

37(0756)
7948

✓

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:



ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА



Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

Учебно-методическое пособие

Минск 2005

УДК 37.015.3(075.8)
ББК 88.8я73
Э949

Печатается по решению редакционно-издательского совета БГПУ,
рекомендовано секцией психологических наук
(протокол № 11 от 14.04.05)

Автор-составитель

кандидат психологических наук, доцент кафедры общей
и педагогической психологии БГПУ *С. А. Месникович*

Рецензенты:

кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры
психологии ЧУО БИП *Н. К. Плавник*;

кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры
социальной психологии БГПУ *Н. В. Азаренок*

Эффективность педагогического взаимодействия: теория и практика:
Э949 учеб.-метод. пособие / С. А. Месникович. – Мн. : БГПУ, 2005. – 55 с.
ISBN 985-435-985-9.

В пособии рассматриваются основные психологические проблемы педагогического взаимодействия. Помещен необходимый методический инструментарий по курсу «Тренинг эффективного педагогического взаимодействия»

Адресовано студентам БГПУ, преподавателям, учителям школ, колледжей и лицеев, психологам-практикам.

УДК 37.015.3(075.8)
ББК 88.8я73

ISBN 985-435-985-9

© Месникович, С. А., авт.-сост., 2005
© УИЦ БГПУ, 2005

ПРЕДИСЛОВИЕ

Проблема эффективного взаимодействия педагога и обучающихся – одна из назревших задач педагогической психологии. Неадекватное поведение учителя в учебном процессе может привести к негативным последствиям. Многочисленные ошибки педагогов в профессиональном общении оказывают отрицательное влияние не только на развитие личности ученика, но и на обучающихся. Адекватная методическая подготовка и высокий уровень теоретических знаний специалиста часто оказываются недостаточными для организации эффективного взаимодействия в педагогическом процессе.

Начиная профессиональную деятельность, молодые учителя стремятся к сотрудничеству, поэтому они дружелюбны и оптимистичны. Аппелируя к здравому смыслу, используют нетрадиционные формы работы на уроке, поощряют самовыражение и самостоятельность учащихся. Однако ученики могут воспринимать подобное поведение как признак слабости и использовать предоставленную им свободу для выхода накопившихся негативных эмоций. Администрация в данной ситуации требует от педагога поддержания дисциплины на уроке и качества знаний учеников.

Начинающие учителя по-разному реагируют на возникшие противоречия. Испытывая страх не справиться с трудностями, педагог может стать агрессивным, постоянно использовать авторитарный стиль общения, стремиться запугать обучающихся. Другим способом может быть следующий: учитель принимает позицию опекуна и пытается решать за ученика его проблемы, ожидая, что старания будут оценены. В обоих случаях процесс взаимодействия педагога и учеников не приносит желаемых результатов.

Подлинное сотрудничество учителя и учеников предполагает требовательность педагога, сочетающуюся с уважением к личности обучаемого и самоуважением. Особенно актуальной проблема эффективного педагогического взаимодействия является для преподавателя психологии. Ему должно быть присуще следующее: установка на одобрение и поддержку, безусловное положительное принятие личности ученика, эмпатия, способность к фасилитации. Однако каким образом педагогу

совместить отсутствие авторитарности и умение добиться поставленной цели? Как осуществить гуманизацию преподавания при необходимости подавления импульсивности отдельных учащихся? На эти вопросы ищет ответа каждый педагог, стремящийся к эффективному взаимодействию с обучающимися.

Представленный в пособии теоретический материал, комплексы психотехнических упражнений и заданий, вопросы для обсуждения в группе и для самостоятельной работы направлены на развитие у студентов навыков конструктивного педагогического взаимодействия. Пособие содержит необходимый методический инструментарий по курсу «Тренинг эффективности педагогического взаимодействия», предназначенный для организации групповых занятий по основным разделам названной учебной дисциплины и самостоятельной управляемой работы студентов 5 курса факультета психологии.

ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

В психологии под *взаимодействием* понимают процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь. Педагогическое взаимодействие представляет особый вид межличностного взаимодействия, осуществляемого в процессе учебной деятельности, и обладает всеми его признаками:

- *предметностью* – наличием внешней по отношению к взаимодействующим индивидам цели, осуществление которой по разным причинам предполагает необходимость сопряжения усилий;
- *эксплицированностью* – доступностью для стороннего наблюдения и регистрации;
- *ситуативностью* – достаточно жесткой регламентацией конкретными условиями;
- *рефлексивной многозначностью* – возможностью быть как проявлением осознанных субъективных намерений, так и неосознаваемым или частично осознаваемым следствием совместного участия в различных видах совместной деятельности.

Вместе с тем педагогическое взаимодействие имеет определенную специфику. Согласно Я. Л. Коломинскому и А. А. Реану, конкретное изучение педагогического взаимодействия предполагает: 1) системный анализ социально-психологических ситуаций, в которых это взаимодействие осуществляется; 2) установление того, кто с кем взаимодействует.

В широком смысле взаимодействуют две общности – педагогический коллектив (учителя) и ученический коллектив (ученики). Однако полная система педагогического взаимодействия включает полную согласованность двух названных общностей с третьей – родителями, и шире – с семьей. Учитывается стихия нерегламентированного внешкольного общения и та социальная среда, в которую «погружена» официальная, организованная педагогическая система.

