

КУЛЬТУРА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ

Педагогическое мастерство предполагает не только умение строить взаимоотношения с учащимися, но и взрослыми членами семьи ученика.

Взаимодействие с родителями - чрезвычайно важная составная работы учителя начальных классов. От того как учитель наладит общение с родителями, во многом зависит эффективность образовательного процесса.

Взаимодействие с родителями учащихся направлено на создание единого воспитательного пространства. Смысл педагогического взаимодействия школы и семьи – в создании условий для нормальной жизни ребенка (комфортной, радостной, счастливой), для развития его индивидуальности в общем доме «школа-семья».

Благодаря такому взаимодействию педагог лучше узнает ребенка, приближается к пониманию его индивидуальных особенностей, вырабатывает верный подход к развитию способностей, формированию жизненных ориентиров, исправлению негативных проявлений в поведении учащегося. В свою очередь родители доверяют учителю, делятся своими проблемами, охотнее идут на контакт.

Перед педагогом постоянно встают вопросы:

Как наладить отношения между родителями?

Как увлечь родителей заботами класса?

Как создать доверительные отношения между учителем и родителями?

Первый шаг навстречу родителям должна сделать школа, педагоги, которые имеют самую гуманную профессию на земле.

Где, как не в школе, у педагога-профессионала, родители узнают, в чем они ошибаются, как исправить положение? Однако в реальной практике встречается еще много случаев, когда родителей обвиняют, но не обучают. Как показывает опыт, установление взаимодействия, а тем более сотрудничества с родителями осложняется тем, что некоторые педагоги не знают законов, правил общения, что иногда приводит даже к конфликтам.

Опрос педагогов позволил выявить типичные причины конфликтов между учителем и родителями.

1. Невнимание, а нередко и безразличие родителей к детям, их воспитанию («брошенные дети»).
2. Захваливание детей, любование ими, полное отсутствие трезвого критического отношения к ребенку.
3. Чрезмерная опека, игнорирование всякой самостоятельности;
4. Недоверие учителю, закрытость.
5. Жестокое обращение с детьми, унижение их достоинства.
6. Сложные взаимоотношения в семье, конфронтация, «двойная жизнь» родителей.
7. Неприятие, эмоциональное отчуждение родителей от детей.
8. Семьи, отягощенные алкоголизмом.
9. Анонимные звонки родителей с жалобой на учителя.
10. Недовольство сбором денег на нужды школы.
11. Психолого-педагогическая неграмотность родителей, незнание своего ребенка.
12. Непонимание и неприятие своих обязанностей, сведение родительского долга исключительно к материальному обеспечению, игнорируя духовную сферу, необходимость обогащения внутреннего мира ребенка.

Если имеет место непонимание, а тем более конфликт между учителем и родителями, то трудно, практически невозможно выработать единый взгляд на проблему воспитания, сотрудничать, экономить моральные и физические силы, успешно решать даже несущественные вопросы.

Успех сотрудничества всецело зависит от соблюдения учителем этико-педагогических требований к стилю взаимоотношений с родителями.

От позитивного взаимодействия выигрывает не только семья, дети, но и педагоги, которые постоянно самосовершенствуются, приобретают уверенность в себе, вносят положительные изменения в свои семейные отношения. Установление конструктивных отношений с родителями на основе равенства, партнерства и доброжелательности обеспечивается следующими правилами общения:

- ответственность за слово и дело;
- признание человеческой личности высшей ценностью;
- опора на «золотое» правило нравственности: относись к другим людям так, как тебе хотелось бы, чтобы относились к тебе.

Исследователь С.Шенкман дает следующие рекомендации педагогу, как научиться избавляться от раздражительности. Они могут быть полезны учителю в установлении отношений сотрудничества и взаимоуважения с родителями.

Не оставаться наедине со своими неприятностями.

Не позволять себе раздражения, гневного состояния, при возникновении подобного чувства приучать себя делать паузу, осмысливая в это время ситуацию.

Не упрямиться - если вопрос не принципиален, уступать. Разумная уступка вызывает уважение.

Не бичевать себя, если что-то не получается на высоком уровне.

Не предъявлять чрезмерных требований к окружающим. Не стремиться сделать людей, удобными для себя.

Соблюдать принцип личной ответственности. Не надо задаваться вопросом «Кто виноват?», а лучше – «Что я могу сделать?»

Надо учиться рассуждать «Я свободен в своих желаниях, но и он (она) свободны сказать «нет».

Уметь выслушивать даже самую злую критику.

Прибегать к различным путям разрешения конфликта: убеждать, использовать помощь посредника, дать возможность выговориться обеим сторонам.

