

## **Взаимодействие социального педагога с семьей в контексте прикладной социальной работы**

*А.Н. Ходосок,*

преподаватель кафедры социальной педагогики

Своеобразие образовательной политики, складывающейся в начале XXI века, определяет перенос акцентов с интересов государства на интересы личности, изменяет парадигму образования, в котором актуализируется исследование способностей образовательных учреждений к выработке основ педагогической поддержки школы учащимся и их семьям в социуме.

В целях обеспечения благоприятных условий для жизнедеятельности семьи, выполнения ею экономической, репродуктивной, воспитательной функций, укрепления нравственных основ семьи и повышения ее престижа в обществе Указом Президента Республики Беларусь от 21 января 1998 года № 46 «Об утверждении основных направлений государственной семейной политики Республики Беларусь» были определены основные меры по разработке и реализации семейной политики:

1. создание условий для экономической самостоятельности и роста благосостояния семьи,
2. создание благоприятных условий для сочетания родителями трудовой деятельности с выполнением семейных обязанностей,
3. обеспечение охраны здоровья семьи, матери и ребенка,
4. создание системы социального обслуживания семьи и консультативной помощи,
5. совершенствование государственной системы защиты прав несовершеннолетних, профилактики безнадзорности и правонарушений,
6. совершенствование организационных и финансовых механизмов проведения государственной семейной политики,
7. проведение комплексных научных исследований по проблемам семьи и семейного воспитания [2].

Согласно положению о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования Республике Беларусь от 27 апреля 2006 года, социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования сотрудничает с педагогами и преподавательским составом, структурными подразделениями учреждения образования, общественными объединениями, органами ученического самоуправления и родителями по социально-педагогическому и психологическому сопровождению участников образовательного процесса [3].

Социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования взаимодействует в пределах своей компетенции с органами опеки и попечительства, органами охраны детства, комиссиями по делам несовершеннолетних, органами и организациями здравоохранения, культуры по труду и социальной защите, спорта и туризма, внутренних дел, а также с общественными объединениями, другими организациями и заинтересованными.

Социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования работает в тесном контакте с социально-педагогическими и психологическими службами других учреждений образования по принципу интеграции социально-педагогической и психологической работы.

На сегодняшний день цель социально-педагогической работы с семьей можно определить как оказание необходимой квалифицированной помощи и поддержки семье.

Следовательно, задачами работы социального педагога с семьей являются следующие:

- 1) установление контактов с семьей;
- 2) выявление проблем и трудностей в семье;
- 3) стимулирование семьи и отдельных ее членов к участию в совместной деятельности;
- 4) оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами — психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью;
- 5) обеспечение общественного признания и общественной поддержки семьям, которые хорошо воспитывают своих детей;
- 6) использование индивидуальных технологий работы с семьями, нуждающимися в особой помощи (семьями из «группы риска», многодетными и неполными и др.);
- 7) содействует развитию семейно-соседских форм кооперации и взаимопомощи.

К основным принципам взаимодействия социального педагога с семьей можно отнести следующие:

1. гуманизм (признание ценности человека как личности, его права на свободу, счастье, развитие проявление своих способностей; деятельность специалиста строится на поддержке человеческого достоинства, понимании его личностных проблем и готовности содействовать в их решении);
2. лично-деятельностный (не просто учет индивидуальных особенностей ребенка, а прежде всего последовательное отношение к нему как субъекту, защита создавшихся доверительных отношений, сохранение тайн и т.п.);
3. культурологический (вхождение человека в культуру как в среду, где происходит формирование его самобытного образа; специалист способствует организации культуры жизнедеятельности каждого члена семьи на пути от элементарных форм проявления до сложных социальных и духовных);
4. целостность жизнедеятельности и воспитания (направлен на достижение целостного развития самой личности ребенка и предусматривает согласованную деятельность различных организаций и специалистов, занимающихся воспитанием детей, и лиц, призванных оказывать своевременную помощь детям; предполагает объединение усилий администрации учреждения образования, педагогов, социальных

педагогов, психологов, врачей, юристов для создания воспитательной среды, адекватной потребностям ребенка, выработку рекомендаций, быстрое нахождение средств квалифицированной помощи семье, ребенку по защите их прав и предупреждению их нарушения);

5. развивающее общение (принятие одним человеком другого, признание того, что другой имеет право быть таким, какой он есть, что позволяет социальному педагогу строить профессиональные отношения на партнерской основе, формирует способность выдерживать и разрешать повседневные противоречивые ситуации);

6. сочетание терпимости, уважения и требовательности к личности ребенка, семье (полное восприятие ребенка и семьи со стороны социального педагога выражается доброжелательным отношением, чуткостью, вниманием и теплотой);

7. учет новых тенденций развития и функционирования социума, обеспечения допустимого и целесообразного посредничества во взаимодействии личности, семьи, общества (вся природно-социальная среда является участником воспитательного взаимодействия, сила которого зависит от степени ее реальной включенности в воспитательные отношения, взаимодействия, деятельности и общения детей и взрослых людей);

8. милосердие (социальность, благотворительность, сострадание, возможность изменить ситуацию, стремление защитить ребенка и его семью, помочь им утвердиться в жизни; специалисту необходимо проявлять терпимость, бескорыстие, доброту, веру во внутренние силы семьи и ребенка).

