



ТАМАРА ГРИГОРЬЕВНА ТРОФИМОВИЧ

доктор филологических наук, доцент,
заведующая кафедрой русского языка
факультета начального образования
Белорусского государственного педагогического
университета им. Максима Танка

Коммуникативная компетентность учителя

Помните, как в пушкинской «Сказке о мёртвой царевне и семи богатырях» царевна встречается с богатырями? Она выходит к ним, кланяется, объясняет, как оказалась у них в доме, извиняется, что зашла без приглашения. Не только поведение, но и речь царевны произвела на богатырей очень благоприятное впечатление:

*Вмиг по речи те спознали,
Что царевну принимали...*

Действительно, устная и письменная речь человека многое говорит о нём, об уровне его образованности, степени владения языковыми нормами, воспитанности и т.д. Именно речь, это важнейшее средство человеческого общения, позволяет выявить то, что называют **коммуникативной компетентностью**. Это значит, что человек с высоким уровнем коммуникативной компетентности в максимально полном объёме и наиболее результативно использует ресурсы языка, на котором говорит или пишет, обеспечивая таким образом беспрепятственное общение.

Мы не ставим перед собой задачу дать развёрнутую характеристику коммуникативной компетентности. Ограничимся лишь замечанием о том, что главную роль в её формировании играет **овладение языковыми нормами**. Предлагаем читателям серию публикаций, посвящённых некоторым актуальным проблемам языковой и речевой культуры.

Как грамотно выбрать обращение?

Это не такой простой вопрос, как кажется на первый взгляд. Обращение — грамматически независимый и интонационно обособленный компонент предложения или более сложного синтаксического целого, обозначающий лицо или предмет, которому адресована речь¹. Как известно, обращение выражается именем существительным или любой равнозначной ему словоформой.

В роли обращений в русском языке часто используются имена собственные. Современный русский антропонимикон (совокупность имён людей) предполагает использование

- трёхчленных единиц:
 - фамилия + имя + отчество,
- двучленных:
 - имя + фамилия,
 - имя + отчество,
- одночленных:
 - имя,
 - фамилия,
 - отчество.

Имя может использоваться полное, паспортное, или неполное, неофициальное.

? Какие обращения уместны в школе?

Традиционно ученики обращаются к учителю по имени и отчеству. Именно этой формой обращения **подчёркивается уважение, факт признания социальной роли и значимости педагога**. Иногда под влиянием иноязычных традиций предлагают отказываться от отчества или даже переходить на уменьшительные имена. Молодому учителю в одной из школ «продвинутой» старшекласники предложили вместо *Даниила Александровича* называть его *Дэн*, а на занятиях в танцевальной студии хореограф сказала, что она не *Марина Сергеевна*, а просто *Марина*. Вряд ли стоит приветствовать отказ от традиционного отчества. Об этом говорит и русская пословица: *Зовут по имени, величают по отчеству*. Распространённые в обыденной речи обращения только по отчеству следует считать разговор-

¹ Лингвистический энциклопедический словарь / гл. ред. В. Н. Ярцева. — М., 1990. — С. 340.

ными, допустимыми лишь в определённых ситуациях неофициального общения.

Под влиянием западной культуры и существующих там традиций имяназвания некоторые взрослые публичные люди прибегают к так называемым неофициальным именам: *Дима Билан, Саша Варламов, Слава Зайцев, Люся Лушук* и т.п. Культурологическая, этическая, да и коммуникативная ценность таких антропонимов, мягко скажем, сомнительна. Они пригодны только для **неофициального общения**. Имея свои богатые традиции именования людей, когда каждый вариант имени обладает целой цепью дополнительных смыслов, стои ли использовать этот дух, говоря словами Чацкого, «пустого, рабского, слепого подражания»?

? Как обращаться к ученикам?

Автор этих строк начинал свой педагогический путь тогда, когда обращение по фамилии было общепринятым. С течением времени учителя всё чаще и чаще стали называть учеников по именам. Выбор имени зависит от того, что сам ученик предпочитает. Так, младшие школьники в большинстве своём согласятся с тем, чтобы их называли так называемыми домашними именами: *Саша, Таня, Ира, Костя, Юля, Серёжа* и т.д. Хорошо, если учитель **поинтерисуется у родителей, как они зовут своего ребёнка дома**. В некоторых семьях настаивают на полных именах даже для маленьких детей: *Иван, Фёдор, Вероника, Варвара, Елисей* и т.д. К этому непременно следует прислушаться. Не стоит в классе пользоваться домашними именами лишь в том случае, если они слишком неофициальны и далеко стоят от паспортного имени: *Шуруша (вместо Шура, Саша), Тяпа (вместо Стёпа), Нюта (вместо Аня)* и под.

