

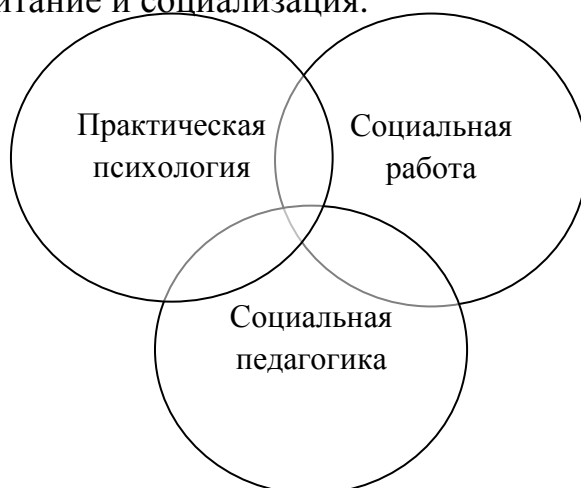
рекомендаций и справочников.

Нами проанализированы работы И.В. Дубровиной, Б.Б. Коссова, А.А. Осиповой, Р.В. Овчаровой, В.Э. Пахальяна, Н.М. Пейсахова, А.М. Прихожан и др., изучавших деятельность педагога-психолога в структуре психологической службы системы образования¹. Вместе с тем нами не обнаружено специальных работ, посвященных глубокому всестороннему изучению профессиональной деятельности педагогов-психологов системы высшего образования. Все это определило необходимость создания методических рекомендаций, позволяющих восполнить дефицит в данной области практической психологии.

¹ Работа выполнена в рамках задания отраслевой научно-технической программы «Образование и здоровье», НИР «Разработать научно-методическое обеспечение деятельности социально-психологических центров высших учебных заведений», № госрегистрации 20064304, научный руководитель – канд. психол. наук, доцент Н.И. Олифиревич

Социальный работник – специалист, выполняющий социальную работу и применяющий свои знания и умения для социального обслуживания инвалидов, семей, групп, общин, организаций и социума в целом (Бочарова В.Г.). В каждой стране существуют собственные системы государственной социальной поддержки, которые ведут к различиям в организации, подходах и методах социальной работы.

Области деятельности педагога-психолога, социального педагога и социального работника пересекаются, так как помощь каждого из специалистов сфокусирована на человеке. Однако на первое место в работе педагога-психолога выходит развитие личности, социального работника – социальное обслуживание, в фокусе внимания социального педагога находится воспитание и социализация.



Профессиональная деятельность педагога-психолога направлена на:

- психологическое сопровождение образовательно-воспитательного процесса;
- личностное и социальное развитие студентов, поддержку их психологического здоровья;
- гармонизацию психологического микроклимата образовательного учреждения;
- осуществление мер по формированию психологической культуры студентов, профессорско-преподавательского состава, педагогических работников общежитий и администрации вуза;

- разработку тренинговых, просветительских, психопрофилактических, психокоррекционных программ для студентов, кураторов, педагогических работников общежитий;
- проведение психологической диагностики различного профиля и предназначения и необходимой психолого-педагогической коррекции;
- осуществление психологической поддержки творчески одаренных студентов.

1.3. Структура и направления профессиональной деятельности педагога-психолога в вузе

Рассматривая роль педагога-психолога социально-психологического центра вуза, представляется необходимым дать описание его профессиональной деятельности, раскрыть ее задачи и функции с учетом специфических видов этой деятельности в вузе и видов помощи, которые могут быть оказаны студентам.

Любая деятельность имеет свою структуру, которая определяет взаимосвязь и взаимообусловленность элементов деятельности. Структура деятельности педагога-психолога, как и любой другой профессиональной деятельности, предполагает наличие следующих компонентов:

- *субъекта* (того, кто ее осуществляет),
- *объекта* (того, для кого она специально организована, на кого направлена),
- *цели* (к чему она стремится),
- *функций* (какие при этом функции выполняются),
- *средств* (при помощи каких методов и технологий достигается ее цель).