Постоянно обновлять свои знания о жизни воспитанников в семье, среди сверстников и др.

Учитель как профессионал должен стремиться к конструктивному разговору с родителями. Как, например, наладить взаимопонимание с родителями, демонстрирующими наступательную позицию или позицию растерянности, беспомощности? В таких ситуациях, как считают психологи, важно, чтобы учитель не попал под влияние родителей. В первом случае учитель начнет оправдываться, доказывать свою невиновность или (самое недопустимое и бессмысленное) угрожать применением административных мер к ребенку или родителям. В другом случае – старается успокоить, обещает найти выход, как-то помочь. Главное – не происходит содержательного взаимодействия педагога и родителя, а проблемы остаются нерешенными.

Советы психологов: с самого начала общения – не включайтесь эмоционально в ситуацию разговора, будьте психологически отстранены от нее, выдерживайте нейтралитет, молча выслушайте, с чем пришел к вам родитель, оставайтесь спокойными и

уверенными в себе. Поддержите родителя нейтральными фразами: «Успокойтесь», «Я вас слушаю», «Я вас понимаю». Почувствовав нейтральную позицию учителя, родитель станет более спокойным, начнет проявлять готовность к конструктивному и содержательному диалогу.

Чтобы избежать противостояния с любым родителем, включить его в процесс воспитания, учителю необходимо научиться понимать и принимать чувства отца или матери своего ученика и именно в них найти реальную опору при построении совместной помощи ребенку.

Не оттолкнуть пришедших в школу родителей, а проявить сдержанную доброжелательность и открытость – вот первый шаг навстречу сотрудничеству.

Кроме того необходимо развивать в себе профессиональное стремление к равной позиции с родителями. Приложите все усилия к тому, чтобы объяснить родителям их реальную роль в воспитании и развитии ребенка.

Укрепите уверенность родителя в самом себе, выявите его возможности достижения успеха в воспитании ребенка.

Очень важно показать родителям свою заинтересованность и доброжелательность по отношению к их ребенку. Психологами замечено, что позитивный психологический контакт в общении с родителями возникает сразу же, как только учитель показывает, что видит положительные стороны в характере ученика, симпатизирует ему. Добрые и хорошие начала существуют в любом ребенке, недисциплинированно часто ведут себя активные, инициативные, творческие, самостоятельные дети, склонные к лидерству.

Культура взаимодействия с родителями требует установления определенных правил, основанных на равноправии сторон и нацеленных на то, чтобы наиболее рационально планировать учебно-воспитательный процесс, эффективно использовать рабочее время педагога и свободное время родителей, избегать конфликтов, эмоциональных нагрузок.

Свод правил - это не административное решение, они принимаются добровольно, с согласия обеих сторон, проект правил предварительно обсуждается.

Родители, отдавшие детей учиться в данную школу, должны доверять ее учебно-воспитательной программе и учителям как преподавателям и воспитателям. Они имеют право на информацию

об учебно-воспитательной программе школы, успеваемости и дисциплине ребенка, но не должны вмешиваться в учебно-воспитательный процесс, в конфликты детей в школе. Считаясь с замечаниями и предложениями учителей по поводу воспитания и обучения ребенка, они принимают соответствующие меры.

Со своей стороны, педагоги предоставляют родителям всю информацию, уважают их собственные взгляды и убеждения по поводу воспитания ребенка, но высказывают и свои замечания и предложения.

Родители и учителя – равноправные партнеры в воспитании. Возникающие между ними разногласия и противоречия не игнорируются, а цивилизованно разрешаются.

При индивидуальном общении педагога с родителями должна соблюдаться конфиденциальность, и для такого общения выделяется определенное время /например, 1 раз в неделю/, или необходима предварительная договоренность.

Во взаимодействии педагога и родителей во главу угла должна быть поставлена забота о развитии и воспитании ребенка, педагог не должен позволить увлечь себя в «болото» житейски-обыденных, хозяйственно-бытовых проблем.

С учетом вышеизложенного можно предложить следующее содержание Кодекса взаимодействия учителя и родителей.

Кодекс взаимоотношений педагога и родителей

Этика взаимоотношений с родителями строится на двух основаниях: а) уважение педагогом родителей, понимание их забот и тревог о своих детях, основанных на родительской любви; б) уважение родителями педагога как человека, выполняющего важнейшую социальную функцию.

Школа и семья – два крыла, на которых «взлетает» ребенок. У педагогов и родителей одна цель – благополучие и развитие ребенка. Единство подходов к ребенку в школе и дома – важное условие его успешной учебы и воспитания.