Следование вышеизложенным принципам способствует профессиональному разрешению воспитательных противоречий, смягчению и устранению проблем, снятию трудностей в социуме, обеспечивает душевный комфорт ребенку, помогает ему усваивать положительный социальный, содействует воспитательной функции семьи.

Педагогическая деятельность включает следующие компоненты: конструктивный, организационный, коммуникативный, гностический, проектировочный. Все они правомерно относятся и к деятельности социального педагога, и к воспитательной деятельности родителей.

Конструктивная деятельность родителей заключается в выборе форм и методов воспитания, проектировке собственной будущей деятельности по воспитанию детей. Конструктивные способности тесно связаны с организаторскими умениями, обеспечивающими как организацию жизни и деятельности детей, так и соответственно собственную деятельность.

Организаторская деятельность отцов и матерей включает умения в области оперативного решения задач, связанных с организацией жизни и занятий детей (режим, игра, труд, домашняя учебная работа, спорт, домашнее чтение и т.д.) и своей собственной, включая досуг и поведение.

Коммуникативная деятельность родителей заключается в установлении взаимоотношений: между взрослыми, родителями и детьми,

другими членами семьи и детьми. Коммуникативные способности отца и матери позволяют устанавливать педагогические взаимоотношения между собой, а также единство взглядов и требований к воспитанию детей.

Гностические способности и умения дают родителям возможность проникнуть во внутренний мир ребенка, узнать возрастные и типологические особенности детей, увидеть результаты собственной деятельности, их достоинства и недостатки.

Проектировочный компонент заключается в умении родителей формулировать задачи в воспитании ребенка, планировать его и свою деятельность на длительный срок.

Взаимодействие всех этих видов педагогической деятельности в значительной мере обуславливает педагогическое мастерство, которым и должны обладать родители.

Успешная воспитательная деятельность отцов и матерей зависит не только от уровня их теоретических знаний, но и от педагогических умений и способностей, уровень которых в свою очередь в большей степени зависит от психолого-педагогической грамотности родителей, особенно от характера их деятельности как воспитателей.

Технология взаимодействия социального педагога с семьей включает в себя: оказание материальной помощи детям из многодетных и малообеспеченных семей, попечительство, социальную опеку, отстаивание интересов и прав семьи и ребенка, организацию досуговой деятельности детей и подростков, консультирование родителей и детей; сотрудничество со школьной социально-педагогической и психологической и медицинской службами, предоставление педагогических услуг школьникам на дому (не только больным, но детям, нуждающимся в дополнительной психолого-педагогической помощи), профилактическую и коррекционную работу.

Социально-педагогическое взаимодействие с семьей осуществляются по трем основным направлениям: экология детства, экология семьи и экология социума.

Экология детства включает следующие позиции:

- своевременное выявление детей в зоне повышенного риска;
- выявление причин детских нарушений, приводящих к школьной дезадаптации;
- профилактику поведения детей, имеющих предпосылки для возможных отклонений в их развитии и поведении;
- определение потенциальных возможностей ребенка;
- информирование родителей о возможных путях и способах решения детских проблем;
- организацию необходимой коррекционной и реабилитационной помощи детям;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей и педагогов, оказание им консультативной и методической помощи;

- формирование у учащихся потребности в здоровом образе жизни.

Экология семьи представлена следующими позициями:

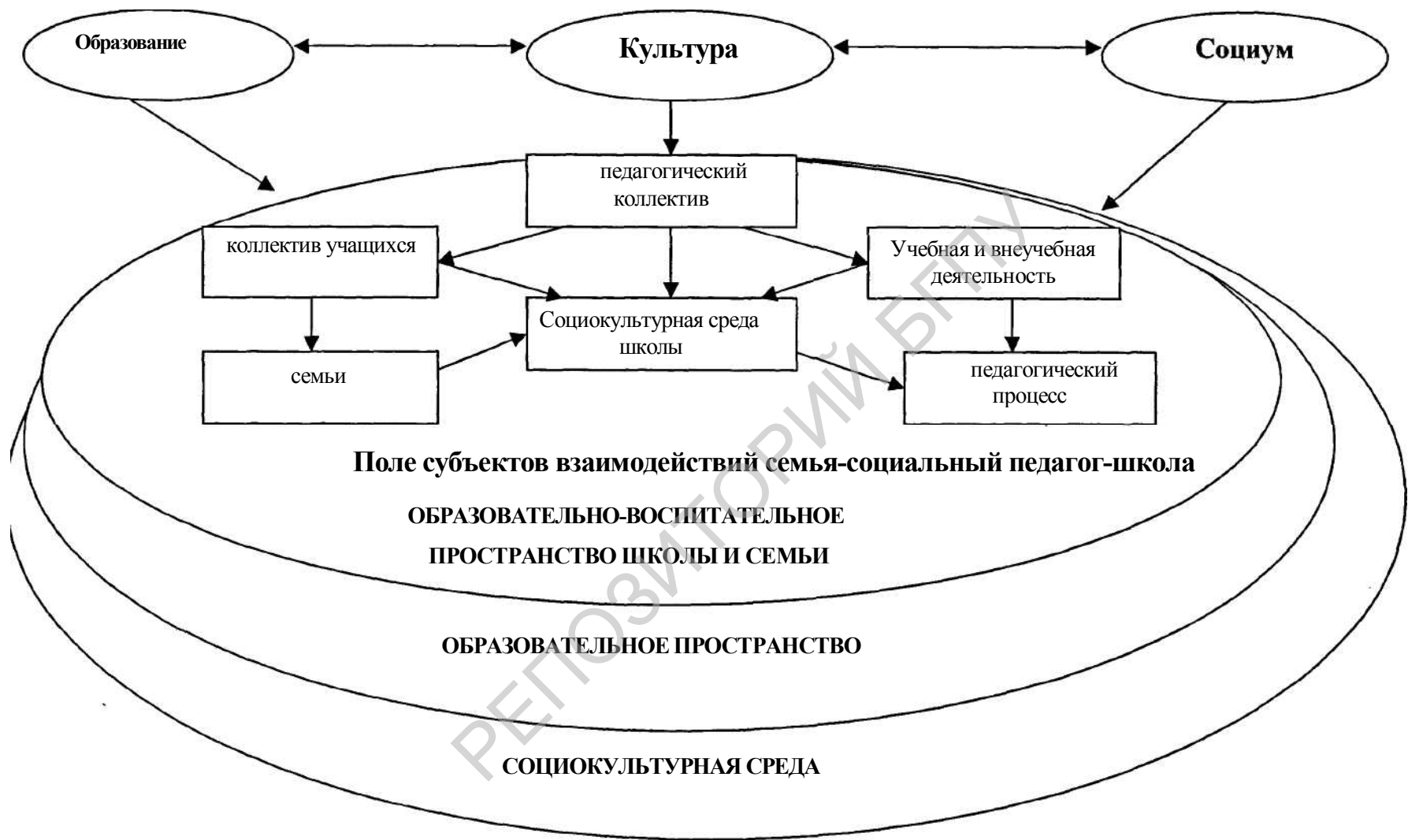
- смягчение социальных и психолого-педагогических факторов, негативно влияющих на развитие семьи и семейное воспитание;
- совершенствование образа жизни семьи;
- организация условий для развития семьи как важнейшего социального института воспитания, укрепление ее связей со школой и другими общественными учреждениями;
- повышение психолого-педагогической культуры семьи;
- оказание педагогической и психологической помощи родителям (педагогическое просвещение, индивидуальное и групповое консультирование, работа в группах родительской поддержки, участие в тренингах и др.);
- обучение родителей умениям эффективного общения, психологическим способам разрешения конфликтов, навыкам решения психологических проблем.

Экология социума рассматривает следующие позиции:

- создание условий для полноценного развития ребенка, направленных на защиту его прав на жизнь, образование, досуг, свободу слова, религиозную свободу. Получение информации, выражение собственного мнения, развитие творчества;
- реализацию потребности ребенка в общении, обогащении опытом, взаимной информацией, стимулирование развития их собственных сил, использование собственных резервов.

В нашем исследовании образовательное учреждение рассматривается как локальное социальное образование, являющееся модулем целостного образовательного пространства. И это не просто институт формирования знаний, умений, навыков и организации воспитательного влияния специалистов на учеников, а пространство их совместной жизнедеятельности, в котором осуществляется соединение общекультурного, социального, собственно образовательного и личностного начал.

Собственные взгляды на взаимодействие субъектов образовательного пространства и факторы, его определяющие, представлены на рисунке 1.



**РИС. 1** Взаимодействие субъектов образовательного пространства

В образовательном учреждении главным системообразующим фактором выступает образование, основанное на диалоге, который обуславливает толерантный процесс взаимодействия в образовательном пространстве. В философско-педагогических исследованиях диалог рассматривается как средство духовного единения, самореализации людей, как способ научного познания, самосознания и самоосознания человека, как сущность его бытия.

Таким образом, диалог является сложным, многофункциональным феноменом, представляющим собой особую форму общения людей, средство развития личности, формирования мышления, процесс субъект - субъектного взаимодействия. Мы исходим из позиции, что диалог требует от субъектов вступающих в него (специалистов и семьи), определенной готовности: отношение к другому как отношение к самому себе, заинтересованность в диалоговом взаимодействии, владение его способами, формами и культурой поведения.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях. Декрет Президента Республики Беларусь №18 от 24 ноября 2006г. // Сацыяльна-педагагічная работа. - 2007. - №1. С.3-10.
2. Об утверждении основных направлений государственной политики Республики Беларусь, Указ Президента Республики Беларусь. 21 января 1998г. №46. – Минск, 1998. -4с.
3. Положение о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования Республики Беларусь 27 апреля 2006г. №42// Настаўніцкая газета.- 2006. - 3 чэрв. – С.7.