

15(0758)
К 142

Экспресс-диагностика и практика обучения

Е. Ю. Казанович

**РАЗВИТИЕ
ИНТЕГРАТИВНО-КОМПРОМИСНЫХ
СТРАТЕГИЙ**



РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования

«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

Е. Ю. Казанович

**РАЗВИТИЕ
ИНТЕГРАТИВНО-КОМПРОМИССНЫХ
СТРАТЕГИЙ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА**

Экспресс-диагностика и практика обучения

Учебно-методическое пособие

Минск 2003

УДК 316.48(075.8)

ББК 88.5я73

K142

Печатается по решению редакционно-издательского совета БГПУ

Рецензент

А. П. Лобанов, кандидат психологических наук, доцент

Казанович Е. Ю.

K142 Развитие интегративно-компромиссных стратегий разрешения конфликтов. Экспресс-диагностика и практика обучения: Учеб.-метод. пособие.— Мн.: БГПУ, 2003.— 51 с.

ISBN 985-435-539-X

В пособии отражено разнообразие форм работы со студентами, которая способствует раскрытию потенциальных способностей к самостоятельной деятельности, выработке умений решать конфликтные ситуации.

Адресуется студентам психологических факультетов вузов.

УДК 316.48(075.8)

ББК 88.5я73

ISBN 985-435-539-X

© Е. Ю. Казанович, 2003

© УИЦ БГПУ, 2003

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность изучения педагогических проблем, связанных с преодолением конфликтности учебно-воспитательного взаимодействия, обусловлена потребностями школы, процессами ее демократизации и гуманизации.

Одним из способов, позволяющих обеспечить успешную подготовку специалистов в вузе, является развитие у будущих учителей интегративно-компромиссных стратегий разрешения конфликтных педагогических ситуаций.

Такое обучение призвано развивать способности студентов, будущих педагогов, осуществлять саморегуляцию и самообразование, а также формировать специальные педагогические умения устанавливать субъект-субъектные отношения с другими людьми.

Особое значение для подготовки специалистов приобретает активное, творческое, профессиональное обучение. Такой подход предполагает гибкие технологии организации воспитательно-образовательного процесса, а также групповые и индивидуальные формы работы: дискуссии, ролевые и деловые игры, психолого-педагогический тренинг, анализ конкретных ситуаций.

В настоящем учебно-методическом пособии рассматриваются методы развития интегративно-компромиссных стратегий разрешения конфликтных ситуаций. Пособие содержит тестовые методики, которые позволяют определить уровень развития стратегий разрешения конфликтных ситуаций, тенденции развития стратегий в будущей педагогической деятельности. Методами, позволяющими обеспечить успешное развитие интегративно-компромиссных стратегий, являются активные методы обучения.

Данное пособие разработано для практических психологов в сфере образования, педагогических психологов, а также для студентов, обучающихся на психологическом факультете. Материалы, предлагаемые в пособии, могут быть использованы при изучении таких курсов, как «Конфликтология», «Педагогическая психология», «Тренинг эффективности педагогического взаимодействия», «Тренинг разрешения конфликтов».

Цель обучения — развить у студентов интегративно-компромиссные стратегии разрешения конфликтных ситуаций с помощью решения педагогических задач.

Задачи обучения:

1. Определить собственные стратегии и способы разрешения педагогических ситуаций.
2. Развить умения конструктивно разрешать конфликтные педагогические ситуации.
3. Развить профессиональное самосознание студентов.

Содержание обучения — развитие у будущих учителей умения использовать эффективные способы выхода из предконфликтных и конфликтных ситуаций. Это направление выбрано не случайно. Так, по мнению Т. А. Чистяковой, сфера проявления мастерства педагога — это, как правило, не конфликт, а деятельность в «ситуации риска».

Мы полагаем, что подготовка педагогов и психологов к грамотному в профессиональном отношении поведению в сложной педагогической ситуации — часть общей проблемы формирования специалиста. Ее сущность заключается в выработке таких установок, которые позволили бы в достаточно сжатые сроки и самостоятельно освоиться в любой ситуации, связанной с педагогической деятельностью.

