

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КАК УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОГО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

Войтко О.К.

*Институт психологии
Белорусского государственного педагогического университета
имени Максима Танка,
г. Минск, Республика Беларусь*

Развитие образовательной среды в государстве является самым приоритетным направлением, интегрирующим интересы всех слоев общества. Образование призвано формировать личность будущего гражданина, патриота, высококвалифицированного специалиста. Психологическое сопровождение профессионального становления студенческой молодежи позволяет двигаться вместе с изменяющейся личностью, стимулируя потребность в саморазвитии, совершенствовании, своевременно направляя ее, при необходимости, оказывая помощь и поддержку [3, С. 28]. Результатом психологического сопровождения в

учреждении высшего образования является успешный, конкурентно-способный специалист, стремящийся к развитию своих способностей, творческого начала.

Особое значение среди актуальных проблем современной психологической науки придается изучению особенностей речевой деятельности и ее реализации в различных профессиональных областях. Пристального внимания заслуживают вопросы, касающиеся формирования профессиональной речевой деятельности (ПРД) студентов Института психологии в процессе обучения, что непосредственно связано с изучением их личностных особенностей, способностей, а также технологизацией учебного процесса. Каждое слово, произнесенное психологом, может как способствовать, так и препятствовать помощи, оказываемой клиенту.

В отечественной психологии речь рассматривается в рамках теории деятельности [1, 2, 4, 5]. Любая деятельность, в том числе, и речевая, состоит из трех компонентов: мотивационного, целевого и исполнительного, а также включает образ результата и регуляцию промежуточных этапов.

Профессиональная речевая деятельность психолога – процесс формулирования речевого высказывания в соответствии с запросом клиента, учетом ситуации профессионального общения, определяющие выбор речевых качеств и использование профессиональной терминологии. Основу ПРД составляют знания, навыки и умения в области психологической науки, необходимые для порождения речевого высказывания, а также готовность и *способность их применения в ситуации профессионального общения.*

Особенностями ПРД психолога являются: высокий уровень общей и профессиональной речевой культуры; использование различных видов речи, соответствующих поставленным целям и ситуации общения – говорение и слушание (консультации), чтение и письмо (научные статьи, документы); использование специального языка (терминологии); вариативность стилей изложения в процессе профессионального общения.

ПРД психолога имеет несколько форм выражения: *письменная научная речь* реализуется в текстах научных статей, документах психодиагностического обследования, протоколах. *Устная научная речь* используется в процессе общения с коллегами на конференциях и семинарах при обсуждении вопросов психологической науки. Её особенностью является использование научной терминологии и публицистического стиля изложения. *Устная разговорная речь* используется в общении психолога с клиентом (следует учитывать его пол, возраст, социальный статус). Основной её особенностью является доступность изложения. Отличительной чертой устной разговорной речи при общении психологов между собой в неофициальной обстановке является

использование профессионального сленга. Перечисленные особенности определяются уместностью речи в конкретной ситуации.

Опыт практической деятельности, опрос студентов, анализ наблюдений за психологами-стажерами в процессе производственных практик показал, что большинство студентов-выпускников Института психологии реально не готовы в должной мере оказать психологическую помощь клиенту. Проблема связана не с отсутствием знаний у студентов в области психологической науки и практики, а с несформированностью навыков и умений профессионального речевого общения. В результате беседы со студентами были выявлены следующие трудности, препятствующие эффективному профессиональному общению: сложности с установлением контакта с клиентом; неспособность студентов подобрать нужные слова, чтобы поддержать клиента в тяжелой для него ситуации; отсутствие гибкости речи (боязнь вопросов клиента, отклоняющихся от темы беседы); неготовность оказания психологической помощи спонтанно (отсутствие готовности к речевому общению); неадекватное использование профессиональных слов и выражений (не соответствие возрасту, образованию и профессиональному статусу испытуемых).

В исследовании, целью которого было выявление представлений о ПРД психолога, приняли участие студенты четвертого курса Института психологии Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка в количестве 47 человек. Методы исследования: интервью, контент-анализ.

Всем участникам были заданы следующие вопросы/

1. Какие качества ПРД психолога вы можете назвать?
2. Как вы считаете, есть ли необходимость целенаправленно формировать ПРД в процессе обучения?

Все ответы испытуемых записывались на электронный носитель, затем стенографировались. Анализируя ПРД психолога, студенты акцентировали внимание на том, что она должна быть разной, в зависимости от профессиональной ситуации: психолог-преподаватель, психолог в школе, психолог-консультант. Выделяя качества ПРД психолога, студенты оценивали уровень сформированности своей речи. Выделенные студентами качества речи были объединены в категории и подкатегории.

Первая категория *«содержательность речи»* представлена 48 ответами испытуемых и следующими подкатегориями: «нормативность» – 20 ответов («Речь психолога должна соответствовать нормам и правилам современного русского языка, должна быть чистой, грамотной, логичной, правильной»); «научность» – 14 ответов, причем 10 испытуемых считают, что психолог должен использовать терминологию в зависимости от ситуации общения: с коллегами – да, с клиентами – нет («Преподаватель психологии должен использовать терминологию, но при этом пояснять