В качестве *субъекта* описываемой профессиональной деятельности выступает педагог-психолог – специалист, имеющий соответствующее образование и квалификацию.

Использование термина «*объект*» не совсем корректно. Объектом деятельности педагога-психолога в высшем учебном заведении являются по сути активные и полноправные субъекты психолого-педагогического взаимодействия – студенты, нуждающиеся в психологической помощи. К этой категории относятся дезадаптированные студенты, студенты имеющие трудности в межличностных контактах со сверстниками, преподавателями, администрацией вуза, родителями, студенты, имеющие трудности в самоопределении и профориентации и др. В ходе профессионального взаимодействия педагог-психолог и студент вступают в субъект-субъектные отношения, при которых последний является активным участником процесса решения своих проблем с помощью педагога-психолога или других специалистов. При этом студент либо другой участник профессионального взаимодействия с психологом обычно называется клиентом.

В деятельности педагога-психолога можно выделить следующие *роли и функции*: способность мотивировать и побуждать клиента; принятие и терпимость в отношении себя и других людей; высокая самооценка по большинству критериев позитивного психического здоровья и готовность служить моделью психического здоровья; создание атмосферы уважения и внимания к клиенту; выявление актуальных проблем клиента; поддержка клиента в его стремлении к росту и фрустрация потребности в поддержке тех областей, где клиент пытается быть зависимым и безответственным.

Любая деятельность осуществляется с помощью *средств*. К средствам относят все методы, техники и технологии, с помощью которых достигаются цели деятельности.

Педагоги-психологи, работающие в высших учебных заведениях, проводят первичную диагностику социально-психологической адаптации первокурсников; выявляют студентов, нуждающихся в психолого-педагогической помощи; определяют причины проблем, а также пути и способы решения; осуществляют психологическое сопровождение субъектов учебно-воспитательного процесса и др.

Анализ содержания деятельности педагога-психолога в вузе позволил выделить следующие ее направления:

Психологическая диагностика:

- определение уровня социально-психологической адаптации студентов;
- определение уровня эмоционально-психологического благополучия студентов;
- изучение морально-психологического климата вуза (общежития, учебной группы) с целью выявления его воздействия на личность и принятия мер по его совершенствованию;
- выявление способностей и ресурсов студентов для сопровождения процесса их профессионального самоопределения.

Психологическое консультирование:

- организация и проведение индивидуальных, семейных, групповых консультаций для студентов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- психологическое консультирование профессорско-преподавательского состава, кураторов, педагогических работников общежитий по различным проблемам.

Психологический тренинг:

- содействие личностному росту и развитию самосознания студентов;
- развитие коммуникативных умений студентов;
- развитие лидерских качеств студенческой молодежи;
- формирование готовности к браку и развитие навыков, имеющих важное значение в семейной жизни.

Психологическое просвещение:

- содействие повышению уровня психологической культуры студенческой молодежи в сфере межличностных отношений, формирования

готовности к браку, проживания нормативных жизненных кризисов, управления стрессом и т.д.;

- содействие повышению уровня психологической культуры профессорско-преподавательского состава, кураторов, педагогических работников общежитий.

Психологическая профилактика:

- выявление и предупреждение фактов асоциального поведения учащихся, организация превентивно-профилактической работы;

- пропаганда здорового образа жизни.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

2. Содержание основных направлений деятельности педагога-психолога социально-психологической службы высшего учебного заведения

2.1. Психологическая диагностика

В компетенцию и обязанности педагога-психолога входит выявление особенностей психического развития студентов, определение сформированности психологических новообразований, соответствия уровня развития умений, знаний, навыков, личностных и межличностных особенностей возрастным ориентирам, требованиям общества и др. Поэтому именно психодиагностика как деятельность по выявлению психологических причин проблем, трудностей отдельных студентов, по определению особенностей развития их интересов, способностей находится в центре внимания психологической службы образования и имеет свою специфику.

