

Н.И. ОЛИФИРОВИЧ, С.И. КОПТЕВА, А.Ю. ШАПЕЛЬ

СПРАВОЧНИК ПЕДАГОГА- ПСИХОЛОГА

социально-психологического центра вуза

Методические рекомендации

УДК
ББК

**Печатается по решению редакционно-издательского совета БГПУ,
рекомендовано секцией психологических наук
(протокол № от 2008)**

Рецензенты:

Доктор психологических наук, профессор кафедры общей и детской психологии **Л. А. Кандыбович**

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогического мастерства РИВШ **А. А. Аладьин**

Н.И. Олифирович, С.И. Коптева, А.Ю. Шапель

Справочник педагога-психолога социально-психологического центра вуза: метод. рекомендации /Н.И. Олифирович, С.И. Коптева, А.Ю. Шапель. – Минск, БГПУ, 2008. – с.

В справочнике представлены основные аспекты профессиональной деятельности педагога-психолога вуза. Работа направлена на обеспечение методическими материалами учебных курсов «Деятельность практического психолога», «Работа психолога в учреждениях образования». Использование справочника позволяет педагогу-психологу планировать деятельность, учитывая многообразие направлений его работы в системе образования.

Предназначается для сотрудников СППС, практических психологов, студентов психологических факультетов, а также слушателей факультетов переподготовки, получающих психологическое образование.

УДК
ББК

© Н.И. Олифирович, С.И. Коптева,
А.Ю. Шапель, 2008
©БГПУ, 2008

ISBN

Оглавление

Введение	4
1. Профессиональная деятельность педагога-психолога высшего учебного заведения.....	10
1.1. Педагог-психолог в системе учебно-воспитательного процесса вуза	10
1.2. Специфика профессиональной психолого-педагогической деятельности	17
1.3. Структура и направления профессиональной деятельности педагога-психолога в вузе	19
2. Содержание основных направлений деятельности педагога-психолога социально-психологической службы высшего учебного заведения	23
2.1. Психологическая диагностика	23
2.2. Психологическое консультирование	31
2.3. Психологическая коррекция	54
2.4. Психологическая профилактика	59
2.5. Психологическое просвещение.....	64
Заключение	68
Список использованных источников	71
Приложения	75
Приложение 1. Перечень рекомендуемых психодиагностических процедур для психологического обследования личности студента	75
Приложение 2. Схема психологической характеристики студента	80
Приложение 3. Макет рабочего журнала педагога-психолога	81
Приложение 4. Этический кодекс педагога-психолога системы образования	90
Приложение 5. Номенклатура дел	98
Приложение 6. Карта первичного приема студента	99
Приложение 7. Квалификационные характеристики и должностные обязанности педагога-психолога социально- педагогической и психологической службы вуза.....	102

Введение

В настоящее время в обществе наблюдается интенсивное развитие практической психологии образования. Глобальные преобразования в социальной и экономической сфере, развитие науки и техники детерминирует внедрение психологии в различные сферы жизни общества, что обуславливает предъявление новых требований к психологам. Несмотря на увеличение количества таких специалистов в Республике Беларусь, отмечается ряд проблем: текучесть психологических кадров в сфере образования, низкий уровень их профессионализма в области оказания психологической помощи, сложности с профессиональной идентификацией психологов и др. Этот факт связан с рядом причин: размытостью границ профессиональной деятельности, отсутствием четких профессиональных стандартов, недостаточным количеством методической литературы.

Особые сложности возникают у педагогов-психологов системы высшего образования. Появление социально-педагогических и психологических служб вуза предполагало появление новых ресурсов в области подготовки студентов к жизнедеятельности в самом широком смысле этого слова. И это не случайно. Ключевой задачей системы высшего образования в нашей стране становится воспитание развитого, свободно мыслящего, творчески относящегося к жизни человека. Психологически здоровая, всесторонне развитая личность не просто адаптивна, она обладает высокой творческой активностью, инициативностью, креативностью, поддерживает социальный прогресс и способна приносить пользу обществу, при этом обладает зрелой эго-идентичностью и находит баланс между потребностями социума и своими потребностями. Признание важности гуманистических ценностей, заключающихся в том, что каждый человек, его развитие, самоопределение и самоощущение в мире – главная цель общества, приводит к необходимости создания адекватных для этих процессов условий и подготовки соответствующих специалистов, реализующих процесс формирования зрелой личности.

Среди специалистов, занимающихся образованием и развитием молодежи, несомненно, важная роль отводится педагогу-психологу социально-психологического центра вуза. Именно педагоги-психологи в своей деятельности опираются на гуманистические ценности и способны на практике реализовывать личностно-ориентированный подход к студентам. Однако реальная деятельность психолога в системе высшего образования обычно предполагает проведение огромного количества диагностических исследований, нужных лишь для отчетов, и минимальное количество консультаций и групповых занятий для тех, кто реально нуждается в психологической помощи.

Круг функциональных обязанностей педагога-психолога достаточно разнообразен. Согласно должностным обязанностям, он осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия студентов и сотрудников высшего учебного заведения; ведет просветительскую работу среди студентов, кураторов, преподавателей, сотрудников студенческого городка; проводит консультационную и психопрофилактическую работу; выявляет студентов, находящихся в зоне психологического риска; оказывает помощь семьям студентов и сотрудников вуза в эффективном воспитании детей, в решении внутрисемейных конфликтов; проводит психокоррекционную работу с целью устранения выявленных отклонений; принимает участие в создании благоприятного психологического микроклимата в студенческих группах и педагогических коллективах, и др. Педагог-психолог изучает интересы и потребности студентов, помогает разрешать конфликтные ситуации, оказывает своевременную психологическую помощь студентам, преподавателям и администрации вуза, выступает посредником между студентом и образовательным учреждением. В фокусе внимания педагога-психолога находится целостный психолого-педагогический процесс вуза, а главной задачей является психологическое сопровождение субъектов учебно-воспитательного процесса.

Деятельность педагога-психолога в высшем учебном заведении имеет свою специфику. *Во-первых*, для деятельности в вузе требуется специалист, обладающий навыками работы с различными возрастными категориями людей. *Во-вторых*, в высшем учебном заведении существуют определенные особенности психолого-педагогической деятельности, обусловленные главной целевой направленностью данного процесса на профессионализацию молодежи. *В-третьих*, студенчество – одна из наиболее уязвимых категорий населения нашего общества. Маргинальность статуса (уже не школьники, еще не взрослые), материальная нестабильность, кризисный этап жизни влияют на всю жизнедеятельность студентов. У студентов, попадающих в зону внимания психолога, наиболее часто встречаются такие трудности, как: дезадаптация (сложности приспособления к новой социальной среде, к жизни без родителей в студенческом общежитии или на съемной квартире; трудности включения в учебную группу и др.); экзаменационные стрессы; межличностные конфликты с одногруппниками и соседями по общежитию; поиск профессиональной и личностной идентичности др. *В-четвертых*, в задачи педагога-психолога входит также психологическое сопровождение специалистов вуза (преподавателей, кураторов, социальных педагогов и др.)

Исходя из вышесказанного, ведущими направлениями деятельности педагога-психолога высшего учебного заведения являются следующие:

- создание условий, обеспечивающих психолого-педагогическую поддержку развития, саморазвития и самореализации личности студента;
- организация сотрудничества и психологического сопровождения руководства вуза, профессорско-преподавательского состава, педагогических работников общежитий, кураторов, социальных педагогов и социальных работников.

Анализ психолого-педагогической литературы, методических материалов и документов позволяет обобщить типичные проблемы, с которыми сталкиваются в своей деятельности педагоги-психологи высшего учебного заведения:

- отсутствует разработанная методологическая основа практической деятельности педагога-психолога в вузе;
- отсутствует методический центр, направляющий и координирующий работу социальных педагогов высших учебных заведений;
- не учитываются региональные особенности вуза (столица, областной центр, филиал в районном центре);
- не описана роль и место педагога-психолога в единой воспитательно-образовательной системе вуза;
- отсутствует четкое разведение должностных обязанностей педагога-психолога, социального педагога и социального работника.

Задачами данной работы являются:

1. Формирование целостного представления о деятельности педагога-психолога системы высшего образования.
2. Обеспечение методическими материалами курсов «Деятельность практического психолога», «Работа психолога в учреждениях образования», читаемых студентам – будущим педагогам-психологам системы образования.
3. Обеспечение педагогов-психологов системы образования кратким, емким и функциональным инструментарием для работы в рамках различных направлений деятельности социально-психологического центра (диагностического, психопрофилактического, консультативного, тренингово-коррекционного).

Концептуальное обоснование разработки методических рекомендаций «Справочник педагога-психолога социально-психологического центра вуза» базируется на принципах развития, деятельности и системности.

Принцип развития позволил включить в справочник информацию о нормативных кризисах и этапах развития студентов, что позволяет использовать соответствующие методы диагностики и разрабатывать адекватные формы психологических интервенций.

Принцип деятельности дает возможность изучать развитие личности студента в конкретной деятельности (учебной, трудовой, межличностном общении).

Принцип системности базируется на изучении высшего учебного заведения как системы с присущей ей совокупностью норм и правил, требований к личности студента и преподавателя, взаимодействий и взаимосвязей.

Именно связь между системой высшей и средней школы, осуществляемая субъектом образования – студентом, который в будущем становится субъектом деятельности – педагогом, психологом, социальным работником и др., требует включения в справочник специальных разделов, позволяющих не просто описывать те или иные факты и феномены социального бытия системы образования, но и обосновывать тот или иной ход развития событий с целью адекватных способов их поддержки или изменения.

Проведенная нами организационно-методическая работа (анализ и обобщение деятельности СППС, разработка рекомендаций по ее совершенствованию; участие в методических, секциях, семинарах-практикумах, конференциях различного уровня по проблемам воспитания и социализации учащейся молодежи; накопление банка данных на основе изучения психолого-педагогической литературы, специальных изданий по практической психологии образования, достижений науки и практики, а также полученных результатов социально-психологических исследований) позволило обеспечить необходимую базу для концептуального обоснования разработки методических рекомендаций «Справочник педагога-психолога социально-психологического центра ВУЗа». На основе анализа психолого-педагогической литературы, методических материалов и документов были обобщены типичные проблемы, с которыми сталкиваются в своей работе сотрудники СППС вуза; выделены приоритетные направления деятельности СППС, проанализированы методические основания создания подобного рода

рекомендаций и справочников.

Нами проанализированы работы И.В. Дубровиной, Б.Б. Коссова, А.А. Осиповой, Р.В. Овчаровой, В.Э. Пахальяна, Н.М. Пейсахова, А.М. Прихожан и др., изучавших деятельность педагога-психолога в структуре психологической службы системы образования¹. Вместе с тем нами не обнаружено специальных работ, посвященных глубокому всестороннему изучению профессиональной деятельности педагогов-психологов системы высшего образования. Все это определило необходимость создания методических рекомендаций, позволяющих восполнить дефицит в данной области практической психологии.

¹ Работа выполнена в рамках задания отраслевой научно-технической программы «Образование и здоровье», НИР «Разработать научно-методическое обеспечение деятельности социально-психологических центров высших учебных заведений», № госрегистрации 20064304, научный руководитель – канд. психол. наук, доцент Н.И. Олифиревич

1. Профессиональная деятельность педагога-психолога высшего учебного заведения

1.1. Педагог-психолог в системе учебно-воспитательного процесса вуза

Специалисты учреждений высшего образования, являясь элементами сложной социальной системы, решают общую задачу – обеспечивают обучение и воспитание студенческой молодежи. Цель любого учреждения образования – содействовать взрослению подрастающего поколения, готовить его к самостоятельной, эффективной жизни в обществе. При этом каждый из специалистов учебно-воспитательного процесса занимает в нем свое определенное место, имеет свои функциональные обязанности, основанные на профессиональной специализации.

Педагог-психолог, являясь важным элементом учебно-воспитательной системы вуза, имеет свои профессиональные задачи. Во-первых, он несет ответственность за важную часть учебно-воспитательного процесса, осуществляя профессиональное психологическое сопровождение различных аспектов психического развития (интеллектуального, эмоционального, мотивационно-потребностного, коммуникативного и др.) и заботясь о психологическом здоровье студентов. Во-вторых, педагог-психолог выступает связующим звеном между профессорско-преподавательским составом и студентами, обеспечивая помощь в разрешении конфликтов, преодолении барьеров непонимания в межличностных контактах. В-третьих, педагог-психолог способствует оптимизации психологического микроклимата высшего учебного заведения.

В своей работе педагог-психолог опирается на профессиональные знания о детерминантах психической деятельности и мотивах поведения человека, о психологических условиях становления личности в онтогенезе, о возрастных закономерностях и индивидуальном своеобразии психического развития студентов. Содержание деятельности педагога-психолога

определяет его важную роль в процессе личностного и профессионального развития студенческой молодежи. Важность его роли определяется, прежде всего, тем, что специалист данного профиля сопровождает формирование психологической готовности юношей и девушек к новым поступательным возрастным этапам их жизни и, как итог, – к различным аспектам самоопределения: профессионального, семейного, социального.

Э. Эриксон считал, что развитие каждого человека проходит несколько этапов. По мнению Э. Эриксона, развитие личности по своему содержанию определяется: ожиданиями общества; ценностями и идеалами общества; задачами, ставящимися на разных возрастных этапах. Э. Эриксон полагал, что личность вырастает из результатов разрешения социального конфликта, возникающего при взаимодействии личности с социумом в узловых точках развития.

Студенты дневного отделения вуза – в основном молодые люди в возрасте от 17 до 25 лет, что соответствует двум стадиям в модели Э. Эриксона.

Таблица 1 – Стадии психосоциального развития студенческой молодежи (согласно периодизации Э. Эриксона)

Стадия, возраст в годах	Область в отношений	Результаты развития	Полярности механизмов приспособляемости	Общественные полярности в личности
Подростковая 12–19 лет	Группы сверстников	Преданность и верность	Быть самим собой — быть принужденным к одиночеству	Идентичность–ролевое смешение
Ранняя зрелость 20–25 лет	Друзья	Аффиляция и любовь	Потерять и найти себя в других	Сотрудничество, интимность – отчуждение, изоляция

На каждой стадии индивид приобретает определенное качество (личностное новообразование), которое фиксируется в структуре личности и сохраняется в последующей жизни. Главным ядерным образованием личности является идентичность, которая выступает условием психического здоровья, характеристикой достаточно зрелой личности.

На начальных курсах студент находится в конечной фазе подростковой стадии (17-19 лет). Он сталкивается с новыми социальными требованиями и новыми ролями, развивает трудолюбие, совершает выбор между собственным Я и другими, приобретает устойчивую систему внутренних координат для дальнейшего развития (эго-идентичность), либо переживает появление чувства неполноценности, некомпетентности.

На старших курсах (от 20 до 25 лет) студент формально начинает взрослую жизнь. Этот период характеризуется продолжением обучения для получения профессии, ухаживанием, ранними фазами брака и началом семейной жизни. Достижение на предыдущей фазе личной идентичности, продуктивное начало профессионализации дают толчок к новым отношениям. Главная опасность данной психосоциальной стадии заключается в чрезмерной поглощенности собой или в избегании межличностных отношений. Сложности в установлении спокойных и доверительных отношений с другими ведут к чувству одиночества, социальному вакууму и изоляции. Такие студенты устанавливают поверхностные межличностные контакты, не вовлечены в близкие отношения, вступают лишь в формальное взаимодействие с однокурсниками и преподавателями, выглядят отчужденными и не заинтересованными в общении.

Таким образом, студенческой молодежи, находящейся в кризисных точках развития, может потребоваться помощь педагога-психолога. Формирование мировоззрения, совершение профессиональных и личных выборов, психологическая готовность к профессиональной деятельности, предполагают: сформированность на высоком уровне всех психологических

структур, прежде всего – самосознания; развитость потребностей, обеспечивающих содержательную наполненность, внутреннее богатство личности, среди которых центральное место занимают нравственные установки, чувства и переживания, временные перспективы, ценностные ориентации, жизненные смыслы; развитие социальной идентичности как результата осознания своего Я, своих интересов, способностей, личностных особенностей.

Вместе с тем психологическая готовность войти во взрослую жизнь и занять в ней достойное место предполагает наличие определенной зрелости, выражающейся в ясных и целостных представлениях студента о себе, в сформированных психологических образованиях и механизмах, обеспечивающих возможность его непрерывного личностного роста сейчас и в будущем. Именно за обеспечение данной возможности отвечает психологическая служба образования в целом, а педагог-психолог – в частности, именно в этом заключается основной содержательный смысл деятельности службы. Такой проект по развитию, в отличие от педагогических проектов, требует от педагога-психолога высокого профессионализма, наличия не только теоретических знаний, но и умения концептуализировать их в работе с конкретным человеком.

