

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ У ПОДРОСТКОВ

BEHAVIORAL STRATEGIES IN CONFLICT SITUATIONS IN TEENAGERS

В. Л. Нехай,

*магистратура Институт психологии,
Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка*

*Научный руководитель: С. А. Месникович,
кандидат психологических наук, доцент*

Актуализируется проблема изучения стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков. Приводятся данные эмпирического исследования.

The problem of studying behavioral strategies in conflict situations in adolescents is being updated. An empirical study is presented.

Ключевые слова: конфликт; стратегии поведения в конфликте; коммуникативные навыки; техники медиации.

Keywords: conflict; conflict behavior strategies; communication skills; mediation techniques.

Выбор подростками стратегии поведения в конфликтной ситуации является результатом социального научения. Важная роль в процессе формирования позитивного опыта разрешения конфликтов у школьников отводится педагогам и школьному психологу, задачей которых является осуществление психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, включающее использование конфликта в качестве эффективного фактора воспитательного воздействия[1]. В связи с названным обстоятельством актуальность приобретают теоретические и эмпирические исследования психологических аспектов конфликта.

Изучением проблемы межличностных конфликтов у детей школьного возраста занимались такие ученые, как А. Я. Ацупов, Е. Д. Божович, Н. В. Гришина, Т. В. Драгунова, В. И. Журавлёв, А. П. Егидес, Е. В. Первышева, А. А. Реан, А. В. Сидоренко, Е. А. Тимоховец, М. Н. Филипов, Е. К. Ховенмей и другие. Однако, малоизученными остаются вопросы, касающиеся выявления и расширения стратегий поведения в конфликте у подростков.

В контексте названной проблематики мы осуществили попытку практического изучения стратегий поведения в конфликтных ситуациях и коммуникативных умений у подростков. В исследовании приняли участие 174 испытуемых (102 девушки, 72 парня) в возрасте 13-15 лет. Из них 141 респондент участвовал в пилотажном исследовании и 33 человека входили в состав групп, посещавших занятия, нацеленные на обучение техникам медиации.

Пилотажное исследование проводилось в период март-апрель 2019 года. В исследовании приняли участие 141 человек (учащиеся восьмых-девярых классов средних общеобразовательных школ Октябрьского района г. Минска). Процедура проходила в форме групповой диагностики. Выборка была случайной. Для определения стратегий поведения в конфликте у учащихся использовалась методика: «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса с соавторами. Для исследования коммуникативных умений – тест-опросник Михельсона в переводе и адаптации Ю. З. Гильбуха[2].

Результаты пилотажного исследования в части изучения стратегий поведения в конфликтной ситуации согласовываются с данными, ранее опубликованными Е. Д. Божович [3]. Белорусские школьники подросткового возраста по аналогии с российскими ровесниками в качестве предпочитаемой стратегии указывают компромисс (33 %). Избегание в качестве предпочитаемой стратегии выбирает 22 % учащихся, 18 % – приспособление, 16 % – соперничество, и 11 % – сотрудничество. Из полученных результатов следует, что подростки в состоянии оценить значимость взаимных уступок для конструктивного разрешения споров. При этом сотрудничество, как оптимальный способ выхода из конфликтной ситуации, при котором обе стороны оказываются в выигрыше, рассматривается в последнюю очередь. Можно предположить, что такой выбор связан с недостаточностью опыта выработки конструктивных решений.

Для выявления половых различий в выборе стратегий поведения в конфликтной ситуации и сформированности коммуникативных умений нами был использован критерий U Манна-Уитни для независимых выборок.

Статистически достоверные различия установлены между частотой использования стратегий соперничества у мальчиков и девочек. В качестве преобладающей стратегии соперничество выступает у 11 девочек и 16 мальчиков. Между частотой использования остальных стратегий поведения в конфликтной ситуации мальчиками и девочками статистически достоверных различий не выявлено.

В рамках пилотажного исследования изучалась сформированность коммуникативных умений, поскольку это также является необходимым условием эффективного разрешения конфликтных ситуаций [4].

В целом по выборке не выявлено статистически значимых различий между количеством правильных (компетентных) реакций, неправильных пассивных и неправильных агрессивных, демонстрируемых подростками во взаимодействии с ровесниками и со взрослыми. Процент правильных (компетентных) реакций во взаимодействии с ровесниками составляет 55 % от общего количества реакций, во взаимодействии со взрослыми – 53 %. Аналогично процент неправильных пассивных реакций во взаимодействии с ровесниками – 35 %, со взрослыми – 37 %; процент неправильных агрессивных во взаимодействии с ровесниками – 11 %, со взрослыми – 10 %. При этом, анализируя степень сформированности коммуникативных умений учащихся к 13-15 годам в целом, можно отметить, что более чем в 50 % случаев учащиеся выбирают правильные варианты реакций в процессе взаимодействия.

Статистически достоверные различия установлены в степени проявления неправильных агрессивных реакций у мальчиков и девочек во взаимодействии с ровесниками и со взрослыми. Так у 6 девочек преобладают неправильные агрессивные реакции во взаимодействии с ровесниками, у 5 – во взаимодействии со взрослыми. В то время как у 9 мальчиков преобладают неправильные агрессивные реакции как во взаимодействии с ровесниками, так и со взрослыми. В степени проявления остальных видов реакций у мальчиков и девочек статистически достоверных различий не выявлено. Следовательно, мальчики подросткового возраста чаще девочек демонстрируют агрессивные реакции в процессе общения.

Таким образом, в результате пилотажного исследования установлено, что мальчики подросткового возраста чаще девочек демонстрируют агрессивные реакции в процессе общения как с ровесниками, так и со взрослыми, чаще выбирают стратегию соперничества при разрешении конфликтных ситуаций.

Аналогичные результаты получены в экспериментальной группе, в состав которой входили учащиеся, признанные находящимися в социально-опасном положении, дети-сироты, а также с учащиеся, находящиеся под дополнительным контролем специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования в связи с демонстрируемым ненормативным поведением, и учащиеся, привлекавшиеся к административной ответственности.

Кроме указанных выше различий в группе девиантных подростков дополнительно было отмечено, что количество правильных реакций при общении со сверстниками у девочек превышает количество таковых у мальчиков почти в два раза, а так же существуют статистически достоверные различия между частотой использования стратегии компромисса у мальчиков и девочек.

После проведения занятий, нацеленных на обучение подростков техникам медиации, возросла доля учащихся, выбирающих в качестве преобладающей стратегии поведения компромисс или сотрудничество. Доля учащихся, выбирающих в качестве преобладающей стратегии поведения соперничество, уменьшилась. Отмечается увеличение доли правильных реакций среди мальчиков в процессе общения со сверстниками, а также значительное уменьшение агрессивных реакций как во взаимодействии с ровесниками, так и со взрослыми.

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют о повышении значимости межличностного взаимодействия для участников группы, развитии навыка поиска и выработки промежуточных решений, готовности к взаимным уступкам. Результаты проведенного нами исследования могут быть использованы для оптимизации воспитательного процесса в средних общеобразовательных учреждениях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.
2. Духновский, С.В. Диагностика межличностных отношений / С. В. Духновский – СПб.: Речь, 2009. – 141 с.
3. Божович, Е. Д. Вероятностный характер связи между внутри- и межличностной конфликтностью подростков / Е. Д. Божович // Психологическая наука и образование. – 2007. – № 2. С. 5 – 14.
4. Здрок, О. Н. Медиация : пособие / О. Н. Здрок. – Минск : Четыре четверти, 2018. – 540 с.