращательные движения. Чувствительность по отношению к тем или иным ощущениям, которая обычно локализуется только на лице и в голове, у детей с ДЦП распространяется на все тело. В связи с этим прикасаться к конечностям такого ребенка надо с той же сдержанностью и осторожностью, что и к лицу другого человека.

Общение должно проходить в очень спокойной обстановке. В процессе установления контакта с ребенком надо исключить громкий голос, резкие движения, не быть слишком активным, напористым, не смотреть пристально на ребенка. Вообще в начале знакомства рекомендуют как можно меньше речевого обращения. Если взрослый сидит спокойно, иногда взглянув на ребенка, улыбается ему, дает ребенку рассмотреть себя, ребенок обязательно подойдет к нему. При этом взрослый может тихо играть с интересной игрушкой, рассматривать привлекательные картинки, книжку и т.п., т.е. то, что может вызвать любопытство, но при этом, конечно, держать ребенка в поле своего зрения.

2. *Повышение психической активности ребенка.* Проведение «комплекса оживления» может быть посредством аутостимуляции – тонизирование себя различными приятными ощущениями, носящими своеобразный характер (раскачивание на стуле, потирание ладоней, почесывание, скандирование стиха и пр.). Эти способы хороши, если нет других. Однако постепенно надо стараться придавать неосознанным, стереотипным действиям ребенка игровой смысл, увлекательно трактовать их и понемногу создавать близкий ребенку игровой образ, связанный с его эмоциональным опытом.

Неиссякаемыми источниками для повышения психической активности являются всевозможные упражнения с водой, светом, сыпучими материалами. Это может быть наблюдение за обычными фонтанами и с цветомузыкой, бросание камушек в речку, брызгание, переливание жидкости из одного сосуда в другие, разной формы, величины, объема. При этом лучше всего переливать закрашенную воду (разболтать кисточкой, обмакнутой перед этим в акварельную краску) в прозрачных сосудах: у ребенка будет возможность наблюдать интересные изменения наряду с развитием моторики, координации «глаз–рука» и умения концентрировать внимание. Пускание радужных мыльных пузырей, солнечных зайчиков, создание «секретов» в земле, манипуляции в сухих шариковых бассейнах или коробках с разнообразными наполнителями, «путешествие по облакам», приятные воспоминания, нахождение в сенсорной комнате и использование всего того, что

характерно для стратегии *Snoezelen*, – все это создает необходимые условия для общения с ребенком.

3. *Создание продуктивного педагогического общения* с целью усвоения знаний, умений и навыков, коррекции и развития осуществляется на основе анализа ситуации, подготовленного пространства и оптимальной модели поведения.

В целом ряде случаев при организации педагогического общения с ребенком, имеющим ограниченные возможности, потребуется провести различные изменения привычного процесса. В частности, *адаптация окружающей обстановки* потребует приспособления или модификации в пределах определенного места. Это могут быть пандусы для детей на инвалидных колясках или костылях; увеличение / уменьшение солнечного света для детей с недостатками зрения; снижение уровня шума или интенсивности занятия. При традиционной расстановке парт в учебной комнате, мы в результате имеем «затылочное» общение. На различных типах уроков имеет смысл использовать различные варианты постановки мебели в классе с целью создания продуктивной рабочей обстановки.

Адаптация указаний связана с изменением темы занятия (беседы) в зависимости от опыта ребенка, которые будут носить произвольный характер. *Адаптация материалов* предполагает книги с крупным шрифтом, материалы увеличенного размера, выполненные контрастным способом, для детей с нарушением зрения; удобные, толстые ручки, фиксаторы на учебном оборудовании, игрушках и прочих приспособлениях для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата. *Адаптация учебной программы* направлена на регулирование времени и последовательности изучения тем, чередование видов деятельности независимо от общего ритма класса.