Существует также специфика деятельности психолога, обусловленная целями и задачами конкретного учреждения образования. В государственных учреждениях деятельность специалиста, его должностные обязанности, а также заработная плата определяются едиными, общими для всех нормативными документами (квалификационной характеристикой; требованиями к квалификации педагогических работников учреждений образования при присвоении им квалификационных категорий; должностными окладами и ставками заработной платы, установленными государством). Маргинальность позиции педагога-психолога системы образования заключается в том, что по административной линии он подчиняется проректору по научной, социальной и воспитательной

(идеологической) работе либо ректору вуза (а иногда и начальнику управления воспитательной работы). По профессиональной педагог-психолог должен подчиняться районному (областному) методическому психологическому центру, где работают специалисты-психологи, социальные работники и социальные педагоги, и который может не только осуществлять функции контроля за деятельностью педагога-психолога, но и оказывать ему методическую, организационную помощь, а также обеспечивать сотрудничество и профессиональное общение с другими практическими психологами района, округа, города и пр. Однако такая система, существующая в России, не получила пока своего развития в Беларуси, и поэтому многие педагоги-психологи, особенно в небольших региональных вузах и филиалах, работают без поддержки коллег.

Педагог-психолог СППС вуза осуществляет свою деятельность в тесном контакте с проректором по социальной и воспитательной работе; с кураторами учебных групп; педагогическими работниками общежитий; заместителями деканов по воспитательной работе; управлением воспитательной работы вуза и др. План работы на месяц, семестр, год (в зависимости от требований администрации и своих собственных потребностей) педагог-психолог составляет самостоятельно, учитывая при этом пожелания руководителей учреждения, управления воспитательной работы, кураторов, социальных педагогов, самих студентов. План педагога-психолога должен быть согласован с годовым планом социально-психологического центра.

Специфика деятельности педагога-психолога в высшем учебном заведении детерминирована также категорией тех субъектов образовательно-воспитательного процесса, с которыми он осуществляет свою деятельность. Прежде всего, это студенты различных групп: студенты с особенностями психофизиологического развития; дезадаптированные студенты; студенты с различного рода зависимостями и др. Педагог-психолог также осуществляет работу с профессорско-преподавательским составом, администрацией

образовательного учреждения, а в ряде случаев также с семьями студентов. Однако основным фокусом его работы являются интересы студента как формирующейся личности, так как в противном случае он будет обслуживать образовательную систему, а не конкретных, нуждающихся в его помощи людей.

Важным критерием эффективности любых форм и методов психологического сопровождения учебно-воспитательного процесса является психологическое здоровье студентов. Поэтому в своей деятельности педагог-психолог опирается на теоретические положения психологии здоровья – науки о психологических причинах здоровья, о методах и средствах его сохранения, укрепления и развития. Психологию здоровья можно определить как науку о психологическом обеспечении здоровья человека на всем протяжении его жизненного пути. В наше время существует суррогат идеальной личности как преуспевающего, «беспроблемного», умеющего хорошо приспосабливаться человека. В противоположность этому педагог-психолог базируется на гуманистическом идеале здорового человека, который включает все ценное в области достижения человеком внутренней гармонии и гармонии с окружающим миром. Таким образом, в фокусе внимания педагога-психолога вуза находятся и психическое развитие, и психологическое здоровье студенческой молодежи.

Важной составляющей профессиональной деятельности педагога-психолога социально-психологического центра вуза при решении задач практической психологии образования является создание психолого-педагогических условий, наиболее благоприятных для психического и личностного развития студентов на протяжении всего периода их обучения в вузе. Центральными новообразованиями студентов младших курсов являются притязания на внутреннюю взрослость, старших – профессиональное и личностное самоопределение. Педагог-психолог должен способствовать тому, чтобы преподаватели, кураторы не просто знали

возрастные особенности студентов, а учитывали их в непосредственном взаимодействии.

При разработке необходимых для развития студента условий следует опираться на обоснованный Л.С. Выготским принцип «зоны ближайшего развития». Использование этого принципа имеет большое значение при создании психолого-педагогических программ тренингов, психопрофилактических и просветительских занятий для студенческой молодежи. Вместе с тем, существует сложность учета этого принципа в психолого-педагогической практике, что связано с проблемой организации в неформальной обстановке совместной деятельности (сотрудничества) студента с важными участниками его личностного развития, а именно с преподавателями, кураторами, педагогическими работниками общежитий.

Важно учитывать, что студенты старше 18 лет формально являются взрослыми людьми. Организационные трудности создания «зоны ближайшего развития» студента связаны с тем, что ведущая в этом возрасте деятельность не является обязательной и не включена в учебно-воспитательные планы вуза. Поэтому педагог-психолог вуза должен предусмотреть определенные формы взаимодействия со студентами (индивидуальные и групповые), помогающие развитию Я, становлению всех аспектов социальной идентичности – профессиональной, семейной, национальной, гражданской.

«Зона ближайшего развития» студентов предполагает сотрудничество с педагогом-психологом в пространстве проблем самосознания, интеллектуальной и личностной рефлексии, самоорганизации и саморегуляции. В этот период формируются нравственные ценности, жизненные перспективы, происходит осознание самого себя, своих возможностей, способностей, интересов, возникает стремление стать самостоятельным, эмоционально и финансово независимым (многие студенты работают). Формируются личностные смыслы жизни. Можно сказать, что основной смысл «зоны ближайшего развития» в раннем

юношеском возрасте состоит в осознании студентами уникальности своей личности, своей индивидуальности.

Содержание, цель и задачи профессиональной деятельности педагога-психолога социально-психологического центра вуза определяют важность высокого уровня его собственной личностной зрелости. Только высокий профессионализм позволит специалисту не навязывать молодежи своих взглядов, не стараться воспитать студента «по своему образу и подобию», а лично поддерживать каждого студента, осознанию собственных взглядов, мнений, оценок, переживаний, отношений и стремлений, что является устойчивым основанием для дальнейшего развития социальной идентичности студента.

1.2. Специфика профессиональной психолого-педагогической деятельности

Рассматривая деятельность педагога-психолога в высшем учебном заведении, необходимо обратить внимание на то, что в настоящее время происходит существенное недопонимание отличия функциональных обязанностей педагога-психолога от социального педагога, с одной стороны, и от специалиста по социальной работе (социального работника) – с другой.

Педагог-психолог – специалист в области психологической помощи, направленной на развитие личности, поиск внутренних ресурсов, психологическую поддержку.

Социальный педагог – специалист, организующий воспитательную работу с различными слоями населения, в рамках вуза – со студенческой молодежью в разных социокультурных средах (учебное заведение в целом, студенческая группа, общежитие и др.) Социальный педагог изучает социально-педагогические особенности личности и окружающей микросреды, выявляет интересы и потребности, отклонения в поведении, конфликтные ситуации и оказывает своевременную социальную помощь в поддержке, выступает посредником между личностью и образовательным учреждением, семьей, средой, органами власти.

Социальный работник – специалист, выполняющий социальную работу и применяющий свои знания и умения для социального обслуживания инвалидов, семей, групп, общин, организаций и социума в целом (Бочарова В.Г.). В каждой стране существуют собственные системы государственной социальной поддержки, которые ведут к различиям в организации, подходах и методах социальной работы.

Области деятельности педагога-психолога, социального педагога и социального работника пересекаются, так как помощь каждого из специалистов сфокусирована на человеке. Однако на первое место в работе педагога-психолога выходит развитие личности, социального работника – социальное обслуживание, в фокусе внимания социального педагога находится воспитание и социализация.



Профессиональная деятельность педагога-психолога направлена на:

- психологическое сопровождение образовательно-воспитательного процесса;
- личностное и социальное развитие студентов, поддержку их психологического здоровья;
- гармонизацию психологического микроклимата образовательного учреждения;
- осуществление мер по формированию психологической культуры студентов, профессорско-преподавательского состава, педагогических работников общежитий и администрации вуза;

- разработку тренинговых, просветительских, психопрофилактических, психокоррекционных программ для студентов, кураторов, педагогических работников общежитий;
- проведение психологической диагностики различного профиля и предназначения и необходимой психолого-педагогической коррекции;
- осуществление психологической поддержки творчески одаренных студентов.

1.3. Структура и направления профессиональной деятельности педагога-психолога в вузе

Рассматривая роль педагога-психолога социально-психологического центра вуза, представляется необходимым дать описание его профессиональной деятельности, раскрыть ее задачи и функции с учетом специфических видов этой деятельности в вузе и видов помощи, которые могут быть оказаны студентам.

Любая деятельность имеет свою структуру, которая определяет взаимосвязь и взаимообусловленность элементов деятельности. Структура деятельности педагога-психолога, как и любой другой профессиональной деятельности, предполагает наличие следующих компонентов:

- *субъекта* (того, кто ее осуществляет),
- *объекта* (того, для кого она специально организована, на кого направлена),
- *цели* (к чему она стремится),
- *функций* (какие при этом функции выполняются),
- *средств* (при помощи каких методов и технологий достигается ее цель).

В качестве *субъекта* описываемой профессиональной деятельности выступает педагог-психолог – специалист, имеющий соответствующее образование и квалификацию.

Использование термина «*объект*» не совсем корректно. Объектом деятельности педагога-психолога в высшем учебном заведении являются по сути активные и полноправные субъекты психолого-педагогического взаимодействия – студенты, нуждающиеся в психологической помощи. К этой категории относятся дезадаптированные студенты, студенты имеющие трудности в межличностных контактах со сверстниками, преподавателями, администрацией вуза, родителями, студенты, имеющие трудности в самоопределении и профориентации и др. В ходе профессионального взаимодействия педагог-психолог и студент вступают в субъект-субъектные отношения, при которых последний является активным участником процесса решения своих проблем с помощью педагога-психолога или других специалистов. При этом студент либо другой участник профессионального взаимодействия с психологом обычно называется клиентом.

В деятельности педагога-психолога можно выделить следующие *роли и функции*: способность мотивировать и побуждать клиента; принятие и терпимость в отношении себя и других людей; высокая самооценка по большинству критериев позитивного психического здоровья и готовность служить моделью психического здоровья; создание атмосферы уважения и внимания к клиенту; выявление актуальных проблем клиента; поддержка клиента в его стремлении к росту и фрустрация потребности в поддержке тех областей, где клиент пытается быть зависимым и безответственным.

Любая деятельность осуществляется с помощью *средств*. К средствам относят все методы, техники и технологии, с помощью которых достигаются цели деятельности.

Педагоги-психологи, работающие в высших учебных заведениях, проводят первичную диагностику социально-психологической адаптации первокурсников; выявляют студентов, нуждающихся в психолого-педагогической помощи; определяют причины проблем, а также пути и способы решения; осуществляют психологическое сопровождение субъектов учебно-воспитательного процесса и др.

Анализ содержания деятельности педагога-психолога в вузе позволил выделить следующие ее направления:

Психологическая диагностика:

- определение уровня социально-психологической адаптации студентов;
- определение уровня эмоционально-психологического благополучия студентов;
- изучение морально-психологического климата вуза (общежития, учебной группы) с целью выявления его воздействия на личность и принятия мер по его совершенствованию;
- выявление способностей и ресурсов студентов для сопровождения процесса их профессионального самоопределения.

Психологическое консультирование:

- организация и проведение индивидуальных, семейных, групповых консультаций для студентов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- психологическое консультирование профессорско-преподавательского состава, кураторов, педагогических работников общежитий по различным проблемам.

Психологический тренинг:

- содействие личностному росту и развитию самосознания студентов;
- развитие коммуникативных умений студентов;
- развитие лидерских качеств студенческой молодежи;
- формирование готовности к браку и развитие навыков, имеющих важное значение в семейной жизни.

Психологическое просвещение:

- содействие повышению уровня психологической культуры студенческой молодежи в сфере межличностных отношений, формирования

готовности к браку, проживания нормативных жизненных кризисов, управления стрессом и т.д.;

- содействие повышению уровня психологической культуры профессорско-преподавательского состава, кураторов, педагогических работников общежитий.

Психологическая профилактика:

- выявление и предупреждение фактов асоциального поведения учащихся, организация превентивно-профилактической работы;

- пропаганда здорового образа жизни.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

2. Содержание основных направлений деятельности педагога-психолога социально-психологической службы высшего учебного заведения

2.1. Психологическая диагностика

В компетенцию и обязанности педагога-психолога входит выявление особенностей психического развития студентов, определение сформированности психологических новообразований, соответствия уровня развития умений, знаний, навыков, личностных и межличностных особенностей возрастным ориентирам, требованиям общества и др. Поэтому именно психодиагностика как деятельность по выявлению психологических причин проблем, трудностей отдельных студентов, по определению особенностей развития их интересов, способностей находится в центре внимания психологической службы образования и имеет свою специфику.

Психологическая диагностика – это вид деятельности, позволяющий педагогу-психологу получить информацию, на основании которой разрабатываются различные психолого-педагогические заключения и проекты. Психологическая диагностика играет важную роль в сопровождении учебно-воспитательного процесса вуза в аспекте поддержания развития личности студента.

Психологическая диагностика определяется как комплексный процесс исследования объекта с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития. В качестве объекта в психологической диагностике выступает субъект воспитательно-образовательной деятельности – студент, куратор, педагогический работник общежития, группа, поток, курс и др.

Психодиагностика в системе психологической службы вуза имеет свои принципиальные особенности. В ряде исследований отечественных и зарубежных психологов отмечается необходимость различать психодиагностику *научно-исследовательскую* и *научно-практическую*.

Если задача первой – установить определенные закономерности психического развития, то цель вторых – ответить на конкретный вопрос, выявить причину определенного психологического явления. При этом диагностика причин – не самоцель для педагога-психолога, она всегда подчинена главной задаче – разработке рекомендаций по развитию тех или иных свойств личности студента, преодолению трудностей и нарушений в его жизнедеятельности, общении и т. п.

Научно-практическая психодиагностика ориентируется на различные задачи общественной практики, в данном случае – на задачу психического развития и укрепления психологического здоровья студенческой молодежи.

Результатом психологической диагностики является научное заключение, основанное на всестороннем и систематическом наблюдении, опросе, тестировании, предполагающем выявление характеристик и мотивов поведения субъекта, прогнозов о его дальнейшем развитии, а также содержащее конкретные стратегии помощи и рекомендации.

Существуют сложности стандартизации процесса психологической диагностики. Обычно используется общая схема осуществления диагностики, включающая ряд этапов:

- выявление потребностей в проведении диагностики (на основании плана работы, индивидуального обращения студента и др.);
- определение целей и задач диагностики, выбор инструментария;
- установление контакта с субъектом (субъектами), которое предполагает объяснение целей и задач диагностики, получение согласия на ее проведение;
- проведение психологической диагностики;
- анализ результатов диагностики;
- подготовка заключения;
- разработка рекомендаций.

Далее приведены несколько моделей проведения диагностики.

1) Этапы психодиагностического процесса по Й. Шванцаре

1. Формулировка проблемы на основании изучения всех сведений об индивиде (анамнез, специальные медицинские заключения, сведения об индивиде с точки зрения его успеваемости в учебном заведении, др.).
2. Формулировка гипотез и выбор диагностических методов.
3. Проведение тестирования; анализ полученных данных.
4. Формулировка заключений.
5. Ответы на вопросы, поставленные на первом этапе.
6. Формулировка мероприятий, являющихся желательными на основании заключения.

2) Этапы психодиагностического исследования (по В. Сивицкому).

1. Определение цели. Формулируется общая цель исследования, и определяются его организационные и эмпирические методы.
2. Создание модели. Определяется комплекс свойств для изучения, создается возможный образ результата, формулируется гипотеза.
3. Выбор методик. Конкретизируются методики, создаются адекватные условия для их использования в экспериментах.
4. Практика. Непосредственное выполнение исследовательской работы, сбор эмпирических данных.
5. Интерпретация. Обработка полученных результатов, их объяснение с позиции конкретной научно-теоретической концепции, разработка рекомендаций по практическому использованию.

Психологическая диагностика основывается на ряде принципов:

- 1) *объективность* заключается в непредвзятом проведении диагностики, исключающем любые искажения действительности в чьих-то интересах, так как только беспристрастное заключение и сделанные по нему выводы имеют реальную научную и практическую значимость;
- 2) *системность* обусловлена взаимосвязью и взаимодействием всех контекстов, явлений и процессов, что позволяет в процессе исследования не ограничиваться описанием отдельных фактов или явлений, а выявить закономерности их возникновения и функционирования;

3) *комплексный подход* объясняется тем, что личность представляет собой сложную многоуровневую систему, попытаться понять и объяснить которую можно лишь с учетом многообразия факторов, ее детерминирующих;

4) *научная обоснованность* имеет особенную важность, так как за каждым решением, принятым на основе психологической диагностики, стоит жизнь конкретных людей, их отношения, система взглядов на мир.

В диагностике необходимо умение выделять психологическую проблему, правильно задать вопрос, получить нужную информацию от респондента, проанализировать эту информацию и сформулировать вывод, имеющий не просто практическую направленность, но направленность на анализ конкретного, единичного случая.

В зависимости от специфики диагностируемой проблемы могут использоваться различные методы исследования. Существуют три группы методов, которые можно рекомендовать к использованию и в практической деятельности педагогов-психологов: методы сбора информации; методы обработки и анализа информации; методы определения приоритетов проблемы.

