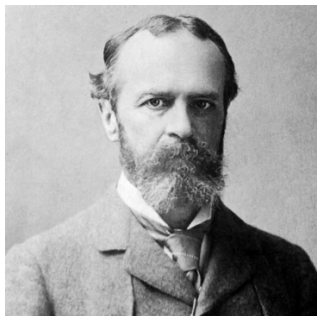


Психология отношений. Почему не стоит предполагать худшее.



Величайшая революция нашего поколения – это открытие того, что человек, изменяя внутреннее отношение к жизни, способен изменить и внешние аспекты этой жизни

© Уильям Джеймс

В ЭТОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ:

- Почему не следует предполагать сразу худший сценарий?
- Что такое бритва Хэнлона;
- Происхождение термина и концепции;
- Чем бритва Хэнлона может быть полезна?
- Практическое применение;
- Преимущества принципа;
- Исключения из правил;
- Заключение.

Наверняка вы замечали, что специфической отличительной чертой некоторых людей является уникальная способность оправдывать негативные действия/поступки окружающих. Речь не идет об оправдании преступлений.

Речь о том, с чем каждый из нас сталкиваемся каждый день. Например, категорическое суждение, эмоциональный всплеск, неоправданная резкость, что-то сделанное и/или высказанное в наш адрес.

Довольно часто реакция на такие действия – это обида на окружающих, которая подталкивает думать, что нас не любят, желают нам зла, а порой и заставляет докапываться до причины случившегося, отнимая при этом физические и психологические силы.

ПОЧЕМУ НЕ СЛЕДУЕТ ПРЕДПОЛАГАТЬ СРАЗУ ХУДШИЙ СЦЕНАРИЙ?

В таких ситуациях поможет справиться с проблемами простой принцип, который помогает выбрать наиболее вероятное объяснение происходящим событиям. Данный принцип призывает не начинать с предположения, что определенные действия случились по причине чьих-то враждебных намерений в наш адрес, возможно, что они произошли из-за чьей-то глупости.

Бритва Хэнлона (англ. Hanlon's razor) – презумпция*, согласно которой при поисках причин неприятных событий должны прежде всего предполагаться человеческие ошибки, и лишь во вторую очередь – чьи-то сознательные злонамеренные действия. Обычно выражается фразой: «Никогда не приписывайте злему умыслу то, что вполне можно объяснить глупостью»

**это предположение, которое считается истинным до тех пор, пока не будет доказано обратное.*

ЧТО ТАКОЕ БРИТВА ХЭНЛОНА

Это принцип помогает выбрать наиболее вероятное объяснение ситуации из всех возможных. Суть бритвы Хэнлона заключается в простой идее, которая предполагает, что далеко не все события происходят по чьей-то недоброй воле или злему умыслу, а являются всего лишь результатом обыкновенной глупости, некомпетентности или ошибки.

Следует также заметить, что этот психологический инструмент не подразумевает отрицание вины человека. Бритва Хэнлона нужна **не для оправдания** некрасивых и неприятных действий, **а для понимания** скрытых мотивов и эмоций людей. Также это не значит, что поступки не могут совершаться без злого умысла: многое зависит от конкретной ситуации.

ПРОИСХОЖДЕНИЕ ТЕРМИНА И КОНЦЕПЦИИ

Если говорить о современной формулировке концепции, то она приписывается Роберту Дж. Хэнлону (Скрентон, штат Пенсильвания), который употребил ее в 1980 году как эпиграф к сборнику различных шуток, связанных с Законом Мерфи, под названием «Вторая книга Законов Мерфи, или Еще больше причин, по которым дела идут плохо». И все же, Хэнлоу, был далеко не первым, кто заметил существование и работоспособность данной концепции.



Аналогичная фраза встречается в рассказе Роберта Хайнлайна «Логика империи» (1941 год):

«Вы пытаетесь объяснить злонамеренностью то, что является результатом обычной глупости»

Похожая фраза часто приписывается Наполеону Бонапарту:

«Никогда не приписывай злонамеренности то, что вполне объясняется некомпетентностью»



Еще одно подобное по смыслу утверждение есть у Гете в романе «Страдания юного Вертера» (1774 год):

«... недоразумения и небрежность создают больше путаницы в этом мире, чем хитрость и злоба. В любом случае, последние два, безусловно, встречаются гораздо реже»

По-русски, о том же самом, довольно близкими словами говорит Кирилл Еськов:

«... легче допустить, что миром правит продуманное на много ходов вперед злодейство, чем признать очевидное: миром правит бардак – глупость, полнейшая некомпетентность и паразитическая, не укладывающаяся в обычную голову безответственность Лиц, Принимающих Решения»



Еще более кратко и емко эту мысль выразил российский писатель Виктор Пелевин, которому приписывается фраза:

«Миром правит не тайная ложа, а явная лажа»

Станислав Лем в фантастическом романе «Осмотр на месте» использует такую формулировку:

«Полагая причиной ошибки не зломыслие, но худоумие ваше...»