Педагог и родители:

- нуждаются во взаимной поддержке, помощи, совете, внимательно относятся к просьбам и советам друг друга и стараются их выполнять;
- глубоко уважают личность и достоинство, трудовую деятельность друг друга.

Учитель не поучает, не упрекает родителей, не навязывает своего мнения, соблюдает педагогический такт. Предельная корректность и тактичность педагога в общении с родителями основана на уважении безусловной любви родителей к детям, интимного мира семьи, ее ценностей.

Любое мнение родителей (даже неправильное с педагогической точки зрения) педагог выслушивает доброжелательно, рассматривает это как доверие родителей педагогу.

То, о чем поведали родители педагогу, не должно стать достоянием других педагогов, родителей, учащихся. При профессиональной необходимости, поделиться этой информацией можно только с разрешения родителей.

Каждая встреча педагога с родителями должна завершаться конструктивными рекомендациями для родителей, самого ученика. В разговоре с родителями меньше констатировать, утверждать, больше уделять внимания конкретным советам, договору о совместной деятельности, перспективах.

Педагог может предупредить родителей, что не вся информация, которую представляет педагог, должна стать достоянием их детей.

Педагог не сравнивает детей и семьи между собой, а лишь оценивает успехи детей относительно их же самих «вчерашних», искренне радуется успехам каждого ученика.

Педагог не должен порицать действия того или иного ребенка перед родителями из другой семьи, это может «обрасти» слухами и вызвать конфликт.

Педагог не допускает категоричных высказываний типа «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего ребенка к психологу», «На Вашем месте я бы...». Такие и им подобные фразы ущемляют самолюбие собеседника, всегда настораживают и настраивают против учителя.

Не переделывать, не воспитывать родителей, а создавать условия совершенствования семейного воспитания.

Педагог одинаково уважительно и ровно относится ко всем детям и родителям, не выделяя кого-либо в положительную или отрицательную сторону.

Педагог общается с родителями на понятном, доступном языке, избегая излишнего теоретизирования, официальности, старается быть искренним и человечным.

Если педагог допустил ошибку, нетактичное поведение, он должен признать свою ошибку и извиниться, это лишь поднимет его авторитет у родителей.

Педагогу в процессе общения с родителями следует избегать фраз «вы должны», «вы обязаны».

Педагог не должен выражать недовольства по отношению к тем родителям, которые принимают незначительное участие в работе школы или вовсе его не принимают.

Если по вине родителей ребенок находится в экстремальных условиях, педагог имеет право предъявить требования родителям в достаточно жесткой форме, соблюдая нормы вежливого общения.

Родители ответственны за воспитание своих детей, они должны помнить, что основа воспитания закладывается в семье, а в школе оно лишь корректируется.

Как недопустимо неосторожное, нетактичное вмешательство педагога в жизнь семьи, так недопустимо со стороны родителей устанавливать порядки в школе.

Хорошие родители ежедневно искренне интересуются школьной жизнью детей, встречают ребенка словами: «Как наши школьные дела? Что сегодня нового было на уроках?»

От родителей во многом зависит авторитет учителя, отношение ребенка к школе, учебе.

Родители должны адекватно и спокойно реагировать на замечания и советы педагогов, понимать обеспокоенность учителя об учебных успехах и поведении учеников.

Родители реально помогут своему ребенку, если откровенно расскажут педагогу об особенностях характера ребенка, недостатках и достоинствах, его здоровье, проблемах воспитания.

Уважительное отношение родителей к педагогу должно основываться на понимании того, что педагог выполняет очень ответственную миссию, поручение от государства, труд его нелегок.

Учитель – союзник и помощник в деле воспитания вашего ребенка. При этом он обычный человек со своими слабостями и недостатками.

Родители должны относиться к учителю как к важному деловому партнеру, уважать его, не демонстрировать своего плохого настроения, отрицательных эмоций.

Если возникли конфликт или непонимание, не надо торопиться осуждать учителя, тем более жаловаться на него администрации школы или вышестоящим органам. Иногда бывает достаточно поговорить с учителем по душам – искренне, откровенно, доброжелательно, - и конфликт будет исчерпан.

В любой ситуации надо сохраняйте терпение, спокойствие, такт, доброжелательный тон.

Не следует обсуждать слова и поступки учителя в присутствии ребенка. Школьник должен знать, что в семье учителя уважают, считаются с его мнением.

Все вопросы, касающиеся ребенка, родители стараются обсуждать с учителем в рамках специально отведенного времени для бесед и консультаций.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