К первой группе методов можно отнести интервью, анкетирование, тестирование, наблюдение, анализ документов, экспертные оценки и др. Рассмотрим некоторые из них.

Интервью является самым универсальным методом сбора и поиска информации. Существует два типа интервью: свободное и формализованное (например, структурное интервью О.Кернберга, позволяющее педагогу-психологу дифференцировать клиентов с невротическим уровнем функционирования от клиентов с более глубокими нарушениями). Исследователь должен предусмотреть для себя схему, определяющую, какую информацию, в каком объеме и от кого он может и должен получить.

Анкетирование предназначено для выявления конкретных фактов при помощи большого круга лиц. Перед составлением анкеты следует уточнить, какая именно информация нужна, как она будет использоваться, как можно классифицировать и обобщать ответы.

Углубленный сбор информации при помощи анкет представляет собой *тестирование*. Использование в работе психологических тестов требует специальной подготовки и соблюдения этических принципов психологической работы.

Методы обработки и анализа информации включают: анализ проблем, анализ факторов, вызывающих проблему, анализ взаимного влияния этих факторов, сравнение различной информации и др.

Сравнение является неотъемлемой частью диагностики на всех ее этапах. Для сравнения используются нормативные эталоны, стандарты, выбранные как желаемые показатели. Проблема возникает в случае отклонения от существующего стандарта. Сравнение используется для принятия решения о проведении психокоррекционной работы.

Выбор метода исследования является одной из наиболее сложных задач. Именно здесь специфика практической психодиагностики проявляется особенно ярко. Вопрос о методах психодиагностики вызывает много споров и разногласий. Это связано с тем, что психологическая служба вуза может быть эффективной только тогда, когда психолог хорошо снабжен необходимыми и надежными психодиагностическими средствами. Необходимость практического использования диагностики в работе педагога-психолога заставляет по-новому оценить сами методы, способы их применения, обработку и интерпретацию полученных результатов. В частности, для научно-практической психодиагностики важны *быстрота* и *акцентированность* (проблемность) исследования. В психологии существует *два основных подхода к диагностике индивидуальных особенностей*:

- *количественный*, основанный на идее повторяемости, возможности измерения, выявления статистических закономерностей;

- *качественный*, ориентирующий на индивида как на уникального, неповторимого человека и базирующийся на предпосылке множественной детерминации психических явлений и многозначности каждого получаемого психологического факта.

Несмотря на ограничения тестовых методик, они обладают целым рядом достоинств. Надежный и валидный тест аккумулирует в себе богатый клинический опыт, накопленный в психологии и смежных дисциплинах, и является важным инструментарием в работе психолога. Характер полученной информации, и ее интерпретация в значительной степени зависят от теории личности, лежащей в основе психодиагностики и определяющей понимание сущности личности, психологических условий и закономерностей ее формирования в онтогенезе.

Многолетний опыт педагогов-психологов, которые занимаются психодиагностикой, показывает, что при решении отдельных случаев наиболее эффективным оказывается так называемое *прицельное исследование*, которое не придерживается стандартного применения совокупности методов (наборы тестов), а гибко приспособливает план исследования к характеру проблемы.

Поэтому педагог-психолог должен владеть самыми разнообразными методами – как высокоформализованными (техники типа теста Векслера, ММРІ, опросника Кэттелла, теста Амтхауэра и др.), так и низкоформализованными (наблюдение, беседа, проективные методы и пр.).

В процессе диагностики требуется определить степень важности тех или иных проблем и порядок срочности их решения. Для этого разработан ряд методов. Широкое распространение получил *метод ранжирования альтернатив*, в процессе которого эксперт упорядочивает все имеющиеся варианты решения исследуемых психологических проблем по определенному рангу, как наименее или наиболее предпочтительные. Такая группировка альтернативных вариантов облегчает окончательный выбор одного из них, сообразно возможностям и условиям.

Метод дерева целей исходит из того, что каждая глобальная цель делится на подцели, которые стоят на пути достижения главной, пока не будет достигнут уровень настолько конкретных целей, с точки зрения интересующих нас задач, что дальнейшее деление не будет иметь смысла.

Перечисленные методы не исчерпывают всего многообразия методических способов и приемов осуществления социально-педагогической диагностики. Важно только отметить, что их правильное использование открывает широкие возможности для значительного повышения объективности, достоверности и эффективности данной технологической процедуры.

Выделяют следующие направления психологической диагностики и соответствующие им цели и результаты.

Таблица 2.1 – Направления, цели и результаты психологической диагностики

№	Направление	Цель проведения диагностики	Результаты диагностики
1.	Личностно-ориентированное	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение источников и причин социальной дезадаптации студентов. 2. Изучение психолого-педагогических особенностей студентов. 3. Определение уровня социального развития студента и умения предпринимать осознанные действия. 4. Изучение способностей студента противостоять манипуляции и чужому влиянию. 	<p>Позволяет разработать индивидуальные программы реабилитационной и воспитательной работы для каждого студента.</p> <p>Результаты диагностики дают возможность увидеть, уровень сформированности эго-идентичности студента: навыки саморегуляции, копинг-стратегии, способность к самоорганизации и др.</p>
2.	Межличностное	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение характера межличностных отношений. 	<p>Позволяет определить, насколько сформированы</p>

		2.Изучение особенностей социальной адаптации каждого студента	навыки социального взаимодействия в учебных группах, на курсе и общежитии.
3.	Культурно-развивающее	Изучение внеучебных интересов студента, включенность в жизнедеятельность вуза.	Результаты показывают включенность студента в различные сферы деятельности; достижения, желания, возможности студента и т.д.

Научный анализ проблем и обобщение опыта работы педагогов-психологов показывает, что в рамках психологической службы вуза речь не может идти отдельно о диагностике, отдельно о развитии или коррекции. Более корректно говорить о *диагностико-коррекционном (или диагностико-развивающем)* направлении.

Существует определенная последовательность осуществления диагностико-развивающей работы:

- 1) изучение практического запроса;
- 2) формулировка психологической проблемы;
- 3) выдвижение гипотез о причинах наблюдаемых явлений;
- 4) выбор метода исследования;
- 5) использование метода;
- 6) формулировка психологического диагноза, которая должна обязательно содержать и прогноз дальнейшего развития клиента;
- 7) разработка рекомендаций, программы психокоррекционной или развивающей работы;
- 8) осуществление этой программы, контроль за ее выполнением.

Начало практической работы педагога-психолога включает в себя изучение обращения, которое поступает к нему в виде запроса студентов, преподавателей или администрации вуза. Запрос или требование,

предъявляемые практикой, педагог-психолог переводит и преобразует в психологическую проблему. Проблема формулируется на основании изучения всей информации о студенте. Психолог обязательно обращается к данным «личного дела» студента, в котором фиксируются все результаты психологических обследований, случаи обращений, ход и результаты диагностической, развивающей или коррекционной работы. Когда психологическая проблема становится ясной, педагог-психолог выдвигает гипотезы о причинах нарушений в обучении, воспитании, развитии студента, о его потенциальных возможностях, о направленности его интересов.

Важным принципом любого психодиагностического исследования является гибкая тактика. Педагог-психолог на основании новых данных, дополнительных сведений, полученных результатов выполнения респондентом того или иного задания, углубленных знаний истории его развития может и должен в случае необходимости менять исходные гипотезы и предположения и формулировать новые.

2.2. Психологическое консультирование

Консультативная деятельность – важное направление работы педагога-психолога. Психологическое консультирование – это процесс, направленный на оказание психологической помощи студентам, оказавшимся в проблемной ситуации, с целью разрешения проблем и принятия решений относительно обучения, профессиональной карьеры, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений др.

Следует развести понятия «психопрофилактика» и «психологическая консультация». Психопрофилактическая работа нацелена на предупреждение возникновения проблем; ее инициирует педагог-психолог. Психологическая консультация проводится тогда, когда у клиента уже существует определенная проблема и он нуждается в психологической помощи. Инициатором в данном случае является не психолог, а клиент или другое заинтересованное лицо.

Консультативная работа в вузе имеет некоторые отличия от той, которую осуществляет психолог территориального центра социальной помощи населению или иных консультациях по вопросам обучения и воспитания молодежи. Педагог-психолог вуза анализирует проблему студента, находящегося в сложной системе межличностных взаимодействий, и осуществляет консультирование в единстве с другими видами работы и при сотрудничестве с другими специалистами вуза

Осуществляя консультативную работу в вузе, педагог-психолог:

1) *Консультирует администрацию вуза.* Консультации могут быть как индивидуальными, так и групповыми.

2) *Проводит индивидуальные консультации студентов* по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, взаимоотношений с другими людьми, профессиональных и личностных выборов и т.п.

3) *Консультирует студенческие группы* по проблемам саморазвития, профессионального выбора, межличностных отношений, прохождения интервью при приеме на работу и т.п.;

4) *Способствует повышению психологической культуры сотрудников вуза и студентов* путем проведения индивидуальных и групповых консультаций, участием в советах факультета и университета, кураторских часах и др.;

Обобщение опыта педагогов-психологов системы высшего образования показало, что студенты чаще всего обращаются к психологу по следующим поводам:

1. сложности в межличностных отношениях с друзьями, однокурсниками, партнерами и др.;

2. проблемы взаимоотношений в семье – непонимание со стороны родителей, семейные конфликты, ролевые дисфункции, сложности дифференциации молодых людей от родителей и построения границ;

3. проблемы в любовных отношениях – конфликты с любимым человеком, страх разрушения отношений, ревность, желание привлечь внимание того, кто нравится, отсутствие взаимности, поиск спутника жизни и т.д.;

4. сексуальные проблемы и дисфункции – ранняя беременность, переживание страха перед заболеваниями, передаваемыми половым путем, эксперименты с сексуальностью и полоролевой идентичностью;

5. трудности в обучении – перегруженность, низкая успеваемость, конфликты с преподавателями;

6. проблемы самоопределения – смысл жизни, выбор области профессиональной самореализации после завершения обучения в вузе;

7. проблемы аддикций – любовные зависимости, прием медикаментов и химических веществ, созависимость, ургентная аддикция и др.;

8. сложности организации свободного времени – проведение досуга, внеучебные интересы;

9. субъективные трудности, связанные с личными проблемами и сопровождающими их переживаниями – чувствами вины, тоски, пустоты и одиночества, отчаяния; депрессивные состояния и др.

10. переживание нормативных и ненормативных кризисов (работа с клиентами с суицидальными мыслями и намерениями; работа с жертвами насилия и др.).

В ходе консультации психолог помогает человеку принять самостоятельное решение относительно существующей у него проблемы. Только таким образом клиент может научиться опираться на себя при решении подобных проблем в будущем. Педагог-психолог помогает клиенту занять активную позицию в консультативном процессе. Именно поэтому важно, чтобы педагог-психолог уважал консультируемого и рассматривает его как человека, способного разрешить возникшие проблемы, обладающего собственными потенциальными возможностями.

Важнейшим условием эффективности консультации является установление доверительных взаимоотношений между психологом и клиентом. При проведении психологического консультирования важно придерживаться ряда принципов этой деятельности, а именно:

- доброжелательное и безоценочное отношение;
- ориентация на нормы и ценности конкретного человека и общества в целом;
- анонимность;
- включенность консультанта в процесс;
- разграничение личных и профессиональных отношений.

Одним из оснований для классификации консультативного воздействия является пространственная организация консультаций. С этой точки зрения выделяют два вида консультирования: контактное («очное») и дистантное («заочное»).

Дистантное консультирование является специфическим видом консультативной деятельности, где общение происходит по телефону или по переписке. Телефонное консультирование как основная его форма позволяет многим студентам, не решаясь обратиться за помощью напрямую к специалисту или не имеющим такой возможности, получать заочно советы и рекомендации по волнующим их проблемам. Консультирование по переписке (например, с использованием Интернета) во многих случаях служит лишь начальным, переходным этапом к непосредственной психологической помощи.

Контактное консультирование предполагает непосредственное взаимодействие со студентом в процессе беседы. Контактная беседа является наиболее распространенным видом консультационного процесса. Основной ее формой является интервью.

В качестве примера организации процесса взаимодействия консультанта и клиента рассмотрим мультимодальную модель консультирования (Н.И. Олифиревич, 2005). Эта системная модель,

охватывающая шесть тесно связанных между собой стадий, отражает универсальные черты психологического консультирования или психотерапии любой ориентации.

1. Установление консультативного контакта. С самого начала совместной работы перед психологом стоит задача установления контакта с клиентом, создание атмосферы доброжелательности и поддержки. Иногда для этого требуется несколько встреч.

В установлении контакта с клиентом помогает краткое определение целей и задач консультирования. Цель работы может быть с самого начала озвучена клиентом, например: «Я здесь для того, чтобы улучшить отношения с соседом по комнате, хотел бы об этом поговорить». Если клиент впервые пришел к психологу и испытывает сложности, затруднения, не знает, с чего начать, психолог может сам предложить структуру дальнейшей беседы: «Обычно сначала я выслушиваю человека и пытаюсь понять его взгляд на предмет разговора, а затем мы вместе ищем решение. Подходит ли вам такой вариант работы?»

Чтобы с самого начала скорректировать ожидания от консультирования, можно задать клиенту вопрос: «Как вы представляете наше сотрудничество?», «Как, на ваш взгляд, я могу вам помочь?», «Чего вы ожидаете от меня?».

Задачи этой стадии:

- создание у клиента ощущения доверия к психологу;
- прояснение (уточнение) характера последующей работы;
- прояснение (уточнение) характера ожидаемой и возможной помощи от психолога.

2. Мультимодальное определение проблемы. На данном этапе перед психологом стоят следующие задачи:

- стимулировать клиента на подробный рассказ о ситуации, которая привела его к психологу;
- выслушать изложение проблемы клиентом;

- помочь клиенту ясно сформулировать его затруднения;
- прийти с клиентом к пониманию того, в чем состоит его проблема.

Этот этап позволяет психологу выявить, как сам клиент видит проблему, ее источники. Обычно вначале работы психолог имеет дело с жалобой клиента на кого-то (или что-то) во внешнем мире. Психолог должен дать понять клиенту, что он не может изменить преподавателя, одноклассников, общество в целом. То, что он действительно может – это помочь клиенту лучше понять себя, свой вклад в проблему, и изменить себя, систему своих отношений с окружающим миром. Таким образом, психологу необходимо переструктурировать, перевести жалобу в конкретную задачу, которая имеет несколько решений.

Реальной проблемой клиента достаточно часто является совсем не та проблема, которую он осознает и с которой обращается к психологу. Чтобы не пропустить важные факты, психологу не стоит принимать «на веру» первоначальное толкование проблемы самим клиентом (самодиагноз клиента). Нужно максимально подробно расспросить клиента о проблеме, выявить все ее аспекты: эмоциональные, когнитивные, поведенческие, социокультуральные. Если клиент не многословен, психологу помогают вопросы, позволяющие выявить основные модальности относительно данной проблемы: «Что вы чувствуете, рассказывая мне о ...?»; «Как относитесь к тому, что ...?»; «Что вы сами думаете о ... ?»; «Как окружающие относятся к ...?». На этом этапе психолог выдвигает предварительные консультативные гипотезы о причинах затруднений клиента.

Иногда клиент рассказывает сразу о нескольких проблемах. Безусловно, не стоит пытаться решить все проблемы одновременно и сразу. На данном этапе достаточно определения одной проблемы. Остальные должны быть «проговорены», «обозначены» с тем, чтобы работать с ними в дальнейшем. При предъявлении клиентом нескольких проблем психолог может:

1. перечислить все упоминавшиеся проблемы и выяснить у клиента, какая из них является наиболее важной. Например: «Вы говорили о проблемах в отношении с соседкой по комнате в общежитии, о ссоре с подругой, об обиде на своего парня. С чем бы вы хотели поработать сегодня?»;

2. работать с той проблемой, которая при предъявлении показалась наиболее «энергетизированной» (клиент, рассказывая о ней, был сильно эмоционально вовлечен; уделил проблеме больше всего времени). Всегда стоит спросить у клиента, хочет (готов) ли он поработать с данной проблемой. Иногда о самой «наболевшей» теме клиент готов говорить лишь тогда, когда будет доверять психологу, и первая встреча может быть своеобразным тестированием психолога со стороны клиента.

Данный этап завершен, когда психолог и клиент приходят к взаимопониманию относительно изложенной проблемы. Например, в конце этапа психолог подводит резюме: «Ваша проблема, насколько я понимаю, состоит в том, что...», и излагает свой взгляд на проблему, а клиент соглашается с психологом.

3. Желаемые изменения. С появлением четкого определения проблемы у психолога появляется соблазн тот час приняться за ее решение. Однако психолог не может двигаться с клиентом в сторону решения, пока не прояснен **запрос** клиента. Иногда клиент сам рассказывает психологу о желаемых изменениях данной ситуации. Однако зачастую психологу необходимо расспросить клиента. Психолог может задать следующие вопросы:

- Что вы хотите изменить?
- Какие изменения данной ситуации позволят говорить о том, что проблема решена?