Известны различные стратегии взаимодействия: кооперация, конкуренция, деструктивный / продуктивный конфликт. На этом строятся модели поведения педагога, которые могут быть представлены в следующих вариантах: неконтактная; дифференцированного внимания; гипер- и гипорефлексивная; модель негибкого реагирования («Юмор на лестнице»); авторитарная; дикторская; модель активного взаимодействия. *Положительное влияние на эффективное обучение* оказывают фразы учителя, содержащие:

- приглашение к действию: «Попробуй, это тебе понравится; ты будешь чувствовать себя хорошо, если сделаешь это»;
- создание мотивации: «Это хорошая практика; тебе это пригодится в жизни; это подготовит тебя к работе; это поможет тебе сдать экзамен»;
- подбадривание: «Ты хорошо умеешь это делать; лучше тебя с этой работой никто не справится»;
- просьбу учителя помочь удостовериться в качестве работы: «Я должна знать, как хорошо я тебя научила; мне нужно видеть, как ты это делаешь и понимаешь; я должна убедиться в том, насколько понятно я это объяснила».

Негативное влияние на учеников оказывают фразы, содержащие:

- угрозу наказания, типа: «Я тебя накажу, если ты этого не сделаешь; я поставлю тебе двойку, если ты ...; если ты этого не сделаешь сейчас, я заставлю тебя заниматься этим дома весь вечер; ... исписать всю тетрадь» и т.п.;
- ссылки на официальный авторитет учителя: «Потому, что я так сказал; я – учитель, а ты – ученик; здесь я решаю, а не ты»;
- апелляция к долгу: «Это твой долг; ты обещал это сделать; ты сказал, что в следующий раз попытаешься; у тебя нет выбора: ты здесь для того, чтобы работать»;
- уравнивание: «Твои товарищи это тоже делают; все могут это делать, кроме тебя»;
- ссылки на ответственность перед классом: «От тебя зависит судьба всего класса; не подведи свою школу (город, страну); все твои друзья рассчитывают на тебя; ты все испортишь для целого класса».

10 пожеланий по организации общения, составленные ОО «Республиканская ассоциация инвалидов-колясочников» (Беларусь), «Разные равны без дискриминации»:

1. Разговаривая с человеком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сурдопереводчику или сопровождающему лицу. Обращайтесь к человеку с инвалидностью по имени, когда подобное обращение демонстрируется в отношении остальных.

2. Рукопожатие при знакомстве с человеком с инвалидностью будет вполне естественным – даже тот, кто носит протез или испытывает сложности с рукой, сможет подать руку в ответ – правую или левую, что допустимо.

3. Предлагая свою помощь, ждите, пока ее примут, и только потом обязательно уточните, как именно помочь.

4. Не проявляйте покровительство к человеку в инвалидной коляске – не кладите руку ему на голову или плечо, не называйте уменьшительными именами.

5. Кресло-коляска – часть личного неприкосновенного пространства человека. Опирайтесь или повиснуть на чьей-либо инвалидной коляске равноценно тому, чтобы проделать то же самое с ее обладателем.

6. Беседуя с человеком, который пользуется инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, – вам обоим будет проще разговаривать.

7. В разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно и терпеливо. Ждите, когда человек сам закончит фразу, не поправляйте его и не договаривайте за него. При необходимости задавайте короткие вопросы, которые требуют таких же кратких ответов, кивка или жеста.

8. При встрече с незрячим (слабовидящим) человеком обязательно назовите себя и людей, которые пришли с вами. Во время общей беседы в группе поясняйте, к кому конкретно вы обращаетесь.

9. Чтобы привлечь внимание слабослышащего человека, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Четко проговаривайте слова и смотрите ему прямо в глаза. Разговаривая со слабослышащим человеком, который умеет читать по губам, расположитесь так, чтобы вас было хорошо видно и ничего не препятствовало обзору (еда, сигарета, руки).

10. Ведите себя естественно. Не смущайтесь, если допустили оплошность, случайно сказали «Увидимся» или «Услышимся», «Пойдём» тому, кому этого говорить не стоило.