При выборе метода и формы обучения мы руководствовались тем, что обучение должно:

- развивать интегративно-компромиссные стратегии разрешения конфликтных ситуаций;
- активизировать мышление студентов на самостоятельном и творческом уровнях;
- быть максимально приближенным к реальной профессиональной деятельности будущего педагога;
- учитывать возрастные особенности обучающихся и опираться на ведущую деятельность студенческого возраста — учебно-профессиональную.

Обучение, представленное ниже, концептуально является развивающим, т. к. в ходе его студенты устанавливают, формируют упорядоченные системы, рациональную структуру эмпирических объектов, которые используют как орудия при решении педагогических задач.

Предлагаемый нами метод обучения представляет собой проблемное обучение. Согласно классификации методов проблемного обучения, предложенной И. И. Махмутовым, разрабатываемое обучение соотносится с диалогическим и эвристическим методами.

Общение ведущего с участниками осуществляется посредством *учебного диалога*, предполагающего равноправное участие обеих сторон. В результате совместной деятельности отношения в группе постепенно переходят от соревнования к сотрудничеству.

Таким образом, предлагаемое нами обучение направлено, прежде всего, на развитие интегративно-компромиссных стратегий разрешения конфликтных ситуаций. В нашем понимании, именно развитие интегративно-компромиссных стратегий позволяет реализовать *субъект-субъектные* формы взаимодействия учителя и учащихся.

МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ИНТЕГРАТИВНО-КОМПРОМИСНЫМ СТРАТЕГИЯМ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Методика обучения предполагает реализацию следующих этапов:

1. Организация.
2. Лабилизация.
3. Обучение.

На этапе организации группа приводится в состояние работоспособности, снимается внутреннее напряжение (занятие 1, процедура 1).

В ходе этапа лабилизации создается мотивация участников семинара к обучению (занятие 1, процедура 2).

На этапе обучения происходит развитие у студентов интегративно-компромиссных стратегий разрешения конфликтных ситуаций с помощью решения педагогических задач.

На занятиях 2—8 развитие интегративно-компромиссных стратегий осуществляется с помощью решения участниками педагогических задач. А на занятиях 9—10 рассматриваются условия эффективного применения не только интегративно-компромиссных стратегий, но и стратегий, направленных на односторонние действия.

Занятие 2 предназначено для разработки проекта решения педагогических задач с конфликтным содержанием и апробацией этого проекта. При разработке проекта у студентов успешно реализуется учебно-исследовательский принцип учения, развиваются навыки сотрудничества, происходит формирование хорошо организованных и упорядоченных внутренних психологических когнитивных структур, необходимых при выходе из предконфликтных и конфликтных ситуаций.

Занятие 3 направлено на формирование знаний о типологии педагогических ситуаций.

Предлагаемая нами типология педагогических ситуаций разработана неслучайно. В психологической и педагогической литературе, посвященной проблеме конфликтного учебно-педагогического взаимодействия, подробно расписаны схемы анализа прошедших, завершившихся, педагогических ситуаций, а рекомендации педагогам к действию в текущих педагогических ситуациях разработаны еще не достаточно подробно. Вместе с тем, необходимо отметить, что многие учителя при выходе из педагогических ситуаций не рассматривают саму педагогическую ситуацию как процесс, состоящий из нескольких фаз. Однако для того, чтобы педагогу эффективно управлять ситуацией, необходимо знать фазы протекания педагогической ситуации. А. С. Чернышев считает, что можно выделить три фазы. «Первая фаза — конфликтное, острое, начало с основным нарушением социально ценностных норм одним из участников ситуации. Вторая фаза — ответная реакция “соперника”, от формы и содержания которой зависят исход противоборства и последствия, т. е. направление перестройки сложившихся ранее отношений. Третья фаза — относительно быстрое и радикальное изменение бытующих норм и ценностей в двух различных направлениях — ухудшении или улучшении ранее сложившихся отношений».

Таким образом, можно сделать вывод, что в случае выбора учителем неадекватного способа выхода из предконфликтной ситуации меняется само взаимодействие учителя и ученика. Ситуация из предконфликтной переходит в конфликтную.

По мнению М. М. Рыбаковой, реальный механизм установления нормальных отношений с учениками осуществляется не путем снижения количества и накала конфликтов, а способом перевода их в педагогическую ситуацию, когда не нарушается взаимодействие в педагогическом процессе.