Представления психолога относительно идеального выхода, решения проблемы могут не совпадать с идеями клиента, поэтому необходимо спросить об этом у самого клиента. Определение желаемого изменения

может быть конкретным или носить общий характер. Важно, чтобы стало ясным направление дальнейшей работы.

Вопросы, задаваемые клиенту, часто меняют направление консультативного процесса. Иногда требуется узнать недостающие факты или переосмыслить определение проблемы, что предполагает возвращение на вторую стадию с целью полного сбора информации.

Некоторые клиенты предпочитают вначале проговорить желаемые изменения, а потом выделить проблему. Иногда четкое определение желаемых изменений делает более ясной обозначенную на предыдущем этапе проблему.

4. Альтернативные пути решения проблемы.

Обязательным этапом консультирования является поиск вариантов решения проблемы. Каждое терапевтическое направление работает по-разному на этом этапе: интерпретирует, стимулирует клиента искать решение, проводит экспериментальную апробацию новых форм поведения и др.

Сложность данного этапа в том, что решение, иногда «очевидное» для окружающих, невозможно или затруднено для клиента. Чтобы психолог не спроецировал свой личный опыт и переживания на историю клиента, им обоим необходимо попытаться взглянуть на проблему с разных точек зрения. Задача психолога - поддержать процесс творческого поиска выхода из проблемной ситуации у клиента. Одним из способов может быть резюмирование психологом проблемы клиента, повторение формулировки желаемого результата и противопоставление реально существующей ситуации и идеального будущего.

Усиление контраста между реально существующей идеальной ситуацией помогает структурированию проблемы и облегчает творческое реагирование. Клиент, прежде всего, нуждается в том, чтобы его выслушали и вербализовали его ощущения. Иногда психолог может поделиться с

клиентом оптимальным с его точки зрения решением, однако клиент уже слышал много советов, которые не принесли ему пользы.

В обычном диалоге психолог может использовать разные стили поведения: активно-директивный, нейтральный, поддерживающий и др. На этом этапе после анализа новых идей, мыслей, способов решения проблемы психологу лучше перейти к эмпатическому стилю слушания клиента.

Таким образом, основная задача консультанта на этом этапе – помочь клиенту выработать новый набор стратегий поведения с целью изменения стереотипных способов на более гибкое и творческое реагирование.

5. Поиск ресурсов. На втором и четвертом этапах клиенты говорят о сложностях и затруднениях, поэтому полезно поискать ресурсы, которые помогут клиенту решить проблему. Ресурсами, на которые можно опираться, весьма разнообразны. Ими могут быть: сильные черты характера клиентов; позитивный опыт преодоления сложных ситуаций; ценности клиента, которые позволяют сохранить изменения жизненной ситуации и др. При поиске ресурсов у клиента появляется возможность сравнить свои проблемы с прошлыми и настоящими успехами, найти возможность опереться на самого себя. Формулируя возможность использовать тот или иной ресурс, психолог в центр высказывания ставит клиента, а не другого человека. Такой акцент фиксирует клиента не на конкретных людях, а на способах, при помощи которых он может эту поддержку получать.

Неизвестные клиенту резервы, ресурсы его личности иногда может помочь обнаружить тестирование. Тесты на интеллект и способности могут продемонстрировать способности, личностные – те паттерны мышления и чувств, которые не были сразу замечены во время интервью. Однако тесты имеют культурную, расовую и этническую ограниченность.

6. Экологическая проверка. Известно, что можно проделать огромную работу по сбору фактов, определению целей, выработке и сортировке альтернатив, но, если не принято решение относительно изменения поведения, усилия психолога могут быть напрасны. Важно узнать,

изменилось ли что-нибудь в жизни клиента после работы психолога? Стал ли клиент вести себя по-другому в результате консультирования? Клиент часто очень быстро теряет то, что он приобрел на консультации. Нужно предпринимать специальные шаги, чтобы конструктивные решения клиента не пропали даром.

На начальном этапе работы может помочь обращенный к клиенту вопрос: «Что вы собираетесь делать сегодня? Что собираетесь предпринять завтра, чтобы реализовать то, что вы наметили?» Это может оказать клиенту большую поддержку. В начале следующей встречи можно обсудить, что сделал клиент из намеченной программы действий и отметить факты, свидетельствующие о его росте и развитии.

Чем более подробно консультант и клиент проговорят, рассчитают, распишут программу новых действий клиента, тем более вероятно, что консультативное вмешательство принесет какие-то изменения в его жизнь.

Таким образом, мультимодальная модель – обобщенная модель, последовательность стадий которой может быть изменена в зависимости от обстоятельств. Психолог может пропустить или объединить этапы консультации. Использование различных теорий и подходов меняет акценты на определенных аспектах данной модели.

Психологическое консультирование предполагает использование различных приемов и методов работы со студентами. Значительное количество техник и технических приемов, используемых в настоящее время в психологическом консультировании, было позаимствовано из общей психотерапии. **Техника психологического консультирования** представляет собой специально организованную психологом системную процедуру, включающую комплекс приемов, предписаний, действий, осуществляемых им в отношении клиента в рамках консультативного процесса. Техника преследует определенную цель и направлена на решение одной или нескольких консультативных задач.

Большинство техник также могут быть использованы в диагностических целях для получения информации о клиенте и способах его психологического функционирования. Выбор и использование той или иной техники при работе с клиентом определяется следующими факторами:

- особенности проблемной ситуации, обратившегося за психологической помощью;
- особенности ситуации психологического консультирования (пространственно-временной континуум процесса консультирования; композиция команды специалистов и др.)
- уместность использования техники на данном этапе работы с клиентом;
- предпочтения педагога-психолога, основанные на его личностных особенностях (данный технический прием должен органично сочетаться с индивидуальным стилем деятельности педагога-психолога).

Техники обслуживают сам процесс консультирования: поддержание контакта с клиентом, достижение взаимопонимания и т.п.

В таблице 2 представлена процессуально-техническая модель, отражающая целесообразность применения общих техник на определенных этапах консультативного процесса:

Таблица 2.2 – Процессуально-техническая модель психологического консультирования

Этап консультирования	Техники и технические приемы, используемые в консультировании
1. Установление консультативного контакта	Техники установления контакта. Технические приемы ведения беседы
2. Мультимодальное определение проблемы	Технические приемы ведения беседы (техники рефлексивного слушания: постановка вопросов,

	выяснение, перефразирование, уточнение, отражение и выяснение чувств, обобщение и др.)
3. Желаемые изменения	Технические приемы ведения беседы (техники рефлексивного слушания: постановка вопросов, выяснение, перефразирование, уточнение, отражение и выяснение чувств, обобщение и др.)
4. Альтернативные пути решения проблемы.	Технические приемы ведения беседы (техники рефлексивного слушания: постановка вопросов, выяснение, перефразирование, уточнение, отражение и др.). Техники воздействия (самораскрытие, конфронтация, директивы)
5. Поиск ресурсов	Технические приемы ведения беседы (техники рефлексивного слушания: постановка вопросов, выяснение, перефразирование, уточнение, отражение и др.).
6. Экологическая проверка	Технические приемы ведения беседы (обобщение, резюмирование и др.)

Этапы процесса психологического консультирования являются взаимосвязанными и взаимозаменяемыми модулями (за исключением первого и последнего этапов). Кроме того, этапы не являются строго фиксированными. Педагогу-психологу приходится неоднократно в ходе работы отслеживать изменения, происходящие с клиентом, корректируя свою работу и определяя направление дальнейших интервенций.

Основные инструменты педагога-психолога, независимо от принадлежности к той или иной психологической школе – это навыки наблюдения за клиентом, проявления внимания и интереса, техники слушания и воздействия. Этими инструментами служат вербальные и невербальные формы коммуникации (А. Айви с соавт, Ю.Е. Алешина, Р. Кочюнас и др.). Далее представлен краткий обзор общих техник

(микротехник) и технических приемов консультирования, используемых в работе педагога-психолога.

Селективное внимание – понятие, означающее, что педагог-психолог избирательно обращает внимание или выборочно игнорирует некоторые высказывания клиента. В идеале педагог-психолог должен следить за всеми проявлениями клиента, в том числе телесными. Обычно он активно использует и вербальные, и невербальные средства общения. Слова используются психологом в большей мере для передачи информации, в то время как невербальный канал применяется для выражения поддержки, демонстрации внимания, интереса, сопереживания.

Таким образом, можно получить важную информацию о клиенте путем соотнесения того, что он рассказывает о себе и о проблемной ситуации, с выражением его лица, жестами, характером позы, размещением в пространстве.

С самого начала консультирования важно помнить о том, что клиент обратился за помощью, и на первом этапе работы важно установление контакта, а не демонстрация технических приемов.

Способы, помогающие выявить новые факты, понять поведение, мысли и чувства клиента, относятся к навыкам слушания.

Построение контакта с клиентом при помощи вопросов. Вопросы, которые педагог-психолог задает клиенту, нацелены на решение ряда задач:

- поддержка контакта с клиентом;
- получение информации;
- выявление чувств;
- проверка либо уточнение гипотез.

Навык формулирования вопросов занимает одно из главных мест среди профессионально важных навыков педагога-психолога. **Вопросы** являются важнейшим элементом беседы и основным средством получения информации от клиента.

Педагог-психолог в ходе консультации задает клиенту различные вопросы, направленные на достижение определенных целей.

Таблица 2.3 – Целевое назначение вопросов

Цель вопроса	Вид вопроса	Примеры
Получение информации	Анализ ситуации и причин ее возникновения; конкретизация; выявление представлений клиента о причинах возникших дисфункций	Когда это случилось? Как Вы думаете, почему это происходит? Что, на ваш взгляд, привело к...?
Стимулирование клиента на более подробный рассказ	Побуждение клиентов иллюстрировать свой рассказ примерами	Вы можете рассказать о какой-нибудь конкретной ситуации?
Проверка терапевтических гипотез	Выявление закономерностей в функционировании клиента	Правильно ли я поняла, что каждый раз, когда вы входите в учебную аудиторию, уровень вашей тревоги возрастает?
Выявление чувств клиента	Получение информации о характере эмоциональных переживаний клиента	Что вы чувствовали в этот момент? Вы расстраиваетесь, когда получили низкую оценку?
Выявление ресурсов	Выявление сильных сторон клиента, его способностей реорганизовываться	Вспомните, был ли кто-то из ваших близких в подобной ситуации? Как он справилась с ней?

Открытые вопросы обычно начинаются со слов «что», «как», «почему», «могли бы», «а если». Они требуют развернутого ответа от клиента, так как на них трудно ответить «да» или «нет». Открытые вопросы дают возможность получить важную информацию о сути затруднений клиента. Например, открытый вопрос: «Не расскажете ли вы, чего ожидаете

от консультирования?» дает возможность клиенту сформулировать без ограничений свой ответ.

Педагогу-психологу необходимо сохранять чувство такта и меры при расспрашивании клиента. Вопрос «почему» особенно тревожит и вызывает у клиента желание защититься. Кроме того, этот вопрос активизирует защитный механизм рационализации: обычно человек уже обдумывал данную проблему и выстраивал для себя систему объяснений.

Закрытые вопросы обычно включают в себя частицу «ли». Они содержат в себе формулировку ответа или ее варианты. На них можно ответить «да» или «нет». Закрытые вопросы используются для сбора информации, а также для того, чтобы что-то выяснить, сконцентрировать внимание, сузить область суждений. Закрытый вопрос, как правило, мешает клиенту уклониться от темы разговора. Но при частом использовании закрытые вопросы также могут вызвать тревогу.

При выборе той или иной формулировки вопроса необходимо учитывать определенные ограничения. Например, закрытые вопросы создают опасность существенного сужения круга возможных ответов. Это особенно важно учитывать при работе с легко внушаемыми клиентами. Вместе с тем использование закрытых вопросов иногда может стать полезным приемом, который помогает клиенту выразить социально не одобряемые установки. Когда альтернативные ответы даются рядом, сама форма вопроса может внушить клиенту, что они оба являются в равной степени социально приемлемыми.

Не задавая клиенту вопросов, информацию о нем можно получить при помощи таких техник, как минимальное подкрепление, поддержка, пересказ, отражение чувств.

Минимальное подкрепление (минимизация ответов, невмешательство) – микротехника, представляющая собой использование педагогом-психологом тех «минимальных» средств общения, которые позволяют поддерживать диалог с клиентом. Реплики педагога-психолога

позволяют клиенту высказываться без принуждения, открыто и свободно. К их числу можно отнести высказывания типа: «Я понимаю», «Продолжайте, это интересно», «Расскажите поподробнее» и др. Эти реплики способствуют развитию и углублению взаимодействия с клиентом. Они снимают у него напряженность, помогают педагогу-психологу выразить заинтересованность, понимание или выразить одобрение.

Повтор (поддержка) – это прямое повторение сказанного клиентом, либо короткие комментарии («ну-ну», «так», «угу», «расскажите еще»). Этот прием облегчает беседу и поддерживает главное ее течение, обеспечивает наименее навязчивое вмешательство педагога-психолога в мир клиента. Повтор или поддержка является прямым способом продемонстрировать клиенту, что психотерапевт их слушает и слышит.

Перефразирование (парафраз) – формулирование мысли клиента другими словами. Перефразирование всегда является определенным риском для педагога-психолога, так как никогда нельзя быть уверенным, что понимаешь другого человека правильно. Целью перефразирования является проверка того, насколько точно психотерапевт понимает клиента. Существуют стандартные высказывания, с которых часто начинается перефразирование: «Как я понял...», «Вы считаете ...», «По Вашему мнению...», «Другими словами, вы думаете», «Если я правильно понял, Вы говорите о...» и др.

При перефразировании основное внимание уделяется идеям, мыслям, смыслу сказанного, а не чувствам и эмоциям клиента. Важно, чтобы психотерапевт умел выражать мысли клиента своими словами.

Пересказ – это сжатое изложение основных слов и мыслей клиента. В нем передается объективное содержание речи клиента, переформулированное педагогом-психологом, причем обязательно должны использоваться самые важные слова и обороты. Пересказ помогает свести воедино разные моменты беседы. Техника пересказа часто несет и терапевтический эффект, поскольку клиент может еще раз услышать

ключевые мысли и фразы, направленные на прояснение сущности их проблем. Пересказ, по сути, является использованием техники перефразирования для больших объемов информации.

Отражение чувств. Эта техника сходна с пересказом, но пересказ обращается к фактам, а отражение чувств – к эмоциям, связанным с этими фактами. Важно, чтобы педагог-психолог умел отмечать для себя эмоциональные состояния, чувства и переживания членов семьи. Прием отражения чувств можно разбить на части: произнести имя клиента (это персонализирует отражение); сообщить свои предположения о его чувствах: предложения-штампы (Ирина, Вы, кажется, чувствуете стыд). Часто добавляется контекст данного переживания. «Чистое» отражение чувств не включает контекста переживания.

Выяснение (прояснение, уточнение) – микротехника, помогающая сделать сообщение клиента более понятным для педагога-психолога. Психолог обращается к клиенту с вопросом или просьбой уточнить то, что он сказал. Можно использовать следующие ключевые фразы: «Не повторите ли вы еще раз?», «Я не понимаю, что Вы имеете в виду», «Объясните, пожалуйста, еще раз», «Мне не совсем ясно, о чем вы говорите», «Не объясните ли вы это подробнее?» и др.

Для уточнения сообщения можно пользоваться закрытыми вопросами, например: «Вы обиделись?», «Вы бы хотели изменить ситуацию?», «Это все, что Вы хотите сказать?» При этом необходимо помнить об ограничениях, связанных с использованием закрытых вопросов, которые иногда активизируют защиты клиента. Более предпочтительны открытые вопросы либо высказывания типа «Я не совсем вас понял» и др. В этом случае педагог-психолог не вносит своих интерпретаций, сохраняет нейтральность к сообщению и ожидает его более точной передачи.

Осознание значения (смысла) связано с изучением того, что значит эта ситуация для клиента. При осознании смысла анализируются глубокие, подспудные значения слов. Клиент повторно интерпретирует свои

переживания. Осознание смысла идет рядом с интерпретациями, которые относятся к микротехникам воздействия. Интерпретация дает клиенту альтернативные построения, при помощи которых тоже можно рассматривать эту проблему. При осознании смысла клиент способен сам найти новую интерпретацию или смысл прежних фактов и ли ситуаций.

Резюме (подведение итогов) позволяет педагогу-психологу подытожить основные мысли и чувства клиента. Резюме – микротехника, позволяющая «соединить» в смысловое единство идеи клиента, факты из его жизни, испытываемые чувства, смысл проблемной ситуации. Педагог-психолог анализирует все сказанное до этого им самим и клиентом, а затем представляет клиенту в законченной форме основные моменты, касающиеся содержания диалога между ними. Резюме дает психологу возможность проверить точность восприятия сообщений клиента. Резюме обычно формулируется педагогом-психологом своими словами, однако при этом могут использоваться стандартные вступительные слова, например: «То, о чем Вы мне рассказали, свидетельствует о ...», «Как я понял из Вашего рассказа...», «Главными пунктами Вашей истории являются...».

Резюме полезно использовать в конце сессии, когда нужно кратко подвести итоги всему, о чем говорил клиент.