Система «учитель – ученик» имеет сложную внутреннюю структуру. Педагогическое взаимодействие в ней осуществляется в двух основных подсистемах – в индивидуальном взаимодействии педагога с учеником, предполагающем *диадическое общение*, и подсистеме «учитель – ученик – ученик», предполагающей *фронтальное* общение педагога с целым клас-

сом или группой. Педагогическое общение в каждой из этих подсистем требует от учителя исследования различных психологических средств и опирается на разные личностные ресурсы. Следовательно, подготовка к педагогическому общению должна соответствующим образом дифференцироваться. Стихийность приводит к определенной коммуникативной односторонности: учитель может успешно справляться с задачами фронтального общения и испытывать затруднения в ситуациях общения лицом к лицу.

Таким образом, педагогическое взаимодействие характеризуется осознанностью, активностью, целенаправленностью взаимных действий обеих сторон, выступающих в позиции *субъектов*, где согласованное действие результируется и предпосылается психическим состоянием объекта.

Эффективность любого взаимодействия определяется отношением достигнутого результата к максимально достижимому. Универсальными критериями эффективности являются продуктивность и удовлетворенность (трудом, принадлежностью к группе и т. д.). Применительно к педагогическому взаимодействию под продуктивностью может пониматься не только усвоение знаний, умений, навыков, способов действия, но и совместное личностное развитие субъектов учебного процесса. Таким образом, эффективное педагогическое взаимодействие – это диалогическое, творческое, личностное и индивидуализированное взаимодействие.

А. В. Орлов предложил систему психологических принципов организации личностного педагогического взаимодействия. Ведущим является принцип *диалогизации* педагогического взаимодействия. Он связан с преобразованием позиций взрослого и ребенка в личностно-равноправные позиции, в позиции со-учащихся, со-воспитывающихся, сотрудничающих людей.

Второй принцип – *проблематизация* педагогического взаимодействия – ведет к изменению ролей и функций взрослого и ребенка, учителя и учащегося в процессе воспитания и обучения. Взрослый не воспитывает, не преподает, но актуализирует, стимулирует тенденцию ребенка к личностному росту, исследовательскую активность самого ученика, создает условия для совершения ребенком нравственных поступков, для самостоятельного обнаружения и постановки им познавательных проблем и задач.

Третий принцип *персонализации* предполагает, прежде всего, отказ от ролевых масок, адекватное включение в это взаимодействие и тех элементов личностного опыта (чувств, переживаний, эмоций и соответствующих им действий и поступков), которые не соответствуют ролевым ожиданиям и нормативам.

Четвертый принцип – *индивидуализация* педагогического взаимодействия. Он означает выявление и культивирование в каждом ребенке индивидуально специфичных элементов общей и специальной одаренности, построение такого содержания и методов обучения и воспитания, которые были бы адекватны возрастным (по уровню развития) и индивидуальным (личностным) особенностям и возможностям, способностям и склонностям всех учащихся, соответствовали сензитивным периодам их возрастного и индивидуального развития.

Эффективность педагогического взаимодействия зависит от индивидуального стиля деятельности и стиля общения педагога. А. К. Маркова и А. Я. Никонова выделяют следующие характеристики индивидуального стиля деятельности:

Содержательные: 1) преимущественная ориентация учителя: а) на процесс обучения, б) на процесс и результаты обучения, в) на результаты обучения; 2) адекватность – неадекватность планирования учебно-воспитательного процесса; 3) оперативность – консервативность в использовании средств и способов педагогической деятельности; 4) рефлексивность – интуитивность.

Динамические: 1) гибкость – традиционность; 2) импульсивность – осторожность; 3) устойчивость – неустойчивость по отношению к меняющейся ситуации; 4) стабильно эмоционально-положительное отношение к учащимся – неустойчивое эмоциональное отношение; 5) наличие личностной тревожности – отсутствие личностной тревожности; 6) в неблагоприятной ситуации направленность рефлексии на себя – направленность на обстоятельства – направленность на других.

Результативные: 1) однородность – неоднородность уровня знаний учащихся; 2) стабильность – неустойчивость у учащихся навыков учения; 3) высокий – средний – низкий уровень интереса к изучаемому предмету.

Я. Л. Коломинским установлено 5 стилей педагогического общения: 1) *активно-положительный*: учитель положительно относится к учащимся и активно демонстрирует им свое отношение; 2) *пассивно-положительный*: при общей эмоционально-положительной направленности учитель сдержан и холоден в общении; 3) *ситуативный*: при общем положительном отношении к детям педагог внешне проявляет себя то как «либерал», то как «диктатор»; 4) *активно-отрицательный*: учитель демонстрирует свое отрицательное отношение к ученикам; 5) *пассивно-*

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	3
ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	5
КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ	14
ОСНОВЫ КОНСТРУКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ	28
НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ.....	38
ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГА	43
САМОРЕГУЛЯЦИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	47
ПСИХОФИЗИЧЕСКАЯ ТРЕНИРОВКА – МЕТОД ПРОФИЛАКТИКИ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ.....	52

Учебное издание

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Учебно-методическое пособие

Автор-составитель

Месникович Светлана Анатольевна

Редактор Л. М. Корневская

Техническое редактирование *А. А. Покало*

Компьютерная верстка *Е. И. Сташкевич*

Подписано в печать 06.05.05. Формат 60x84 ¹/₁₆. Бумага офсетная.

Гарнитура Таймс. Печать офсетная. Усл. печ. л. 3,2. Уч.-изд. л. 3,4.

Тираж 200 экз. Заказ **369**

Издатель и полиграфическое исполнение:

*Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка».*

ЛИ № 02330/0133496 от 01.04.04.

ЛП № 02330/0131508 от 30.04.04.

220050, Минск. Советская, 18.