ЧЕМ БРИТВА ХЭНЛОНА МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛЕЗНА?

Использование данного принципа в размышлениях, способствует нахождению наиболее логичных объяснений различных событий. Все дело в том, что люди, как правило, в большинстве случаев, совершают те или иные поступки, руководствуясь не злым умыслом, а неосведомленностью, эмоциями или глупостью.

Использование данной концепции, может помочь сформировать так называемый принцип «милосердия» и «презумпции невиновности». То есть, применяющий данный принцип, постепенно научится интерпретировать события и поступки людей, наиболее благоприятным образом. В свою очередь, это благоприятно скажется на взаимоотношениях с другими людьми.

Помимо всего прочего, использование данного метода, помогает чувствовать и переживать меньше стресса. Поскольку знание о том, что люди просто совершают глупости, не столь болезненно, как знание того, что все вокруг «настроены против нас».

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ

Использовать бритву Хэнлона в повседневной жизни достаточно просто. Принцип можно применить в любой момент, когда нужно оценить ситуацию с негативными последствиями. Для этого стоит попробовать предположить, что изначально событие произошло из-за глупости, некомпетентности или человеческой ошибки. В большинстве случаев это будет действительно так.

Разобраться в ситуации помогут следующие вопросы:

- Почему я чувствую себя так?
- Какая информация у меня есть, чтобы быть уверенным(ой), что другой человек действовал из плохих намерений?
- Знаю ли я о случаях, когда он/она уже так поступал(а)?
- Какова вероятность того, что я ошибаюсь?
- Могу ли я быть предвзятым/ой в данный момент?
- Есть ли еще причины, по которым человек повел себя так?

Далее, следует разбирать ситуацию уже более подробно, выискивая отклонения от параметров «глупости» и «некомпетентности», в сторону злого умысла и выгоды.

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРИНЦИПА

- **Личные отношения**



Допустим, ваш партнер, без причины перестал отвечать на звонки. Можно предположить худшее и подумать, что другая сторона саботирует специально портит отношения. Но, с другой стороны, применив бритву Хэнлона, можно проявить терпение, а через несколько дней получить звонок с извинениями и объяснением, и что он/она все еще с нетерпением ждет встречи.

- **Деловые отношения**



Иногда руководителям кажется, что работник специально делает что-то не так, и это приводит к скандалам. В большинстве случаев в таких ситуациях нет злого умысла – есть неосведомленность, некомпетентность. Какой смысл кричать на сотрудника? Лучше постараться объяснить, в чем ошибка и как избежать ее в будущем.

- **Взвешенные решения**



Благодаря тому, что данный принцип «срезает» эмоциональную оценку и негатив и оставляет только факты, человек может принимать обдуманные решения. Особенно это важно, когда дело касается неожиданно возникшей проблемы.

- **Снижение уровня стресса**



Понимание того, что люди просто совершают глупости, гораздо менее болезненно, чем того, что все вокруг настроены против вас.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРАВИЛ

Хотя данная концепция является хорошим эмпирическим правилом, ее следует рассматривать как руководящий принцип, а не как абсолютную истину, ведь в действительности существуют ситуации, в которых отрицательный результат следует отнести как раз к умышленно плохим мотивам, а не к невежеству или любым другим причинам.

Собираясь применять бритву Хэнлона, следует учитывать следующие факторы:

- **Вероятность.** Чем выше вероятность того, что источником случившегося был злой умысел, тем более вы будете предрасположенными к сомнениям относительно другого человека. Принимайте во внимание его прошлые действия, особенности его личности, способности и то, что он может получить, действуя злонамеренно.
- **Потенциальные потери.** Чем тяжелее будет ошибочно или преждевременно признавать отрицательные основания чужих поступков, тем более

предрасположенными вы будете к мысли, что все произошло по другой причине.

- Цена, связанная с неправильным предположением причины (кроме злого умысла). Если цена высока, ошибочно полагать, что кто-то действовал не злонамеренно, и нужно быть осторожнее.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Существуют ситуации, когда можно отказаться от использования бритвы Хэнлона, ведь вероятность того, что другой человек действует злонамеренно, очень высока. И предположение, что его поступки совершались не из негативных побуждений, может очень дорого обойтись.

В таких случаях полезно начать с предположения о мотиве, а затем принимать решение, имея на руках достаточно доказательств, указывающих на первопричину. Так же полезно использовать смешанный подход – «прими лучшее, но готовься к худшему».

Бритва Хэнлона представляет собой ценный ориентир при принятии решений, главное понимать ее основной принцип, чтобы эффективно ее использовать и получать от этого максимальную практическую пользу. Ведь изменяя внутреннее отношение к жизни, каждый способен изменить и внешние аспекты этой жизни.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Sennikov'.

Дмитрий Сенников

преподаватель кафедры
андрагогики ИПКиП БГПУ