Фокус-анализ – важная микротехника слушания. При фокус-анализе педагог-психолог отражает главную тему взаимодействия с клиентом. Возможны следующие направления выбора фокуса:

1. Фокус на клиенте. «Что вы делали?», «Что вы чувствуете?», «Как вы считаете, ...» и др.
2. Фокус на проблеме. Основное внимание уделяется проблемной ситуации, условиям ее появления и развития, влиянию на жизнь клиента.
3. Фокусирование на педагоге-психологе. Концентрация внимания на себе полезна как прием самораскрытия или обратной связи, помогает развить у клиентов чувство доверия.

4. Фокусирование на общности: «мы – фокус»: «Чего мы достигли за сегодняшнюю встречу?», «Мне нравится то, как мы сегодня взаимодействуем».

5. Культурно-контекстный фокус: «Это тревожит многих студентов», «Такие затруднения испытывают многие студенты на данном этапе своей жизни».

На основе вышеперечисленных микротехник выделяют несколько **видов слушания**.

Нерефлексивное слушание (пассивное слушание, принцип молчания) – это самый основной вид слушания. Он состоит в умении педагога-психолога молчать, оставаясь внимательным и не вмешиваясь при этом в рассказ или деятельность клиента. Пассивным этот процесс можно назвать лишь условно, так как он требует огромного внимания от педагога-психолога. Условным понятием также является и «нерефлексивность», так как при этом педагог-психолог остается в контакте с собой, своими чувствами, продолжает выстраивать терапевтические гипотезы либо обдумывать дальнейшую стратегию работы с клиентом.

Существуют различные варианты нерефлексивного слушания. Первый предполагает исключение любых действий со стороны педагога-психолога: кивков головой, «угу-слушания», поддержки. В другом варианте в ходе нерефлексивного слушания педагог-психолог может выражать понимание, одобрение, поддержку, использовать микротехнику минимального подкрепления. Нерефлексивное слушание является незаменимым инструментом в тех ситуациях, когда:

- психологу необходимо составить представление о клиенте;
- клиент находится в ситуации сильного эмоционального возбуждения;
- клиенту трудно четко сформулировать свои существующие проблемы;

- клиенту необходимо выговориться и они пока не готовы выслушивать комментарии, вопросы и замечания;
- клиент переживают горе или утрату, и испытывают такие чувства, как гнев, разочарование, страх, обиду.

Рефлексивное (активное) слушание используется педагогом-психологом для того, чтобы более точно понимать суть сообщения. Большинство слов нашего языка являются многозначными, многие имеют синонимы. Это создает определенные трудности понимания, так как одно и то же слово может по-разному восприниматься говорящим и слушающим. Таким образом, психологу необходимо «раскодировать», «расшифровать» сообщение клиента.

Педагог-психолог поддерживает клиента в его способности проанализировать, рассмотреть ситуацию с разных сторон и принять подходящее для нее решение, но при этом сам не дает советов и не предлагает, что именно сделать клиенту в этих ситуациях. Цель рефлексивного слушания состоит в как можно более точном осознании того, что говорит тот или иной клиент.

Педагог-психолог использует в основном навыки прояснения, поддержки, перефразирования, отражения чувств, резюме.

Эмпатическое слушание включает способность реагировать на другого человека (клиента) возникновением эмпатии. *Эмпатия* – это постижение эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания, понимание и принятие того содержания, которое он пытается постичь и осознать.

Эмпатия характеризуется переживанием особого отношения к другому человеку. Основное правило эмпатического слушания – не сочувствие, а *сопереживание*, то есть создание эмоционального резонанса переживаниям клиента. Цель эмпатического слушания состоит в как можно более точном понимании чувств другого человека. При этом психолог не диагностирует и не оценивает клиента, так как основная цель эмпатического слушания (по

К.Рождерсу) – находиться в мире чувств другого человека, а не навязывать ему собственные чувства. Эмпатическое слушание включает понимание психологом чувств клиента и передача этого понимания клиенту. В эмпатическом слушании применяются те же приемы, что и в рефлексивном: поддержка, вербальное следование, уточнение, перефразирование, резюме.

Помимо микротехник слушания, существуют техники воздействия на клиента. **Техники воздействия** – это приемы активного вовлечения педагога-психолога в процесс разрешения актуальных жизненных проблем клиента. Все теории консультирования базируются на том, что психолог выступает как агент изменений и личностного роста клиентов. В том случае, когда педагог-психолог использует специальные приемы воздействия, изменения могут произойти быстрее и эффективнее.

Техники воздействия тесно связаны с техниками слушания. При оказании воздействия на клиента педагог-психолог поддерживает визуальный контакт, использует невербальные сигналы (кивает головой, жестикулирует, изменяет пространственное расположение и др.). Техники воздействия (влияния) обычно подразделяют на серию микротехник коммуникативной практики, таких как директива, конфронтация, интерпретация и самораскрытие (А. Айви с соавт.).

Овладеть техниками воздействия гораздо сложнее, чем техниками выслушивания. Для этого необходимо руководство опытного супервизора. Техники воздействия более эффективны при достаточно редком использовании в разумном сочетании с методами выслушивания.

Интерпретация является основным инструментом психоанализа и широко используется в консультировании. Согласно Р. Гринсону, «интерпретировать означает делать бессознательный феномен сознательным... Путем интерпретации мы выходим за рамки того, что поддается прямому наблюдению, и придаем значение и каузальность психологическому феномену» (Р. Гринсон, 2003, стр. 57.).

Отправной точкой для интерпретации является психологическая теория, на которой базируется работа психолога. Интерпретация используется нечасто, так как обычно является вызовом точке зрения клиента на проблему. Говоря об интерпретации, хочется обратиться к ставшей классической фразе Д.Винникотта: «...я делаю интерпретацию, преследуя две цели. Во-первых, чтобы показать пациенту, что я бодрствую. Во-вторых, чтобы показать пациенту, что я могу ошибаться».

О сложности и корректности при использовании интерпретаций писал Р.Меннингер: психологам «не помешало бы напомнить о том, что они должны выступать не в роли оракулов, волшебников, лингвистов, следователей, занимающихся «истолкованием» сновидений, но лишь в роли наблюдателей, слушателей и – иногда – комментаторов» (R. Menninger, 1958).

Директива – самая сильная из техник воздействия. При использовании директивы психолог говорит клиенту, какое действие ему следует предпринять. В рамках разных теорий используются разнообразные виды директив, например:

- свободные ассоциации: «Вспомните и расскажите, с какими моментами из вашего детства ассоциируется это чувство...»;
- гештальт-метод работы с пустым стулом: «Представьте, что ваш преподаватель сидит в этом кресле. Скажите ему все, что думаете и чувствуете. Теперь пересядьте в это кресло и ответьте себе от его имени»;
- фантазирование: «Представьте, что прошло 5 лет... Вы попали в будущее... Перед Вами – молодая женщина... Эта женщина – Вы... Подойдите к ней поближе... Посмотрите, во что она одета, как выглядит... Чем она занимается? Как живет? Вы можете спросить ее о чем-то важном...»
- релаксация: «Закройте глаза... Почувствуйте свое тело... Расслабьте мышцы лица...»
- пожелание: «Я хотел бы, чтобы вы сделали следующее...»

Психолог может давать указания клиентам, предлагая определенные изменения в поведении (тренировка поведенческих навыков), языковые замены («должен» на «хочу» и «не хочу»). Необходимо помнить, что использование директив возможно только после установления контакта психолога с клиентом.

Конфронтация. Термин «конфронтация» имеет 2 смысла: 1) стоять напротив, смотреть в лицо и 2) враждебно противостоять, быть в оппозиции. Для психолога основным является первое значение термина, так как конфронтация не является агрессивным вторжением в пространство клиента и не должна вести к поляризации отношений с ним.

При конфронтации педагог-психолог обращает внимание клиента на те факты в его рассказе, которые являются противоречивыми, неадекватными. Важным для понимания конфронтации являются понятия «рассогласования» или «инконгруэнтности». Клиент дает двойные сообщения во время интервью (да...но); демонстрирует противоположные либо противоречащие друг другу чувства и мысли. Психолог указывает клиенту на эти двойные сообщения и тем самым ставит клиента перед лицом фактов. Цель консультирования – идентификация и конфронтация главных противоречий клиента.

Заметив противоречия в рассказе клиента, психолог может использовать следующий шаблон: «С одной стороны вы думаете (чувствуете, поступаете) ..., но с другой стороны вы думаете (чувствуете, поступаете...)». Психолог также поднимает вопрос о возможном значении данного поведения клиента для его жизни в настоящий момент. Тем самым можно использовать способность клиента смотреть на вещи с иной точки зрения, установить характер связи между разными темами в его рассказе. Важно отмечать реакцию клиента на конфронтацию: способен ли он испытывать эмпатию к психологу, в чем отражается его понимание этой противоречивой ситуации. Конфронтация – метод, требующий такта и терпения.

Конфронтация поддерживает баланс между методами наблюдения и воздействия. Она становится более эффективной, когда преподносится в виде сложного пересказа или рефлексии чувств. Конфронтации можно достичь и с помощью методов наблюдения, и воздействия, но когда она происходит в рамках пересказа или обобщения, еще остается пространство для личностного роста клиента. Требуется тщательный баланс конфронтации с необходимым количеством теплого, положительного отношения и уважения.

Самораскрытие – это техника воздействия, основанная на том, что педагог-психолог делится личным опытом и переживаниями либо разделяет чувства клиента. Она связана с техникой обратной связи и строится на «Я-высказываниях» специалиста.

Различные системы консультирования используют различные микротехники в различных «пропорциях». Квалификация педагога-психолога складывается из понимания общей структурной модели консультирования и компетентности в микротехниках, а также умения применять все это с учетом индивидуальных и культурных особенностей клиента.

В заключение хочется отметить, что успешность психологического консультирования достигается множественностью и жанрово-стилевой неспецифичностью языков консультативного взаимодействия.

2.3. Психологическая коррекция

Психологическая коррекция – это деятельность педагога-психолога, направленная на исправление тех особенностей в поведении и жизнедеятельности студентов, которые не соответствуют принятым в обществе нормам, моделям и стандартам. Эта деятельность психолога расположена на границе психотерапии и консультирования и с целью разграничения от деятельности психотерапевтов-медиков называется психокоррекционной.

В рамках данного направления психологами служб проводится индивидуальная и групповая психологическая работа.

Индивидуальные психокоррекционные программы разрабатываются и реализуются с отдельными студентами, обратившимися за помощью в службу. Психологическое коррекционное воздействие осуществляется в рамках психологической поддержки и нацелено на оказание помощи конкретному студенту, обратившемуся за помощью к педагогу-психологу. Реализация этого направления основана на личностно-ориентированном подходе, который включает в себя разнообразные методы и способы, направленные на поддержку личностного развития студента, поиск его сильных сторон и ресурсов.

Групповая психокоррекционная работа осуществляется в основном посредством проведения различных тренинговых программ. Они также весьма условно называются психокоррекцией и в сущности представляют собой тренинги личностного развития, терапевтические группы, обучающие группы и др.

Данное направление представляется наиболее перспективным, так как позволяет охватить одновременно большое число студентов и провести необходимую работу с привлечением важных факторов групповой психотерапии.

Существует множество классификаций методов психологической коррекции. Следует различать методы и формы (техники) коррекции. Среди наиболее распространенных методов социально-педагогической коррекции выделяют: самовнушение, аутогенную тренировку, рациональный метод, поведенческую коррекцию. *Самовнушение* тесно связано с такими понятиями, как самовоспитание, саморегуляция, самовоздействие. Самовнушение может быть произвольным и произвольным. В первом случае оно предполагает дополнительные усиленные, несущие большой эмоциональный заряд факторы, во втором – необходима концентрация мыслей и внимания на чем-либо одном. *Аутогенная тренировка* сочетает в себе самовнушение и саморегуляцию, ее приемы помогают управлять эмоциями, восстанавливать силы и работоспособность, снимать напряжение.

Рациональный метод включает в себя разъяснение, внушение, эмоциональное воздействие, изучение и коррекцию личности, логическую аргументацию. *Поведенческий метод психологической коррекции* направлен на выработку определенного поведения, которое является более адаптивным и приемлемым не только для личности, но и для общества в целом.

Психологический тренинг является одной из самых распространенных форм деятельности педагога-психолога.

Под тренинговыми группами понимают специально созданные малые группы, участники которых при содействии ведущего включаются в своеобразный опыт интенсивного общения, ориентированный на оказание помощи каждому в решении разнообразных психологических проблем и в самосовершенствовании (в частности, в развитии самосознания).

Групповой психологический тренинг представляет собой совокупность активных методов практической психологии, которые используются: 1) в рамках клинической психотерапии при лечении неврозов, алкоголизма и ряда соматических заболеваний; 2) для работы с психически здоровыми людьми, имеющими психологические проблемы, в целях оказания им помощи в саморазвитии. Работа педагога-психолога в большей степени связана с пониманием группового тренинга в его втором значении.

В «Психологическом словаре» (1990) социально-психологический тренинг определяется как «область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении». Групповой психологический тренинг не сводится только к социально-психологическому. Область его применения значительно шире, чем у последнего, и отнюдь не ограничивается развитием навыков эффективного общения и повышением коммуникативной компетентности.

Специфическими чертами тренингов, совокупность которых позволяет выделять их среди других методов практической психологии, **являются:**

- соблюдение ряда принципов групповой работы;
- использование групповой динамики, то есть всех взаимодействий и взаимоотношений между участниками тренинга, для оказания психологической помощи, развития, поддержки;
- наличие более или менее постоянной группы (обычно от 7 до 15 человек), периодически собирающейся на встречи или работающей непрерывно в течение двух-пяти дней (так называемые группы-марафоны);
- определенная пространственная организация (удобное изолированное помещение, рассаживание участников «по кругу»);
- акцент на взаимоотношениях между участниками группы, которые развиваются и анализируются в ситуации «здесь и теперь»;
- применение активных методов групповой работы (техники психодрамы, гештальт-терапии, арт-терапии и др.);
- санкционированное ведущим межличностное сравнение участников, обратная связь относительно друг друга и происходящего в группе, вербализованная рефлексия;
- открытая, свободная и безопасная атмосфера общения между участниками.

Тренинги, будучи формой практической психологической работы, всегда отражают своим содержанием определенную парадигму того направления, взглядов которого придерживается педагог-психолог, проводящий тренинговые занятия. Таких **парадигм** можно выделить несколько:

1) *тренинг как своеобразная форма дрессуры*, при которой жесткими манипулятивными приемами при помощи положительного подкрепления формируются нужные паттерны поведения, а при помощи отрицательного подкрепления «стираются» вредные;

2) *тренинг как тренировка*, в результате которой происходит формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения;

3) *тренинг как форма активного обучения*, целью которой является, прежде всего, передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков;

4) *тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников* и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем.

Парадигмы расположены в списке по степени уменьшения уровня манипулятивности ведущего и возрастания ответственности за происходящее на тренинге и осознанности участников группы. «Дрессировщик» является ответственным за изменения, происходящие с участниками, и абсолютно не интересуется уровнем осознания групповых и внутриличностных процессов. «Тренер» делегирует «тренируемым» лишь часть ответственности и занимается «натаскиванием» для развития необходимых умений и навыков. «Учитель» способен осуществлять сотрудничество с участниками, однако занимает обычно позицию «сверху» и не продолжает нести ответственность за членов группы. «Ведущий» берет на себя ответственность только за создание для участников благоприятных и безопасных условий, в которых происходят изменения, и разделяет с участниками ответственность за происходящие в группе процессы.

Упражнения и приемы, характерные для той или иной психологической школы тренинга, являются не более чем инструментом, результат применения которого зависит не столько от качества этого инструмента, сколько от личности тренера. Важно, чтобы приемы и техники использовались ведущим использованы не в целях манипуляции, а в целях поддержки процессов самораскрытия и самоактуализации участников группы.

Многообразие методов терапии и коррекции определяет широкий спектр их использования в практической деятельности социально-психологических служб высших учебных заведений.

2.4. Психологическая профилактика

Исходя из представлений о сущности психологической службы вуза, можно дать следующее определение психопрофилактической работы.

Психопрофилактика – это специальный вид деятельности педагога-психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологических качеств студенческой молодежи, а также предупреждение негативных проявлений личности.

Смысл психопрофилактической деятельности в том, чтобы поддержать и укрепить психическое и психологическое здоровье студенческой молодежи.

Психопрофилактическая работа – малоразработанный вид деятельности практического психолога, хотя важность ее признается всеми учеными и практиками, имеющими отношение к психологической службе образования.

Принятые на основе психолого-педагогической диагностики решения и рекомендации реализуются через различные процедуры психологической работы. Одной из таких процедур является психологическая профилактика.

Под профилактикой понимаются действия педагога-психолога, направленные на:

- предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у различных категорий студентов (студенты группы риска; дезадаптивные студенты; студенты лишенные родительского попечительства или со статусом «сирота» и т.д.);
- сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья студентов;
- содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.