Учитель должен внимательно оценивать ситуацию в тех случаях, когда он хочет употребить уменьшительно-ласкательный вариант имени. Этот вариант эмоционально маркирован, поэтому пользоваться им следует так, чтобы не обидеть других детей.

? Как обратиться ко всему классу или его части?

Опыт показывает, что большинство учителей с успехом используют обращение *ребята*. Некоторые к младшим школьникам обращаются: *Дети!* Это **менее удачно с этической стороны, поскольку дистанцирует учителя и учеников, переводит их из состояния партнёрства в состояние возрастной и служебной иерархии**. В зависимости от ситуации можно использовать самые разные обращения: *Дорогие друзья! Друзья! Мальчики и девочки!* или даже шутивно-ироничные *Люди! Граждане! Господа!* и т.д.

Учитель не только сам должен умело и грамотно пользоваться обращениями, но и **научить этому своих учеников, в том числе, и личным примером**. В русском языке существуют определённые сложности с обращениями. Так, вышедшее из употребления обращение *товарищ, товарищи* пока ещё в полном объёме не заменили слова *господин, госпожа, господа, сударь, сударыня, судари*. Они ещё не вернулись, поэтому при обращении к незнакомому человеку возникают трудности.

Недопустимым является обращение к человеку по половому признаку (мужчина, женщина). Это очень плохой тон. Обращения *девушка, молодой человек* допустимы применительно действительно к молодым людям. Возможно обращение младших к старшим *дядя, тётя*, зрелых людей к пожилым *отец, мать*. Как показывают наблюдения, наиболее уместным и коммуникативно нейтральным является **отказ от обращения вообще и использование в качестве контактоустанавливающего средства этикетных формул просьбы**. Ситуации нам знакомы: *Пожалуйста, передайте на билет. Будьте добры, закомпостируйте талончик. Пожалуйста, взвесьте триста граммов колбасы. Сделайте одолжение, подержите дверь*. Инвентарь таких русских этикетных формул велик.

Ситуации отказа от обращений с привлечением этикетных формул следует использовать и тогда, когда вы общаетесь с сотрудниками учреждений, а их имена и отчества вам не известны: *Будьте добры, подготовьте мне справку о заработной плате. Пожалуйста, примите плату за телефон* и т.п. Исключение, пожалуй, составляет только обращение к врачу, которого с успехом можно называть *доктор*.

В семейном общении использование обращений не регламентировано строгими нормами и **зависит от традиций семьи**, её этических установок и от многого другого. Общепринятыми и распространёнными являются обращения *мама, папа, дедушка, бабушка, сын, дочь, тётя (+ имя), дядя (+ имя)*, когда речь идёт о родственниках. Нет необходимости приводить здесь все возможные уменьшительно-ласкательные и эмоционально-экспрессивные варианты таких обращений — они известны, появляются в большом количестве: *сын* (нейтрально или строго), *сынок, сыночек, сынишка, сынуля, сыночка* (уменьшительно-ласкательно) и т.д.

В неофициальном общении могут использоваться речевые образования, которые иногда называют новыми формами «звательного» падежа, хотя это не так. Это возникшие в потоке речи под действием закона экономии речевых усилий сокращённые варианты имён или наименований родства типа *Тань, Саш, Вить, Сан Саныч, мам, пап* или *ма, па* и т.п. Они с успехом выполняют свойственную им коммуникативную функцию, имеют право на существование в своей сфере общения.

Сейчас нечасто приходится прибегать к обращению на письме. Его выбор **определяется конкретными обстоятельствами, зависит от ситуации**. Использование при обращениях определений *уважаемый(-ая), глубокоуважаемый(-ая), дорогой(-ая), любимый(-ая)* и под. выразит ваши чувства, сделает обращение красивым и грамотным. Использование же при интимном письменном общении обращений типа *Лусик, Котик, Зайчик* и под., на наш взгляд, ни о чём, кроме недостатка вкуса и речевой культуры, не говорит.

Умение грамотно выбрать обращение очень важно для процесса общения. Именно обращение является главным контактоустанавливающим средством, оно задаёт тон общению, определяет позиции коммуникантов по отношению друг к другу. Результативность коммуникативного акта в немалой степени зависит от выбора обращения. И поэтому — выбирайте его внимательно!