При возникновении проблемной педагогической ситуации учителю очень важно определить, является ли она конфликтной. От точности этого определения зависит стратегия разрешения данной ситуации. Если учитель определяет ее как конфликтную, то часто используются неконструктивные стратегии ее разрешения. При определении степени конфликтности ситуации у будущих учителей могут возникнуть трудности. Дело в том, что проблемность ситуации мы определяем по субъективному основанию. Как отмечает М. М. Кашапов, педагогическая проблемная ситуация — это психическое состояние познавательного и практического затруднения субъекта педагогической деятельности. Педагогическая ситуация становится для педагога проблемной либо непроблемной по субъективному основанию. Принятие решения на основе своего

субъективного ощущения затрудняет принятие адекватных ситуации решений.

Для того чтобы учитель мог ориентироваться в сложной педагогической действительности и принять оптимальное решение в проблемной для него ситуации, он должен иметь **объективное основание** для принятия такого решения. Данное основание предложено в книге А. Л. Крупенина, И. М. Крохиной «Эффективный учитель» (Ростов н/Д., 1995). Оно характеризуется наличием **реального, конкретного, осязаемого** воздействия, которое либо оказывается, либо не оказывается на учителя действиями ученика(ов). Находясь в затруднительной для него ситуации, учитель должен задать себе два вопроса:

1. Испытываю ли я отрицательные эмоции от того, что поведение ученика оказывает реальное, осязаемое, конкретное воздействие на меня?

2. Испытываю ли я отрицательные эмоции от того, что ученик не такой, каким бы мне хотелось его видеть?

Если учитель ответил «да» на первый вопрос, то проблема принадлежит, безусловно, ему и решать ее должен он. Если же ответ «да» получил второй вопрос, то проблема, как и способы ее разрешения, принадлежит ученику.

Как отмечают авторы, наиболее значимыми для успешной педагогической практики являются проблемы, принадлежащие преподавателю. Без их решения учебный процесс вообще не возможен. Вместе с тем, бывают ситуации, когда учитель может помочь ученику в разрешении его проблемы.

На основании предложенного А. Л. Крупениным, И. М. Крохиной объективного критерия (реального осязаемого, конкретного воздействия) мы разработали классификацию педагогических ситуаций.

Все педагогические ситуации условно можно разделить на две группы: ситуации, в которых проблема принадлежит учителю, и ситуации, в которых проблема принадлежит ученику. В прикладных целях мы разделили ситуации, в которых проблема принадлежит ученику, на три подтипа:

— ситуации, когда проблема принадлежит ученику (учитель не испытывает на себе конкретное, осязаемое воздействие);

— псевдопроблемные ситуации или ситуация манипулирования (ученик пытается создать искусственно проблему у учителя);

— ситуация ценностного конфликта (конкретного воздействия, оказываемого действиями ученика на учителя, нет, но учитель из-за нарушения ценностных установок испытывает затруднение).

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Методика обучения интегративно-компромиссным стратегиям разрешения конфликтных ситуаций	5
Содержание занятий.....	11
Эффективность обучения решению педагогических задач.....	37
Приложение.....	41
Вопросы для контроля знаний	43
Литература	43

Учебное издание

Казанович Евгений Юлианович

**РАЗВИТИЕ
ИНТЕГРАТИВНО-КОМПРОМИССНЫХ
СТРАТЕГИЙ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА**

Экспресс-диагностика и практика обучения

Учебно-методическое пособие

Редактор Е. И. Босякова

Оригинал-макет: В. Ю. Крылова

Подписано в печать 20.05.03. Формат 60×84 ¹/₁₆. Бумага офсетная.
Гарнитура *школьная*. Печать офсетная. Усл. печ. л. 2,7. Уч.-изд. л. 2,9.
Тираж 100 экз. Заказ 25.

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
Лицензия ЛП № 196 от 04.02.03. 220050. Минск, Советская. 18.

Издатель и полиграфическое исполнение:
Учебно-издательский центр БГПУ. Лицензия ЛП № 486 от 02.04.02
220007, Минск, Могилевская, 37.