Предметом и содержанием психолого-педагогической работы в настоящее время становится профилактика девиантного поведения. Актуальна в настоящее время профилактика таких девиаций, как преступность, алкоголизм, наркомания, токсикомания, включение в деструктивные культы. Целью их профилактики является создание

предпосылки для формирования законопослушного и высоконравственного гражданина.

Формы и виды профилактических мероприятий, проводимые педагогом-психологом очень разнообразны. Исходя из стадии предупредительного воздействия, они могут быть определены как: нейтрализующие; компенсирующие; предупреждающие возникновение обстоятельств, способствующих социальным отклонениям; устраняющие эти обстоятельства; мероприятия по осуществлению последующего контроля за проведенной профилактической работой и ее результатами.

Крайней формой отклоняющегося поведения является суицид. Методами профилактики (предотвращения) самоубийств выступают постоянные наблюдения за лицами с суицидальными настроениями, наличие телефонов доверия и анонимных консультаций, а в случае суицидальных намерений или попыток – незамедлительная помощь квалифицированного специалиста.

Центральной частью преодоления кризисного состояния студента и определения путей его выхода из трудных ситуаций является индивидуальная профилактическая беседа педагога-психолога с данным студентом.

Профилактическая беседа включает в себя следующие этапы:

Начальный этап – установление эмоционального контакта с собеседником, для достижения которого, педагогом-психологом могут быть использованы такие психологические приемы, как сопереживание, эмпатическое выслушивание.

Второй этап – установление последовательности событий, которые привели к кризису, а также конфронтация с ощущением безысходности, посредством «преодоления исключительности ситуации», «поддержки успехами» и др.

Третий этап – совместное планирование деятельности по преодолению кризисной ситуации, т.е. побуждение к словесному оформлению планов предстоящей деятельности.

Завершающий этап - заключается в окончательном формулировании плана дальнейшей деятельности, логической аргументации принятых решений.

Профилактика является одним из основных и перспективных направлений деятельности в психолого-педагогической работе.

В психопрофилактике выделяют *три уровня*.

I уровень – первичная профилактика. Педагог-психолог работает со студентами, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства и осуществляет заботу о психическом здоровье и психических ресурсах учащихся. На этом уровне в центре внимания педагога-психолога находятся все студенты вуза.

II уровень – вторичная профилактика. Она направлена на работу с «группой риска», т. е. со студентами, у которых есть проблемы. Вторичная профилактика подразумевает раннее выявление у студентов трудностей в учении и поведении. Основная ее задача – преодолеть эти трудности.

III уровень – третичная профилактика. Внимание педагога-психолога концентрируется на студентах с ярко выраженными учебными или поведенческими проблемами, его основная задача – коррекция или преодоление серьезных психологических трудностей и проблем.

В психопрофилактике инициатива целиком и полностью исходит от самого педагога-психолога. Специалист сам планирует, какие негативные аспекты взаимодействия и развития студента можно предупредить, что можно изменить, чтобы создать благоприятные условия для обучения и воспитания.

Важной задачей является разработка программ профилактики, или предупреждения, психической депривации у студентов. Это особенно касается студентов-сирот, студентов с особенностями психофизического

развития, студентов с такими личностными особенностями, как шизоидность, склонность к аутизации. Необходимо создать условия для развития положительных взаимоотношений между студентом и окружающей его средой путем взаимодействия с кураторами, одногруппниками, преподавателями.

Эффективность профориентационной работы в системе психологической службы вуза определяется тем, что она включается в широкий контекст работы психологов по изучению психического развития и формирования личности студентов на протяжении всех лет обучения в вузе и протекает в тесном контакте с преподавателями. В качестве такого эффективного средства, обеспечивающего предупреждение ряда проблем, связанных с подготовкой студента к будущей жизни, можно использовать профконсультационную беседу, которая получила название «*дискуссионный диалог*». Ее цель – актуализация знаний студента о выбранной им профессии, его предпочтений, установление соответствия своих способностей и возможностей требованиям, которые предъявляет профессия к человеку.

Профессиональная консультация предполагает индивидуальную или групповую работу со студентами на основе знания их склонностей, интересов, способностей и других психологических свойств и качеств личности. Многоаспектная работа педагога-психолога в конечном счете может подвести студента к возможности осознанного и адекватного выбора области будущей профессиональной деятельности с учетом как своих способностей и интересов, так и потребностей общества. Выбор – это всегда определенный показатель зрелости личности. Профессиональным выбором можно считать только такое решение, которое принято осознанно и самостоятельно, на основе зрелой самооценки способностей, интересов, склонностей, на основе поиска смысла своей жизни.

В рамках данного направления работы СППС вузов широко используются такие формы организации психологической профилактики, как проведение лекций, бесед, тренинговых занятий, семинаров-практикумов,

образовательно-профилактических семинаров, психологических гостиных; участие в социальных проектах, оформление информационных стендов, проведение «круглых столов», тематических занятий по заявкам (преподавателей вуза, кураторов, социальных педагогов, молодежных общественных организаций). Помимо перечисленных форм работы, в рамках профилактического направления сотрудники социально-психологической и педагогической службы вуза СППС принимают участие в совете правового воспитания вуза.

Как отмечалось выше, психопрофилактика предполагает использование психологических знаний в работе со студентами для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении личности, развитии интеллекта и эмоциональной сферы студентов, особенно тех, кто входит в группы психологического риска. Далее мы приводим наиболее распространенные темы психологической профилактики: профилактика алкогольной зависимости (беседы, тренинговые занятия, семинары-практикумы); профилактика наркомании и употребления психоактивных веществ (образовательно-профилактические семинары); профилактика табакокурения (беседы, тренинговые занятия, семинары-практикумы); «Заболевания, передаваемые половым путем, и их профилактика» (лекции, беседы, семинары-практикумы); «ВИЧ, СПИД и их профилактика» (лекции, беседы, семинары-практикумы); «Профилактика суицидального поведения» (лекции, семинары-практикумы для студентов и сотрудников вуза); «Правовая культура и профилактика противоправного поведения студентов» (лекции, семинары-практикумы для кураторов, педагогических работников общежитий); профилактика и сопровождение девиаций (в рамках цикла семинаров-тренингов по теме: «Искусство общения»); «Профилактика конфликтов» (беседы, тренинговые занятия, семинары-практикумы); «Планирование семьи и современные методы контрацепции» (образовательно-профилактические семинары, оформление стендов); профилактика отрицательных психоэмоциональных состояний, приёмы

снятия негативных эмоциональных состояний (беседы, тренинговые занятия, семинары-практикумы, оформление стендов); «Сезонные депрессии и их преодоление» (лекции, оформление стендов); «Деструктивные культуры» (лекции, оформление стендов); «Женское рабство» (лекции, оформление стендов); «Стресс и конфликт в жизни преподавателя», «Профилактика стрессовых состояний», «Профессиональное самосознание преподавателя высшей школы», «От педагогического воздействия - к взаимодействию», «Как избежать синдрома профессионального выгорания» и др. (беседы с сотрудниками вуза).

Регулярно сотрудниками СППС, в штатном расписании которых предусмотрена ставка социального педагога, проводится индивидуальная работа со студентами, на которых поступили документы из правоохранительных органов: профилактические беседы, регистрация и постановка на учет, уточнение сведений о студентах-правонарушителях. Работа ведется в тесном сотрудничестве с правоохранительными органами.

2.5. Психологическое просвещение

Психологическое просвещение – это приобщение людей к психологическим знаниям.

Основной смысл психологического просвещения заключается в следующем:

- знакомить воспитателей студенческих общежитий, преподавателей, кураторов с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития студента;
- популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований;
- формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в учебно-воспитательном процессе или в интересах развития собственной личности;
- знакомить студентов с основами самопознания, самовоспитания;

- достичь понимания необходимости практической психологии в вузе.

Анализ форм организации просветительской работы СППС показал, что среди наиболее распространенных форм психологического просвещения можно выделить:

- студенческие психологические клубы;
- оформление информационных стендов;
- сотрудничество со средствами массовой информации, печатными изданиями;
- семинары для различных категорий студентов;
- оформление информационных папок на факультетах;
- участие психологов в заседаниях студенческих клубов;
- организация работы студенческой психологической библиотеки;
- Дни психологии (презентации, психодиагностика, практические занятия, олимпиада по психологии, брифинг, аукцион психологических услуг);
- лекций и беседы;
- организация и проведение «круглых столов» по актуальным вопросам;
- собрания со студенческими семьями;
- семинары для сотрудников вуза: кураторов учебных групп, воспитателей.

Таким образом, формы психологического просвещения могут быть самыми разными: лекции, беседы, семинары, выставки, подборка литературы и пр. При этом для осуществления этой работы педагог-психолог может приглашать других специалистов. Вместе с тем, содержание всех этих форм работы обеспечивает психолог: важно, чтобы лекции, беседы, семинары не проходили на абстрактно-теоретическом уровне, а имели предметом своего обсуждения конкретные проблемы студенчества, конкретного вуза,

определенного контингента студентов, т.е. наглядно показывали бы, что психологические знания имеют непосредственное отношение к решению конкретных проблем обучения и воспитания. Тема психологического просвещения должна иметь не только теоретическое, но и конкретно-практическое значение для данной аудитории, для жизни и деятельности слушателей.

План организации и содержания выступления по психологическому просвещению

1. Оценка потребностей участников аудитории.
2. Подготовка проекта работы с группой.
3. Реклама мероприятия.
4. Выбор методов оценки работы группы.
5. Подготовка материалов.
6. Проведение занятия:

Во вступлении доклада по психологическому просвещению дается обоснование актуальности темы для аудитории. Раскрывается общая характеристика объекта (предмета) рассмотрения, т.е. того явления, события, процесса, которому посвящено выступление. Для этого определяются основные понятия, их основные признаки (свойства, черты, функции или структурные компоненты); дается краткая история объекта (возникновение, развитие, современное состояние).

Следующий этап психологического просвещения содержит анализ проблемы. После чего делается заключение, включающее в себя:

- теоретические выводы;
- практические выводы для деятельности слушателей;
- конкретные задачи слушателей в свете этих выводов.

На последнем этапе психологического просвещения организуется получение обратной связи от аудитории.

Современные психологические знания свидетельствуют об огромном значении общения для человека любого возраста. Поэтому одним из

существенных аспектов психологического просвещения преподавателей является их ознакомление со способами конструктивного общения со студентами, оказания им психологической поддержки, создания в вузе благоприятного психологического климата.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Заключение

В последние годы в высших учебных заведениях Республики Беларусь активно развивается психологическая служба. Основная ее задача заключается в содействии психологическому здоровью участников учебно-воспитательного процесса, их личностному росту, развитию различных аспектов самосознания. Деятельность службы нацелена на формирование профессионально компетентной, психически и физически здоровой, творчески мыслящей личности, умеющей принимать решения, отвечающей требованиям современного общества.

Благодаря усилиям отечественных ученых, исследователей и практиков, в образовательной среде Республики Беларусь сформировались достаточно четкие научные представления относительно теоретических аспектов обучения и воспитания студенческой молодежи. Принципиально новым направлением стало создание социально-психологических служб в высших учебных заведениях, позволяющих профессионально исследовать проблемы студенческой молодежи и содействовать их разрешению. Несмотря на проводимую белорусскими учеными работу по развитию психологической службы, при анализе деятельности психологических служб в вузах Беларуси мы столкнулись с рядом трудностей. Информации о деятельности служб практически нет: она отсутствует на сайтах вузов и лишь иногда отдельные мероприятия, проводимые психологической службой, включают в планы воспитательной работы. Кроме того, в некоторых вузах служба включена в структуру управления воспитательной работы, что в принципе недопустимо, так как нарушается ряд этических норм, появляется спутанность ролей и функций социального педагога и педагога-психолога.

Анализ документов, сайтов, публикаций по проблеме психологической службы вуза показал, что:

1. Необходимо создание **научно-методического обеспечения** деятельности психологической службы в высших учебных заведениях путем разработки и апробации моделей их деятельности;

2. Необходима разработка и совершенствование **нормативно-правового обеспечения** деятельности психологической службы в высших учебных заведениях путем: совершенствования нормативной и правовой базы деятельности службы; внесения изменений в законодательные акты с целью повышения социального статуса педагога-психолога, права на бесплатное повышение квалификации; разработки новых квалификационных требований и функциональных обязанностей специалистов службы; создания системы аттестации и сертификации специалистов службы практической психологии;

3. В области **материально-технического и ресурсного обеспечения** необходима разработка модели и нормативов финансирования подразделений службы; создание базы и системы производства инструментария психологической службы для системы высшего образования Беларуси.

4. С целью **обеспечения службы высококвалифицированными кадрами** необходима разработка новых стандартов, моделей и программ обучения, переподготовки и повышения квалификации, ориентированных на адресную подготовку специалистов; разработка модели непрерывного образования педагогов-психологов психологической службы вуза; разработка нового учебно-методического обеспечения программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов;

5. В области **организационно-управленческого обеспечения** необходимо: создание координационного совета психологической службы в системе образования Беларуси; создание областных и районных научно-методических советов психологической службы; организация экспериментов по отработке модели деятельности психологической службы вуза.

6. В области **сотрудничества** психологической службы с другими структурными подразделениями вуза, субъектами образовательной деятельности, СМИ, необходимо создание и внедрение моделей междисциплинарного взаимодействия в психологической службе системы

высшего образования; создание и внедрение моделей взаимодействия психологической службы с широким социальным окружением.

Предлагаемый «Справочник педагога-психолога социально-психологического центра вуза» содержит информацию о направлениях деятельности СППС вуза и их содержании. К его достоинствам можно отнести краткость, емкость и функциональность.

Авторский коллектив рассматривает данную работу лишь как первый шаг на пути решения вышеперечисленных задач, стоящих сегодня перед психологической службой вузов в Республике Беларусь.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Список использованных источников

1. Айви, А.Е. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство / А.Е. Айви, М.Б. Айви, Л. Саймэк-Даунинг. – М., 1999. – 487 с.
2. Брудный, В.И. Адаптация студентов младших курсов вуза / В.И. Брудный, А.Б. Каганов – М. : НИИ ВШ, 1975. – 36 с.
3. Вопросы практической психодиагностики и психологического консультирования в вузе / Под ред. Н.Н. Обозова. – Л.: ЛГУ, 1984. – 152 с.
4. Гайдар, К.М. О психологической службе в негосударственном вузе / К.М. Гайдар // Десять лет в системе высшего негосударственного образования: опыт, проблемы и перспективы развития. Материалы науч.-практ. конф. – М., 2002. – С. 95 – 103.
5. Гайдар, К.М. Студенческая группа как объект психологического сопровождения воспитательной работы в вузе / К.М. Гайдар// Воспитательная среда вуза как фактор профессионального становления специалиста. Мат. межрег. научно-практ. конф. – Воронеж, 2001. – С. 50 – 52.
6. Гульдин, В.В. Психологическая служба в системе здравоохранения: состояние и перспективы / В.В Гульдин, Ю.З. Назаренко // Вопр. психологии. – 1991. – № 3. – С. 5-9.
7. Дубровина, И.В. Предмет и задачи школьной психологической службы / И.В. Дубровина // Вопр. психологии. – 1988. – № 5. – С.47-54.
8. Дьяченко, М.И. Психология высшей школы: Учеб. Пособие. / М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович – Минск, 2003. – 352 с.
9. Елисеев, О.П. Практикум по психологии личности / О.П. Елисеев. – СПб., 2000.
10. Жук, О.Л. Организация воспитательной работы в вузе / О.Л. Жук // Проблемы выхавання. – 2002. - №2. – С.13-20.
11. Зборнікі нарматыўна-метадычных дакументаў Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь за 2000-2007 гг.
12. Кадры в образовании. Образцы должностных инструкций.

Квалификационные характеристики / Составитель Л.И. Липень. – Минск : Дикта, 2007 – 548 стр.

13. Карандашев, Ю.Н. Психологическая служба в системе образования / Ю.Н. Карандашев, Т.В. Сенько. – Мн., 1998. – 204 с.

14. Ковалева, Т.Н. Состояние и перспективы работы психологической службы в системе образования Беларуси / Т.Н. Ковалева // Психологія. – № 2. – 2004. – С. 4-8.

15. Коптева, С.И. Роль тренинговых групп в развитии профессионального самосознания у будущих педагогов / С.И. Коптева, Н.И. Олифирович // Материалы ежегодн. науч. конф. препод. и аспирантов ун.-та. 20-21 апр. 2005. В 4-х ч. Ч. 1. - Минск, 2006. – С. 36-39.

16. Кузьмицкая, А.Н. Психолого-педагогическая помощь студентам / А.Н. Кузьмицкая, Н.С. Пинугина // Специалист. – 2001. – № 5. – С. 28-29.

17. Недбаева, С.В. Психологическая служба вуза / С.В. Недбаева, В.В. Жидкова // Психология в вузе. – 2003. – № 3. – С. 49-63.

18. Олифирович, Н.И. Индивидуальное психологическое консультирование: теория и практика / Н.И. Олифирович. – Минск : Тесей, 2005. – 264 с.