Психологическая диагностика – это вид деятельности, позволяющий педагогу-психологу получить информацию, на основании которой разрабатываются различные психолого-педагогические заключения и проекты. Психологическая диагностика играет важную роль в сопровождении учебно-воспитательного процесса вуза в аспекте поддержания развития личности студента.

Психологическая диагностика определяется как комплексный процесс исследования объекта с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития. В качестве объекта в психологической диагностике выступает субъект воспитательно-образовательной деятельности – студент, куратор, педагогический работник общежития, группа, поток, курс и др.

Психодиагностика в системе психологической службы вуза имеет свои принципиальные особенности. В ряде исследований отечественных и зарубежных психологов отмечается необходимость различать психодиагностику *научно-исследовательскую* и *научно-практическую*.

Если задача первой – установить определенные закономерности психического развития, то цель вторых – ответить на конкретный вопрос, выявить причину определенного психологического явления. При этом диагностика причин – не самоцель для педагога-психолога, она всегда подчинена главной задаче – разработке рекомендаций по развитию тех или иных свойств личности студента, преодолению трудностей и нарушений в его жизнедеятельности, общении и т. п.

Научно-практическая психодиагностика ориентируется на различные задачи общественной практики, в данном случае – на задачу психического развития и укрепления психологического здоровья студенческой молодежи.

Результатом психологической диагностики является научное заключение, основанное на всестороннем и систематическом наблюдении, опросе, тестировании, предполагающем выявление характеристик и мотивов поведения субъекта, прогнозов о его дальнейшем развитии, а также содержащее конкретные стратегии помощи и рекомендации.

Существуют сложности стандартизации процесса психологической диагностики. Обычно используется общая схема осуществления диагностики, включающая ряд этапов:

- выявление потребностей в проведении диагностики (на основании плана работы, индивидуального обращения студента и др.);
- определение целей и задач диагностики, выбор инструментария;
- установление контакта с субъектом (субъектами), которое предполагает объяснение целей и задач диагностики, получение согласия на ее проведение;
- проведение психологической диагностики;
- анализ результатов диагностики;
- подготовка заключения;
- разработка рекомендаций.

Далее приведены несколько моделей проведения диагностики.

1) Этапы психодиагностического процесса по Й. Шванцаре

1. Формулировка проблемы на основании изучения всех сведений об индивиде (анамнез, специальные медицинские заключения, сведения об индивиде с точки зрения его успеваемости в учебном заведении, др.).
2. Формулировка гипотез и выбор диагностических методов.
3. Проведение тестирования; анализ полученных данных.
4. Формулировка заключений.
5. Ответы на вопросы, поставленные на первом этапе.
6. Формулировка мероприятий, являющихся желательными на основании заключения.

2) Этапы психодиагностического исследования (по В. Сивицкому).

1. Определение цели. Формулируется общая цель исследования, и определяются его организационные и эмпирические методы.
2. Создание модели. Определяется комплекс свойств для изучения, создается возможный образ результата, формулируется гипотеза.
3. Выбор методик. Конкретизируются методики, создаются адекватные условия для их использования в экспериментах.
4. Практика. Непосредственное выполнение исследовательской работы, сбор эмпирических данных.
5. Интерпретация. Обработка полученных результатов, их объяснение с позиции конкретной научно-теоретической концепции, разработка рекомендаций по практическому использованию.

Психологическая диагностика основывается на ряде принципов:

- 1) *объективность* заключается в непредвзятом проведении диагностики, исключающем любые искажения действительности в чьих-то интересах, так как только беспристрастное заключение и сделанные по нему выводы имеют реальную научную и практическую значимость;
- 2) *системность* обусловлена взаимосвязью и взаимодействием всех контекстов, явлений и процессов, что позволяет в процессе исследования не ограничиваться описанием отдельных фактов или явлений, а выявить закономерности их возникновения и функционирования;