19. Олифирович, Н.И. Психология семейных кризисов / Н.И. Олифирович, Т.А. Зинкевич-Куземкина, Т.Ф. Велента – СПб.: Речь, 2007. – 360 с.

20. Олифирович, Н.И. Формирование готовности студенческой молодежи к семейной жизни: учебно-методическое пособие / Н.И. Олифирович [и др.]. – Минск : БГПУ, 2008. – 175 с.

21. Олифирович, Н.И. Формирование социальной идентичности студенческой молодежи: учеб.-метод. пособие / Н.И. Олифирович, С.И. Коптева, Т.В. Уласевич. – Минск : БГПУ, 2008.

22. Пейсахов, Н.М. Проблемы психологической службы высших учебных заведений / Н.М. Пейсахов. – Казань, 1981

23. Положение о социально- педагогической и психологической службе учреждения образования/ Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 27.04.2006 г., № 42
24. Психологические тесты: в 2 т. / под ред. А.А. Карелина. -М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. – 560 с.
25. Психологические тесты: учеб.-метод. пособие / авт.-сост. Э. Р. Ахмеджанов. М., 1996.-140 с.
26. Психология в вузе (2005-2008 гг.)
27. Психология здоровья: Учебник для ВУЗов / Под ред. Г.С. Никифорова. – СПб.: Питер, 2003. – 607 с.
28. Психология личности: Тесты, опросники, методики / сост. Н. В. Кирмичш, Н.В. Рябчикова. М., 1995.-142 с.
29. Райгородский, Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие/Д.Я. Райгородский. – Самара: «БАХРАХ-М», 2001. – 672 с.
30. Реан, А.А. Практическая психодиагностика личности: учеб. пособие / А.А. Реан. – СПб.: 2001. – 224 с.
31. Рубцов, В.В. Служба практической психологии образования: современное состояние и перспективы развития/ В.В.Рубцов// – Вопросы психологии. 2003. № 6
32. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. / Пер. с англ./ К.Рудестам — М., 1990.
33. Рудник, Е.П. Воспитание у студентов гражданской активности и лидерства / Е.П.Рудник // Высшая школа. – 2004. -№5.-С.57.
34. Сивицкий, В. Психодиагностика. Учебное пособие. /В. Сивицкий. - Минск, ЗАО «ВЕДЫ», 2003
35. Современный подход к организации воспитательной работы в условиях общежитий: сб. статей респ. семинара-практикума. – Минск, 17-18 марта 2004 г. –Мн.: БГУ, 2004.
36. Социальная педагогика: Курс лекций / Под общей ред.

М.А. Галагузовой. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 416 с.

37.Формирование здорового образа жизни студенческой молодежи: Пособие для преподавателей и кураторов средних и высших учебных заведений. - Минск.: УП «ИВЦ Минфина», 2004.

38.Фурманов, И.А. Психологическая работа с детьми, лишенными родительского попечительства / И.А. Фурманов, А.А. Аладьин, Н.В. Фурманова // Книга для психологов. - Минск, 1999.

39. Шумская, Л.И. Социологический и социально-психологический портрет студентов-первокурсников/ Л.И. Шумская [и др.] - Минск : Веды, 1998. – 135 с.

40.Эйдемиллер, Э.Г. Психология и психотерапия семьи / Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис. – Санкт-Петербург: СПб, 1999.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Приложения

Приложение 1. Перечень рекомендуемых психодиагностических процедур для психологического обследования личности студента

1. Диагностика Интеллекта и особенностей логического мышления

Тест структуры интеллекта Амтхауэра

Прогрессивные матрицы Равена (тест возрастающей трудности)

Методика «Количественные отношения

Методика «Закономерности числового ряда»

Методика «Интеллектуальная лабильность»

Методика «Скрытые фигуры» Модификация Л.Л. Терстоуна

Диагностика внимания

Методика «Корректирующая проба»

Методика «Красно-черная таблица»

Методика Мюнстерберга

Методика «Расстановки чисел»

2. Диагностика свойств личности и психологических состояний

Тест-опросник ЕРІ (Г. Айзенк)

Опросник Мини-мульти (сокращенный вариант Миннесотского многопрофильного личностного опросника MMPI)

Тест Р. Кэттелла (16PF)

Тест «Несущее животное»

Тест «Дом—дерево—человек» (ДДЧ)

Патохарактерологический диагностический опросник (А.Е. Личко)

Методика диагностики уровня агрессивности А. Ассингера

Методика диагностики самооценки психических состояний (по Г. Айзенку)

Опросник САН (самочувствие, активность, настроение)

Тест-опросник «Оценка настроения»

Тест фрустрации Розенцвейга

Тест тематической апперцепции (ТАТ)

Тест Роршаха

Тест цветowych выборов Люшера

Тест-опросник личностной зрелости (Ю. З. Гильбух)

Опросник межличностных отношений Т. Лири

Методика определения способности к эмпатии И.М. Юсупова

Методика диагностики личностной и ситуативной тревожности

Ч.Д. Спилбергера, Ю.Л. Ханина

Методика диагностики уровня субъективного контроля Дж. Роттера

Личностный опросник Айзенка (EPi 1963 г.) форма А

3. Методики изучения темперамента и характера

Методика диагностики темперамента Я. Стреляу

Методика определения типа характера по К. Юнгу

Опросник структуры темперамента В.М. Русалова

Методика определения акцентуаций характера К. Леонгарда, Шмишека

4. Диагностика межличностных отношений в коллективах

Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений («социометрия») Дж. Морено

Методика определения индекса групповой сплоченности Сишора

Внешнегрупповая референтометрия

Определение психологического климата группы

«Экспресс-методика» по изучению социально-психологического климата в трудовом коллективе

Диагностика социально-психологического климата группы

5. Диагностика профессиональной и социальной ориентации

Методика «Определение предпочтительного типа будущей профессии» (Е.А. Климова)

Методика «Дифференциально-диагностический опросник» (ДДО)

Е.А. Климова

Карта интересов (методика А.Е. Голомштока)

Изучение факторов привлекательности профессии

6. Методы исследования мотивационной сферы и направленности личности

Мотивация и успешность учебной деятельности

Мотивация успеха и боязнь неудачи (опросник А.А. Реана)

Методика изучения коммуникативных и организаторских умений

Измерение мотивации достижения

Измерение мотивации аффиляции

Методика «Ценностные ориентации» (М. Рокич)

Методика диагностики направленности личности Б. Басса

7. Диагностика личностных возможностей в связи с профессиональными намерениями

Определение свойств нервной системы по психомоторным показателям (теппинг-тест)

Методика экспресс-диагностики характерологических особенностей личности

Методика изучения коммуникативных и организаторских умений

8. Личность в семейном окружении. Диагностика межличностных отношений в семье

Методика «Кинетический рисунок семьи» (Р. Берне, С. Кауфман)

Метод «Незаконченные предложения» (вариант Сакса и Леви)

Тест-опросник родительского отношения (А. Я. Варга, В. В. Столин)

Опросник «Измерение родительских установок и реакций» (PARI)

Тест «Дом—дерево—человек»

Тест-опросник удовлетворенности браком (ОУБ)

Методика «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»

Изучение семейной истории

Генограмма

Методика «Значимые события жизненного пути семьи»

Диагностика структуры семьи

Методика измерения психологической дистанции

Семейная социограмма

Опросник «Семейные роли»

Проективные рисуночные методики «Рисунок семьи» и «Кинетический рисунок семьи»

Выявление семейно-обусловленных психотравмирующих состояний

Методика «Семейно-обусловленное состояние» («Типовое семейное состояние»)

Опросник «Анализ семейной тревоги» (АСТ)

Диагностика эмоциональных взаимоотношений в супружеской паре и их динамики

Методика «Динамика психологической близости в супружеской паре»

Шкала любви и симпатии

Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность)

Опросник удовлетворенности браком

Диагностика супружеской совместности

Диагностика психофизиологической совместности супругов

Методика оценки сексуального профиля

Опросник диагностики сексуального поведения

Диагностика социально-психологической совместности супругов

Опросник «Рольные ожидания и притязания в браке» (РОП)

Опросник «Измерение установок в семейной паре»

Методика «Незаконченные предложения»

Изучение конфликтного взаимодействия в семье

Опросник «Реакции супругов на конфликт»

Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»

Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии (WIPPF)

Диагностика детско-родительских взаимоотношений

Опросник «Анализ семейного воспитания» (АСВ)

Методика «Родителей оценивают дети» (РОД)

Опросник «Измерение родительских установок и реакций» (PARI)

Опросник «Взаимодействие родитель — ребенок»

Методика диагностики родительского отношения

Тест «Диагностика эмоциональных отношений в семье»

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Приложение 2. Схема психологической характеристики студента

1. Анамнестические данные о студенте.

1) Фамилия, имя, год рождения, общее физическое развитие. Состояние здоровья. Характеристика социальной ситуации развития (условия жизни в семье, положение в учебной группе, связи и отношения вне вуза).

2. Характеристика познавательных процессов.

1) Особенности внимания (концентрация, длительность, объем, переключаемость, распределение).

2) Особенности памяти (быстрота, точность и прочность, объем).

3) Мышление.

4) Познавательный интерес, познавательная активность.

3. Уровень интеллектуального развития студента.

4. Направленность личности студента и специальные способности.

1) Интересы (перечислить интересы студента, отметить характер интересов с точки зрения их глубины и активности).

2) Наличие специальных способностей (математических, языковых, музыкальных, художественных и т.д.).

3) Идеалы и жизненные планы студента. Профессиональная направленность.

5. Характеристика темперамента и характера студента.

1) Конституциональные черты личности студента и тип темперамента.

2) Индивидуально – стилевые черты личности студента.

6. Характеристика эмоционально-волевой сферы студента (саморегуляция, эмоциональные реакции).

7. Характеристика самосознания студента.

1) Самооценка.

2) Уровень самоактуализации.

8. Характеристика межличностных отношений, положения в коллективе.

Выводы.

Рекомендации.

При написании психологической характеристики личности студента пункты схемы могут быть дополнены или заполнены выборочно, в зависимости от целей диагностики.

Приложение 3. Макет рабочего журнала педагога-психолога

название учебного заведения

РАБОЧИЙ ЖУРНАЛ
ПЕДАГОГА – ПСИХОЛОГА
(Титульный лист)

Педагог – психолог _____

на _____ / _____ учебный год

СОДЕРЖАНИЕ

Телефонный справочник.....
Список студентов, нуждающихся в социально – психологической опеке
План работы педагога – психолога на год
План работы на неделю
Групповые формы работы
Работа с научной, учебной, методической литературой
Положение о службе вуза
Этический кодекс педагога – психолога (пример).....

Телефонный справочник

На данной странице рекомендуется разместить телефонные номера ректората, управления воспитательной работы с молодежью, ОО БРСМ, профкома, юридической службы, студенческого клуба, спортивного клуба, студенческого городка, заведующих общежитиями.

Целесообразным является указать справочную информацию о социально – психологических и медицинских учреждениях города.

№ п.п.	название	адрес	контактный телефон

На следующей странице размещается список студентов, нуждающихся в социально – психологической опеке и проживающих в общежитии (общежитиях), которое курирует данный психолог.

Список студентов нуждающихся в социально – психологической опеке

Общежитие № _____ адрес: _____

№ п.п.	Ф.И.О.	Факультет, курс	№ комнаты	примечание

Если психолог курирует несколько общежитий, рекомендуется разместить в журнале нужное количество аналогичных таблиц.

С новой страницы размещается план работы педагога-психолога на учебный год.

Количество строк в каждом подпункте может варьироваться в зависимости от необходимости.

**План работы педагога – психолога
на _____ / _____ учебный год**

№	Содержание работы	Сроки выполнения
Вопросы, выносимые на совещания сотрудников СППС		
1.1		
1.2		
1.3		
1.4		
1.5		
1.6		
1.7		
1.8		
1.9		
1.10		
Диагностико - исследовательская работа		
2.1		
2.2		
2.3		
2.4		
2.5		
2.6		
2.7		
2.8		

2.9		
2.10		
Психологическое консультирование		
3.1		
3.2		
3.3		
3.4		
3.5		
3.6		
3.7		
3.8		
3.9		
3.10		
Тренингово-коррекционная работа		
4.1		
4.2		
4.3		
4.4		
4.5		
4.6		
4.7		
4.8		
4.9		
4.10		
Психопрофилактическая работа		
5.1		

5.2		
5.3		
5.4		
5.5		
5.6		
5.7		
5.8		
5.9		
5.10		
Психологическое просвещение		
6.1		
6.2		
6.3		
6.4		
6.5		
6.6		
6.7		
6.8		
6.9		
6.10		
6.11		
6.12		
6.13		
6.14		
6.15		

Со следующей страницы размещается план работы педагога-психолога на неделю (по количеству рабочих недель (не менее 46)).

План работы на неделю
с «_____» по «_____»

П О Н Е Д Е Л Ь Н И К	Время	Виды и форма работы	Место проведения
В Т О Р Н И К	Время	Виды и форма работы	Место проведения
	Время	Виды и форма работы	Место проведения

С Р Е Д А			
Ч Е Т В Е Р Г	Время	Виды и форма работы	Место проведения
П Я Т Н И Ц А	Время	Виды и форма работы	Место проведения

Примечание: _____

В рабочем журнале психолога также могут быть размещены планы различных мероприятий, соответствующие направлениям деятельности службы (количество строк каждая служба может определить самостоятельно исходя из планов работы).

План просветительских мероприятий

№ п.п.	Дата	Содержание Тема	Участники	Примечание

Групповые формы работы

Количество страниц для раздела «Групповая форма работы» определяется из средних показателей за предыдущий год, так как в некоторых СППС данная работа проводится достаточно интенсивно, в других предпочитаемыми являются индивидуальные либо лекционные формы работы.

Программа работы _____ группы (указать специфику группы: тренинговая, тренингово-коррекционная, обучающая, студенческая практика, обучающая группа для кураторов и др.)														
№ п.п.	Список участников Ф.И.О.	Даты занятий												Темы занятий

Приложение 4. Этический кодекс педагога-психолога системы образования

В работу психологической службы и в деятельность практических психологов системы образования обязательно вводится этический кодекс, так как далеко не все проблемы, с которыми сталкивается практический психолог, могут иметь ясное и точное правовое решение, быть представлены в форме однозначных норм, регламентирующих его действия в той или иной ситуации.

При обсуждении вопросов, затрагивающих: интересы обратившихся в СППС за помощью; сложности в выборе форм и методов профессиональной деятельности; ситуации, связанные с разглашением данных психодиагностических обследований, действия психолога определяются кодексом. Целями кодекса являются:

- определение приоритетов, норм и принципов профессиональной деятельности,
- установление стандартов профессионального поведения педагогов-психологов системы высшего образования;
- защита тех студентов и преподавателей, которые обращаются к педагогу-психологу.

При приеме на работу в СППС высшего учебного заведения психолог должен оговорить, что он будет действовать независимо в пределах своей профессиональной компетенции, а также ознакомить администрацию, других заинтересованных лиц с содержанием настоящего этического кодекса. Он должен обратить внимание всех лиц, которые будут связаны с ним в профессиональной работе, на необходимость соблюдать профессиональную этику. Психолог при этом должен предупредить, что профессиональное вмешательство в его работу может осуществляться только вышестоящим органом психологической службы, наделенным соответствующими полномочиями. Он должен также оговорить невозможность для себя выполнения неэтичных требований со стороны других лиц.

Нарушение положений этического кодекса профессиональным практическим психологом рассматривается судом чести ассоциации психологов, а при необходимости – более высокой профессиональной организацией, включенной в структуру психологической службы системы образования.

Ниже приводится примерный этический кодекс, регламентирующий с моральной стороны действия практического психолога в системе образования в различных ситуациях. Приведем перечень основных положений такого кодекса.

Профессиональные принципы и ценности

1. Профессиональная деятельность психолога в системе высшего образования базируется на идее равенства всех людей; уважении к уникальности, ценности и достоинству человека; отказе от дискриминации из-за этнической принадлежности, сексуальной идентичности, возраста, религии, языка, социального или экономического статуса; признании важности активности, свободы личности и ее способности к саморегуляции.

2. Работа практического психолога в системе высшего образования направлена на достижение гуманистических целей, предполагающих снятие ограничений на пути свободного интеллектуального, профессионального и личностного развития каждого студента и сотрудника вуза.

3. Психолог строит свою работу на основе безусловного уважения достоинства и неприкосновенности личности, уважает и активно защищает ее основополагающие человеческие права, определяемые Всеобщей декларацией прав человека.

4. Психологическая помощь оказывается на основе принципов: конфиденциальности; уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности; добровольности получения психологической помощи; доступности получения психологической помощи; научной обоснованности используемых подходов.

Компетентность

1. Педагог-психолог осуществляет профессиональную деятельность (коррекционную, консультативную, психопрофилактическую и др.) лишь в том случае, если он является компетентным специалистом в данной области. Психолог обязан оказывать лишь такие услуги, для которых он имеет необходимое образование и квалификацию. Если задача выходит за пределы компетентности педагога-психолога, он должен установить контакт с опытными коллегами с целью получения профессиональной помощи, или перенаправить студента (сотрудника) к другому профессионалу.

2. Педагог-психолог устанавливает отношения сотрудничества с коллегами с целью получения профессиональной помощи и супервизии.

3. Педагог-психолог обращается за профессиональной психологической помощью в случае переживания личных кризисов или признаков эмоционального выгорания, мешающих осуществлению профессиональной деятельности.

4. Педагог-психолог следит за тем, чтобы любые его профессиональные действия, проекты и процедуры (лекции, интервью, выступления в СМИ, участие в семинарах) не дисквалифицировали его самого и профессию в целом.

5. В течение всей профессиональной деятельности педагог-психолог стремится к совершенствованию профессиональной и личностной компетентности. Психолог остается открытым к новым знаниям, техникам и методам из различных областей психологии и психотерапии, которые позволяют ему усовершенствовать свою профессиональную деятельность и приносить пользу клиентам.

6. Педагог-психолог ведет необходимую документацию и соблюдает предписания положений и приказов по деятельности СППС о длительности хранения документов и соблюдения мер безопасности при работе с ними. Документация должна быть ясной и понятной другим профессионалам в области психологического здоровья.

7. Психолог должен быть осторожен и осмотрителен в выборе

психодиагностических и психокоррекционных методов, а также в своих выводах и рекомендациях. Он несет персональную ответственность за правильное использование техник, методов и методик. Психолог не имеет права передавать психодиагностические, психотерапевтические и психокоррекционные методики для использования некомпетентным лицам.

8. В случае вынужденного применения психодиагностических или психотерапевтических (психокоррекционных) методик, не прошедших достаточной апробации или не полностью отвечающих всем научным стандартам, психолог обязан предупреждать об этом заинтересованных лиц и быть особенно осторожным в своих выводах и рекомендациях.

9. Психолог обязан препятствовать использованию методов психодиагностики и психологического воздействия профессионально не подготовленными людьми, предупреждать об этом тех, кто по незнанию пользуется такими услугами.

10. Психолог не должен позволять вовлекать себя в такие дела или виды деятельности, где его роль и функции оказываются двусмысленными, способными нанести ущерб его клиентам или профессиональному сообществу в целом.

Отношения с вузом и другими социальными институтами

Деятельность психолога строится на основе принципа профессиональной независимости и автономии. Его решение по вопросам профессионального психологического характера является окончательным и не может быть отменено администрацией учебно-воспитательного учреждения, вышестоящими управленческими организациями. Отменить решение психолога вправе только специальная комиссия, состоящая из высококвалифицированных психологов и наделенная соответствующими властными полномочиями.

Отношения с клиентами СППС

1. Отношения педагога-психолога и клиента (студента, сотрудника вуза) являются профессиональными отношениями, в рамках которых главной целью психолога является забота о психологическом благополучии клиента.

2. Педагог-психолог признает важность отношений для эффективной работы, знает о ловушках власти и зависимости и не эксплуатирует или оскорбляет клиентов материально, эмоционально, сексуально; не ищет выгод и преимуществ для удовлетворения собственных потребностей путем использования профессионального положения.

3. В случае, когда личные интересы клиента вступают в противоречие с интересами учебно-воспитательного учреждения, других студентов, сотрудников вуза, психолог выполняет свои функции с максимальной беспристрастностью и берет на себя ответственность, предпринимая необходимые действия для решения проблемы.

4. Психолог выступает одним из основных защитников интересов клиента. Психолог не должен принимать участия в том, что как-то ограничивает развитие клиента, его человеческую свободу, физическую и психологическую неприкосновенность. Наиболее тяжкое нарушение профессиональной этики психолога представляет его личное содействие или непосредственное участие в делах, наносящих клиенту вред. Лица, замеченные в подобных нарушениях, лишаются права работы, использования диплома или иного документа, подтверждающего квалификацию профессионального психолога, а в определяемых законом случаях подлежат суду.

5. Психолог обязан информировать тех, кому он подчинен, а также свои профессиональные объединения о замеченных им нарушениях прав студента (сотрудника вуза) другими лицами, о случаях негуманного обращения со студентами (сотрудниками вуза).

6. Психолог должен противодействовать любым политическим, идеологическим, социальным, экономическим и другим влияниям, способным привести к нарушению прав студента.

7. Педагог-психолог признает, что двойные отношения (родственник, сосед, партнер) несовместимы с оказанием профессиональной помощи.

8. Психолог не должен давать таких обещаний клиентам, которые не в состоянии выполнить.

Конфиденциальность

1. Все взаимодействия между психологом и потребителем его услуг (клиентом), расценивающиеся как конфиденциальные, подчиняются закону о сохранении профессиональной тайны при оказании психологической помощи.

2. Хранение личных данных клиента ведется согласно инструкциям.

3. Сведения, полученные при оказании психологической помощи, могут быть предоставлены научным работникам и специалистам, работающим в области преподавания психологии, в связи с проведением ими научной работы, осуществлением преподавания, оказанием психологической помощи в форме, исключающей наличие сведений личного характера, позволяющих идентифицировать конкретного клиента.

4. Психолог имеет право сообщать или передавать третьим лицам данные индивидуального психологического обследования клиента лишь при согласии на это самих клиентов. При этом клиент имеет право знать, что и кому о нем говорится или передается. Материалы встреч, которые не могут причинить вред интересам клиента, не попадают под правила конфиденциальности.

5. За разглашение профессиональной тайны психологи несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. Сведения, полученные при оказании психологической помощи, могут быть предоставлены медицинским, судебным и правоохранительным

органам в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

7. Использование видеосъемки, фотографирования и регистрации процесса взаимодействия между психологом и клиентом любыми способами требуют разрешения клиента или письменного разрешения его/её юридического представителя.

8. С клиентом, обратившимся к педагогу-психологу за оказанием психологической помощи, заключается контракт относительно времени работы, места, целей, задач, перерывов и переносов сессий. Длительность процесса оказания помощи, передача клиентов и завершение отношений обсуждается с клиентом и является областью взаимной ответственности. Любые изменения, которые происходят в вышеупомянутых условиях, требуют пересмотра контракта.

9. Ограничение действия принципа конфиденциальности возможно в случаях: утраты клиентом способности заботиться о себе (необходимость госпитализации клиента); существования риска для жизни клиента или других людей; совершения преступных действий над несовершеннолетними; участия клиента и других лиц в преступных действиях.

Реклама профессиональной деятельности

Пользуясь средствами массовой информации и другими доступными средствами распространения рекламы, психологи должны корректно обходиться с описанием оказываемых психологических услуг.

Психолог не должен приводить сравнение своей профессиональной деятельности с деятельностью других специалистов, а также сравнивать преимущества используемого им направления с другими направлениями психологической помощи.

Психологи обязаны предупреждать людей о возможных отрицательных последствиях их обращения за помощью психологического характера к некомпетентным лицам и указывать, где и у кого эти люди могут получить необходимую профессиональную психологическую помощь.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Приложение 5. Номенклатура дел
(пример СПЦ БГПУ им. М. Танка)

Социально-психологический центр – 52

52 – 01	Приказы и инструктивные письма Министерства образования РБ	До истечения необходимости и арт. 12.2	
52 – 02	Положение о социально-психологическом центре	Постоянно арт. 10	
52 – 03	Служебные обязанности сотрудников социально-психологического центра	После замены новыми 3 года арт. 12.3	
52 – 04	Приказы ректора университета по вопросам организации работы центра (копии)	До истечения необходимости и арт. 16.1	Оригиналы в канцелярии
52 – 05	Журналы учета бланков строгой отчетности	3 года арт. 110	
52 – 06	Опись дел, переданных в архив	3 года арт. 117 б	После включения дел в сводную опись или уничтожения
52 – 07	Выписка из номенклатуры дел	До замены новой	Оригинал в канцелярии
52 – 08	Протоколы заседаний СПЦ		
52 – 09	Годовой план работы СПЦ		
52 – 10	Годовой индивидуальный план работы сотрудников СПЦ		
52 – 11	Планы работы учебных студенческих тренинговых групп на год		
52 – 12	Отчет о работе СПЦ за год		
52 – 13	Отчет о работе сотрудников СПЦ за год		

Приложение 6. Карта первичного приема студента

1. Ф.И.О. _____
2. Контактные координаты _____
3. Дата рождения _____ 4. Пол _____ 5. Курс _____
6. Факультет _____ 7. Семейное положение _____
8. Состав семьи _____
9. Дата первичного приема _____ 10. Консультант _____
11. Краткое содержание жалобы _____
12. Общее впечатление о клиенте _____

13. Самодиагноз клиента _____

14. Описание проблемы _____

15. Запрос (желаемый результат) _____

16. Характер консультации (обозначить):

общая эмоциональная поддержка	поиск ресурсов клиента
поддержка принятого решения	психологическое просвещение клиента
анализ жизненной ситуации	рекомендации по интересующим вопросам
обсуждение альтернативных решений	направление в другие учреждения

17. Удовлетворенность клиента консультацией (по оценке консультанта) по пятибалльной шкале:

5	абсолютно удовлетворен	2	скорее неудовлетворен
4	скорее удовлетворен	1	неудовлетворен
3	трудно сказать		

18. Случай относится к разряду острых, требующих незамедлительной помощи (да/нет)

19. Случай несет суицидальную опасность (да/нет)

20. Случай требует дополнительных встреч (да/нет)

21. Случай требует передачи другому консультанту (да/нет), если да, то рекомендуемые формы работы _____

22. Случай требует консультации у другого специалиста (психоневролога, сексолога, терапевта, нарколога) (если «да» - указать специалиста) _____

--	--	--

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**Приложение 7. Квалификационные характеристики и
должностные обязанности педагога-психолога социально-
педагогической и психологической службы вуза**

УТВЕРЖДАЮ

(наименование организации)

(должностное лицо,
утверждающее инструкцию)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(дата)

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

№ _____

(дата)

(место издания)

**педагогу-психологу социально- педагогической и психологической
службы высшего учебного заведения**

1 Общие положения

1.1 Педагог-психолог СППС высшего учебного заведения относится к категории специалистов.

1.2 Должность

Педагога-психолога СППС высшего учебного заведения высшей квалификационной категории может занимать лицо, имеющее высшее психологическое образование и стаж работы в должности педагога-психолога учреждения образования I квалификационной категории не менее 3 лет.

Педагога-психолога СППС высшего учебного заведения I квалификационной категории может занимать лицо, имеющее высшее психологическое образование и стаж работы в должности педагога-психолога учреждения образования II квалификационной категории не менее 3 лет.

Педагога-психолога СППС высшего учебного заведения II квалификационной категории может занимать лицо, имеющее высшее психологическое образование или высшее педагогическое образование и сертификат о прохождении интегрированного курса психологической подготовки, стаж работы в должности педагога-психолога учреждения образования не менее 2 лет.

Педагога-психолога СППС высшего учебного заведения может занимать лицо, имеющее высшее психологическое образование или высшее педагогическое образование и сертификат о прохождении интегрированного

курса психологической подготовки без предъявления требований к стажу работы.

1.3 Педагог-психолог СППС высшего учебного заведения оформляется на работу на основании заключенного с ним трудового договора (контракта) приказом ректора высшего учебного заведения _____
(должностное лицо)

1.4 Общее руководство деятельностью СППС осуществляет проректор по учебно-воспитательной и социальной работе высшего учебного заведения. Педагог-психолог СППС высшего учебного заведения подчиняется непосредственно начальнику СППС _____
(должностное лицо)

1.5 В своей деятельности педагог-психолог СППС высшего учебного заведения руководствуется:

1.5.1 нормативными правовыми актами, а также отраслевыми руководящими и методическими документами по вопросам образования, воспитания, прав и свобод личности;

1.5.2 приказами и распоряжениями руководителя учреждения образования;

1.5.3 планом работы высшего учебного заведения, планом работы СППС, индивидуальным планом работы

1.5.4 положением о социально-педагогической и психологической службе образования (приказ № 42 МО РБ от 27 апреля 2006 г.).

1.6 Педагог-психолог СППС высшего учебного заведения должен знать:

1.6.1 Нормативные правовые акты и другие методические материалы по вопросам образования, воспитания, прав и свобод личности;

- нормативные документы, регулирующие вопросы охраны труда, здравоохранения, профориентации, занятости студентов и их социальной защиты;

- общую психологию, педагогическую психологию и общую педагогику, психологию личности и дифференциальную психологию, детскую и возрастную психологию, социальную психологию, основы дефектологии, психологического консультирования, психотерапии, сексологии;

- методы активного обучения, социально-психологического тренинга общения;

- современные методы индивидуального и группового консультирования, диагностики, фасилитации развития в юношеском возрасте;

- основы трудового законодательства;

- правила и нормы охраны труда и пожарной безопасности.

2 Функции

Основными функциями педагога-психолога СППС высшего учебного заведения являются:

- обеспечение сохранения психического, соматического и социального благополучия студентов в процессе воспитания и обучения;
- психологическое сопровождение деятельности преподавателей, кураторов студенческих групп, руководителей объединений и органов студенческого самоуправления, педагогических работников студенческого городка.

3 Должностные обязанности

Педагог-психолог СППС высшего учебного заведения:

3.1. Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия студентов и сотрудников высшего учебного заведения в процессе воспитания и обучения.

3.2 Проводит массовые обследования с целью выявления и учета студентов, нуждающихся в психологической помощи.

3.3 Проводит необходимую психологическую диагностику, обработку результатов, подготовку психологических заключений и рекомендаций.

3.4 Ведет просветительскую работу среди студентов, кураторов, преподавателей, работников студенческого городка.

3.5 Участвует в семинарах для психологов.

3.6 Ведет консультационную работу.

3.7 Планирует и организует профконсультации для студентов выпускных курсов.

3.8 Заботится о психологическом здоровье студентов и сотрудников высшего учебного заведения, участвует в создании для них психологически комфортной среды.

3.9 Проводит психопрофилактическую работу, выявляет лиц, находящихся в зоне психологического риска.

3.10 Оказывает помощь семьям студентов и сотрудников вуза в налаживании микроклимата, в эффективном воспитании детей, в решении внутрисемейных конфликтов, проводит психокоррекционную работу с целью устранения выявленных отклонений.

3.11 Проводит работу по развитию способностей студенческой молодежи, формированию психологической культуры личности, обучению построению адекватных отношений, решению деловых и межличностных конфликтов, оказанию помощи в экстремальных ситуациях.

3.12 Принимает участие в создании благоприятного психологического микроклимата в студенческих группах и педагогических коллективах.

3.13 Проводит психодиагностическую работу по индивидуальному плану, по запросам ректората, отдела воспитательной работы и по плану мониторинга Министерства образования Республики Беларусь.

3.14 Оказывает психологическую помощь всем категориям студентов.

3.15 Проводит научно-методическую работу, включающую формирование банка данных о достижениях научной и практической

психологии, психологических обследованиях студентов и сотрудников, новых методиках диагностики.

3.16 Разрабатывает и апробирует новые диагностические и коррекционно-тренинговые методики и программы.

3.17 Принимает участие в психологической экспертизе психолого-педагогических инноваций, решений, предложений, учебников и обучающих программ, тестовых методик и др.

3.18 Принимает участие в конкурсных комиссиях, собеседованиях при приеме на работу и при аттестации отдельных категорий педагогических кадров.

3.19 Взаимодействует с психологическими службами высших учебных заведений, учреждениями подготовки, переподготовки и повышения квалификации психологов.

3.20 Повышает уровень психологической культуры студентов и преподавателей, взаимодействует средствами массовой информации.

3.21 Ведет документацию по установленной форме и использует ее по назначению.

3.22 Соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, правила охраны труда и пожарной безопасности.

3.23 Постоянно повышает свою квалификацию как самостоятельно, так и в соответствии с программами, предлагаемыми высшим учебным заведением.

3.24 Должен быть в курсе новых методов работы и мировых достижений в сфере своей деятельности.

4 Права

Педагог-психолог учреждения образования имеет право:

4.1 Повышать свою квалификацию за счет высшего учебного заведения, в том числе выписывать для служебного пользования периодические издания, освещающие достижения в сфере его деятельности.

4.2 Вносить предложения по совершенствованию организации психологической работы.

4.3 Требовать наличия специального помещения и условий для осуществления профессиональной деятельности.

5 Ответственность

Педагог-психолог учреждения образования несет ответственность в соответствии с трудовым законодательством:

- за невыполнение плана работы;
- дисциплинарную — при неисполнении или ненадлежащем исполнении возложенных на него данной инструкцией, правилами внутреннего трудового распорядка и другими документами обязанностей;
- материальную — при причинении своими действиями или решениями ущерба учреждению образования.

Руководитель структурного

подразделения _____
(подпись) _____
(инициалы, фамилия)

Начальник юридического отдела (ЮрО)

(подпись) _____
(инициалы, фамилия)

(дата)

Начальник отдела организации труда и заработной платы (ООТиЗ)

(подпись) _____
(инициалы, фамилия)

(дата)

С инструкцией ознакомлен

(подпись) _____
(инициалы, фамилия)

(дата)

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